

令和4年度 上下水道 PR イベント アンケート集計結果

1 全体集計結果

イベント名	日程	アンケート回答数
青少年まつり	中止	-
市産品フェア	10月21日(金) 10月22日(土) 10月23日(日)	1,109 ※3日間合計
荒川ふれあいまつり	10月30日(日)	629
防災フェア	3月5日(日)	実施無 (参考:ボトル水配布数 720本)

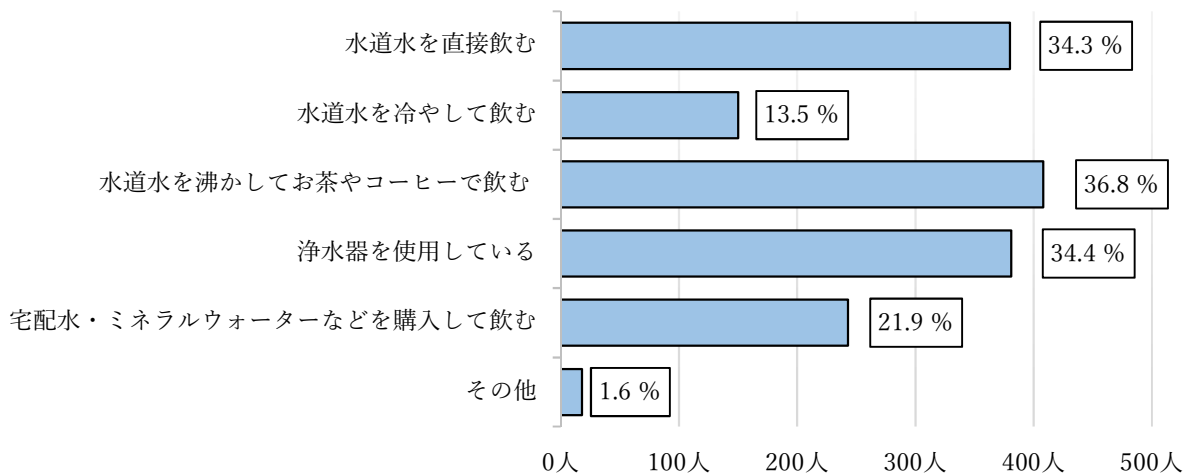
※回答者には上下水道局ノベルティグッズをプレゼント

2 アンケート結果

(1) 市産品フェア

Q1 ご家庭では、主に水をどのようにして飲みますか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
水道水を直接飲む	380人	34.3%
水道水を冷やして飲む	150人	13.5%
水道水を沸かしてお茶やコーヒーで飲む	408人	36.8%
浄水器を使用している	381人	34.4%
宅配水・ミネラルウォーターなどを購入して飲む	243人	21.9%
その他	18人	1.6%

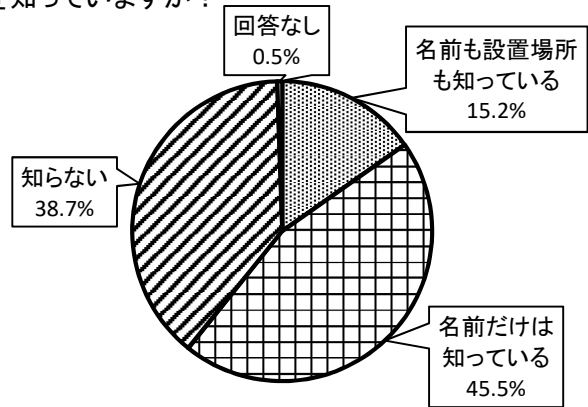


■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

・店舗の給水機を利用している。 ・ほとんど飲まない。

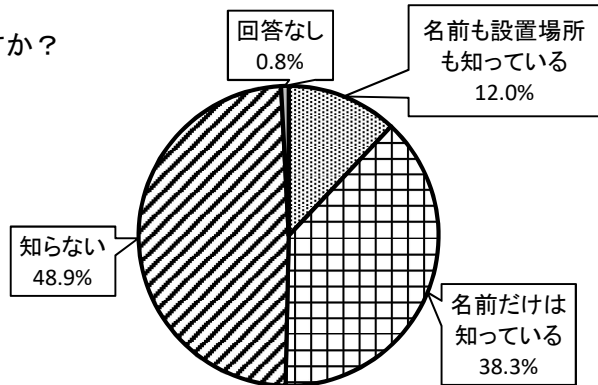
Q2 災害時に快適なトイレ環境を保つ「マンホールトイレ」を知っていますか？

選択肢	回答数	(%)
名前も設置場所も知っている	169人	15.2%
名前だけは知っている	505人	45.5%
知らない	429人	38.7%
回答なし	6人	0.5%



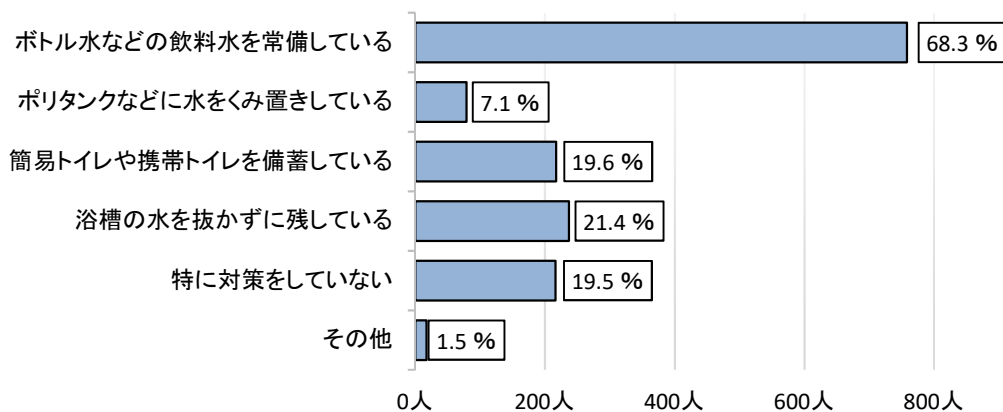
Q3 災害時に水をお配りする「指定給水所」を知っていますか？

選択肢	回答数	(%)
名前も設置場所も知っている	133人	12.0%
名前だけは知っている	425人	38.3%
知らない	542人	48.9%
回答なし	9人	0.8%



Q4 ご家庭や職場では、災害に備えどのような対策をしていますか？(複数回答可)

選択肢	回答数	(%)
ボトル水などの飲料水を常備している	758人	68.3%
ポリタンクなどに水をくみ置きしている	79人	7.1%
簡易トイレや携帯トイレを備蓄している	217人	19.6%
浴槽の水を抜かずに残している	237人	21.4%
特に対策をしていない	216人	19.5%
その他	17人	1.5%



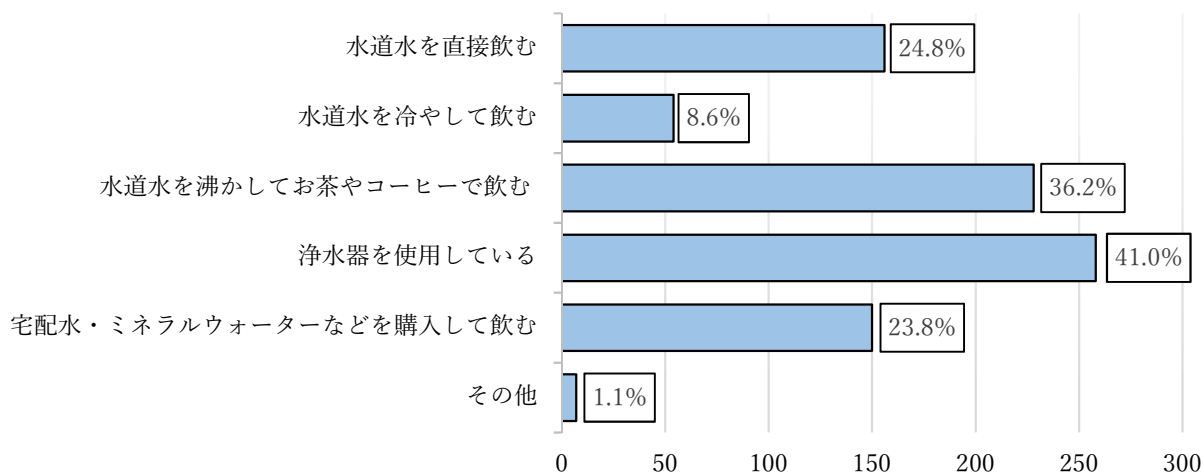
■ その他の回答(一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。)

・非常用の食べ物を用意している。

(2) 荒川ふれあいまつり

Q1 ご家庭では、主に水をどのようにして飲みますか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
水道水を直接飲む	156 人	24.8%
水道水を冷やして飲む	54 人	8.6%
水道水を沸かしてお茶やコーヒーで飲む	228 人	36.2%
浄水器を使用している	258 人	41.0%
宅配水・ミネラルウォーターなどを購入して飲む	150 人	23.8%
その他	7 人	1.1%
未回答	1 人	0.2%

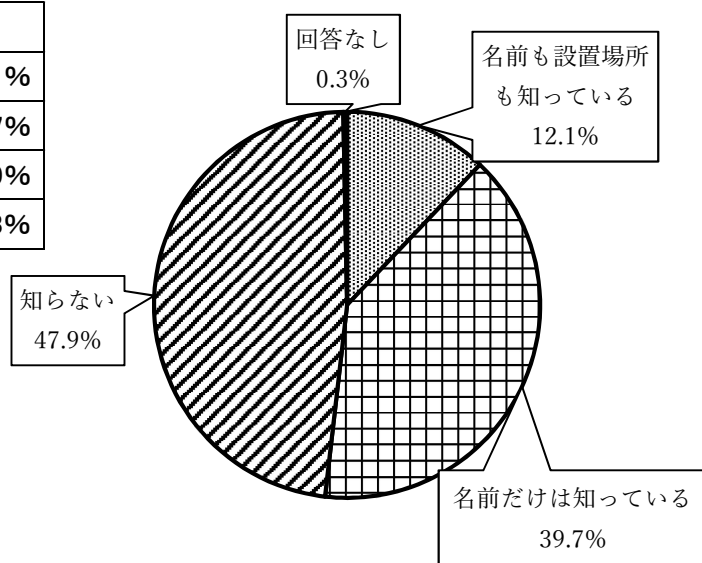


■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

・店舗のウォーターサーバーで汲んでいる。・電気をあてている。

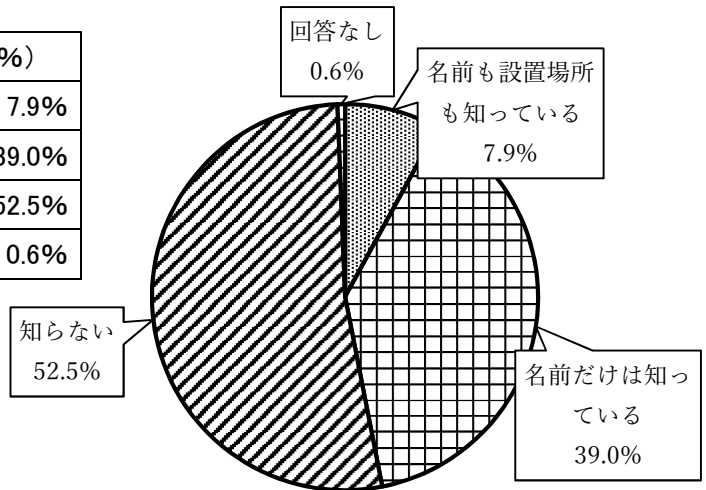
Q2 災害時に快適なトイレ環境を保つ「マンホールトイレ」を知っていますか？

選択肢	回答数	(%)
名前も設置場所も知っている	76 人	12.1%
名前だけは知っている	250 人	39.7%
知らない	301 人	47.9%
未回答	2 人	0.3%



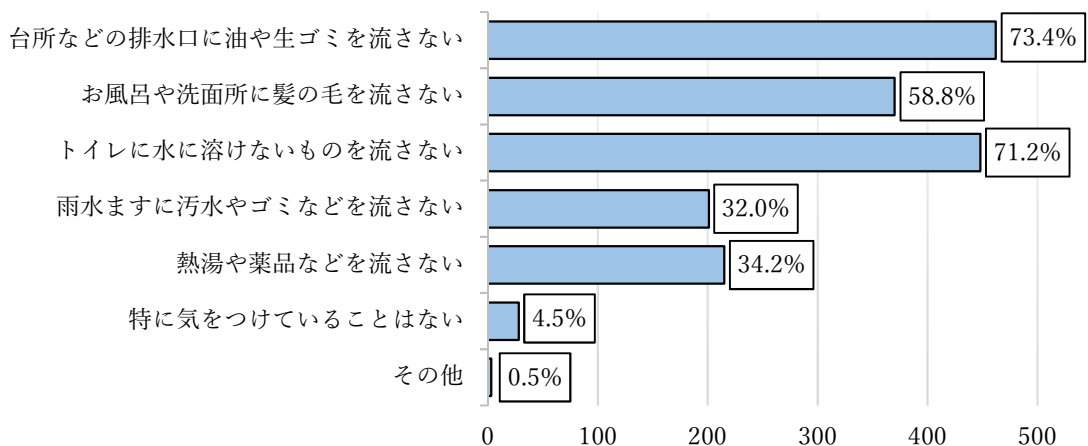
Q3 災害時に水をお配りする「指定給水所」を知っていますか？

選択肢	回答数	(%)
名前も場所も知っている	50人	7.9%
名前だけは知っている	245人	39.0%
知らない	330人	52.5%
未回答	4人	0.6%



Q4 ご家庭で、生活排水に関して日ごろから心がけていることはありますか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
台所などの排水口に油や生ゴミを流さない	462人	73.4%
お風呂や洗面所に髪の毛を流さない	370人	58.8%
トイレに水に溶けないものを流さない	448人	71.2%
雨水ますに汚水やゴミなどを流さない	201人	32.0%
熱湯や薬品などを流さない	215人	34.2%
特に気をつけていることはない	28人	4.5%
その他	3人	0.5%
未回答	1人	0.2%



■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

・マンションに居るので気を使う

Q5 水道料金・下水道使用料はどの方法でお支払いされていますか？

選択肢	回答数	(%)
コンビニ・銀行での窓口払い	85 人	13.5%
口座振替	339 人	53.9%
クレジットカード	146 人	23.2%
スマホ決済 (PayPay など)	24 人	3.8%
わからない	30 人	4.8%
未回答	5 人	0.8%

