

みずぐるま



特集

川口市の上水道と下水道の取り組み…………… 2, 3

第27回水道ポスターコンクール

入選作品のご紹介…………… 4, 5

特選

第27回

水道ポスターコンクール特選

里小学校 池田 彩夏さん

水道局企業ビジョン

安全・安心と真心を いつでもお客様のもとへ

川口市の

上水道と下水道の取り組み

上水道

平成30年4月1日に川口市は中核市に移行しました。

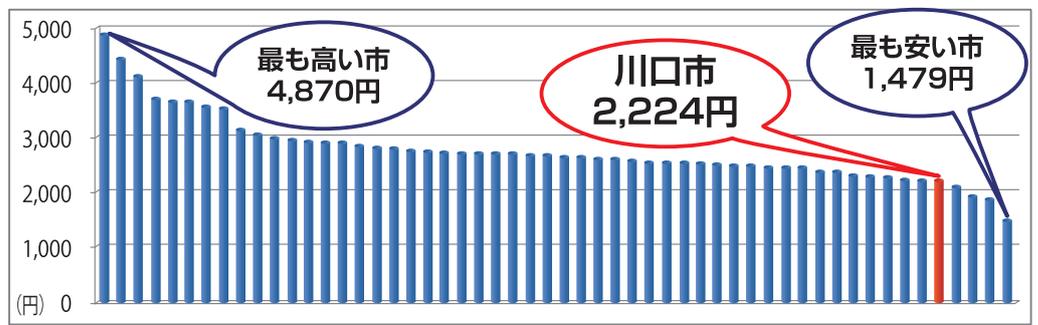
川口市の水道料金は全国の中核市と比較すると、
54市のうち **5** 番目の安さです！

川口市の水道料金は、全国の中核市と比較すると安い水準にあります。今後も安くて安全な水道水をご提供できるよう頑張ります！



川口市水道局
キャラクター
「みず太郎」

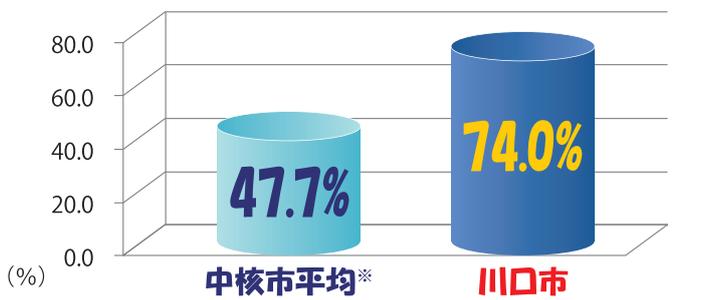
上水道の料金の比較（家庭用1か月あたり 口径13mm 20㎡使用時）



平成30年4月1日現在

川口市の重要な管路（基幹管路）の耐震化率は **74.0** %です

基幹管路の耐震化率（平成28年度）



※都道府県が末端給水を実施している中核市を除く

古くなった水道管は、地震に強く壊れにくいものに更新しています。

平成28年度末現在、川口市の水道管のうち重要な管路（基幹管路）の延長は133,914mで、そのうち99,043mが耐震化されています。



安全・安心な水道水をお客様にお届けするために

基幹管路の耐震化率は74.0%と比較的高い数値となっていますが、水道管全体のうち耐震化されている管の割合は18.9%（平成28年度末）となっており、水道管の更新を更に進めていく必要があります。老朽化した浄配水場の更新や耐震化を進めるための費用も必要となります。

今後も、安全・安心な水道水をお客様にお届けするために、水道局ではこれら水道施設の更新を積極的に行うとともに、業務の効率化、経営の健全化に取り組んでいきます。

下水道

下水道使用料を改定しました



平成28年7月1日からの緩和措置が終了したことに伴い、平成30年7月1日に改定しました。

下水道をご使用いただいている方には、下水道管の維持管理や汚れた水をきれいにするための費用を下水道使用料として、ご負担いただいています。

下水道使用料を改定しなかった場合には、以下のとおり、約108億1千万円の収入不足となり、安定的な下水道サービスを提供することが難しくなります。そのため、今後も市民の皆様安心して下水道をご使用いただくために、下水道使用料を改定いたしました。

ご理解をお願いします。

平成28年度から平成32年度までの5年間における収入・支出総額の試算 (下水道使用料で賄うべき費用約334億円)



※不足額は市が負担（公費）しています。

下水道の役割

- 雨水を集めて川へ流したり、大雨の時に一時的に雨水を貯めることで、浸水による被害を防いでいます。
(費用は全額公費で負担しています)
- 家庭や工場などから出た汚水を下水道管を通して処理場に運び、処理した後に川へ流すことで、生活環境の改善や水質の保全に努めています。
(費用は主に下水道使用料で負担しています)

適切な
維持管理が
必要です



古くなった下水道管の撤去



新しい下水道管の布設

改定後の川口市の下水道使用料は全国の中核市と比較すると、54市のうち**11**番目の安さです！

下水道使用料の比較 (家庭用1か月あたり 20㎡使用時)

平成30年7月1日現在



第27回 水道ポスターコンクール

入選作品のご紹介

後援：川口市教育委員会

市内小学4年生を対象に「水道」または、水道週間スローガン「水道水 安全 おいしい 金メダル」をテーマに募集したところ、2,094点の応募がありました。

特選



里小学校
池田 彩夏

作品で表現したかったこと、作品への思いをお聞きました。

わたしは、地球上のみんなが必要としている大切な水にかんしゃをしよう、という思いをこめてかきました。

入選



本町小学校
砂村 玲那



本町小学校
郡司 杏由奈



本町小学校
青木 古都



本町小学校
新井 雄士



本町小学校
小林 衣織

準特選



本町小学校
三吉 楓夏

作品で表現したかったこと、作品への思いをお聞きました。

私が毎日、当たり前のように飲んだり使ったりしている水を大事にし、「未来につなげよう」という願いをこめて描きました。



里小学校
石井 渚月

作品で表現したかったこと、作品への思いをお聞きました。

水道の水が一番おいしいと感じる時を思いうかべてかきました。体育のあとの水は、とてもおいしいです。

佳作

幸町小学校	江川 美晴
幸町小学校	小田島 優莉
幸町小学校	丸谷 瑠華
仲町小学校	伊禮 夕映
仲町小学校	割田 倭叶
飯塚小学校	土屋 瑠夏

芝小学校	佐々木 直斗
神根小学校	上村 瑚都乃
領家小学校	柳 優奈
舟戸小学校	須田 穂結
舟戸小学校	鈴木 智菜
舟戸小学校	渡邊 藍
十二月田小学校	小屋松 ななせ
飯仲小学校	武石 結菜

原町小学校	伊東 幸輝
元郷南小学校	陶 夢瞳
前川東小学校	三浦 豪太
前川東小学校	佐藤 ゆき
芝中央小学校	宮寺 秋菜
慈林小学校	阿部 芹奈
東本郷小学校	中村 小梅
安行東小学校	小川 茅比蒔

在家小学校	菊池 愛香
在家小学校	近藤 光夏李
木曾呂小学校	関 ひかり
辻小学校	田村 ひまり
辻小学校	齋藤 利夢
南鳩ヶ谷小学校	大森 美空
南鳩ヶ谷小学校	鎌田 成美
南鳩ヶ谷小学校	瀬間 陽七花



領家小学校
本行 直輝



領家小学校
興野 陽香



舟戸小学校
矢嶋 咲花



仲町小学校
新船 耀月



芝小学校
木村 映奈



十二月田小学校
鈴木 ひかり



十二月田小学校
船橋 愛可



原町小学校
永井 鈴乃



元郷南小学校
岡安 愛莉



元郷南小学校
佐藤 かの子



元郷南小学校
菊池 尚大



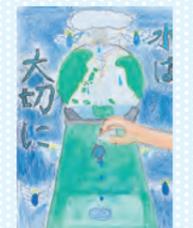
元郷南小学校
福永 紗奈



芝西小学校
鶴上 絢萌



朝日東小学校
佐藤 希乃花



前川東小学校
熊木 梨乃



上青木南小学校
岡田 果歩



新郷東小学校
泉谷 陽那乃



慈林小学校
武井 梨紗



慈林小学校
青木 優洋



慈林小学校
竹之内 彩央



東本郷小学校
鈴木 唯月



在家小学校
野澤 明香



戸塚南小学校
浦野 絢香



戸塚南小学校
福島 穂香



入選作品32点を対象に7月3日(火)に高田副市長や茂呂教育長の出席のもと、表彰式が行われました。

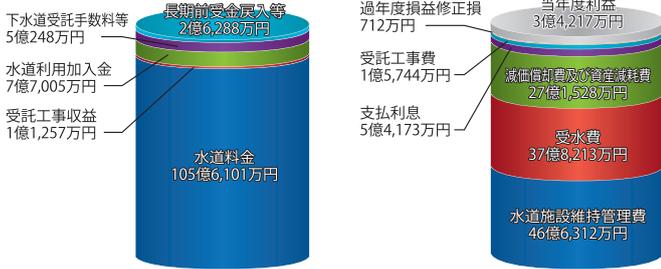
平成30年度 予算のあらまし

水道事業は、皆様からの水道料金により運営しています。

収益的収支

(消費税及び地方消費税込み)

—水道水をお届けするための予算—



収入 122億899万円

支出 118億6,682万円

資本的収支

(消費税及び地方消費税込み)

—水道施設を作るための予算—



収入 19億1,148万円

支出 65億9,118万円

水道に関する市民意識調査の結果について

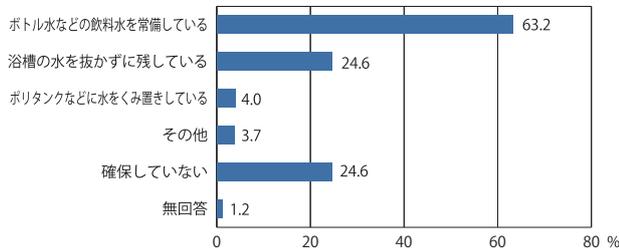
川口市水道事業の中長期経営計画を見直すにあたり、お客様の水道事業に関する意識や水道水の利用状況をお伺いし、よりご満足いただける水道サービスを提供するため、市民意識調査を実施しました。

調査概要

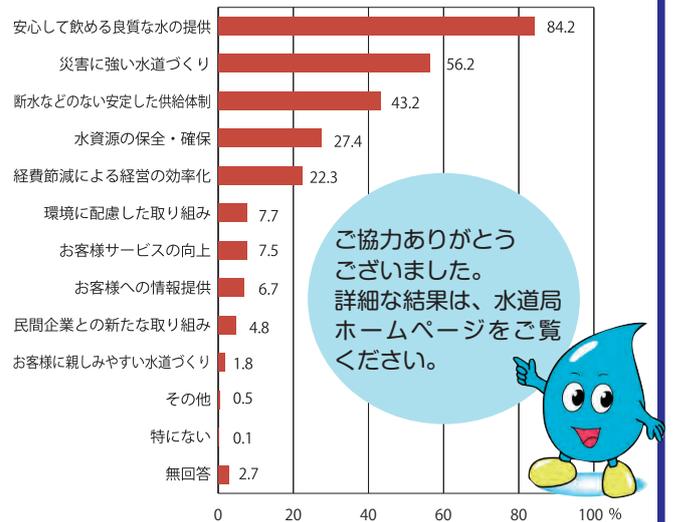
- 調査期間 平成29年11月6日～12月1日
- 調査方法 市内で水道を使用されている方を無作為に抽出し、郵送によりご回答いただきました。
- 調査対象 市民 2,000人 (回答率 45.8%)
事業所 200所 (回答率 36.0%)

集計結果 (抜粋)

災害時・非常時における水の確保策 (市民)



今後の水道局の取り組みにおいて重要視すること (市民)



ご協力ありがとうございました。
詳細な結果は、水道局ホームページをご覧ください。



お問い合わせ 水道総務課 経営企画係

水道水の水質検査を行っています

水道局では、市民の皆様にご安全・ご安心な水道水をご利用いただくために、水道法に定められている水質基準により定期的に水道水の水質検査を行っています。

●毎日検査

川口神社公園など8か所の給水栓(蛇口)から採水して、色がついた水が出ていないか、消毒効果のある塩素が残っているか毎日検査をしています。また、自動水質監視装置により「pH値」・「色度」・「濁度」・「残留塩素」・「水温」・「圧力」・「導電率」の7項目についても24時間常時監視を行っています。

●毎月検査

市内28か所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、水質管理に必要な項目「一般細菌」・「大腸菌」・「塩化物イオン」・「有機物」・「pH値」・「味」・「臭気」・「色度」・「濁度」の9項目を毎月検査しています。

●全項目検査

市内28か所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、3か月毎に毎月の水質検査項目も含めて水道法に定められた水質基準51項目を検査しています。

水質検査結果は、川口市水道局のホームページの水質(検査結果)に掲載しております。

お問い合わせ 浄水課 浄水管理係

水道メーターの取り替えにご協力ください

水道局では、貸出している水道メーターの検定有効期間**8年**が満了する前に、取り替えを無料で実施しています。該当するかたには、事前に水道局からお知らせします。お知らせの配布と水道メーターの取り替えは、水道局が発行する身分証明書を携帯している市内水道工事業者が行います。

取替日時の事前確認

取替対象のお客様には「川口市水道局からのお知らせ」チラシを配布します。

取替費用

水道局で負担します。(お客様の費用負担はありません。)

取替作業

作業は20分程度で終わります。作業中は水が出なくなります。

取替済報告

作業終了後「水道メーター取替のお知らせ」をお渡しします。

※交換後に蛇口から濁り水や空気が出る場合があります。その際は、1～2分ほど水を流していただきますと解消しますので、ご了承ください。

お客様へのお願い

敷地内への立ち入り

取り替え作業の際に、立ち会いを希望されるお客様や、日程調整が必要なお客様は、チラシに記載してある「施工業者」にご連絡ください。ご連絡がない場合は立ち入りにご了承をいただいたとして、お留守の場合でも作業させていただきます。ご理解とご協力をお願いします。

お問い合わせ 水道サービス課 料金係

私道内の老朽給水管を布設替する場合の整備補助金制度のご案内

私道内の老朽給水管について布設替工事をする場合に、事前に申請して一定条件を満たしていると、工事完了後の検査に合格すれば**全体工事費の8割の補助金**を交付します。

主な交付条件は以下のとおりです。

- 1 布設後20年以上経過している管が含まれていること。
 - 2 工事の実施について土地、建物の所有者全員の承諾が得られること。
 - 3 当該給水管を使用する土地、建物の所有者全員が水道料金を完納していること。
 - 4 私道内における複数の給水管は、1本にまとめること。
- ※ 他にも交付条件があります。詳しくはお問合せください。

地震に強い管に入れ替えませんか？



お問い合わせ 給水管理課 管理係

漏水の調べ方

ご自宅の水道メーターで、漏水しているかどうかを簡単に調べることができます。

水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回っている場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れています。

漏水修理をする場合は、川口市指定の修繕工事対応指定給水装置工事業者に依頼してください。水道局のホームページで、これら指定事業者の一覧「修繕工事対応指定給水装置工事業者（登録制）」を公表しています。

(なお、メーターから蛇口までの調査・修理費用は、お客様の負担となります。)もし、依頼する業者がわからない場合は、水道局までお問い合わせください。

このパイロットが回っていたら、メーターから先のどこかで水が流れています。



メーターの読み方

上部の白い数字を左から右へ読んでください。

※写真の場合は480㎡です。

お問い合わせ 給水管理課 維持係

広告

市内86の、優秀工事店が加盟する組合です

川口市管工事業協同組合

市内上下水道に関するすべてのトラブル
ご相談に対応します。

住所 川口市青木5-16-25
TEL 048-251-7802 FAX 048-256-8542
ホームページ <http://www.kawakan.or.jp/>

●埼玉西武ライオンズとのコラボマンホール蓋を設置しています！



川口市では(株)西武ライオンズとフレンドリーシティ協定を締結しています。

協働事業として、平成30年5月から埼玉西武ライオンズの本拠地であるメットライフドーム敷地内(所沢市)及び川口市青木町平和公園内、川口駅東口キュボ・ラ広場前に、埼玉西武ライオンズのマスコット「レオ」、「ライナ」と川口市のマスコット「きゅぼらん」のコラボマンホール蓋を設置中です。

お問い合わせ 下水道管理課 庶務係

●市役所(水道・下水道)からの依頼だと偽った訪問にご注意ください！

川口市職員を装ったり、市役所からの依頼だと偽ったりする業者から、水質検査や宅地内排水設備の清掃を勧められたなど、戸別訪問に対するお問い合わせが増えています。

水道局や下水道部では、右の欄のようなことは行っておりません。

職員や受託業者が、点検などで家庭を訪問する場合は、必ず身分証明書を携帯しています。

不審に思われた時は、身分証明書の提示を求めるか、お問い合わせください。

- 戸別訪問による水質検査
- 水道管や下水道管の洗浄のあっせん
- 浄水器などの器具の販売
- お客様からの依頼のない点検
- 電話などでの調査やあっせん



お問い合わせ 水道総務課 庶務係
下水道管理課 業務係

水道の使用開始・中止、検針、料金のお問い合わせは

川口市水道局お客様センター

住所 川口市並木 3-9-1 第2永新ビル2階

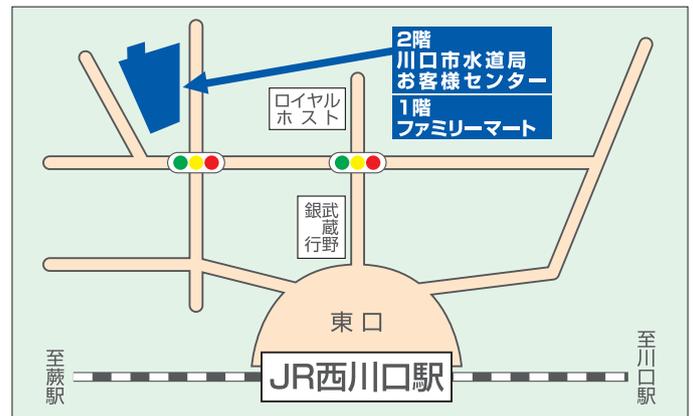
電話 048-250-3871

F A X 048-252-5156

受付時間 平日 午前8時30分～午後7時

土・日 午前9時～午後5時

※祝日及び12月29日～1月3日はお休みとなります。



※西川口駅から徒歩5分

水道料金のお支払いは口座振替が安全・便利です。
水道の使用開始・中止のお届けは、インターネットでのお手続きも可能です。

編集・発行

川口市水道局

検索



〒332-8501 川口市青木 5-13-1

E-mail : water@city.kawaguchi.saitama.jp

URL : http://www.water-kawaguchi.jp/

TEL. 048-258-4132 FAX. 048-256-4871

業務時間外の連絡先等は

フリーダイヤル 0120-641-119 (平日 午後5時15分～午前8時30分まで、土・日・祝日(漏水など緊急を要する場合))



川口市水道局
キャラクター
「みず太郎」



水道局ホームページ
QRコード