

みずぐるま

令和3年度 水道ポスターコンクール

小学4年生の部



飯塚小学校 4年生
初井 美咲さん



前川小学校 4年生
新井 勇希さん

小学5年生の部



芝西小学校 5年生
山崎 琴莉さん



在家小学校 5年生
高見 奏太さん

目次

- 令和2年度上下水道事業会計決算の概況・・・P.2～P.3
- 【特集】上下水道局の取り組み・・・P.4

- 上下水道局からのお知らせ・・・P.5～P.7
- 水の仲間たち・・・P.8

令和2年度水道事業会計決算の概況

お問い合わせ
財務課 上水道財務係

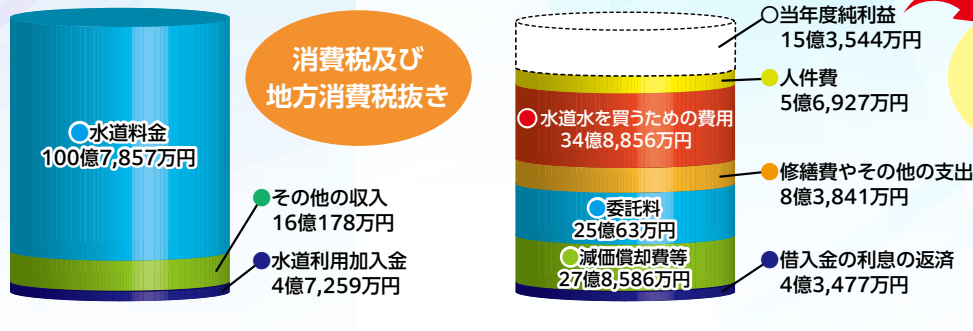
水道料金は、水道水を作り、ご家庭や事業所へ送る費用、水道施設の維持管理、更新や耐震化のための費用などに使われています。



川口市上下水道局
キャラクター
「みず太郎」

収益的収支……水道水を作り、ご家庭や事業所に送るための収支

令和2年度の収益的収入は、前年度に比べ9億1,800万円(8.17%)増加し、収益的支出は、前年度に比べ1億92万円(0.94%)減少しました。その結果、収支差引である当年度純利益は、15億3,544万円となりました。



当年度純利益は、翌年度以降、水道管を整備するための借入金の返済に充当します。

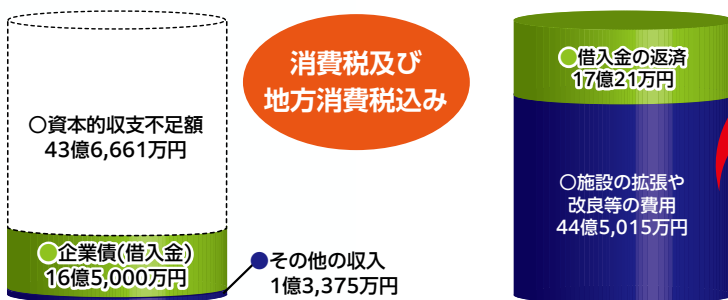
(当年度純利益)

収益的収入	121億5,294万円	—	収益的支出	106億1,750万円	—	収支差引	15億3,544万円
-------	-------------	---	-------	-------------	---	------	------------

資本的収支……水道管や浄配水場を整備するための収支

資本的支出は、水道施設の拡張や改良の費用、借入金の返済など61億5,036万円で、これに対し、資本的収入は、17億8,375万円となっています。

この収支不足額43億6,661万円は、前年度の利益や内部留保資金(減価償却費など、現金の支出を伴わない費用)などで補てんしました。



令和2年度に実施した主な工事

- ・配水管布設工事
- ・新郷浄水場急速ろ過設備更新工事
- ・横曽根浄水場自家発電設備等更新工事など

大規模な災害時においても、安定的に水道水をお届けするために、管路や水道施設の更新を行っています。

(資本的収支不足額)

資本的収入	17億8,375万円	—	資本的支出	61億5,036万円	—	収支差引	△43億6,661万円
-------	------------	---	-------	------------	---	------	-------------

◆◆◆ 令和2年度 水道事業概要 ◆◆◆

項目	内容	単位	令和2年度実績 (A)	令和元年度実績 (B)	比較増減 (A) - (B)
給水人口	水道により給水を受けている人口	人	607,746	608,385	△639
給水世帯	水道により給水を受けている世帯数	世帯	295,488	291,998	3,490
年間配水量	1年間に浄配水場から送り出した水の総量	m ³	65,583,414	64,078,005	1,505,409
有収水量	水道料金徴収の対象水量	m ³	59,408,414	57,754,966	1,653,448
有収率	年間配水量に対する有収水量の割合	%	90.58	90.13	0.45

令和2年度下水道事業会計決算の概況

お問い合わせ
財務課 下水道財務係

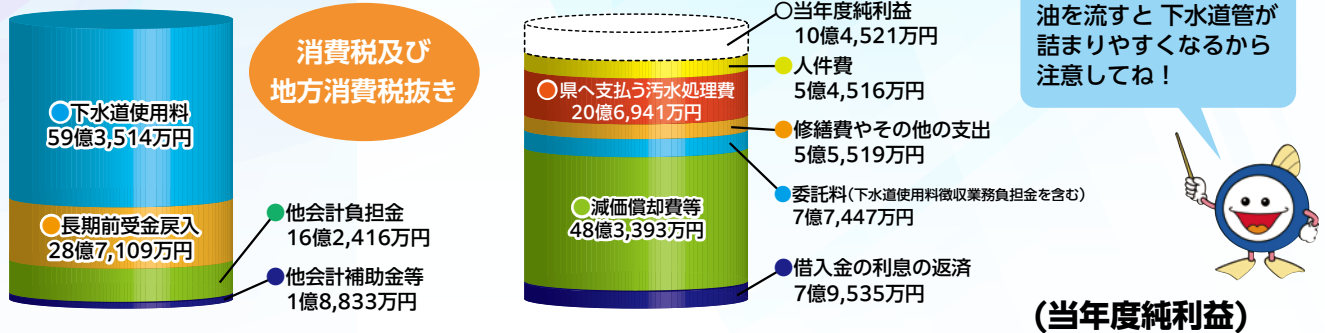
下水道使用料は、ご家庭や事業所から出た汚れた水をきれいにするための費用、下水道施設の維持管理にかかる費用などに使われています。
また、雨水の処理には税金が使われています。



下水道マスコット
キャラクター
「スイスイ」

収益的収支………汚水をきれいにし、雨水を排水するための収支

令和2年度の収益的収入は、前年度に比べ3億707万円(2.81%)減少し、収益的支出は、前年度に比べ5億2,326万円(5.18%)減少しました。その結果、収支差引である当年度純利益は、10億4,521万円となりました。



収益的収入 106億1,872万円 — 収益的支出 95億7,351万円 = 収支差引 10億4,521万円

資本的収支………下水道管やポンプ場を整備するための収支

資本的支出は、下水道施設の拡張や改良の費用、借入金の返済など89億2,469万円で、これに対し、資本的収入は53億6,935万円となっています。

この収支不足額35億5,534万円は、前年度の利益や内部留保資金(減価償却費など、現金の支出を伴わない費用)などで補てんしました。



資本的収入 53億6,935万円 — 資本的支出 89億2,469万円 = 収支差引 △35億5,534万円

◆◆◆ 令和2年度 下水道事業概要 ◆◆◆

項目	内容	単位	令和2年度実績 (A)	令和元年度実績 (B)	比較増減 (A) - (B)
水洗化人口	下水道により汚水を処理している人口	人	503,874	504,610	△736
水洗化世帯	下水道により汚水を処理している世帯数	世帯	248,910	245,056	3,854
年間処理水量	1年間に処理した汚水の総量	m ³	62,003,612	56,167,682	5,835,930
有収水量	下水道使用料徴収の対象汚水量	m ³	53,183,322	51,641,936	1,541,386
有収率	年間処理水量に対する有収水量の割合	%	85.77	91.94	△6.17

上下水道局の取組み

近年、わが国では、東日本大震災や熊本地震など、多くの自然災害が発生しています。

令和3年10月7日には、千葉県北西部を震源とした地震があり、本市では震度5強を観測しました。

このような地震や台風などの発災時においても、安定して水道水をお届けしたり、市民の皆さまが安心して下水道を使用したりできるよう、上下水道局では日々災害対策に取り組んでいます。

10月7日に発生した地震による本市の被害状況について

水道

- 浄配水場等 … **被害なし**
- 管路等 … 市内12箇所で漏水被害
※漏水については、10月14日までに全ての修理を終えました。

下水道

- ポンプ場、管きよ…**被害なし**
※管きよとは、汚水や雨水を運ぶ下水道管のことです。

多くの人が水道水を使用できないような事態にならなかったのは、耐震化などの更新工事を進めているからなんだね

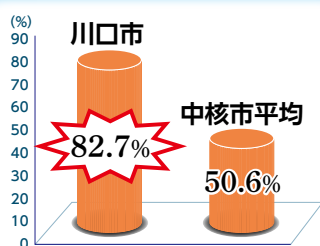


水道事業の取組み (地震対策)

川口市の重要な管路 (基幹管路) の耐震管率は **82.7%** (令和2年度末時点)

埼玉県内では **第4位**

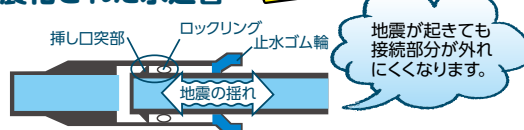
※令和3年12月川口市調べ (未回答の市・町除く)



耐震化されていない水道管



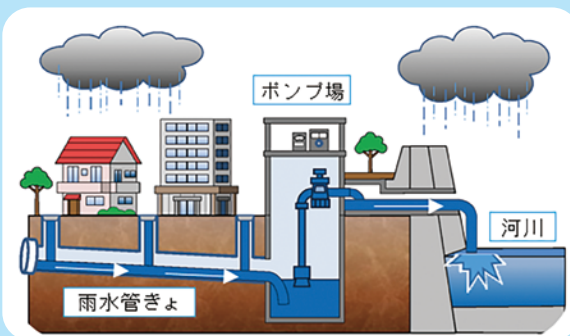
耐震化された水道管



下水道事業の取組み (浸水対策)

雨に強いまちづくりを進めています

下水道には、汚水をきれいにする役割のほか、市街地に降った雨水を速やかにポンプ場や地下ポンプ室に流す役割があり、上下水道局では浸水被害を減らす取組みを行っています。



ポンプ場における**雨水排水の様子**を紹介していますので、ぜひご覧ください!

川口市上下水道局YouTube ▶ https://youtu.be/8_tvoOz1seU

「旧芝川に流れた雨水はどこに? 元郷排水ポンプ場の役割!!」



漏水の早期発見・修理を行っています

上下水道局では、漏水の早期発見・修理を行い、漏水率の改善を図っています。

令和2年度は、**2,926箇所**の漏水修理を行いました。



▲漏水調査の様子

給水管とは？

水道管の本管からお客様の宅地などへ分岐している管は給水管と呼ばれ、お客様の所有物です。

家と同じように、給水管も年数が経つと劣化し、破損しやすくなり、漏水の原因にもなります。

上下水道局からのお願い

お客様が所有する給水管で漏水が起こり、近隣の方に損害を与えた場合には、お客様が損害賠償を求められることもあります。

戸建て住宅の給水管は、耐用年数40年とも言われています。大きなトラブルにならないためにも、給水管の計画的な更新・修繕をお願いいたします。



あなたのお宅は、漏水していませんか？

漏水の調べ方

宅内で漏水しているかどうかを、水道メーターで調べることができます。水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回っている場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れています。



漏水が見つかったら

川口市上下水道局指定の修繕工事対応指定給水装置工事事業者へ修理の依頼やご相談をしてください。上下水道局のホームページで指定事業者の一覧を公表しています（水道メーターから蛇口までの調査・修理費用についてはお客様のご負担となります）。

依頼する業者がご不明な場合は、上下水道局までお問い合わせください。

下水道に食用油やラードなどを流さないでください

下水道に流された食用油やラードなどの油脂類は、管の中で冷えて固まり、詰まりやあふれの原因になるほか、悪臭や衛生上の問題を引き起こします。

飲食店等で、食用油やラードなどを大量に使用する場合は、あらかじめグリーストラップ(*)を設置するなど、直接流さないようにしてください。

なお、下水道管を詰まらせるなど、支障をきたしたことが認められる場合は、下水道への排水停止や排水制限をすることがありますのでご注意ください。

*グリーストラップとは、下水道に油を流さないように油をせき止める設備のことです。



下水道管に付着した油脂類

水道管の凍結にご注意ください

お問い合わせ
上水道維持課 維持係

水道管の凍結防止には

- 1 むき出しの水道管には、保温材、または毛布などを巻き、その上からビニールテープをしっかりと巻いてください。
- 2 メーターボックスの中に古い毛布や布切れなどを入れ、上にダンボールなどを乗せて保温してください。



水道管が凍結したときは

水道管が凍って水が出ないときは、水道管や蛇口にタオルをかけ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけてください。



水道管が破裂したときには

水道管が破裂したときは、メーターボックス内の止水栓(バルブ)を閉めてから、破裂した部分に布かテープをしっかりと巻きつけて応急手当てをし、川口市上下水道局指定の修繕工事対応指定給水装置工事事業者等にご相談ください。事業者については、上下水道局のホームページで公表しています。

なお、メーターから蛇口までの修理費用は、お客様のご負担となりますのでご了承ください。
依頼する業者がご不明な場合は、上下水道局までお問い合わせください。

災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」販売中です！

お問い合わせ
上下水道総務課 庶務係

「川口みず太郎」について

- 品名
ボトルドウォーター
- 原材料名
水(水道水)
※採水地…川口市(神根浄水場)
- 販売価格
1箱(475ml・24本入り) 2,280円(消費税込)
※箱単位での販売となります。
- 賞味期限
製造日より5年間
- 販売場所
水道庁舎2階(上下水道総務課)
月～金(祝日除く) 8時30分～17時15分
※配送はしていません。
- 購入方法
購入を希望されるかたは、代金(現金のみ)持参のうえ、上下水道総務課までお越しください。
在庫に限りがありますので、先着順となります。
5箱以上購入を希望される場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

災害に備えて
1人1日3リットルの飲料水を
備蓄しましょう

- 高温、直射日光を避けて冷暗所に保存してください。
- 賞味期限に関わらず、開栓後はすぐにお飲みください。
- 内容液が膨張し、容器が破損する場合がありますので、凍らせないでください。
- においの強いものの付近では、保管しないでください。



クレジットカードによるお支払い

上下水道局ホームページからお客様のクレジットカードを事前に登録し、継続的に水道料金をお支払いいただくことができます。

パソコンやスマートフォン等から、いつでもお申し込みいただけます。

※領収書は発行されません。

※上下水道局ホームページからのお申し込みのみとなります。お支払い上限額は5万円です。

※次のマークがあるクレジットカードをご利用いただけます。



スマートフォン等を利用した キャッシュレス決済(スマホ決済)

スマートフォン等専用のアプリにより、納入済通知書に記載されたバーコードを読み取ることで、水道料金をその場で決済することができます。

※領収書は発行されません。

※令和4年2月1日現在、ご利用可能なサービスを掲載しています。

()内は、1回あたりのお支払い上限額です。



PayPay (30万円)



PayB (30万円)



auPAY (25万円)



楽天銀行コンビニ支払サービス (30万円)



LINE Pay 請求書支払い (4万9,999円)



FamiPay 請求書支払い (10万円)

口座振替払いによる割引制度

水道料金を口座振替でお支払いの場合、1か月当たり55円(2か月110円)が割引されます。

※すでに口座振替をご利用の方は、新たにお申し込みいただく必要はありません。

※納期限(原則として検針月の翌月7日)内に引き落としができない場合、割引はされません。

市役所(上下水道局)から依頼された と偽った訪問にご注意ください!

お問い合わせ
上下水道総務課 庶務係

川口市職員を装ったり、市役所から依頼されたと偽ったりする訪問者から、水質検査や宅地内排水設備の清掃を勧められたなど、戸別訪問に対するお問い合わせが発生しております。

上下水道局では、右記のようなことは行っておりません。

職員や受託業者が、点検などで家庭を訪問する場合は、必ず身分証明書を携帯しています。

不審に思われた時は、身分証明書の提示を求めるか、上下水道局にお問い合わせください。

- 戸別訪問による水質検査
- 水道管や下水道管の洗浄のあっせん
- 浄水器などの器具の販売
- お客様からの依頼のない点検
- 電話などでの調査やあっせん



水の仲間たち

～水に関わる方々をご紹介します～

かわぐちッ子荒川クラブ



川口市の水源の一つである荒川。この荒川の河川敷で自然環境の保全や生き物調査など、様々な活動をされている「かわぐちッ子荒川クラブ」の代表、西尾様にお話を伺いました。

―クラブを設立したきっかけを教えてください。

より良い荒川のあり方を考える会議、「川口ARAKAWAフォーラム」(市民・川口市・国土交通省(当時建設省荒川下流工事事務所)により構成)の中で、河川敷にあるグラウンドを今後どうするかについて話し合い、自然地として管理・活用していこうとの結論に達しました。

希少な生物が沢山いる自然地を川口市に残そう、子どもたちに、川のこと、自然のことを知ってもらおうと、自然観察会を有志で始めたのがクラブ設立のきっかけです。2000年3月から、「かわぐちッ子荒川クラブ」として年8回のイベントと生き物の住みやすい自然地作りを行い、今に至っています。



―活動内容について教えてください。

荒川での釣り大会や広い河川敷を利用したの凧揚げ大会、自然観察・自然遊びなどのお楽しみ活動とともに、「まずはゴミ拾い」と呼びかけ、毎回必ず清掃活動をしています。水際に溜まったタイヤやプラスチック類が海に流れて、マイクロプラスチックの問題を引き起こしていることを皆さんに知ってもらいたいからです。

さらに、より良い自然地にするため、「アレチウリ」「オオブタクサ」などの困った草の抜き取りや草刈をしています。

また、「ゼロエミッション」を目標に、刈った草などはゴミとして出さず、穴を掘って埋めるなどCO2を排出しないように処理しています。

―活動を通して、どのようなことを思い、感じていらっしゃいますか？

虫好きな親子が思った以上に大勢いることは嬉しく思いますが、川のゴミ問題は深刻であり、外来植物の問題も大変です。参加者や協力者がもっと増えてほしいと思います。

―川口の水道や下水道について望むことを教えてください。

水道や下水道は生活になくてはならないものです。自然災害の脅威が高まっている昨今、安全・安心のための設備投資を希望します。

取材にご協力いただき、
ありがとうございました。

かわぐちッ子荒川クラブ 連絡先 048-267-4948



水道の使用開始・中止、検針、料金のお問い合わせは

川口市上下水道局お客様センター

住所 川口市並木3-9-1第2永新ビル2階

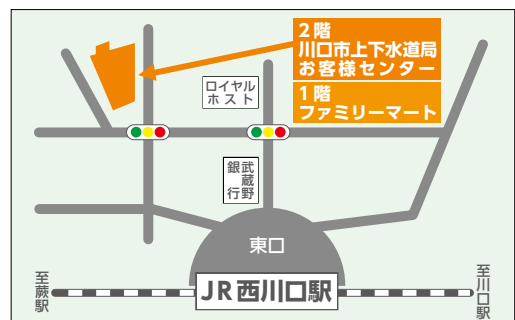
電話 048-250-3871

FAX 048-252-5156

受付時間 平日 8時30分～19時

土・日 9時～17時

※祝日及び12月29日～1月3日はお休みとなります。



西川口駅から徒歩5分

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、営業時間を変更している場合があります。詳細は、上下水道局ホームページをご覧ください。



川口市上下水道局
キャラクター
「みず太郎」

お支払いは、
各種キャッシュレス決済を
お勧めしています

水道の使用開始・中止のお届けは
インターネットからでも受付しています! ▶▶



編集・発行

川口市上下水道局



〒332-8501 川口市青木5-13-1



上下水道局ホームページ
QRコード

TEL.048-258-4132 FAX.048-256-4871 URL: <https://www.water-kawaguchi.jp/>

業務時間外の連絡などはフリーダイヤル 0120-641-119 (平日17時15分～8時30分まで、土・日・祝日(漏水など緊急を要する場合))