

# みすぐるま

水道事業 70周年記念号



令和4年度  
水道ポスターコンクール



里小学校  
はるか  
池田 陽香さん



目 次

- 座談会「わたしたちの暮らしと水」 .....P.2～P.3
- 令和4年度水道ポスターコンクール .....P.4～P.5
- 川口の水道70年のあゆみ .....P.6～P.7

- 「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」、「川口市公共下水道事業経営戦略」を改訂 .....P.8
- 上下水道局からのお知らせ .....P.9～P.12



### 水道について知りたい!!



**西田：**私たちは日頃、蛇口をひねれば水が出るということが当たり前になつていて、水道について改めて考える機会が少ないと感じます。「みずぐるま」は「広報かわぐち」と一緒に配布されるので目にしたことはありますが、もっと色々な場面で水道について学べるきっかけがあるといいなと思います。

**小池：**上下水道局でも、多くの皆さんに水道について興味を持っていただこうと、昨年度は「みず太郎のウォーターアドベンチャー」という動画をYouTubeで公開するなど、少しずつではありますが広報の幅を広げています。この動画は、ゲーム実況という形式で上下水道の仕組みを学べるものになっていますので、是非一度ご覧ください。

### 水道水と浄水器を通した水の違いって？



**福富：**自宅の蛇口に浄水器がついているのですが、浄水器を通した水と、普通の水道水は、どのように違うのでしょうか。

**小池：**水道水には、消毒のため人体に影響のない範囲で塩素が入っています。浄水器は、水道水をろ過することで残留塩素などを取り除くため、浄水器を通した水のほうが「美味しい」と感じる人がいるようです。ただし、塩素を取り除いた水は細菌が繁殖しやすくなっていますので、早めに飲んでいただく必要があります。

### 川口市の水道水を飲んでみよう

**小池：**ところで皆さん、川口市の水道水の味はいかがですか？今日は災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」（※）をお持ちしました。

川口市の神根浄水場から採水したもので、正真正銘「川口の水(水道水)」です。この機会に改めて飲んでみてください。

**福富：**美味しい！市販のミネラルウォーターと変わらない感じです。



**小池：**ボトルの裏に成分表がありますが、川口市の水道水は、実は一般的な国産のミネラルウォーターと比べてミネラル分が多いんですよ。

**針谷：**ミネラル分というのは「硬度」というものですよね。外国では硬水が主流で、日本では軟水が主流だと聞きます。外国の水道水は、直接飲めないものも多いそうですが。

**小池：**水道水をそのまま、安心して飲める国というのは、実は世界でもそう多くありません。日本の水道水の安全性は、厳しい水質基準と高い浄水技術によって守られています。

**針谷：**「川口みず太郎」を校内でも販売してもらえば、川口市の水道水に興味を持つきっかけになるのではないかでしょうか。



### 上下水道局は24時間営業!?



**澤田：**上下水道局の皆さんには、私たちに水を送るため、24時間働かれているのでしょうか。

**小池：**浄配水場を始めとする施設は、24時間365日稼働しています。昔は職員がすべての運転業務にあたっていましたが、今では市内に8か所ある浄配水場のうち7か所が無人化されており、上青木浄水場から遠隔で集中管理するなど、業務の効率化を進めています。



### 水道施設は環境にもやさしい

**澤田：**ダムなどでは、水の落ちる力で発電するような仕組みがあるようですが、川口市でも環境への配慮はされていますか。

**小池：**川口市の水道水は、9割を埼玉県から購入していますが、横曽根浄水場では、県から送られてくる水の勢いを利用して発電を行う「小水力発電設備」を導入しています。また、3か所の浄配水場に配水塔を設置し、高いところから低いところに流れる水の性質を利用して水道水を送るなど、環境負荷の低減に取り組んでいます。

### 安全・安心な水道水をお届けします

**西田：**今日、お話を聞いてみて、知らないことが沢山あるので驚きました。



**小池：**皆さんに水道について関心を持ってもらえるよいきっかけになったかなと思います。今後も、安全・安心な水道水をお届けするため、上下水道局職員一丸となって計画的かつ効率的な事業運営に努めていきますので、皆さんのご理解とご協力をお願いします。

#### ※災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」



災害時の備えとして、製造から5年間保存可能なボトル水。指定給水所となる市内の小学校などに置いていくほか、上下水道局で販売もしています。

(1箱：475ml×24本入り。詳細については、川口市上下水道局ホームページをご確認ください。)



2年 広報  
福富 心乃さん

3年 副会長  
澤田 直弥さん

上下水道事業管理者  
小池 紀晃

3年 会長  
西田 咲良子さん

2年 務務  
針谷 流空さん

令和4年度  
水道ポスターコンクール

# 入選作品のご紹介

後援：川口市教育委員会

市内小学4年生を対象に、「水道」または水道週間スローガン「大切な水と一緒に暮らす日々」をテーマに作品を募集したところ、1,575点の応募がありました。たくさんのご応募、ありがとうございました！今後、特選、準特選、入選、佳作作品の展示会の開催を予定しています。詳細は上下水道局ホームページをご覧ください。



里小学校  
池田 陽香



表現したかったこと、作品への思いをお聞きしました  
水には、人間や動物を笑顔にするすごい力があるので、これからも水を大切にしようと思いました。



入選



仲町小学校  
何 心怡



飯塚小学校  
岩本 珠來



飯塚小学校  
宮本 真衣



舟戸小学校  
大西 咲綺



十二月田小学校  
新田 珠夕



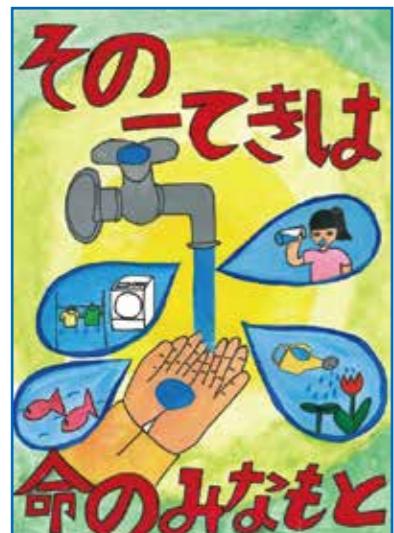
前川小学校  
曾 紫嫣



青木中央小学校  
小林 千絵



青木中央小学校  
宍戸 亜海



表現したかったこと、作品への思いをお聞きしました  
ふだん何気なく使っている水だけ、私たち生き物すべてこの一滴の水から生きているということを伝えたくてかきました。



芝中央小学校  
森田 紗音



差間小学校  
勅使河原 恵愛



差間小学校  
野呂田 桜弥



東本郷小学校  
竹口 蒼



東本郷小学校  
中村 優月



安行東小学校  
是枝 知菜都



在家小学校  
山田 隼颯



戸塚綾瀬小学校  
岡田 詩穂



戸塚南小学校  
宮田 晓



戸塚南小学校  
濱里 優衣



戸塚南小学校  
浦田 妃舞



鳩ヶ谷小学校  
田上 陽彩



鳩ヶ谷小学校  
藤野 詩



中居小学校  
船津 莉衣菜



中居小学校  
中西 理緒



佳作

仲町小学校 路 文慧  
飯塚小学校 芦沢 希美  
飯塚小学校 櫻井 嵩大  
領家小学校 松島 倫子  
十二月田小学校 早稲田 優花  
十二月田小学校 岡村 美来  
十二月田小学校 月森 愛理  
十二月田小学校 清水 希映

前川小学校 浅子 琉乃介  
前川小学校 加藤 遥紀  
青木中央小学校 戸田 有咲  
元郷南小学校 中竹 陽愛  
元郷南小学校 図司 佳那恵  
根岸小学校 佐藤 菜乃花  
芝中央小学校 竹内 飛雅  
新郷東小学校 佐藤 那奈

新郷東小学校 仲澤 千嘉  
差間小学校 大井 優佳  
差間小学校 加藤 碧  
在家小学校 直井 栄大  
戸塚綾瀬小学校 竹内 椿紗  
戸塚綾瀬小学校 田中 美歩  
戸塚南小学校 橋詰 汐夏  
戸塚南小学校 西入 瑶葉

戸塚南小学校 村上 和花  
戸塚南小学校 松崎 成良  
鳩ヶ谷小学校 東海林 乃彩  
中居小学校 大友 碧  
中居小学校 上谷 桃葉  
桜町小学校 一野谷 倫奈

(敬称略)

## お詫びと訂正

「みずぐるま」Vol.69の「水道ポスターコンクール」の応募数について、2,625点（小学4年生の部1,765点・小学5年生の部860点）と表記しておりましたが、正しくは「2,624点（小学4年生の部1,764点・小学5年生の部860点）」となります。訂正してお詫びいたします。

## 水道事業70周年記念

### 川口の水道70年のあゆみ

川口市水道事業は、昭和27年の給水開始から今年で70周年という節目の年を迎えました。

本市では、かつて、豊富な湧水や井戸水を生活の基盤としていましたが、人口増加や産業の発展により渴水や水質悪化が見られるようになつたことから、水道の必要性が叫ばれるようになり、昭和25年、厚生省から戦後全国で第1号となる事業認可を受けて水道創設事業に着手しました。

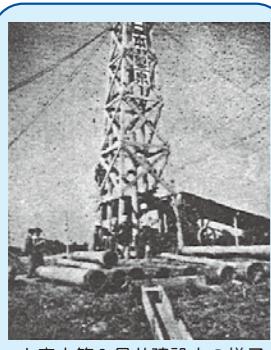
その後、7期にわたる拡張事業を実施し、今日では、24時間365日、誰もが安全・安心な水道水を使用できる環境が整っています。

今回は、水道事業70周年記念特集として、川口の水道70年のあゆみを振り返ります。

主なできごと

令和3年	映像ソフト「みず太郎のウォーターアドベンチャー」作成
平成31年	川口市水道局・下水道部が組織統合
平成30年	アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～策定
平成29年	災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」販売開始
平成28年	横曽根浄水場小水力発電設備の運転開始
平成27年	指定給水所を93か所に拡充
平成26年	上青木浄水場防災倉庫竣工
平成25年	災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」製造・備蓄
平成24年	川口市と鳩ヶ谷市が合併し水道事業を統合
平成23年	鳩ヶ谷市里に耐震性貯水槽設置
平成22年	芝園配水場に太陽光発電設備を設置
平成21年	1t強化段ボール製貯水槽を市内50か所に配置
平成20年	水道局ホームページ開設
平成19年	アクアプラン川口21～川口市地域水道ビジョン～策定
平成18年	水道局キヤラクター「みず太郎」誕生
平成17年	お客様センター開設
平成16年	水道メーター検針から料金収納までの包括的業務委託開始
平成15年	芝園配水場遠方操作設備完成（無人化）
平成14年	新郷配水場遠方操作設備完成（無人化）
平成13年	上青木浄水場配水塔完成
平成12年	アクアプラン川口21（川口市水道事業実施計画等）作成
平成11年	上青木浄水場遠方操作設備完成（無人化）
平成10年	新郷配水場遠方操作設備完成（無人化）
平成9年	芝園配水場遠方操作設備完成（無人化）
平成8年	横曽根浄水場遠方操作設備完成（無人化）
平成7年	新郷配水場遠方操作設備完成（無人化）
平成6年	上青木浄水場配水塔完成
平成5年	新郷配水場遠方操作設備完成（無人化）
平成4年	第1回水道ボスター開催
平成3年	第1回水道ボスター開催
昭和54年	第6期拡張事業認可
昭和53年	南平配水場運転開始
昭和52年	芝園配水場運転開始
昭和51年	新郷配水場運転開始
昭和50年	神根浄水場運転開始
昭和49年	鳩ヶ谷市県水受水開始
昭和48年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和47年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和46年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和45年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和44年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和43年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和42年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和41年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和40年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和39年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和38年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和37年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和36年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和35年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和34年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和33年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和32年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和31年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和30年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和29年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和28年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和27年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和26年	鳩ヶ谷町給水開始
昭和25年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和24年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和23年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和22年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和21年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和20年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和19年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和18年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和17年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和16年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和15年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和14年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和13年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和12年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和11年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和10年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和9年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和8年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和7年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和6年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和5年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和4年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和3年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和2年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和1年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収
昭和0年	新郷安行簡易水道事業を上水道事業に吸収

#### 第1期事業【創設事業】 (昭和25～30年度)



上青木第1号井建設中の様子

#### 第2期拡張事業 (昭和31～36年度)



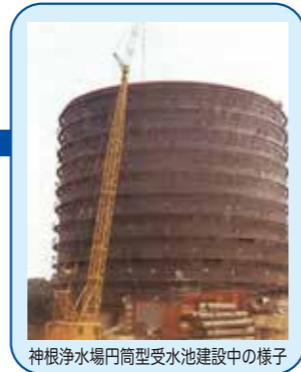
上青木第2浄水池工事の様子

#### 第3期拡張事業 (昭和37～44年度)



神根浄水場

#### 第4期拡張事業 (昭和45～49年度)



神根浄水場円筒型受水池建設中の様子

#### 第5期拡張事業 (昭和51～56年度)



石神配水場建設中の様子

#### 第6期拡張事業 (昭和57～平成2年度)



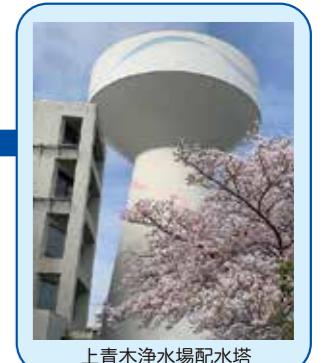
横曽根浄水場建設中の様子

#### 第7期拡張事業 (平成3～12年度)



上青木浄水場管理棟建設中の様子

#### 現在 (平成13年度～)



### 県水の導入

水需要（水の消費量）の増加傾向が著しかった高度経済成長期、多くの水道事業者が地下水を過剰に採取したことから、地盤沈下が深刻な社会問題となりました。そのため、埼玉県では、河川表流水を浄水処理して市町村などの水道事業者に供給する水道用水供給事業（県営水道）を開始し、本市でも、昭和43年4月から埼玉県営水道の水道用水（県水）を購入するようになりました。

当時は県水約35%、地下水約65%の割合でしたが、現在では地下水採取規制の強化などにより、県水約90%、地下水約10%の割合となっています。



川口市に送られてくる県水は、利根川水系と荒川水系の河川表流水を、県の新三郷浄水場と大久保浄水場で浄水処理したもので、ほとんどは新三郷浄水場から送られており、高度浄水処理というより安全で良質な水道水を作るための浄水方法が採用されています。

川口市上下水道局キャラクター「みず太郎」

### 拡張の時代から「経営」の時代へ

本市の水道普及率（水道が利用できる人の割合）は99.99%に達しており、事業の拡張を進めていた時代から、既存の経営資源（ヒト・モノ・カネ）を効率的に活用し、基盤強化を行う「経営」の時代へと移行しています。

今後は、老朽化した施設の更新・耐震化にかかる費用が増大する一方、人口減少等による水需要の減少や技術系職員の減少が見込まれることから、将来にわたって安全・安心な水道水をお届けできるよう、「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」に沿って、効率的・効果的に事業を推進していきます。

### 災害対策の必要性～多くの自然災害の経験から～

自然災害は、水道施設にも甚大な被害をもたらします。大規模地震等の発災時においても、重要なライフラインである水道を守り、また、早期復旧を可能とするため、災害対策を強化することが求められています。

上下水道局では、管路や浄配水場の耐震化を計画的に進めているほか、指定給水所（避難所となる市内の学校等93か所）に災害用備蓄ボトル水や応急給水システムを配備するなど、備えを進めています。

基幹管路（重要な管路）の耐震管率  
84.0%  
配水池の耐震化率  
74.6%  
(令和3年度末現在)

### 応急給水システムとは

強化段ボールで作られた組み立て式貯水槽に、応急給水車をピストン輸送させ給水するシステムのこと。指定給水所に給水車を停留させる必要がなくなることから、1指定給水所1日あたりの給水量を増加させることができます。



### 水道局と下水道部の組織統合

平成31年4月に水道局と下水道部が組織統合し、上下水道局となりました。

これにより、業務の集約化や窓口配置の見直しなどを行い、よりよいお客様サービスの提供が可能となりました。

今後も、統合のメリットを最大限に活かせるよう、業務の効率化、サービスの向上について検討を進めています。

# アクアプラン川口21

## 第3次川口市水道ビジョン

を改訂しました

### 「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」とは

市の最上位計画である「第5次川口市総合計画」などと整合を図りつつ、水需要(給水収益)の減少や水道施設の老朽化の進行など、今日の水道事業が抱える課題を解決するため本市水道事業の基本理念と将来目標を示した中長期経営計画です。

計画期間：令和元年度～令和10年度（10年間）

#### 改訂の趣旨

「アクアプラン川口21」は、計画期間を第1期(令和元年度～令和3年度)、第2期(令和4年度～令和6年度)、第3期(令和7年度～令和10年度)に区分し、進捗管理を行なっていますが、令和3年度に計画期間の第1期が終了したことから、これまでの事業の進捗状況や社会情勢の変化などを踏まえ、必要な見直しを行ったものです。

#### 改訂のポイント

- ▶令和3年1月からの水道料金改定（平均改定率25.01%）を踏まえた財政収支を把握し、内容に反映させました。
- ▶第6章「経営戦略(※)」中に、新たに経営目標を設定しました。

水道料金改定により、計画期間内は健全経営が保たれる見込みとなりました。  
ただし、改定後も決して経営状況に余裕があるわけではないため、引き続き効率的な経営に努めます。



※経営戦略とは…

将来にわたって事業を安定的に経営していくため、総務省が全公営企業に対し策定を要請している、中長期的な経営の基本計画のことです。

水道事業では、「アクアプラン川口21」の第6章を経営戦略として位置づけています。

### 「川口市公共下水道事業経営戦略」とは

本市下水道事業の基本的な計画である「川口市下水道ビジョン」に掲げる施策を実現するため、投資の見通し（支出）と財源の見通し（収入）を均衡させた中長期の収支計画です。

計画期間：令和元年度～令和10年度（10年間）

#### 改訂の趣旨

平成31年4月1日から、下水道事業に地方公営企業法の規定を全部適用したことに伴い、企業会計方式に基づく財政収支を把握するとともに、これまでの事業の進捗状況や社会情勢の変化などを踏まえ、必要な見直しを行ったものです。

#### 改訂のポイント

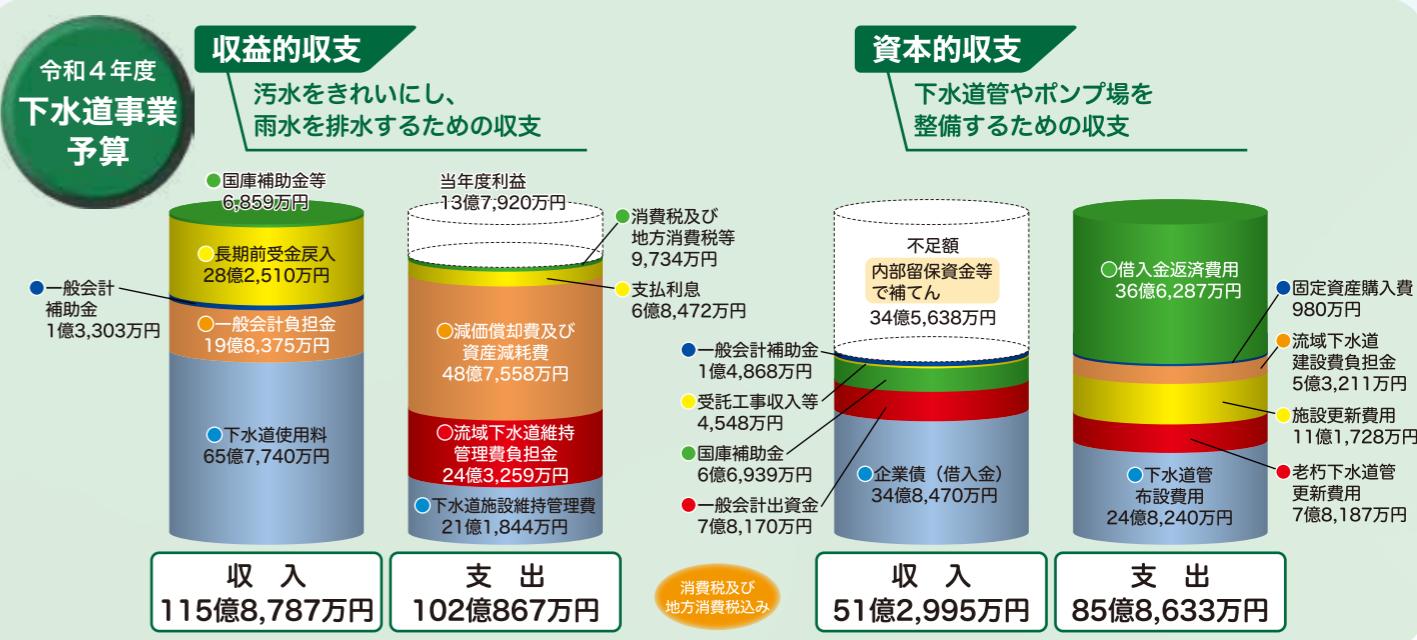
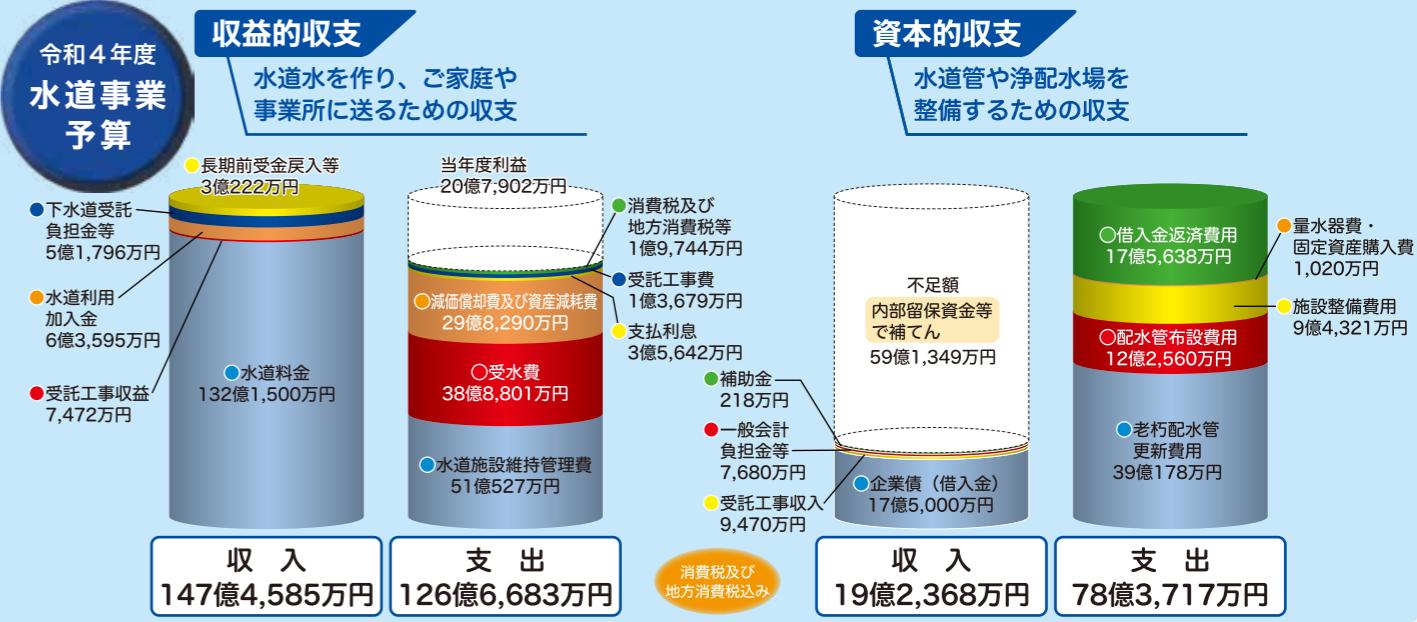
- ▶財政収支の状況について、企業会計方式に基づく現状分析や今後の検証を行い、内容に反映させました。
- ▶経費回収率（汚水処理に要する経費を下水道使用料収入でどの程度賄っているかを示す指標）の向上に向けた具体的な取組みや、業績指標を定めた「経費回収率の向上に向けたロードマップ」を設定しました。

「アクアプラン川口21」、「川口市公共下水道事業経営戦略」は、上下水道局ホームページで公開しています。また、市政情報コーナーや市内各図書館でも閲覧できます。

## 川口市公共下水道事業 経営戦略

下水道マスコットキャラクター  
「スイサイ」

### 令和4年度予算について



### 上下水道局ホームページをリニューアルしました

お問い合わせ  
上下水道総務課 経営企画係

令和4年3月から、上下水道局ホームページをリニューアルしました。

ご利用される皆さまにとって、より見やすく、必要な情報にアクセスしやすいサイトとなるよう、また、非常時にも迅速に情報を発信できるよう、全面的に見直しを行いました。



#### 主な変更点

- ・自動翻訳機能（英語、中国語、韓国語）を追加しました。
- ・音声読み上げ機能、ふりがな表示機能を追加しました。
- ・パソコン、スマートフォン、タブレットなど、さまざまなデバイス（端末）から見やすい構成になりました。
- ・非常時等に「緊急情報」がトップページ上部に表示され、重要な情報にアクセスしやすくなりました。

# 水道水の水質検査を行っています

お問い合わせ  
浄水課 浄水管管理係

上下水道局では、市民の皆さんに「安全・安心な水道水」をご利用いただくため、水道法に定められている水質基準に基づく水道水の水質検査を定期的に行っています。

## 毎日検査

市内8か所の給水栓(蛇口)から採水して、色がついた水が出ていないか、消毒効果のある塩素が残っているか毎日検査しています。また、自動水質監視装置により「pH値」「色度」「濁度」「残留塩素」「水温」「圧力」「導電率」の7項目についても24時間常時監視を行っています。

## 毎月検査

市内28か所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、水質管理に必要な項目「一般細菌」「大腸菌」「塩化物イオン」「有機物」「pH値」「味」「臭気」「色度」「濁度」の9項目を毎月検査しています。

## 全項目検査

市内28か所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、3か月毎に毎月の水質検査項目も含めて水道法に定められた水質基準51項目を検査しています。

なお、毎月検査・全項目検査の水質検査結果は、上下水道局ホームページの水質情報(水道水の水質検査結果)に掲載しています。

# 私道内の漏水や水の出が悪くてお困りの方へ (私道内給水管布設替整備補助金制度)

お問い合わせ  
上水道維持課 管理係

私道内の給水管の布設替工事をする場合、事前に申請して一定条件を満たしていると、上下水道局が定める標準工事費と補助対象工事費を比較し、いずれか低い額の10分の8以内で補助金が交付されます。

## 補助金交付の主な要件

- 1 私道の道路幅員が1.8m以上あり、かつ、支障なく工事ができること。
- 2 布設後20年以上経過している給水管が含まれていること。
- 3 補助金の交付を受ける方全員が市税を滞納していない・上下水道料金を完納していること。
- 4 工事について、私道の所有者全員の承諾を得ていること。
- 5 複数の給水管が布設されている場合は、1本にまとめるこ。

※上記以外にも交付要件があります。詳細はお問い合わせください。

# 漏水の調べ方 ご自宅の水道メーターで漏水しているか確認できます

お問い合わせ  
上水道維持課 維持係

1 水道を使用していない状態で、水道メーターのパイロットが回っているか確認します。

2 回っている場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れています。

※修理の依頼や相談は、川口市指定の修繕工事対応指定給水装置工事事業者

に連絡してください。

(事業者については、上下水道局のホームページで公表しています)

※依頼する業者がご不明な場合は、上下水道局までお問い合わせください。

## 広告

市内82の、優秀工事店が加盟する組合です

## 川口市管工事業協同組合

市内上下水道に関するすべてのトラブル  
ご相談に対応します。

住所 川口市青木5-16-25  
TEL 048-251-7802 FAX 048-256-8542  
ホームページ <http://www.kawakan.or.jp/>

宝くじ いつでも、どこでも。  
公式サイト 宝くじをもっと手軽に、もっと便利に!

\ 24時間いつでもネット購入 /

宝くじ LOTTO BINGO NUMBERS ニッポンくじ ポスカ

QuickOne クイックワン いつでも買える。秒で結果てる。

お問い合わせ先 宝くじコールセンター TEL 0570-01-1192 (ナビダイヤル 有料)  
TEL 011-330-0777 (有料)



# 浸水対策事業について

お問い合わせ  
下水道建設課 計画係

## 雨に強いまちづくりを進めています

近年、集中豪雨（いわゆるゲリラ豪雨）の増加などにより、浸水被害のリスクが高まっています。

上下水道局では、雨水を一時的に溜める雨水調整池や雨水貯留管などを整備することで、浸水被害を減らす取組みを進めています。

## 雨水処理と汚水処理

下水道には、豪雨による浸水被害軽減を目的とした雨水処理の役割と、家庭などから出る生活排水の排除を目的とした汚水処理の役割があります。

雨水処理に要する費用は公費（税金等）で負担し、汚水処理に要する費用は私費（下水道使用料）で負担する仕組みとなっています。



# 水洗便所改造資金補助金制度について

お問い合わせ  
下水道維持課 管理係

くみ取り式便所・浄化槽から公共下水道等に接続した方に対し、工事費の一部を補助します。  
(予算額に達し次第、締め切らせていただきます。)

## 補助金交付の要件

- 1 市内に建築物を所有していること、または建築物の所有者から同意が得られること。
- 2 市税を滞納していない・上下水道料金を完納していること。
- 3 供用開始または私道共同排水設備が整備されてから翌年度2月末までの間に工事が完了していること。
- 4 供用開始または私道共同排水設備が整備されてから翌年度末までに補助金の申請をしていること。

## 補助金額

- 1 市内の指定工事店に工事を依頼した場合 3万円が上限
- 2 市外の指定工事店に工事を依頼した場合 1万円が上限

# 上下水道料金のキャッシュレス決済等について

お問い合わせ  
料金課

## クレジットカードによるお支払い

上下水道局ホームページからお客様のクレジットカードを事前に登録し、継続的に上下水道料金をお支払いいただくことができます。

パソコンやスマートフォン等から、いつでもお申し込みいただけます。

※領収書は発行できません。

※上下水道局ホームページからのお申し込みのみとなります。お支払い上限額は5万円です。

※次のマークがあるクレジットカードをご利用いただけます。



申し込みはこちらから▶▶



## スマホ決済

スマートフォン等専用のアプリにより、納入済通知書に記載されたバーコードを読み取ることで、上下水道料金をその場で決済することができます。

※領収書は発行できません。

※令和4年8月1日現在、ご利用可能なサービスを掲載しています。

( ) 内は、1回あたりのお支払い上限額です。



PayPay (30万円)



auPAY (25万円)



d払い (30万円)



LINEPay (4万9,999円)



FamiPay (10万円)



PayB (30万円)



楽天銀行コンビニ支払サービス (30万円)

## 口座振替払いによる割引制度

水道料金を口座振替でお支払いの場合、1か月当たり55円（2か月110円）【税込】が割引されます。

※すでに口座振替をご利用の方は、新たにお申し込みいただく必要はありません。

※納期限（原則として検針月の翌月7日）内に引き落としができない場合、割引はされません。

## 水道の使用開始・中止、検針、料金のお問い合わせは

### 川口市上下水道局お客様センター

住 所 川口市並木3-9-1 第2永新ビル2階

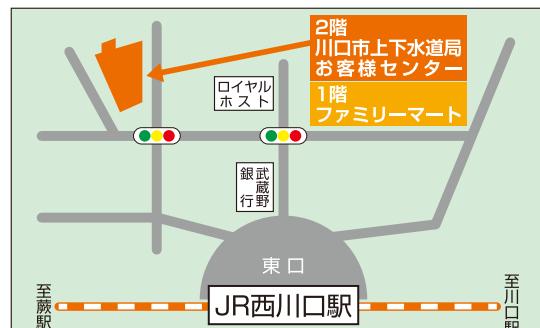
電 話 **048-250-3871**

F A X 048-252-5156

受付時間 平日 8時30分～19時

土 9時～17時

※日曜日・祝日及び12月29日～1月3日はお休みとなります。西川口駅から徒歩5分



※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、営業時間を変更している場合があります。詳細は上下水道局ホームページをご覧ください。



お支払いは、  
各種キャッシュレス決済を  
お勧めしています

水道の使用開始・中止のお届けは  
インターネットからでも受付しています!▶▶



編集・発行

川口市上下水道局



〒332-8501 川口市青木5-13-1



TEL.048-258-4132 FAX.048-256-4871 URL : <https://www.water-kawaguchi.jp/>

上下水道局ホームページ

業務時間外の連絡などはフリーダイヤル 0120-641-119 <平日17時15分～8時30分まで、土・日・祝日(漏水など緊急を要する場合)>