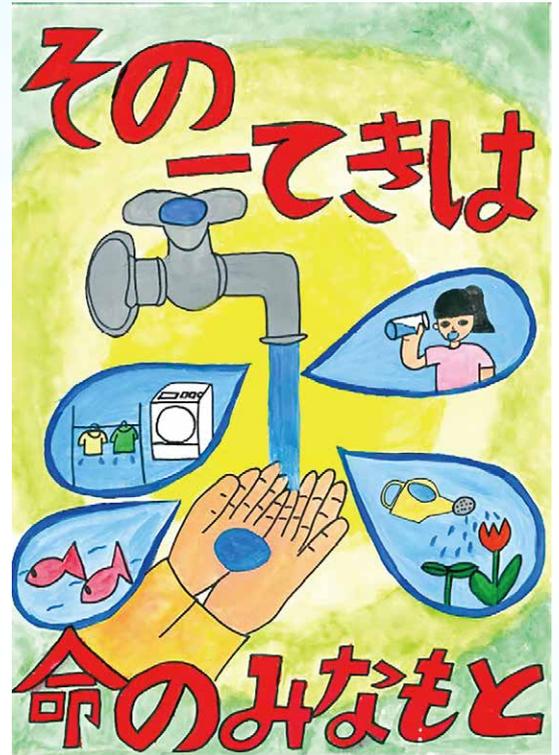


みずぐるま

令和4年度 水道ポスターコンクール



里小学校
はるか
池田 陽香さん



青木中央小学校
あみ
穴戸 亜海さん

目次

- 【特集】上下水道局の取組み P.2~P.3
- 令和3年度上下水道事業会計決算の概況 . . . P.4~P.5
- 上下水道局からのお知らせ P.6~P.8

市内小学4年生を対象とした水道ポスターコンクール入賞作品の展示会を開催し、たくさんの皆様にご来場いただきました。

入賞作品はホームページでも公開しています。ぜひご覧ください。



▲展示会の様子
(川口市立アートギャラリー・アトリア)

上下水道局の取組み

水道・下水道は私たちの生活に欠かせないものです。市民の皆さまが将来にわたり安全・安心で快適な生活を送れるよう、上下水道局では老朽化した施設の更新や耐震化、雨水整備等を計画的かつ効率的に進めています。今回は、上下水道局で行っている取組みの一部をご紹介します。



川口市上下水道局
キャラクター
「みず太郎」

令和3年度に実施した主な工事など

水道

水道施設の更新

老朽化した水道管や、浄配水場施設の更新工事を行っています。

令和3年度は、新郷浄水場急速ろ過設備更新工事や神根浄水場自家発電設備更新工事などを行いました。



地震に強い管に交換しています。

水道管更新工事の様子▶



▲新郷浄水場急速ろ過設備更新工事の様子



漏水対策



漏水の早期発見・修理を行い、漏水率の改善を図っています。令和3年度は、**2,809か所**の漏水修理を行いました。



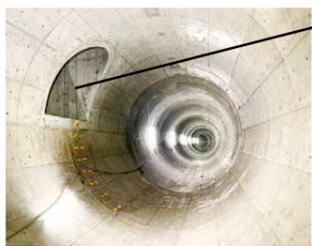
▲漏水調査の様子

下水道

浸水対策

集中豪雨(いわゆるゲリラ豪雨)などによる浸水被害を減らすため、雨水を一時的に溜める雨水調整池や雨水貯留管などの整備を進めています。

令和3年度は、東川口駅周辺浸水対策事業において、導水人孔(雨水を貯留管に導くための施設)などの整備を行いました。



▲雨水貯留管内部の様子(東川口駅周辺浸水対策事業)



▲幸町小学校雨水調整池工事の様子

ここに雨水が溜まります。

ここから雨水が入ってきます。

下水道施設の更新

老朽化した下水道管やポンプ場等施設の更新工事を行っています。

令和3年度は、中央橋中継ポンプ場等監視装置更新工事や竪前橋ポンプ場無停電電源装置更新工事などを行いました。



▲下水道管更新工事の様子



停電時に活躍します。

▲竪前橋ポンプ場無停電電源装置

下水道マスコットキャラクター「スイスイ」



上下水道施設の耐震化

大地震等が起きた場合に備え、上下水道施設の耐震化を進めています。

水道

基幹管路の耐震管率 **84.0%**
配水池の耐震化率 **74.6%**



▲神根浄水場第1配水池耐震補強工事の様子



下水道

重要な幹線等の耐震化率 **54.6%**
ポンプ場の耐震化率 **38.1%**
マンホールの浮上防止対策率 **56.4%**



▲マンホール浮上防止工事の様子

液状化によるマンホールの浮上を防止するため、対策工事を進めています。



指定給水所(93か所)

災害時などに、水道が使用できなくなった場合に備え、避難所となる市内の学校などを指定給水所とし、応急給水システム(※)や災害用備蓄ボトル水(6ページ参照)の配備を進めています。

(※) 応急給水システム…応急給水車をピストン輸送させ、配備した1t強化段ボール製貯水槽に給水するシステムのこと。指定給水所に給水車を停留させる必要がなくなることから、1指定給水所1日あたりの給水を増加させることができます。



災害用マンホールトイレ(52か所)



▲災害用マンホールトイレ

災害時などに、ご家庭のトイレが使用できなくなった場合に備え、避難所等に専用の下水道管を整備し、その上に簡易トイレを組み立てて使用する災害用マンホールトイレの整備を進めています。

令和10年度までに、104か所に整備予定です。



指定給水所・災害用マンホールトイレの詳細な場所については、川口市上下水道局ホームページでご確認ください。



数値は令和3年度末時点

川口市市産品フェア・荒川ふれあいまつりに出展しました!

10月21日(金)~23日(日)に川口市市産品フェア、10月30日(日)に荒川ふれあいまつりに出展し、水道・下水道事業についてPRしました。たくさんの皆様のご来場、ありがとうございました。



これからも上下水道局の色々な情報を発信していきます。

令和3年度水道事業会計決算の概況

お問い合わせ
財務課 上水道財務係

水道料金は、水道水を作り、ご家庭や事業所へ送る費用、水道施設の維持管理、更新や耐震化のための費用などに使われています。



収益的収支

水道水を作り、ご家庭や事業所にお届けするための収支

収益的収入は、前年度に比べ11億1,251万円(9.15%)増加し、収益的支出は、前年度に比べ923万円(0.09%)減少しました。その結果、収支差引である当年度純利益は、26億5,718万円となりました。

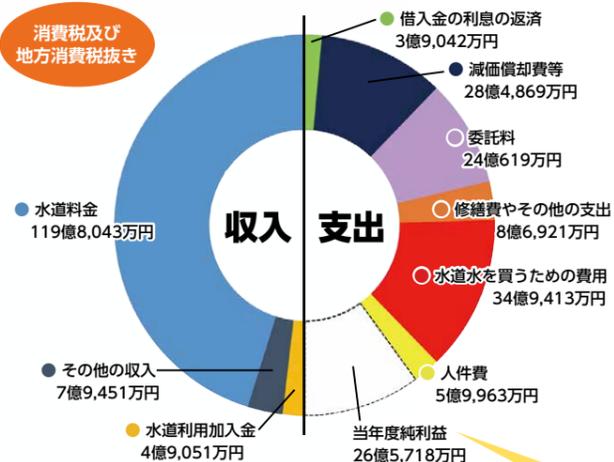
| | |
|---------------|-------------|
| 収益的収入 | 132億6,545万円 |
| 収益的支出 | 106億 827万円 |
| 収支差引 (当年度純利益) | 26億5,718万円 |

資本的収支

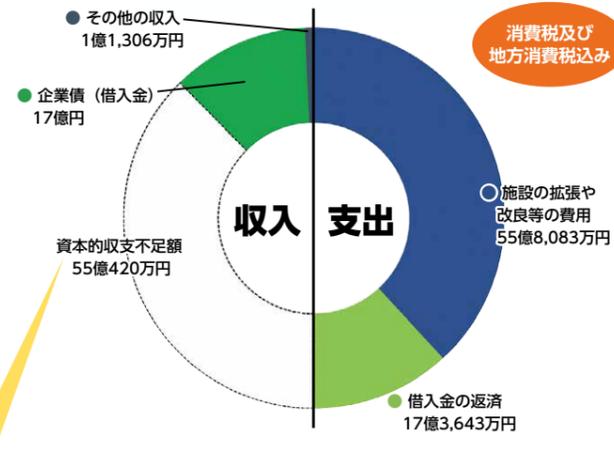
水道管や浄配水場を整備するための収支

資本的支出は、水道施設の拡張や改良の費用、借入金の返済など73億1,726万円、これに対し、資本的収入は、18億1,306万円となっています。この収支不足額55億420万円は、前年度の利益や内部留保資金(減価償却費など、現金の支出を伴わない費用)などで補てんしました。

| | |
|-----------------|------------|
| 資本的収入 | 18億1,306万円 |
| 資本的支出 | 73億1,726万円 |
| 収支差引 (資本的収支不足額) | △55億 420万円 |



当年度純利益は、翌年度以降、水道管の整備などをするための資金になります。



資本的収支不足額は、前年度の利益や内部留保資金などで補てんしました。

水道事業の経営状況

| 経営指標 | 内容 | 令和3年度実績 | 令和2年度実績 | 令和2年度全国平均(類似団体平均) | 備考 |
|--------|---------------------------------|---------|---------|-------------------|----|
| 料金回収率 | 給水にかかる費用を水道料金でどの程度まかなえているかを表す指標 | 117.09% | 98.47% | 100.05%(105.07%) | ↗ |
| 管路経年化率 | 法定耐用年数を越えた管路延長の割合 | 22.09% | 19.50% | 20.63%(23.68%) | ↘ |
| 管路更新率 | その年度に更新した管路延長の割合 | 0.96% | 0.98% | 0.69%(0.79%) | ↗ |
| 有収率 | 供給した配水量に対する水道料金徴収の対象となった水量の割合 | 90.86% | 90.58% | 89.82%(91.64%) | ↗ |

・類似団体とは、水をお届けしている人口が30万人以上の東京都・政令指定都市を除く団体。
・備考の↗は数値が高いほど良いことを意味し、↘は数値が低いほど良いことを意味します。

令和3年度下水道事業会計決算の概況

お問い合わせ
財務課 下水道財務係

下水道使用料は、ご家庭や事業所から出た汚れた水をきれいにするための費用、下水道施設の維持管理にかかる費用などに使われています。また、雨水の処理には税金が使われています。



収益的収支

汚水をきれいにし、雨水を排水するための収支

収益的収入は、前年度に比べ3億205万円(2.84%)増加し、収益的支出は、前年度に比べ1億4,791万円(1.55%)減少しました。その結果、収支差引である当年度純利益は、14億9,517万円となりました。

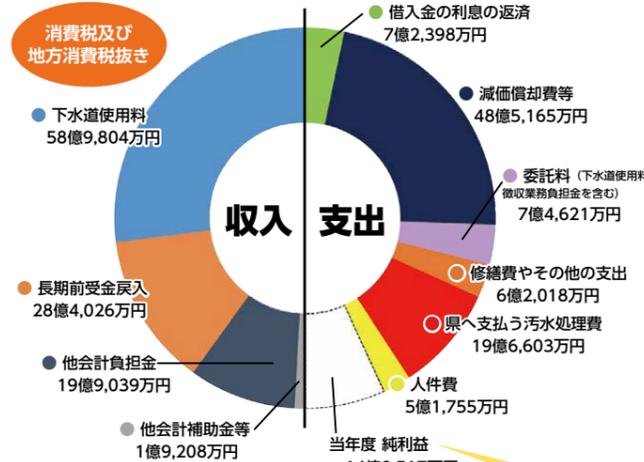
| | |
|---------------|-------------|
| 収益的収入 | 109億2,077万円 |
| 収益的支出 | 94億2,560万円 |
| 収支差引 (当年度純利益) | 14億9,517万円 |

資本的収支

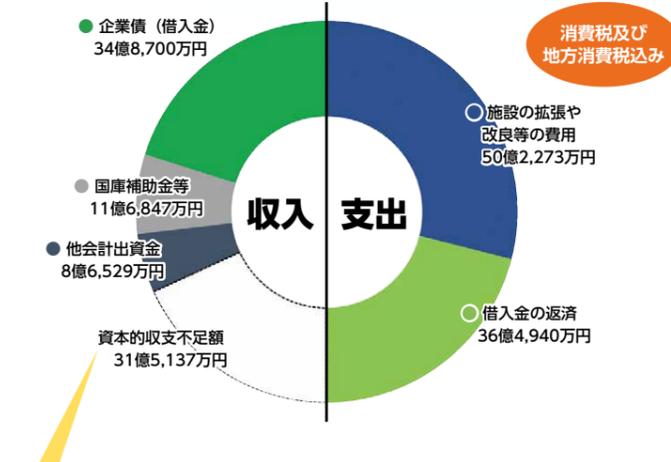
下水道管やポンプ場を整備するための収支

資本的支出は、下水道施設の拡張や改良の費用、借入金の返済など86億7,213万円、これに対し、資本的収入は55億2,076万円となっています。この収支不足額31億5,137万円は、前年度の利益や内部留保資金(減価償却費など、現金の支出を伴わない費用)などで補てんしました。

| | |
|-----------------|-------------|
| 資本的収入 | 55億2,076万円 |
| 資本的支出 | 86億7,213万円 |
| 収支差引 (資本的収支不足額) | △31億5,137万円 |



当年度純利益は、翌年度以降、下水道管の整備などをするための資金になります。



資本的収支不足額は、前年度の利益や内部留保資金などで補てんしました。

下水道事業の経営状況

| 経営指標 | 内容 | 令和3年度実績 | 令和2年度実績 | 令和2年度全国平均(類似団体平均) | 備考 |
|--------|-------------------------------------|---------|---------|-------------------|----|
| 経費回収率 | 汚水処理に要する経費を下水道使用料でどの程度まかなえているかを表す指標 | 86.69% | 86.48% | 98.96%(99.95%) | ↗ |
| 管渠老朽化率 | 法定耐用年数を越えた管渠延長の割合 | 18.96% | 18.31% | 5.72%(8.20%) | ↘ |
| 管渠改善率 | その年度に更新した管渠延長の割合 | 0.22% | 0.18% | 0.30%(0.14%) | ↗ |
| 水洗化率 | 下水道が整備された区域内で、実際に下水道に接続している人口の割合 | 94.31% | 94.30% | 95.57%(97.70%) | ↗ |

・類似団体とは、下水道が整備された区域内の人口が10万人以上で、その区域内の人口密度が100人/ha以上の東京都・政令指定都市を除く団体。
・備考の↗は数値が高いほど良いことを意味し、↘は数値が低いほど良いことを意味します。

「川口みず太郎」について

- 品名
ボトルウォーター
- 原材料名
水(水道水)
※採水地…川口市(神根浄水場)
- 販売価格
1箱(475ml・24本入り)2,280円(消費税込)
※箱単位での販売となります。
- 賞味期限
製造日より5年間(令和9年7月27日)
- 販売場所
水道庁舎2階(上下水道総務課)
月曜～金曜(祝日除く)8時30分～17時15分
※配送はしていません。
- 購入方法
購入を希望されるかたは、代金(現金のみ)持参のうえ、
上下水道総務課までお越しください。
在庫に限りがありますので、先着順となります。
5箱以上購入を希望される場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

- 高温、直射日光を避けて冷暗所に保存してください。
- 賞味期限に関わらず、開栓後はすぐにお飲みください。
- 内容液が膨張し、容器が破損する場合がありますので、凍らせないでください。
- においの強いものの付近では、保管しないでください。



お問い合わせ
料金課 料金係
上下水道維持課 維持係

漏水の調べ方

- 1 水道を使用していない状態で、水道メーターのパイロットが回っているか確認します。
- 2 回っている場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れています。
※宅地内で漏水した場合、漏水した水道料金はお客様負担となります。漏水時の状況により減免を受けられる可能性がありますので、上下水道局までお問い合わせください。
※修理の依頼やご相談は、川口市上下水道局指定の修繕工事対応指定給水装置工事事業者等にご連絡ください。事業者については、上下水道局のホームページで公表しています。依頼する業者がご不明な場合は、上下水道局までお問い合わせください。
※メーターから蛇口までの修理費用は、お客様のご負担となりますのでご了承ください。



このパイロットが回っていたら、ご自宅内のどこかで、水が流れています。

水道管の凍結にご注意ください

お問い合わせ
上下水道維持課 維持係

水道管の凍結防止には

- 1 むき出しの水道管には、保温材、または毛布などを巻き、その上からビニールテープをしっかりと巻いてください。
- 2 メーターボックスの中に古い毛布や布切れなどを入れ、上にダンボールなどを乗せて保温してください。



水道管が凍結したときは

水道管が凍って水が出ないときは、水道管や蛇口にタオルをかけ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけてください。



水道管が破裂したときには

水道管が破裂したときは、メーターボックス内の止水栓(バルブ)を閉めてから、破裂した部分に布かテープをしっかりと巻きつけて応急手当てをし、「漏水の調べ方」に記載の修繕工事対応指定給水装置工事事業者等にご相談ください。

給水管とは?

水道管の本管からお客様の宅地などへ分岐している管は給水管と呼ばれ、お客様の所有物です。
家と同じように、給水管も年数が経つと劣化して破損しやすくなり、漏水の原因にもなります。



給水管の耐用年数は

戸建て住宅の給水管は耐用年数40年程度とされています。埋設状況等により異なりますが、上下水道局が収集したデータでは、20年を経過すると漏水が発生しはじめ、30年を経過すると漏水が増加する傾向が見られました。



水道管の本管(上下水道局の所有物)

ここからが給水管(本管分岐部分から新設をお願いします)

上下水道局からのお願い

住宅の建替えやリフォーム時に既設給水管(老朽管)を使用すると、新築やリフォーム後にもかかわらず老朽管から漏水が発生する恐れがあります。また、道路部分で漏水した場合、道路掘削や舗装費等の多額の修理費用は、お客様の負担となります。(給水管を新設した場合は、本管から水道メーターまでは上下水道局が修理します。)
建替えやリフォーム時には、宅地内だけでなく、本管から分岐している部分(道路部分)を含め、給水管の新設をご検討ください。

下水道に食用油やラードなどを流さないでください お問い合わせ
下水道維持課 管理係

下水道に流された食用油やラードなどの油脂類は、管の中で冷えて固まり、詰まりやあふれの原因になるほか、悪臭や衛生上の問題を引き起こします。
飲食店等で、食用油やラードなどを大量に使用する場合は、あらかじめグリーストラップ(※)を設置するなど、下水道に直接流さないようにしてください。
なお、下水道管を詰まらせるなど、支障をきたしたことが認められる場合は、下水道への排水停止や排水制限をすることがありますのでご注意ください。



▲下水道管に付着した油脂類

※グリーストラップとは、下水道に油を流さないように油をせき止める設備のことです。

市役所(上下水道局)から依頼されたたと偽る訪問にご注意ください!

お問い合わせ
上下水道総務課 庶務係

川口市職員を装ったり、市役所から依頼されたたと偽ったりする訪問者から、水質検査や宅地内排水設備の清掃を勧められるなど、戸別訪問に関するお問い合わせが発生しております。
上下水道局では、下記(⚠)のようなことは行っておりません。
職員や受託業者が、点検などで各ご家庭を訪問する場合は、必ず身分証明書を携帯しています。
不審に思われた時は、身分証明書の提示を求めるか、上下水道局までお問い合わせください。

- ⚠ 戸別訪問による水質検査
- 水道管や下水道管の洗浄のあっせん
- 浄水器などの器具の販売
- お客様からの依頼のない点検
- 電話などでの調査やあっせん

水道の使用中止・開始のお手続きは便利な電子申請で 「引越ワンストップサービス（引越れんらく帳）」運用開始！

お問い合わせ
料金課 料金係

引越しに伴う水道、電気、ガスなどのライフライン関連のお手続きを、24時間いつでも、オンライン上で一括して行うことができるサービスを開始しました。

詳しくは、川口市上下水道局ホームページの電子申請のページへ



上下水道料金のキャッシュレス決済等について

お問い合わせ
料金課 料金係

クレジットカードによるお支払い

上下水道局ホームページからお客様のクレジットカードを事前に登録し、継続的に上下水道料金をお支払いいただくことができます。

パソコンやスマートフォン等から、いつでもお申し込みいただけます。

※領収書は発行されません。

※次のマークがあるクレジットカードをご利用いただけます。お支払い上限額は5万円です。



申し込みはこちらから▶▶▶



スマホ決済

スマートフォン等専用のアプリにより、納入済通知書に記載されたバーコードを読み取ることで、上下水道料金その場で決済することができます。

※領収書は発行されません。

※令和5年2月1日現在、ご利用可能なサービスを掲載しています。()内は、1回あたりのお支払い上限額です。



口座振替払いによる割引制度

水道料金を口座振替でお支払いの場合、1か月当たり55円(2か月110円)[税込]が割引されます。

※すでに口座振替をご利用の方は、新たにお申し込みいただく必要はありません。

※納期限(原則として検針月の翌月7日)内に引き落としができない場合、割引はされません。

水道の使用開始・中止、検針、料金のお問い合わせは

川口市上下水道局お客様センター

住所 川口市並木3-9-1第2永新ビル2階

電話 048-250-3871

F A X 048-252-5156

受付時間 平日 8時30分～19時

土 9時～17時

※日曜日・祝日及び12月29日～1月3日はお休みとなります。



西川口駅から徒歩5分



お支払いは、各種キャッシュレス決済をお勧めしています

編集・発行

川口市上下水道局



〒332-8501 川口市青木5-13-1



上下水道局ホームページ

TEL.048-258-4132 FAX.048-256-4871 URL: <https://www.water-kawaguchi.jp/>

業務時間外の連絡などはフリーダイヤル 0120-641-119 (平日17時15分～8時30分まで、土・日・祝日(漏水など緊急を要する場合))