

# みずぐるま



川口市制施行90周年  
令和5年度(第31回)水道ポスターコンクール



芝西小学校  
富田 みらいさん



8月21日(月)～30日(水)・9月6日(水)～10日(日)  
水道ポスターコンクール展示会開催！

入選・佳作作品を展示します。

詳細は上下水道局ホームページをご覧ください。▶▶▶



## 目次

- 水道ポスターコンクール入賞者・入賞作品の紹介 ..... P.2～P.3
- 【特集】  
水道管や下水道管は年々劣化していきます！ ..... P.4
- 令和5年度上下水道事業予算 ..... P.5
- BPR支援に関する連携協定を締結しました ..... P.5
- 水道水の水質検査を行っています ..... P.6
- 漏水の調べ方 ..... P.6
- 水洗便所改造資金補助金制度 ..... P.6
- 私道を整備してもっと住みやすい環境に ..... P.7
- 上下水道料金のお支払いは手軽なキャッシュレスで ..... P.8



# 入賞者・入賞作品のご紹介

(敬称略)

後援：川口市教育委員会

市内小学4年生を対象に、「水道」または第65回水道週間スローガン「水道水 安心・安全 これからも」をテーマに作品を募集したところ、1,778点の応募がありました。

今年度は川口市制施行90周年を記念し、特選・準特選に加え、特別賞を選出しました。



芝西小学校  
富田 みらい

私たちが安全な水を飲めるのは、水をきれいにしてくれている人たちのおかげです。  
感しゃの気持ちをこめて、かきました。



在家小学校  
佐々木 瑛大

水は大切なしげんで、生きるために必要なものなので、みんなに水を大切にしてほしいと思ってかきました。



在家小学校  
宮崎 未彩

一ときの水の大切さを伝えるようにかきました。  
水がなかったら生きられません。  
「水は宝物」です。



## 表彰式の様子

入選した32名のみなさん  
を対象に7月6日(木)に栗原副  
市長や井上教育長の出席の  
もと、表彰式を行いました。



仲町小学校  
勝村 夏子



仲町小学校  
趙 紫硯



飯塚小学校  
岩井 ゆう



領家小学校  
高橋 海音



舟戸小学校  
坂本 恵衣



十二月田小学校  
鈴木 奈乃馨



前川小学校  
勅使河原 栄翔



前川小学校  
高橋 遼汰



青木中央小学校  
太田 悠晴



青木中央小学校  
永瀬 由佳理



青木中央小学校  
福田 こはる



青木中央小学校  
龜田 あい



青木中央小学校  
安村 海里



元郷南小学校  
藤田 優稀



芝西小学校  
矢部 心彩



芝西小学校  
伊藤 優菜



朝日東小学校  
佐藤 茉奈花



芝中央小学校  
須貝 優美菜



新郷東小学校  
石田 惟参葉



東本郷小学校  
初澤 佑星



安行東小学校  
宇田川 彩月



在家小学校  
藤崎 裕奈



在家小学校  
末松 可偉



戸塚南小学校  
大澤 夏未



戸塚南小学校  
木村 啓智



戸塚南小学校  
田代 桃子



里小学校  
山根 愛唯



里小学校  
金井 づばさ



里小学校  
樋口 茉実



|       |       |         |        |         |         |      |        |
|-------|-------|---------|--------|---------|---------|------|--------|
| 仲町小学校 | 深見 陸  | 十二月田小学校 | 松本 日向子 | 芝中央小学校  | 齋藤 理太朗  | 辻小学校 | 栗原 空   |
| 元郷小学校 | 深井 楓  | 原町小学校   | 伊禮 美羽  | 差間小学校   | 勤使河原 愛莉 | 里小学校 | 中田 美和  |
| 飯塚小学校 | 窪田 汐里 | 前川小学校   | 中村 紗奈  | 東本郷小学校  | 山口 祐実   | 里小学校 | 宮本 祈愛  |
| 飯塚小学校 | 福川 樹  | 青木中央小学校 | 古川 颯真  | 東領家小学校  | 矢作 旺志郎  | 里小学校 | 中村 衣緒菜 |
| 新郷小学校 | 安永 陽音 | 元郷南小学校  | 村上 正之助 | 在家小学校   | 繆 錦儀    | 里小学校 | 山口 愛実  |
| 領家小学校 | 引地 楓雅 | 朝日東小学校  | 森田 航平  | 戸塚綾瀬小学校 | 北島 希夏   |      |        |
|       |       | 舟戸小学校   | 大野 結衣  | 芝富士小学校  | 芝富士小学校  |      |        |
|       |       | 鈴木 音華   | 翁 明赫   | 翁 明赫    | 董 思岐    |      |        |

|       |       |         |        |         |         |      |        |
|-------|-------|---------|--------|---------|---------|------|--------|
| 仲町小学校 | 深見 陸  | 十二月田小学校 | 松本 日向子 | 芝中央小学校  | 齋藤 理太朗  | 辻小学校 | 栗原 空   |
| 元郷小学校 | 深井 楓  | 原町小学校   | 伊禮 美羽  | 差間小学校   | 勤使河原 愛莉 | 里小学校 | 中田 美和  |
| 飯塚小学校 | 窪田 汐里 | 前川小学校   | 中村 紗奈  | 東本郷小学校  | 山口 祐実   | 里小学校 | 宮本 祈愛  |
| 飯塚小学校 | 福川 樹  | 青木中央小学校 | 古川 颯真  | 東領家小学校  | 矢作 旺志郎  | 里小学校 | 中村 衣緒菜 |
| 新郷小学校 | 安永 陽音 | 元郷南小学校  | 村上 正之助 | 在家小学校   | 繆 錦儀    | 里小学校 | 山口 愛実  |
| 領家小学校 | 引地 楓雅 | 朝日東小学校  | 森田 航平  | 戸塚綾瀬小学校 | 北島 希夏   |      |        |
|       |       | 舟戸小学校   | 大野 結衣  | 芝富士小学校  | 芝富士小学校  |      |        |
|       |       | 鈴木 音華   | 翁 明赫   | 翁 明赫    | 董 思岐    |      |        |

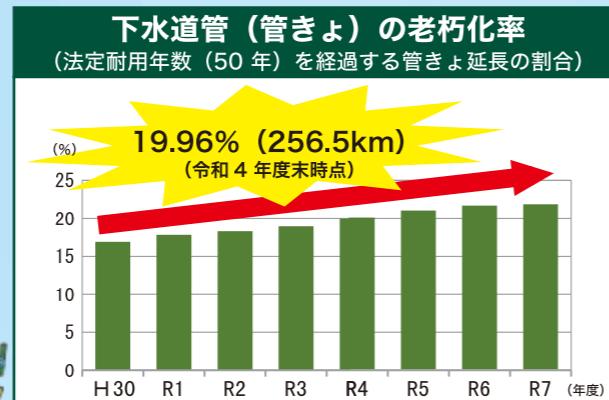
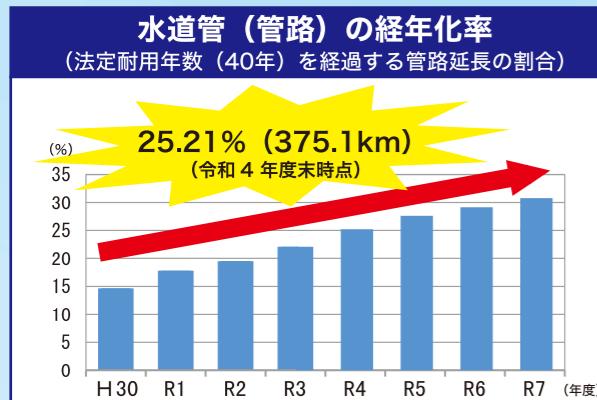


# 水道管や下水管は年々劣化していきます！

老朽化していく施設の更新が、水道や下水道にとって大きな課題となっています。

安全・安心な水道水を安定してお届けし、快適で衛生的な生活環境を確保するためには、施設の維持管理を欠かさず、必要な更新工事を進めていかなければなりません。

しかし、水道管や下水管の更新工事には、時間と莫大な費用を要することから、経年化率・老朽化率は年々上昇しているのが現状です。



市内に埋まっている水道管(管路)の総延長は1,488.1km、下水管(管きょ)の総延長は汚水・雨水合わせて1,285.2kmあります(令和4年度末時点)。水道・下水道とともに、事業開始(着手)から70年以上経過しており、老朽化した管路・管きょの割合が年々増加している状況です。漏水や断水を未然に防ぐことはもちろん、自然災害等による被害を最小限に抑えるためにも、更新工事延長を増やしていく必要があります。

対策として、上下水道局では、「施設更新基本計画(※1)」や「川口市下水道ストックマネジメント計画(※2)」を策定し、損傷の著しい管路・管きょから重点的に布設替工事(管の入替え)や管更生工事(内面の補強)を行うなどし、計画的かつ効率的な管路・管きょの改善に努めています。

## 管路・管きょの改善状況

- 管路・令和4年度改善実績…12.6km(市内全域)
- 管路・令和5年度改善予定…13.7km(市内全域)

- 管きょ・令和4年度改善実績…1.6km(青木地区、横曽根地区、中央地区)
- 管きょ・令和5年度改善予定…3.2km(青木地区、横曽根地区、南平地区)

※1…施設の更新時期のほか、ダウンサイ징や統廃合も視野に入れ、将来的に適正な施設規模とすることで効率的な運転管理、更新費用の抑制などを図るために策定しました。施設整備のあり方を定めた計画

※2…計画的かつ効率的に下水道施設の管理を行い、建設投資にかかる経費の平準化を図るために策定した計画



## 上下水道マメ知識

### 「汚水処理」と 「雨水処理」

下水道マスコットキャラクター  
「スイスイ」

下水道の役割として、汚水処理と雨水処理があります。

汚水処理は、家庭などから出る生活汚水の排除を目的としており、処理に要する費用は私費(下水道使用料)で負担しています。

雨水処理は、豪雨による浸水被害軽減を目的としており、処理に要する費用は全額公費(税金など)で負担する仕組みとなっています。

今後も引き続き、安全・安心な上下水道施設の維持管理に努めてまいります！

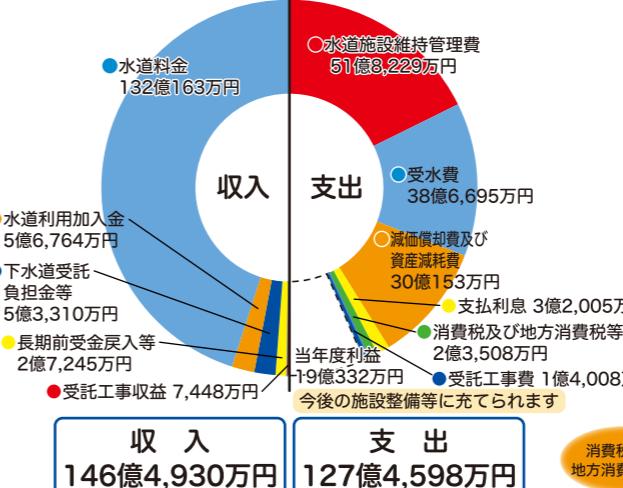
# 令和5年度上下水道事業予算

お問い合わせ  
財務課

## 水道事業予算

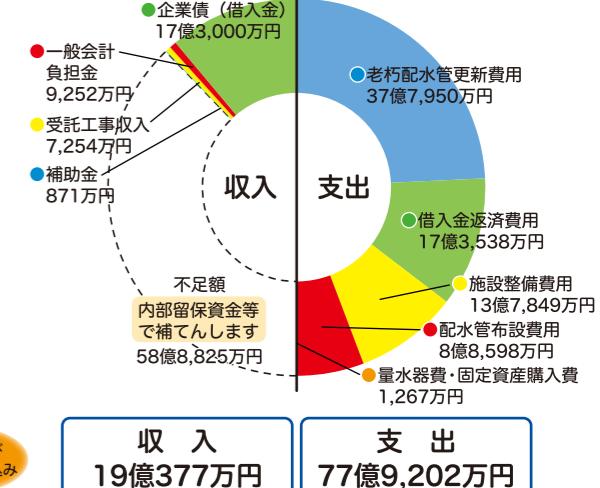
### 収益的収支

水道水を作り、ご家庭や事業所に送るための収入と支出



### 資本的収支

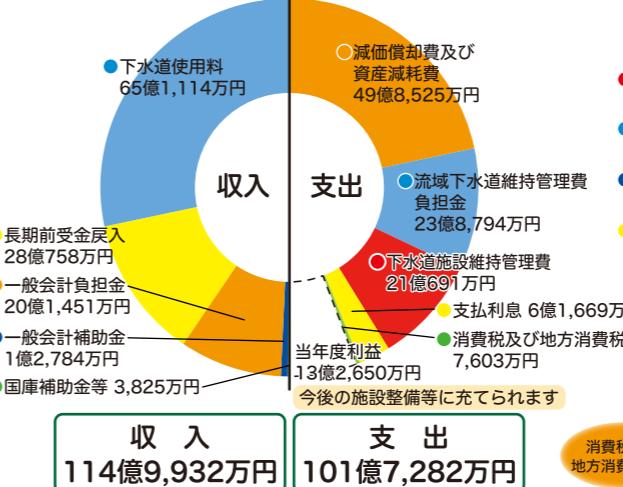
水道管や浄配水場を整備するための収入と支出



## 下水道事業予算

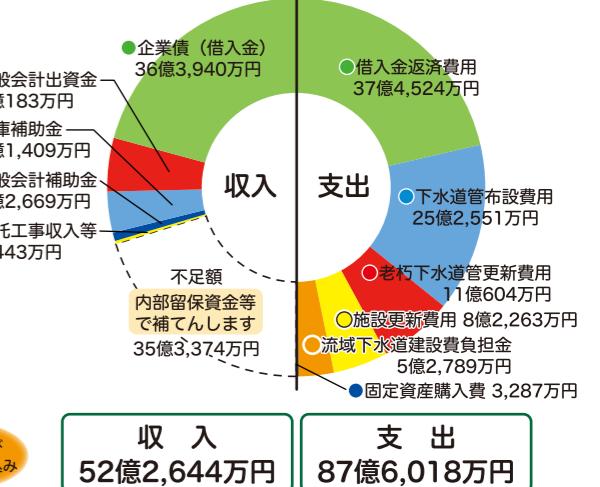
### 収益的収支

汚水をきれいにし、雨水を排水するための収入と支出



### 資本的収支

下水道管やポンプ場を整備するための収入と支出



## BPR支援に関する連携協定を締結しました

お問い合わせ  
上下水道総務課 経営企画係

令和5年3月、「川口市上下水道局と東京ガスネットワーク株式会社とのBPR支援に関する連携協定」を締結しました。

川口市上下水道局は、将来にわたる安定的な上下水道事業の運営と良好な市民サービスの実現に向け、官民連携やデジタルトランスフォーメーションの推進による業務効率化について検討を進めてきました。

本協定では、川口市上下水道事業におけるBPR(※)について、東京ガスネットワークが培ってきたノウハウを活かした支援により、業務の効率性・利便性向上と良好な市民サービスの継続を推進します。またライフライン事業者としての相互連携による管路事業等の効率化と、業務システム及び人的資源の活用についても検証を行います。



※ Business Process Reengineering (ビジネス・プロセス・リエンジニアリング)

業務のプロセス全体について、詳細に分析・評価・改善を行うことを通じ、抜本的な業務効率化と利便性向上の双方を実現すること。

# 水道水の水質検査を行っています

お問い合わせ  
浄水課 浄水管管理係

上下水道局では、市民の皆様に「安全・安心な水道水」をご利用いただくため、水道法に定められている水質基準に基づく水道水の検査を定期的に行ってています。

## 毎日検査

市内8か所の給水栓(蛇口)から採水して、色がついた水が出ていないか、消毒効果のある塩素が残っているか毎日検査しています。また、自動水質監視装置により「pH値」「色度」「濁度」「残留塩素」「水温」「圧力」「導電率」の7項目についても24時間常時監視を行っています。

## 毎月検査

市内28か所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、水質管理に必要な項目「一般細菌」「大腸菌」「塩化物イオン」「有機物」「pH値」「味」「臭気」「色度」「濁度」の9項目を毎月検査しています。

## 全項目検査

市内28か所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、3か月毎に毎月の水質検査項目も含めて水道法に定められた水質基準51項目を検査しています。

毎月検査・全項目検査の水質検査結果は、上下水道局ホームページの水質情報(水道水の水質検査結果)に掲載しています。

# 漏水の調べ方 ご自宅の水道メーターで簡単に確認できます

お問い合わせ  
料金課 料金係  
上水道維持課 維持係

1 水道を使用していない状態で、水道メーターのパイロットが回っているか確認します。

2 回っている場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れています。

※宅地内で漏水した場合、漏水した水道料金はお客様負担となります。漏水時の状況により減免を受けられる可能性がありますので、上下水道局までお問い合わせください。

※修理の依頼や相談は、上下水道局指定の修繕工事対応指定給水装置工事事業者等にご連絡ください。事業者については、上下水道局のホームページで公表しています。

依頼する事業者が不明な場合は、上下水道局までお問い合わせください。

※メーターから蛇口までの修理費用は、お客様の負担となりますのでご了承ください。



漏水の早期発見のため、月に1度は点検しましょう。



水道メーター

お問い合わせ  
下水道維持課 管理係

# 水洗便所改造資金補助金制度

くみ取り式便所・浄化槽から下水道接続の切替工事をされたかたに対し、工事費の一部を補助します。  
(予算額に達し次第、締め切らせていただきます。)

## 補助金交付の要件

- 市内に建築物を所有していること、または建築物の所有者から同意が得られること。
- 市税の滞納がなく、上下水道料金を完納していること。
- 公共下水道の供用開始または私道共同排水設備が整備されてから翌年度2月末までに工事が完了していること。
- 公共下水道の供用開始または私道共同排水設備が整備されてから翌年度末までに補助金の申請をしていること。

## 補助金額

- 市内の指定工事店に工事を依頼した場合 上限3万円
- 市外の指定工事店に工事を依頼した場合 上限1万円

# 私道を整備してもっと住みやすい環境に 補助金制度を活用して安全・安心で快適な生活を送りましょう

私道は、所有する皆様で維持管理を行う必要があります。

下記の制度を活用すると、補助対象工事費の10分の8以内で補助金が交付されます。また、制度を同時に利用すると、一部の提出書類を省略できます。ぜひ、ご活用ください。

(予算額に達し次第、締め切らせていただきます。)

## 舗装をきれいにしたい(舗装をしたい)とき → 「私道舗装整備補助金制度」を利用!

快適性や安全性向上のため、道路をきれいにしましょう。

### 主な補助金交付の要件

- 生活道路として近隣住民の多くが利用している道路であること。
- 私道の道路幅員が1.8m以上あり、境界が明確であること。
- 私道に面している家屋が4戸以上立ち並んでいること。  
ただし、道路位置指定の許可を受けていれば3戸以上あること。
- 公道に接続していること。

### お問い合わせ

道路維持課 補修係 (電話 048-280-1214)



川口市マスコット  
キャラクター  
「きゅばらん」



## 水の出が悪いときや漏水するとき → 「私道内給水管布設整備補助金制度」を利用!

地震に強く、耐久性のある給水管に入れ替えましょう。

### 主な補助金交付の要件

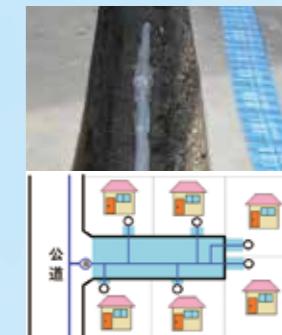
- 布設後20年以上経過している給水管が含まれていること。
- 私道の道路幅員が1.8m以上あり、境界が明確であること。
- 給水管を利用する給水契約者が2人以上で、使用する建物が2戸以上あること。
- 複数の給水管が布設されている場合は、1本にまとめること。

### お問い合わせ

上水道維持課 管理係



川口市上下水道局  
キャラクター  
「みず太郎」



## 下水道管を入れたい(入れ替えたい)とき → 「私道共同排水設備整備補助金制度」を利用!

トイレ・台所・風呂などの汚水(生活排水)を下水へ流しましょう。

### 主な補助金交付の要件

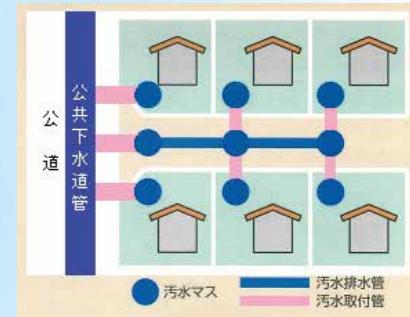
- 原則、下水道区域内であること。
- 下水道管を入れ替える工事の場合、布設後20年以上経過していること。
- 私道の道路幅員が1.8m以上あり、支障なく工事ができること。
- 共同排水設備に汚水を排除する建物が2戸以上あること。

### お問い合わせ

下水道維持課 管理係



下水道マスコット  
キャラクター  
「スイサイ」



それぞれの補助金制度で要件などが異なります。

詳細は市または上下水道局ホームページをご覧いただきか、お問い合わせください。

## 広告

市内81の、優秀工事店が加盟する組合です  
**川口市管工事業協同組合**  
市内上下水道に関するすべてのトラブル  
ご相談に対応します。

お問い合わせ  
住所 川口市青木5-16-25  
TEL 048-251-7802 FAX 048-256-8542  
ホームページ <http://www.kawakan.or.jp/>

宝くじ  
公式サイト  
**宝くじがネットで  
購入できる!**  
宝くじ公式サイト

宝くじの収益金は、明るく住みよいまちづくりに使われます

お問い合わせ先 宝くじコールセンター TEL 0570-01-1192 (ナビダイヤル 有料)  
TEL 011-330-0777 (有料)

QRコード

宝くじマスコットキャラクター



# 上下水道料金のお支払いは手軽なキャッシュレスで

お問い合わせ  
料金課 料金係

## クレジットカードによるお支払い

上下水道局ホームページからお客様のクレジットカードを事前に登録し、継続的に上下水道料金をお支払いいただくことができます。

パソコンやスマートフォンなどから、いつでもお申し込みいただけます。

※領収書は発行されません。

※次のマークがあるクレジットカードをご利用いただけます。

お支払い上限額は1回あたり5万円です。



申し込みはこちらから▶▶



## スマホ決済

スマートフォンなどの専用アプリにより、納入済通知書に記載されたバーコードを読み取ることで、上下水道料金をその場で決済することができます。

※領収書は発行されません。

※令和5年8月1日現在、ご利用可能なサービスを掲載しています。

( ) 内は、1回あたりのお支払い上限額です。



(30万円)



(25万円)



(30万円)



請求書支払い

(4万9,999円)



(10万円)



(30万円)



(30万円)



(30万円)



(30万円)



(3万円※1)

※1…初期設定時の上限額。



(30万円)



(10万円)



(30万円)



(10万円)

## 口座振替払いによる割引制度

水道料金を口座振替でお支払いの場合、1か月当たり55円（2か月110円）【税込】が割引されます。

※すでに口座振替をご利用の方は、新たにお申し込みいただく必要はありません。

※納期限（原則として検針月の翌月7日）内に引き落としができない場合、割引はされません。

## 水道の使用開始・中止、検針、料金のお問い合わせは

### 川口市上下水道局お客様センター

住 所 川口市並木3-9-1 第2永新ビル2階

電 話 **048-250-3871**

F A X 048-252-5156

受付時間 平日 8時30分～19時

土 9時～17時

※日曜日・祝日及び12月29日～1月3日はお休みとなります。



お支払いは、各種キャッシュレス  
決済をお勧めしています



西川口駅から徒歩5分

水道の使用開始・中止のお届けは  
インターネットでも受付しています!▶▶



編集・発行

川口市上下水道局



〒332-8501 川口市青木5-13-1



TEL.048-258-4132 FAX.048-256-4871 URL : <https://www.water-kawaguchi.jp/>

上下水道局ホームページ

業務時間外の連絡などはフリーダイヤル 0120-641-119 <平日17時15分～8時30分まで、土・日・祝日(漏水など緊急を要する場合)>