

みずぐるま



平成27年度予算のあらまし	2
平成26年度事業概要	2
水道水の水質検査結果	3
横管根浄水場で小水力発電開始	4
「災害時等における応援協力に関する協定」の締結	5
水道局からのお知らせ	6
水道に関する市民意識調査の結果	7



水道局企業ビジョン

安全・安心と真心を いつでもお客様のものとへ

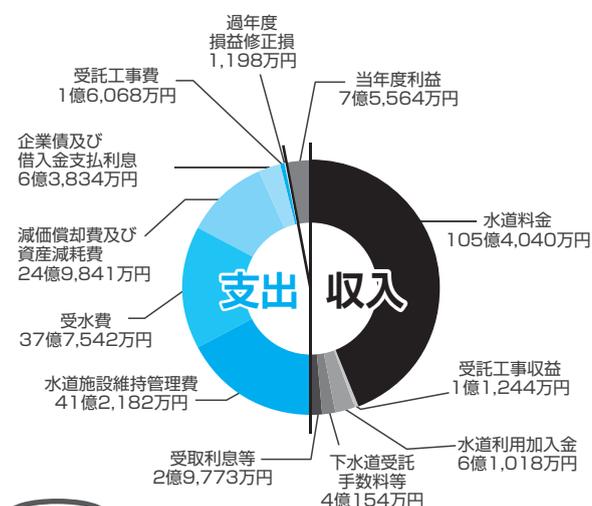
平成27年度予算のあらまし

水道事業は、みなさまからの水道料金により運営しています。

収益的収支

水道水をお届けするための予算

水道水をご家庭や事業所に送るための経費とその財源です。埼玉県(企業局)から水道水の原水を購入するための経費や、浄配水場、市内約1,431kmの配水管網を維持管理する経費が含まれます。



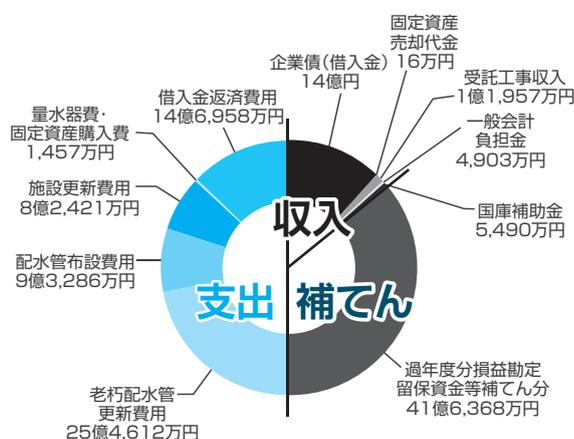
収入 119億6,229万円

支出 112億665万円

資本的収支

水道施設をつくるための予算

浄配水場や、配水管網の耐震化を進める経費や、これらを整備するために借り入れた資金の返済に関する経費とその財源です。国などからの借入金でまかなうほか、不足分は、資本拡充のために企業内部で留保・積立した資金を取り崩すなどして補てんしています。



収入 16億2,366万円

支出 57億8,734万円

平成26年度事業概要

持続可能な事業運営のため、今年度も水道施設の更新・耐震化に取り組んでいくよ！



川口市水道局キャラクター「みず太郎」

項目	内容	平成26年度
給水人口	水道により給水を受けている人口	590,197人
給水世帯	水道により給水を受けている世帯数	268,363世帯
年間配水量	1年間に浄配水場から送り出した水の総量	64,217,205m ³
有収水量	水道料金徴収の対象水量	57,770,299m ³
1日平均配水量	年間配水量を年間日数で割った水量	175,938m ³
1人1日平均使用量	有収水量を年間日数で割ったものを給水人口で割った水量	268.2ℓ
有収率	有収水量を年間配水量で割ったもの	89.96%
給水収益(税込)	水道料金として収入となる収益	10,373,104,529円
管路延長/耐震化率	水道管の総延長と耐震化の割合	1,431.1km/16.74%
基幹管路延長/耐震化率	導水管・送水管・配水管の総延長と耐震化の割合	133.3km/68.71%

「安全・安心な水道水」をご利用いただくために

水道局では、水道法に定められている水質基準により定期的に水道水の検査を行っています。なお、戸別訪問による水質検査は行っていません。

●毎日検査

川口神社公園など8カ所の給水栓(蛇口)から採水して、色がついた水が出ていないか、消毒効果のある塩素が残っているか毎日検査をしています。

また、自動水質監視装置により

- ・「pH値」・「色度」・「濁度」・「残留塩素」
- ・「水温」・「圧力」・「導電率」

の7項目についても24時間常時監視を行っています。

●毎月検査

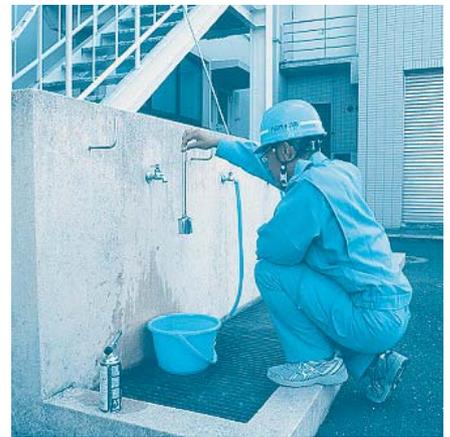
市内28カ所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、水質管理に必要な項目

- ・「一般細菌」・「大腸菌」・「塩化物イオン」
- ・「有機物」・「pH値」・「味」・「臭気」・「色度」・「濁度」

の9項目を毎月検査しています。

●全項目検査

市内28カ所の公園などの給水栓(蛇口)から採水して、3カ月毎に毎月の水質検査項目も含めて水道法に定められた水質基準51項目を検査しています。



採水の様子



検査項目	水質基準	検査結果
1 一般細菌	100個/ml以下	0個/ml
2 大腸菌	検出されないこと	不検出
3 カドミウム及びその化合物	0.003mg/l以下	0.0003mg/l未滿
4 水銀及びその化合物	0.0005mg/l以下	0.00005mg/l未滿
5 セレン及びその化合物	0.01mg/l以下	0.001mg/l未滿
6 鉛及びその化合物	0.01mg/l以下	0.001mg/l未滿
7 ヒ素及びその化合物	0.01mg/l以下	0.001mg/l未滿
8 六価クロム化合物	0.05mg/l以下	0.005mg/l未滿
9 亜硝酸態窒素	0.04mg/l以下	0.004mg/l未滿
10 シアン化合物イオン及び塩化シアン	0.01mg/l以下	0.001mg/l未滿
11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	1.0mg/l以下	2.44mg/l
12 フッ素及びその化合物	0.8mg/l以下	0.08mg/l
13 ホウ素及びその化合物	1.0mg/l以下	0.03mg/l
14 四塩化炭素	0.002mg/l以下	0.0002mg/l未滿
15 1, 4-ジオキサン	0.05mg/l以下	0.005mg/l未滿
16 シス-1, 2-ジクロロエチレン及びトランス-1, 2-ジクロロエチレン	0.04mg/l以下	0.0002mg/l
17 ジクロロメタン	0.02mg/l以下	0.0002mg/l未滿
18 テトラクロロエチレン	0.01mg/l以下	0.0002mg/l未滿
19 トリクロロエチレン	0.01mg/l以下	0.0002mg/l
20 ベンゼン	0.01mg/l以下	0.0002mg/l未滿
21 塩素酸	0.6mg/l以下	0.06mg/l未滿
22 クロロ酢酸	0.02mg/l以下	0.002mg/l未滿
23 クロロホルム	0.06mg/l以下	0.003mg/l
24 ジクロロ酢酸	0.03mg/l以下	0.003mg/l未滿
25 ジブロモクロロメタン	0.1mg/l以下	0.003mg/l

検査項目	水質基準	検査結果
26 臭素酸	0.01mg/l以下	0.001mg/l
27 総トリハロメタン	0.1mg/l以下	0.010mg/l
28 トリクロロ酢酸	0.03mg/l以下	0.003mg/l未滿
29 プロモジクロロメタン	0.03mg/l以下	0.002mg/l
30 ブロモホルム	0.09mg/l以下	0.001mg/l
31 ホルムアルデヒド	0.08mg/l以下	0.008mg/l未滿
32 亜鉛及びその化合物	1.0mg/l以下	0.01mg/l未滿
33 アルミニウム及びその化合物	0.2mg/l以下	0.02mg/l未滿
34 鉄及びその化合物	0.3mg/l以下	0.03mg/l未滿
35 銅及びその化合物	1.0mg/l以下	0.01mg/l未滿
36 ナトリウム及びその化合物	200mg/l以下	13.8mg/l
37 マンガン及びその化合物	0.05mg/l以下	0.005mg/l未滿
38 塩化物イオン	200mg/l以下	18.0mg/l
39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300mg/l以下	70mg/l
40 蒸発残留物	500mg/l以下	150mg/l
41 陰イオン界面活性剤	0.2mg/l以下	0.02mg/l未滿
42 ジェオスミン	0.00001mg/l以下	0.000001mg/l未滿
43 2-メチルイソボルネオール	0.00001mg/l以下	0.000001mg/l未滿
44 非イオン界面活性剤	0.02mg/l以下	0.005mg/l未滿
45 フェノール類	0.005mg/l以下	0.0005mg/l未滿
46 有機物(全有機炭素(TOC)の量)	3mg/l以下	0.5mg/l
47 pH値	5.8以上8.6以下	7.2
48 味	異常でないこと	異常なし
49 臭気	異常でないこと	異常なし
50 色度	5度以下	0.5度未滿
51 濁度	2度以下	0.1度未滿

平成 27年 5月 25日、並木町北公園(水温 18.9℃)で採水
 なお、水質検査結果は、川口市水道局のホームページのトピックス「水質」にも掲載しております。

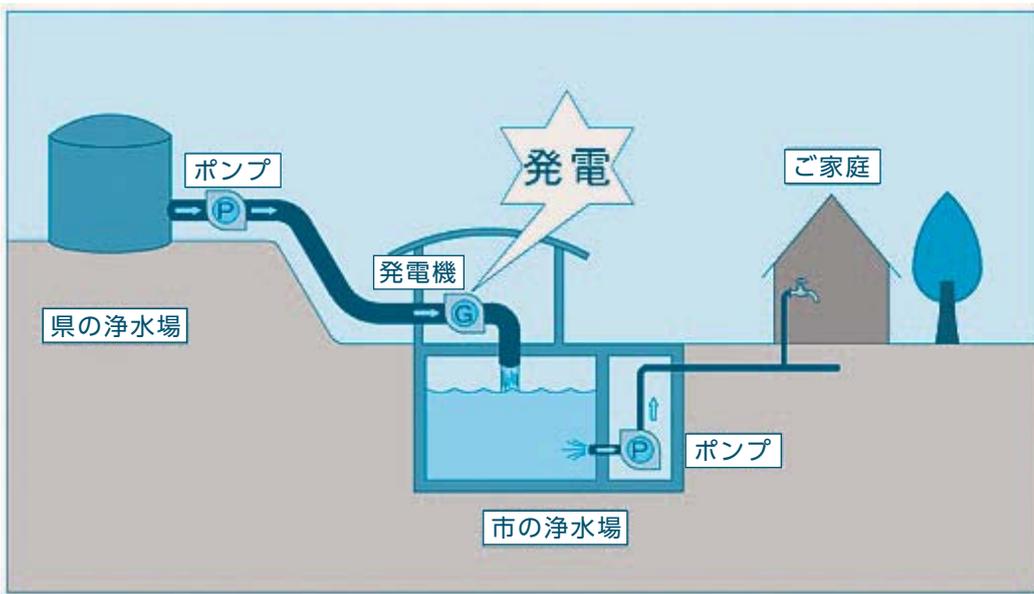
お問い合わせ 浄水課浄水管理係

水道局の取り組み

横曽根浄水場で小水力発電を開始しました

平成27年5月28日、奥ノ木市長出席のもと、「横曽根浄水場小水力発電開始式」を行いました。今回運転を開始した小水力発電設備は、埼玉県から送水されてくる県水の流量、圧力を利用して水車を回すことで発電します。年間12万5千kWh(一般家庭の35世帯分に相当)が発電され、横曽根浄水場内設備においてすべて使用します。この発電により、浄水場から排出する二酸化炭素が約65トン削減されます。

横曽根浄水場 小水力発電設備イメージ図



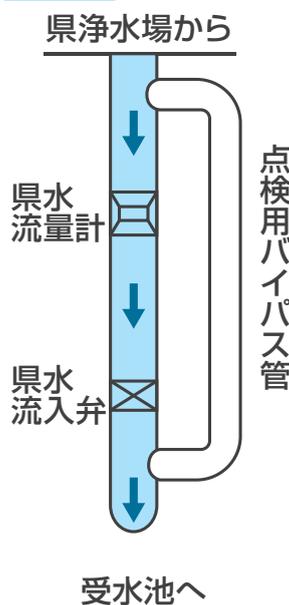
小水力発電は、水の流れる勢いを動力として発電するシステムです。他の浄配水場では、これまでも配水塔から水が落ちるエネルギーを利用して、電気を使用することなく、環境に配慮した配水を行ってきましたが、新たなエネルギー対策の一つとして、横曽根浄水場に小水力発電設備を設置しました。

<発電開始式の様子>

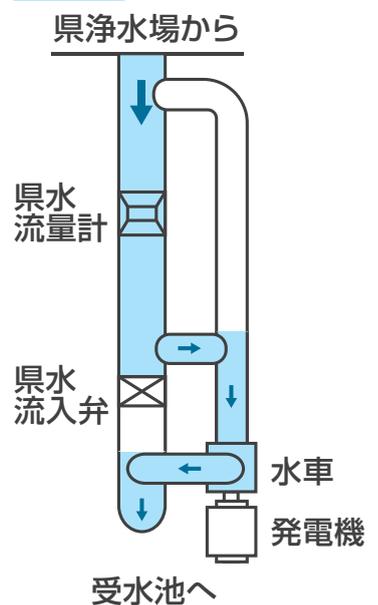


小水力発電設備の電源を入れる奥ノ木市長

導入前



導入後



「災害時等における応援協力に関する協定」を締結しました

平成27年5月19日、川口市水道局は包括的業務委託先の第一環境株式会社と「災害時等における応援協力に関する協定」の締結式を行いました。



4t給水車



左：第一環境(株) 宮崎副社長
右：蓮尾水道事業管理者

協定の内容

1 災害時等における応援協力

川口市内に災害等緊急事態の発生、又は発生するおそれがある場合に以下のとおり応援協力を要請します。

給水活動の支援 災害情報等の提供 市民への広報活動

市民からの電話対応 その他協力できる事項



2 4t給水車1台の配備

上青木浄水場に配備し、応急給水活動体制の強化を図ります。

水道局を装った訪問にご注意ください!

水道局職員を装ったり、水道局からの依頼を受けたように思わせる悪質な勧誘が発生しています。

水道局職員や受託業者がメーター交換などで家庭を訪問する場合は、事前にお知らせします。そのほかの場合でも身分を証明する書面を携帯しています。

不審に思われた時は、これらの提示を求めるか、水道局までご連絡ください。

- 戸別訪問による水質検査
- 水道管内の洗浄を勧める
- 浄水器などの器具の販売
- お客様からの依頼のない点検
- 電話などでの調査やあっせん



十分ご注意ください

お問い合わせ 水道総務課庶務係

浸水から地下給水ポンプを守りましょう

台風や集中豪雨によって地下が浸水すると、集合住宅の給水ポンプが止まり、水道水が供給されていても、断水する場合があります。次の手順で対応してください。

1 ポンプの故障か、水道そのものの断水かを判別します。

- ・道路や下水から雨水があふれており、お住まいの地下給水ポンプが浸水している。
- ・停電したら水道が止まった。

いずれかに該当する場合は、ポンプが原因の断水が考えられます。管理組合または集合住宅の所有者へ連絡し、対応（復旧見込みや共用水栓の使用）を確認してください。上記以外は、水道局までご連絡ください。

2 共用水栓がない集合住宅では、お風呂の水の貯め置きや飲料水を確保して非常時に備えてください。

また、集中豪雨などからお住まいを守る方策を事前に集合住宅の皆様で話し合ってください。

お問い合わせ 給水管理課維持係

■水道局からののお知らせ

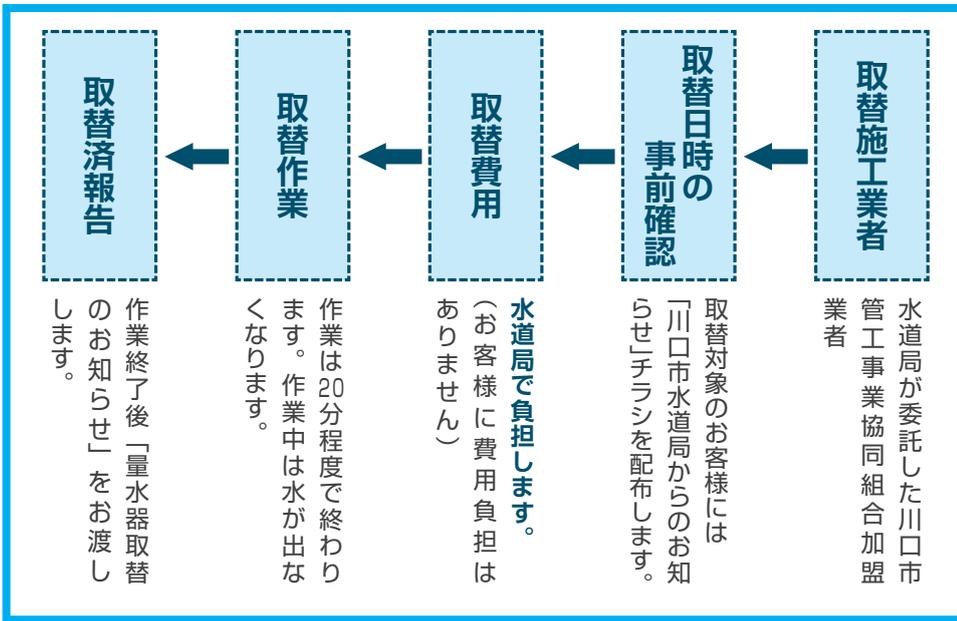


水道メーターの検定有効期間は**8年**です

水道メーターは、計量法により検定有効期間が8年とされています。

水道局では、貸出している水道メーターが検定有効期間を満了する前に、無料で取り替えを実施しています。該当するかたには、事前に水道局からお知らせします。お知らせの配布と取り替えは、水道局が発行する身分証明書を携帯している市内水道業者が行います。

メーターの取り替えに
ご協力ください



お客様へのお願い

敷地内への立ち入り

取替作業の際に、立ち会いを希望されるお客様や、日程調整が必要なお客様は、チラシに記載してある「施工業者」にご連絡ください。ご連絡がない場合は立ち入りにご了承をいただいたものとして、お留守の場合でも作業させていただきます。ご理解とご協力をお願いします。



お問い合わせ

営業管理室

取り替え後の異常

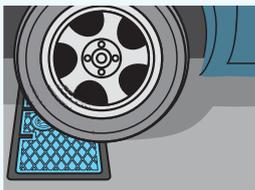
メーター取り替え後に、水の出が悪くなったり、メーターボックス内の漏水等があった時は「施工業者」または営業管理室まで連絡をお願いします。

メーターの取り替えが困難な場合について

植込みや建造物（柱、塀、壁）があり作業が困難な場合や、メーター前後の管の老朽化のため漏水の危険がある場合は、施工業者からお客様（あるいは所有者）へ必要な工事等の説明をさせていただきます。

取替作業スペースの確保にご協力ください

メーターボックスのまわりに車両や物を置かないで下さい。犬は出入り口やメーターボックスから離れたところにつないでください。



メーターボックスについて

メーターボックスが小さく、取り替えが困難な場合は、メーターボックスの購入をお願いします。その際は、購入費用はおお客様負担となりますが、取付費用は水道局が負担しますので、ご協力をお願いします。

水道に関する市民意識調査の結果について

お問い合わせ 水道総務課経営企画係

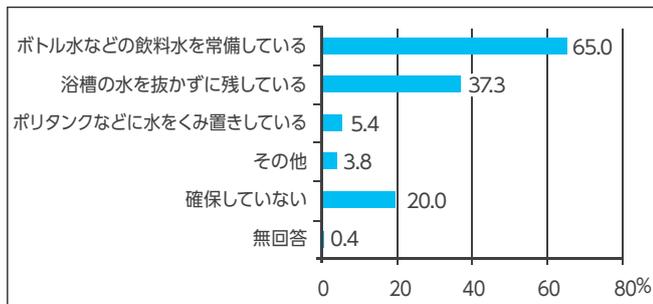
川口市水道事業の中・長期経営計画である「アクアプラン川口21～第2次川口市地域水道ビジョン～」の第2期中期経営計画を見直すにあたり、お客様の水道事業に関する意識や水道水の利用状況をお伺いし、よりご満足いただける水道サービスを提供するため、市民意識調査を実施しました。

調査概要

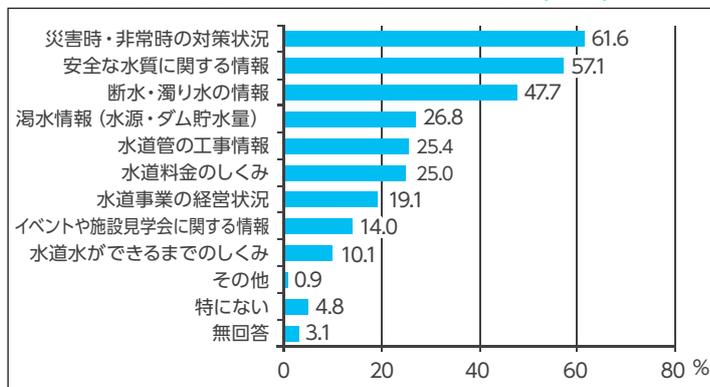
- 調査期間 平成26年12月15日～平成27年1月8日
- 調査方法 市内で水道を使用されている方を無作為に抽出し、郵送によりご回答いただきました。
- 調査対象 個人 2,000人 (回収率 40.8%)
事業所 200カ所 (回収率 38.0%)

集計結果(抜粋)

災害時・非常時における水の確保策(個人)



水道事業について知りたい情報(個人)



ご協力ありがとうございました。
詳細な結果は、水道局ホームページをご覧ください。



各種お問い合わせ先

内容	担当	連絡先
・水道の使用開始・中止 ・水道使用者の名義変更 ・使用水量・水道料金について ・料金の軽減について	お客様センター	電話 048-250-3871
・私道内給水管布設整備補助金について	給水管理課管理係	電話 048-258-4132(代) 内線 241、258
・指定給水装置工事業者に 関すること ・給水装置所有者の名義変更	給水管理課給水審査係	電話 048-258-4132(代) 内線 243、245、256
・漏水の防止・修理について ・消火栓について ・水の出が悪いとき ・水がにごるとき	給水管理課維持係	電話 048-258-4132(代) 内線 246～9、238、268
・給水契約に関すること ・水道メーターの検針に関すること	営業管理室	電話 048-258-4132(代) 内線 225、226、229
・水道水の水質に関すること	浄水課浄水管理係	電話 048-258-4132(代) 内線 253、254、257
・災害時指定給水所について	水道総務課経営企画係	電話 048-258-4132(代) 内線 221、222
・その他のお問い合わせ	水道総務課庶務係	電話 048-258-4132(代) 内線 211、212、213

災害への備え

市内には、60カ所の指定給水所があります。指定給水所には、1t強化ダンボール製貯水槽や備蓄用のボトル水などを常備し、万が一に備えています。



ボトル水「川口みず太郎」
※販売はしていません

広告

市内83の、優秀工事が加盟する組合です

川口市管工事業協同組合

市内上下水道に関するすべてのトラブル
ご相談に対応します。

みずぐるまvol.57へのご意見・ご感想をお聞かせください。



water@city.kawaguchi.lg.jp

お問い合わせ先

住所 川口市青木5-16-25
TEL 048-251-7802 FAX 048-256-8542
E-mail info@kawakan.or.jp
ホームページ http://www.kawakan.or.jp/

平成27年度 第24回水道ポスターコンクール入賞者

特選

領家小学校 星川 夏々美

準特選

本町小学校 郡司 奈々美
領家小学校 伊藤 蓮珠

入選

本町小学校	田畑 元武	青木中央小学校	杉丸 夏美
本町小学校	西浦 愛梨	朝日東小学校	武富 秀澄
本町小学校	遠藤 碧人	朝日東小学校	大城 彩愛
本町小学校	西尾 果音	前川東小学校	小川 史華
本町小学校	土屋 颯慶	前川東小学校	前田 美空
上青木小学校	田村 そら	前川東小学校	花見 優希
飯塚小学校	沼田 純弥	朝日西小学校	川奈部 蒼大
青木北小学校	長谷川 瞬	朝日西小学校	大谷 唯
領家小学校	鈴木 未希	慈林小学校	木村 元
領家小学校	野村 千尋	慈林小学校	西沢 史園
領家小学校	乗本 春花	木曾呂小学校	市原 柚菜
十二月田小学校	西川 娃美	木曾呂小学校	藤田 知優
十二月田小学校	中島 大毅	南鳩ヶ谷小学校	長島 光貴
十二月田小学校	今泉 真桜	南鳩ヶ谷小学校	菊地 あれづ
並木小学校	三澤 幸香		

佳作

本町小学校	桑古 彩音	十二月田小学校	吉野 茉莉
本町小学校	河西 美咲	前川小学校	吉田 かれん
本町小学校	谷口 芽生	青木中央小学校	秋元 美咲
本町小学校	中山 陽太	青木中央小学校	永井 千遥
本町小学校	藤澤 颯人	元郷南小学校	松林 風花
幸町小学校	古川 彩乃	神根東小学校	市川 絢音
仲町小学校	千島 すずか	柳崎小学校	佐藤 漣
上青木小学校	浅倉 えみり	芝樋ノ爪小学校	吉野 裕樹
元郷小学校	中島 明海	新郷南小学校	工藤 由加
飯塚小学校	片柳 杏理	上青木南小学校	福田 明莉
領家小学校	木村 仁志	新郷東小学校	岡田 佳大
領家小学校	中川 佳祐	慈林小学校	三村 僚太郎
領家小学校	本田 詩音	在家小学校	神園 菜月
舟戸小学校	増田 菜々子	戸塚南小学校	飯野 寿々
十二月田小学校	二瓶 愛花	辻小学校	秋場 美玲

(敬称略)



表彰式 受賞者のみなさん

水道ポスターコンクールは、市内の小学校4年生を対象に行っているものです。

今年度は2,358点の作品の応募がありました。

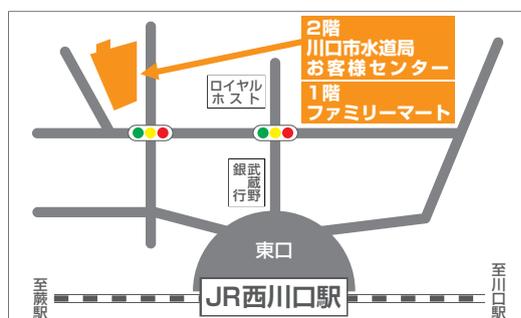
入賞作品は9月3日(木)～9月6日(日)までアートギャラリー・アトリアで展示します。ぜひご来場ください。

また、水道局ホームページにも作品を掲載しています。

水道の使用開始・中止、検針、料金のお問い合わせは

川口市水道局お客様センター

住所 川口市並木3-9-1 第2永新ビル2階
電話 048-250-3871
FAX 048-252-5156
受付時間 平日 午前8時30分～午後7時
土・日 午前9時～午後5時
※祝日及び12月29日～1月3日はお休みとなります。



西川口駅から徒歩5分

水道料金のお支払いは安全・便利で確実な口座振替をおすすめします。

お客様の預金口座がある取扱金融機関に「預金通帳」とその「使用印」、「上下水道料金納入通知書」をご持参のうえお申し込みください。利用可能な金融機関については納入通知書をご覧ください。

編集・発行

川口市水道局 〒332-8501 川口市青木 5-13-1

TEL. 048-258-4132
FAX. 048-256-4871

E-mail : water@city.kawaguchi.lg.jp
URL : http://www.water-kawaguchi.jp/



川口市水道局
キャラクター
「みず太郎」



水道局ホームページ
QRコード