

平成 29 年度第 1 期水道局ホームページお客様アンケート集計結果

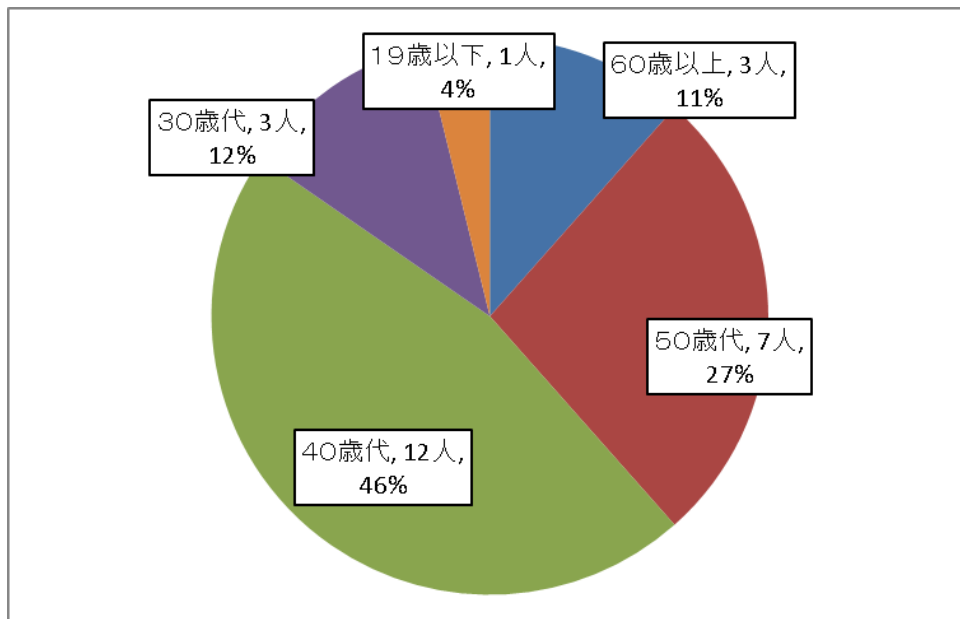
テーマ：「水道局ホームページについて」

- 1 アンケート期間 平成 29 年 5 月 17 日（水）～ 7 月 31 日（月）（76 日間）
- 2 総アクセス数 377 件
有効回答数 26 件
- 3 アンケート結果は（別紙 1）、クロス集計は（別表 1）をご覧ください。
- 4 アンケート結果概要

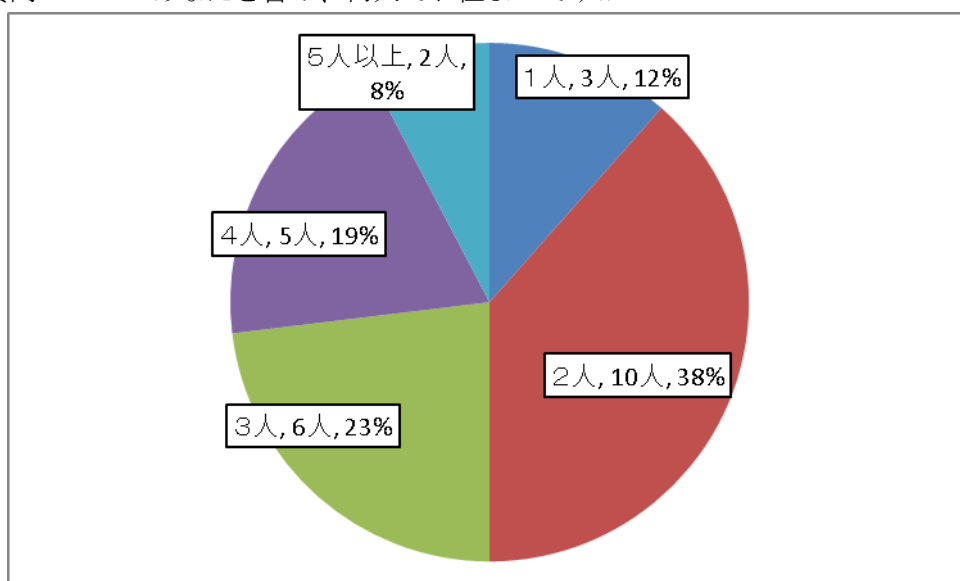
別紙 1 のとおり

集計結果

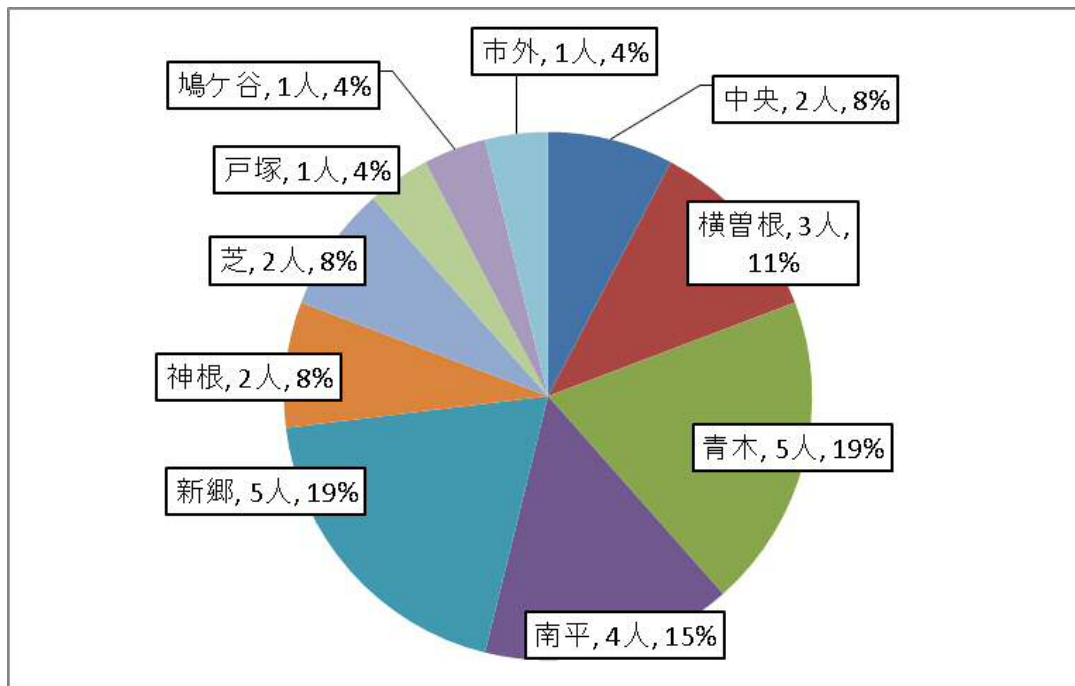
質問 1 - 1 あなたの年齢を教えてください。



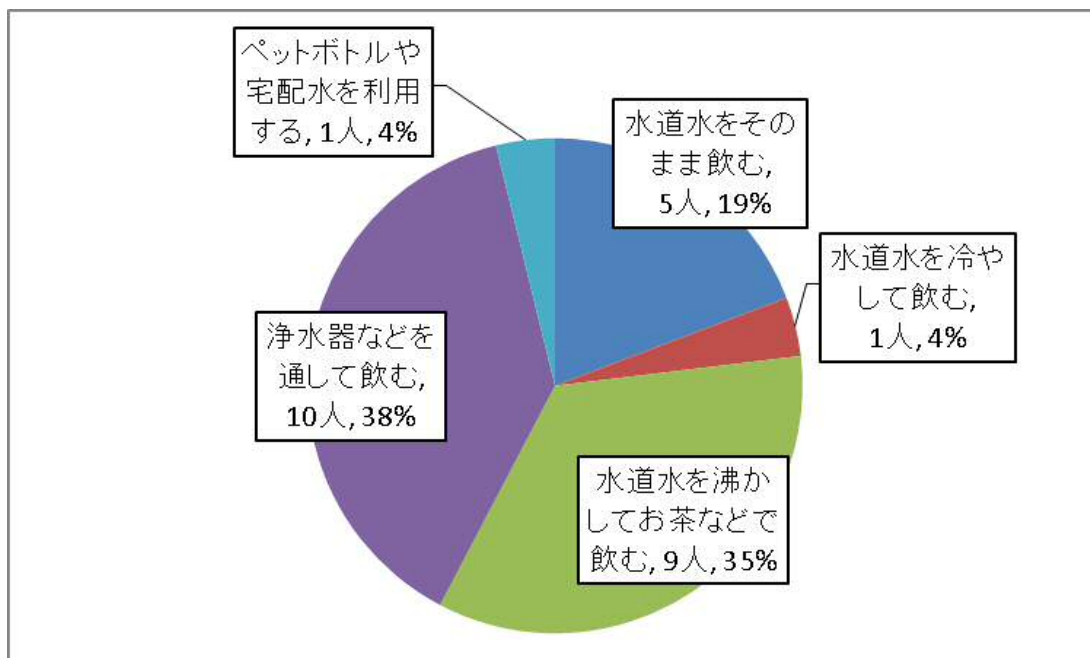
質問 1 - 2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



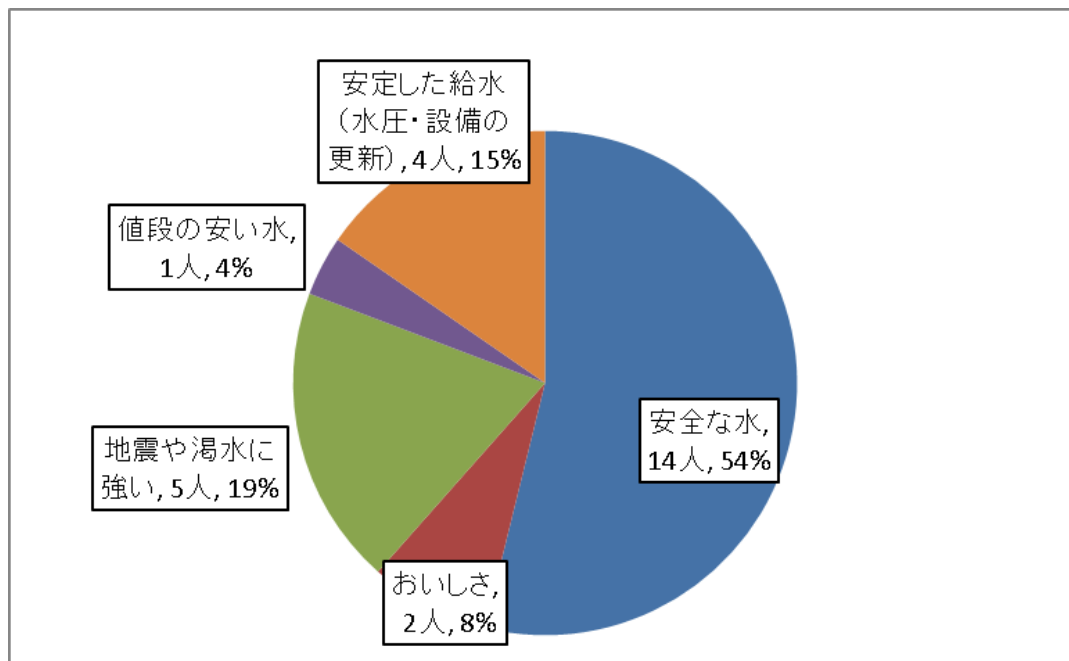
問 1 - 3 居住地域を教えてください。



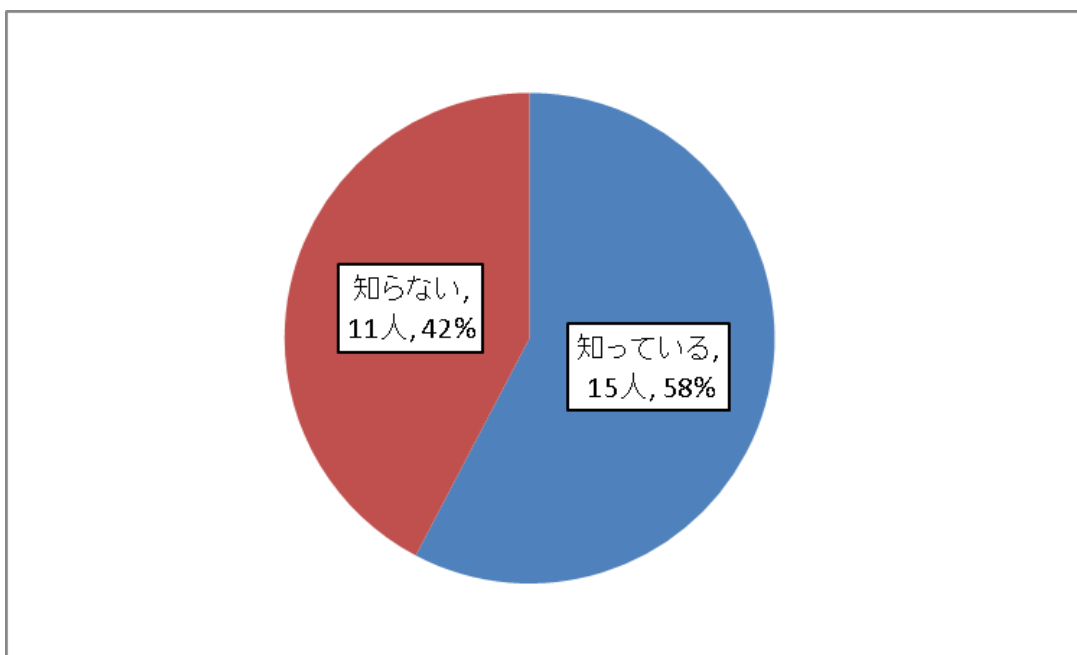
質問 2 - 1 おもな水の飲み方を教えてください。



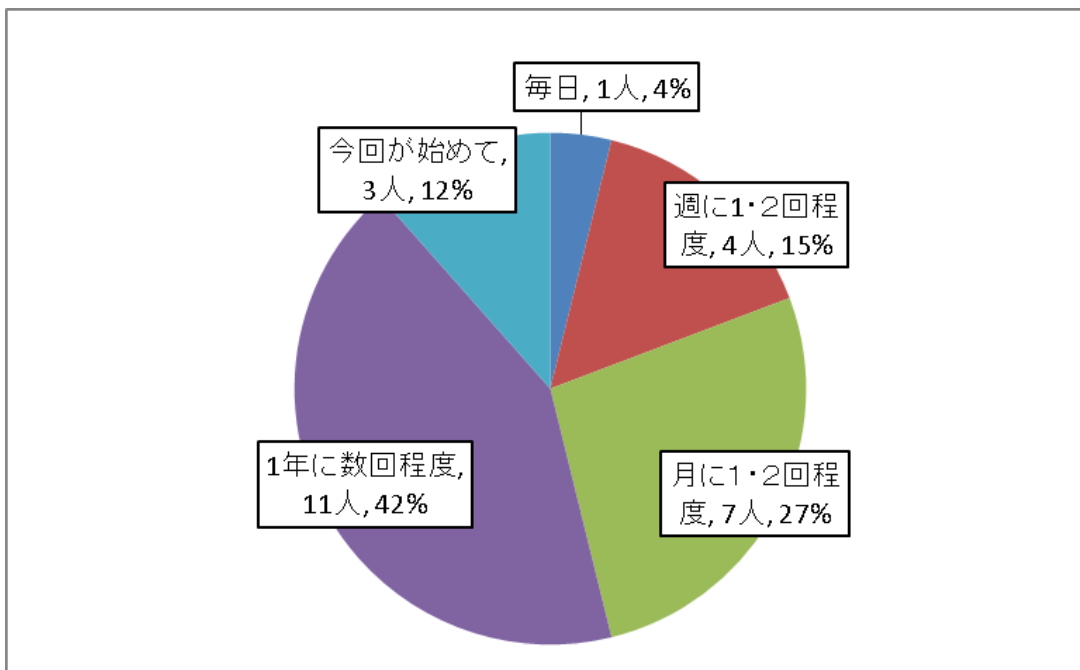
質問 2-2 水道に期待するものは何ですか？



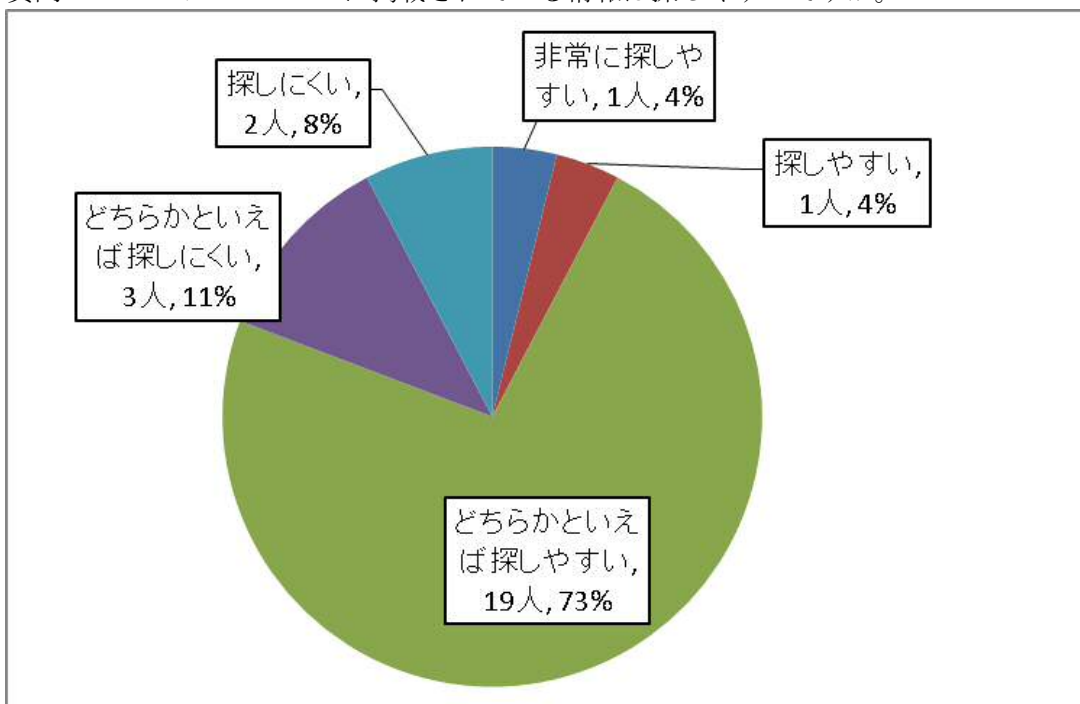
質問 2-3 災害時に水をお配りする「指定給水所」をご存知ですか？



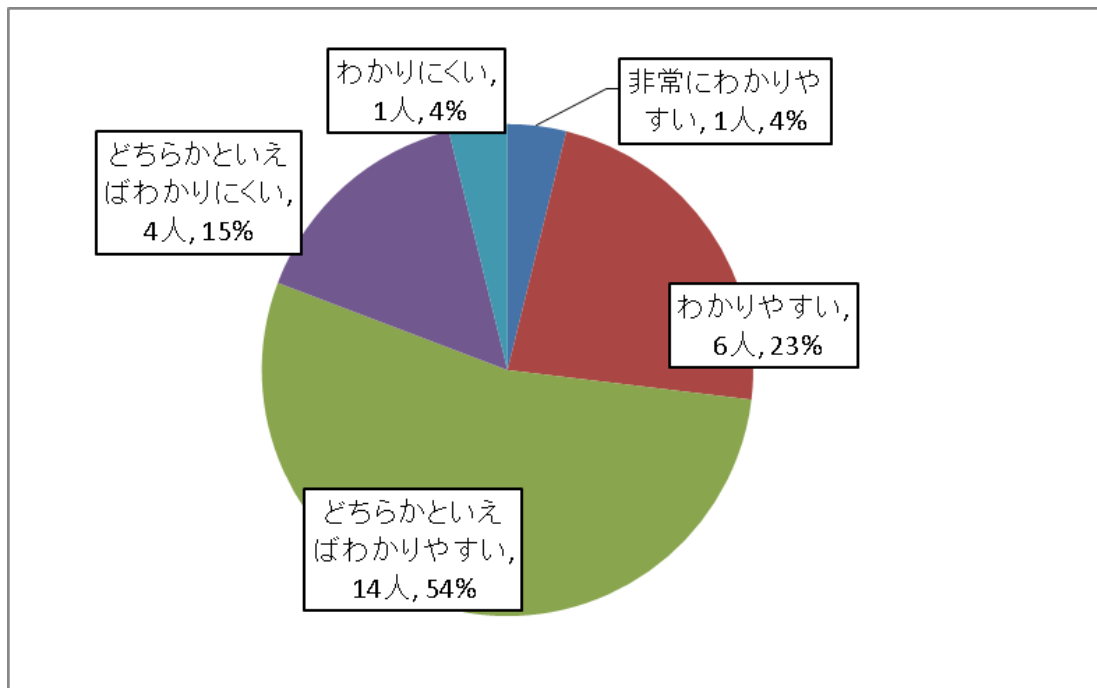
質問 3-1 水道局ホームページを見る頻度はどのくらいですか。



質問 3-2 ホームページに掲載されている情報は探しやすいですか。



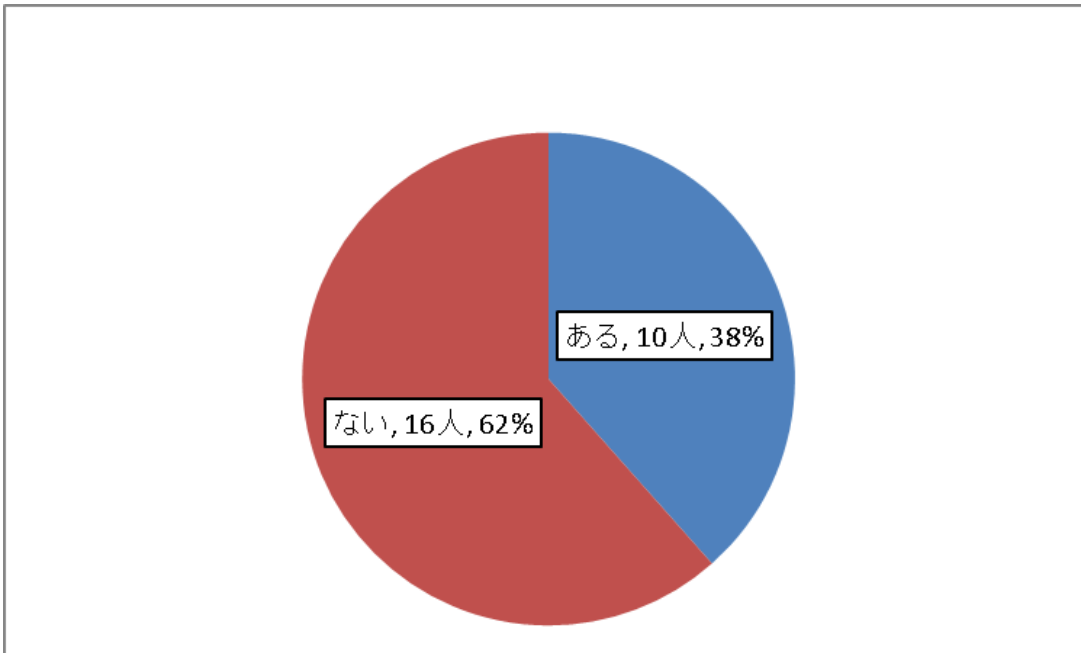
質問 3-3 ホームページに掲載されている情報はわかりやすいですか。



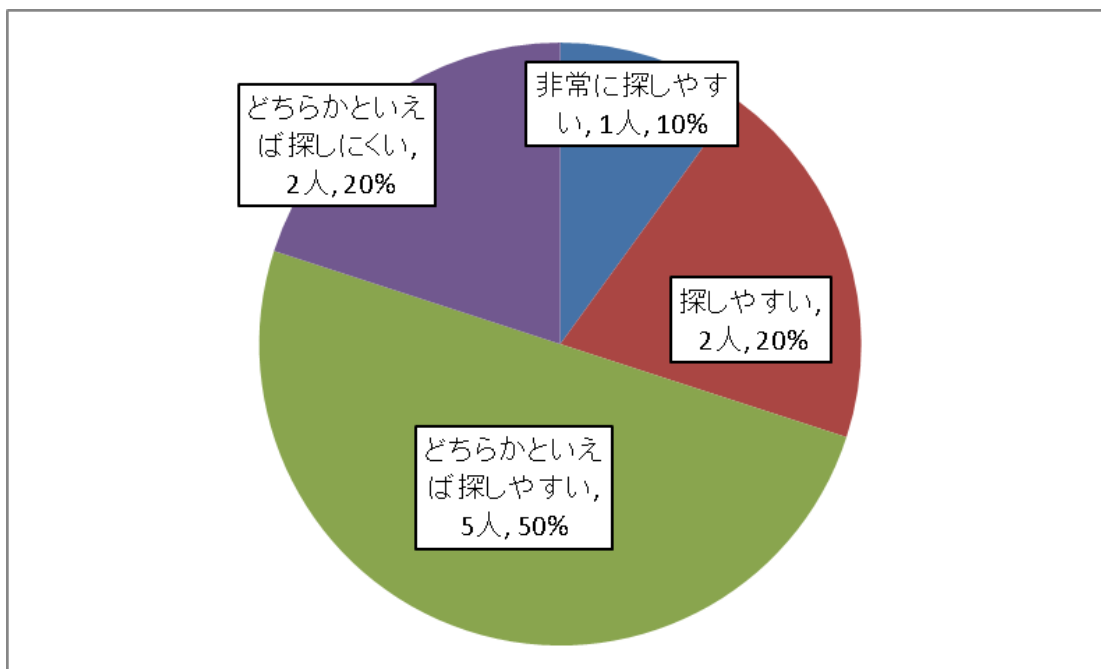
質問 3-4 具体的にどのような点がわかりにくいですか。

1	そもそも何が掲載されているか分からないため、探さない。
2	水道利用者に対しての内容と、入札情報等、業者に対しての内容が混在していて、わかりにくい。
3	説明が足りない。

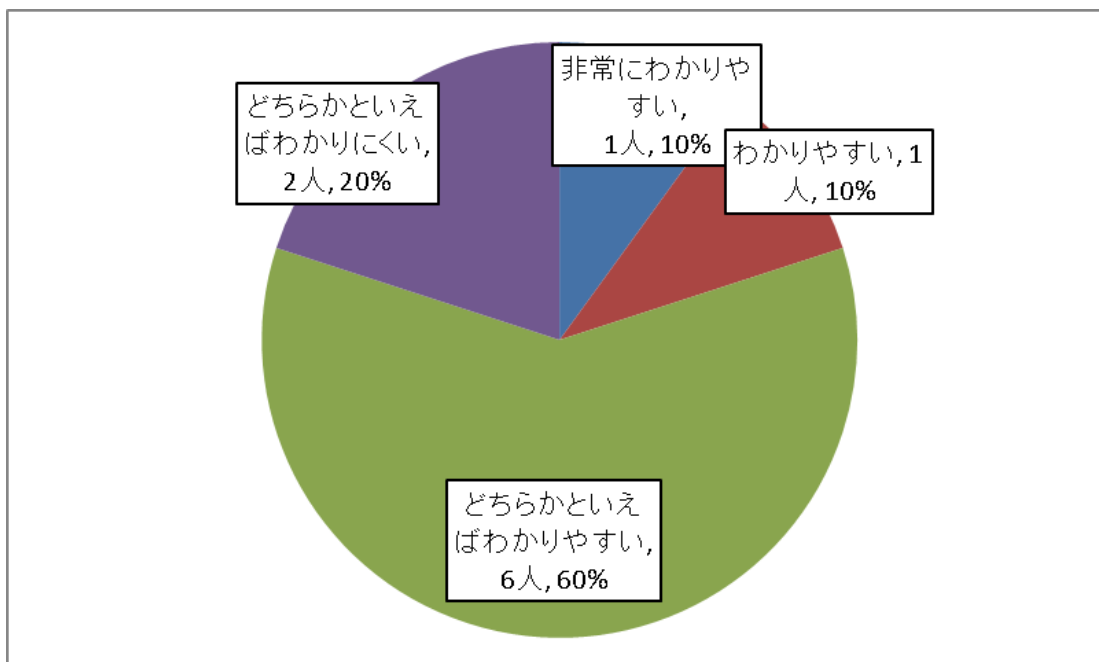
質問3-5 スマートフォン版水道局ホームページをご覧になったことはありますか。



質問3-6 スマートフォン版ホームページに掲載されている情報は探しやすいですか。



質問3-7 スマートフォン版ホームページに掲載されている情報はわかりやすいですか。



その他自由意見

1	なんとなく硬いイメージがします。市民向けと事業者向けとはっきり分けた方がよいのかもしれない。
2	過去の発注見通しのリンクが残ったまま。
3	工事の情報を詳しく教えてほしい。
4	情報量が少ない。