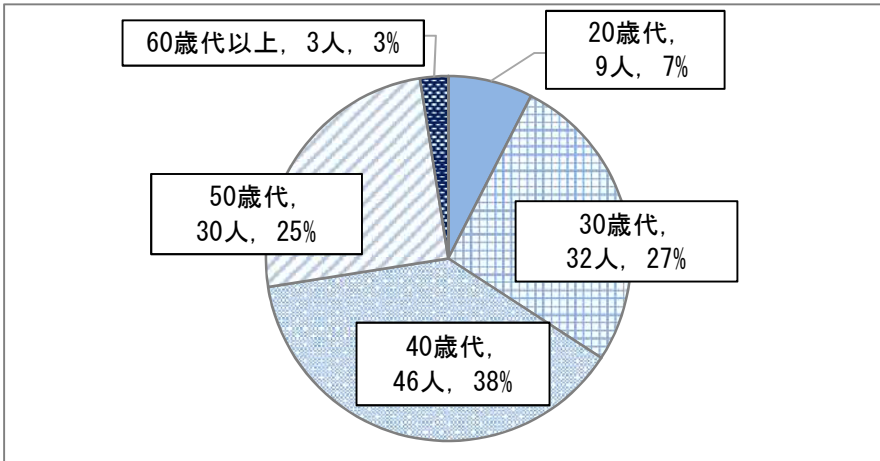


# 令和元年度第1期上下水道局お客様アンケートの結果について

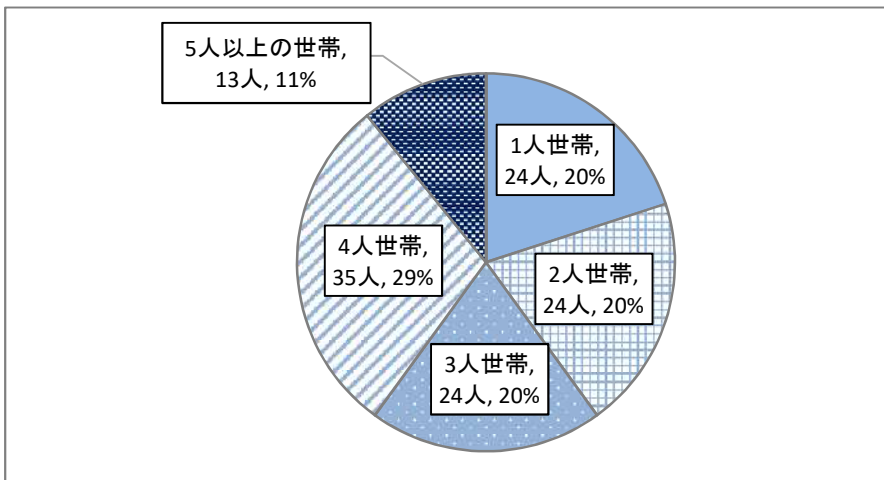
テーマ：災害対策・危機管理について

- (1) アンケート期間 10月28日(月)～12月23日(月) (57日間)
- (2) 有効回答数 120件
- (3) 集計結果は以下のとおりです。

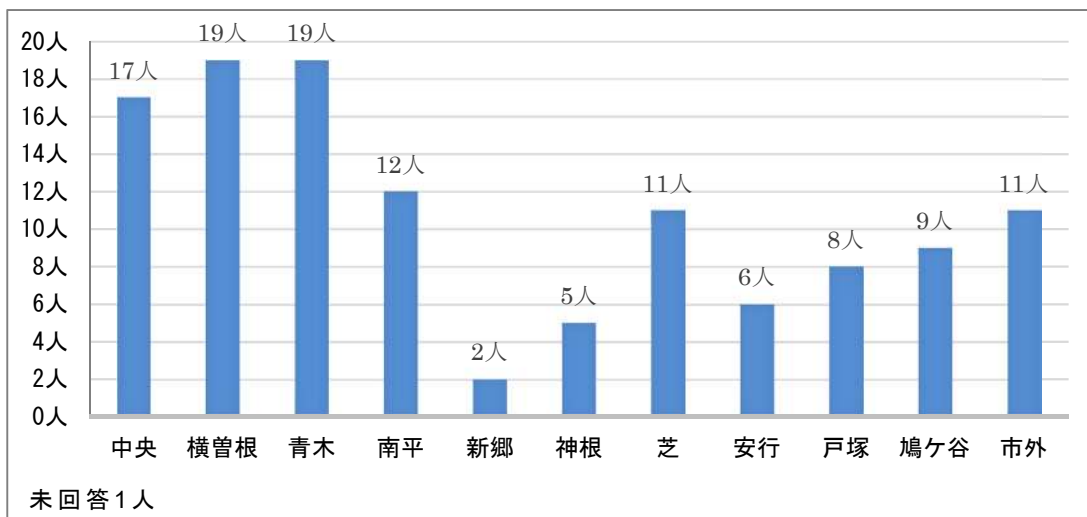
質問1 あなたの年齢を教えてください。



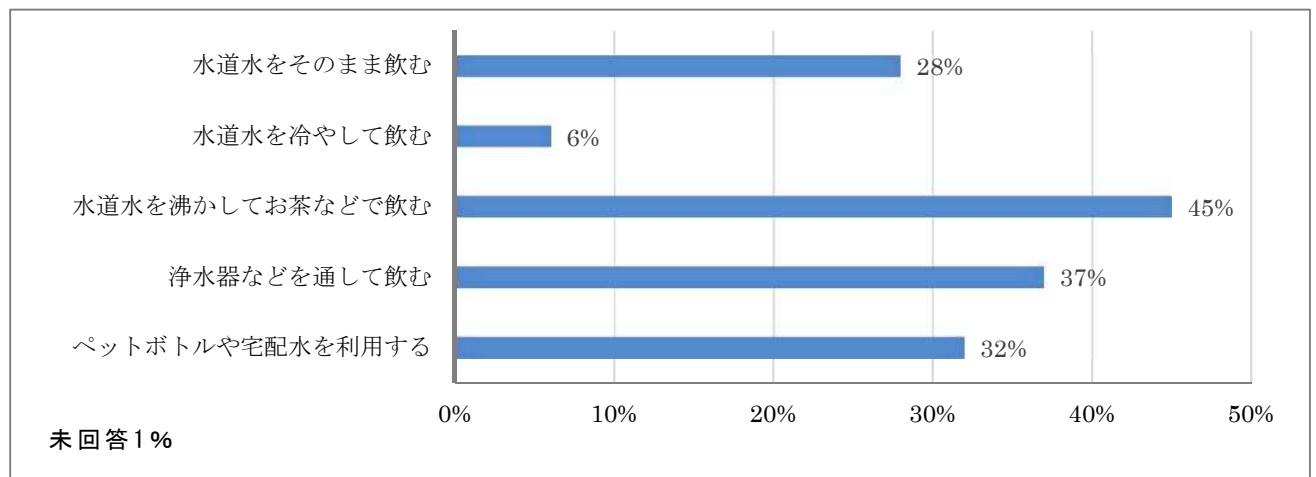
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



質問3 あなたの居住地域を教えてください。

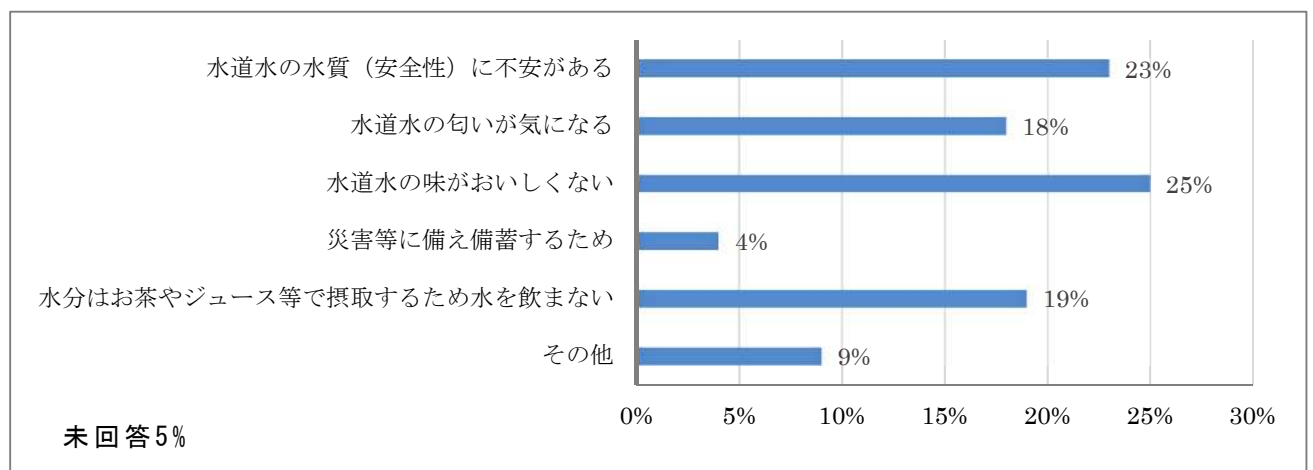


質問4 おもな水の飲み方を教えてください。（複数回答可）



質問4で「水道水をそのまま飲む」以外を回答されたかたに伺います。

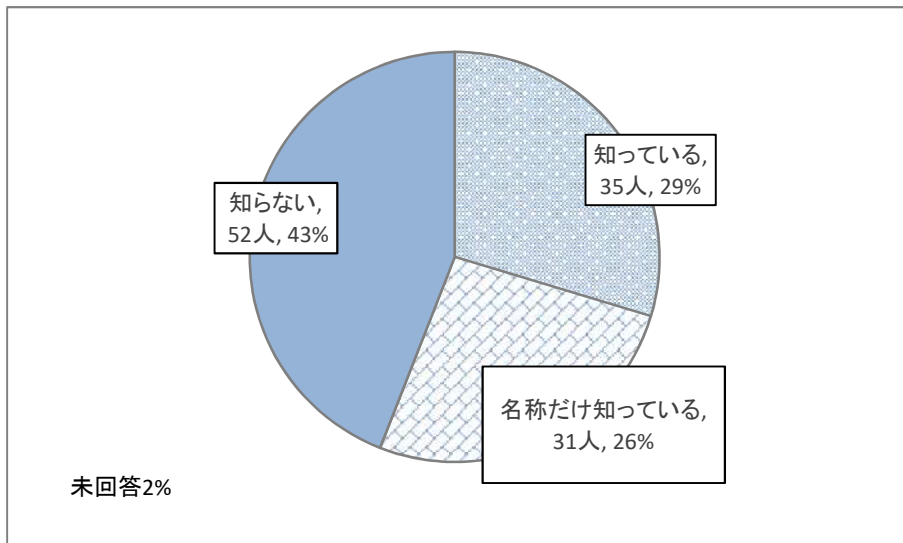
質問5 水道水をそのまま飲まない理由は何ですか？（複数回答可）（回答人数 86人）



<その他のご意見>（回答の趣旨を変えずに公表用に編集しています。）

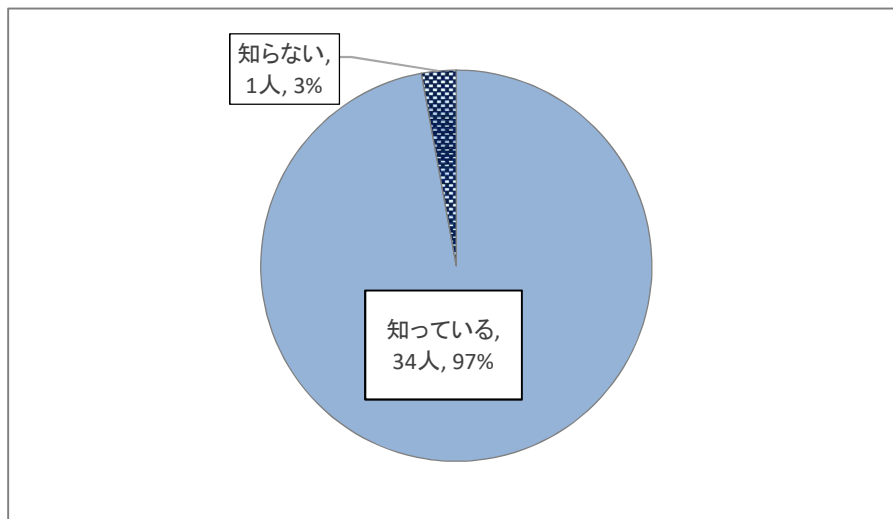
1	特に理由はないがそうしている。
2	いろんな形で飲むため。
3	集合住宅の場合タンクにくみ上げた水が各部屋に出てくるが、築年数が経っているため、タンクそのものや配管に老朽化、汚れがないか心配なため。
4	家を建てた時に、蛇口に浄水器を設置したため。
5	水道水は綺麗だとしても宅内の水道管の中がきれいなのか不安。
6	(1) 冷水、お湯どちらとも使えて便利。 (2) ボトルウォーターなので災害時に備え日常使用しながら備蓄できる。
7	冷えた水が好きだから。
8	自宅の蛇口に浄水器がついているから。
9	塩素が気になるから。
10	お茶の味が好きだから。
11	冷えた水が好きだから。

質問6 災害時に水をお配りする「指定給水所」をご存知ですか？



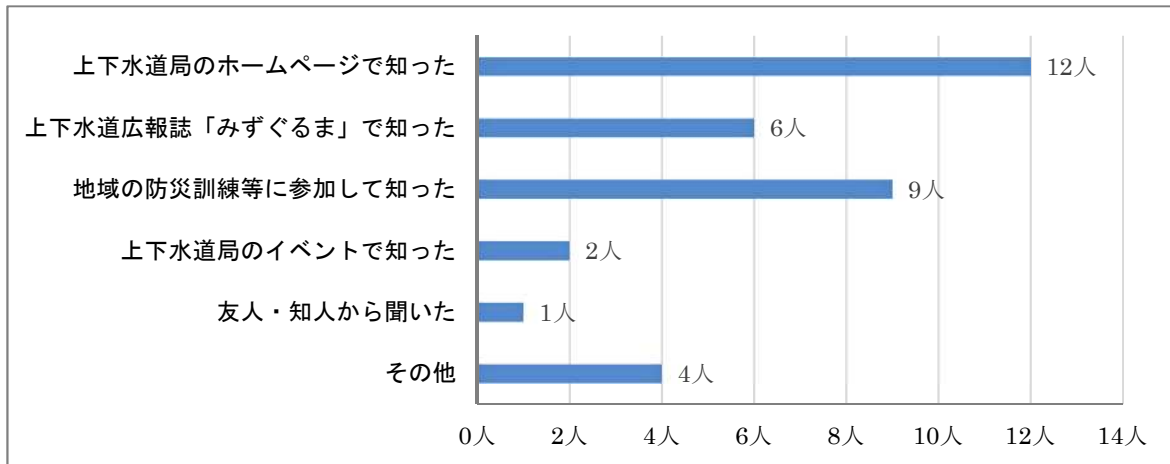
質問6で「知っている」と回答されたかたに伺います。

質問7 指定給水所の場所をご存知ですか？



質問7で「知っている」と回答されたかたに伺います。

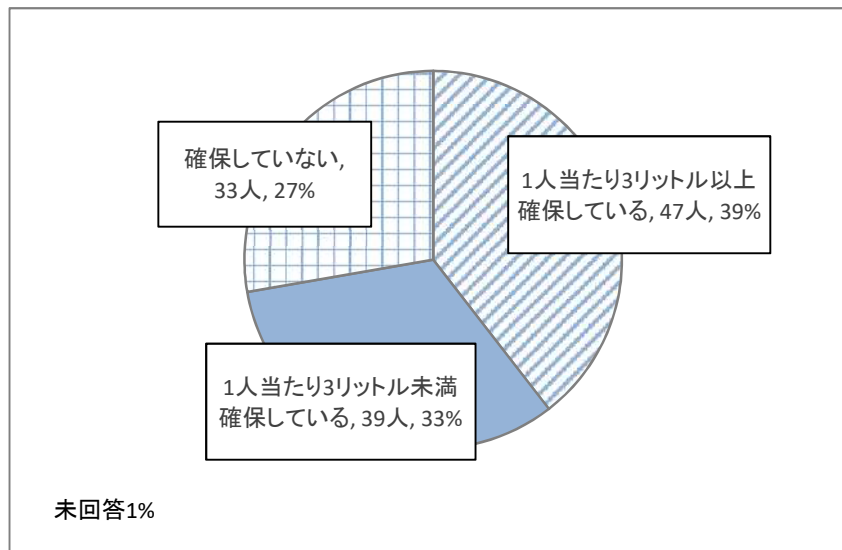
質問8 指定給水所の場所をどのような方法で知りましたか？



<その他のご意見> (回答の趣旨を変えずに公表用に編集しています。)

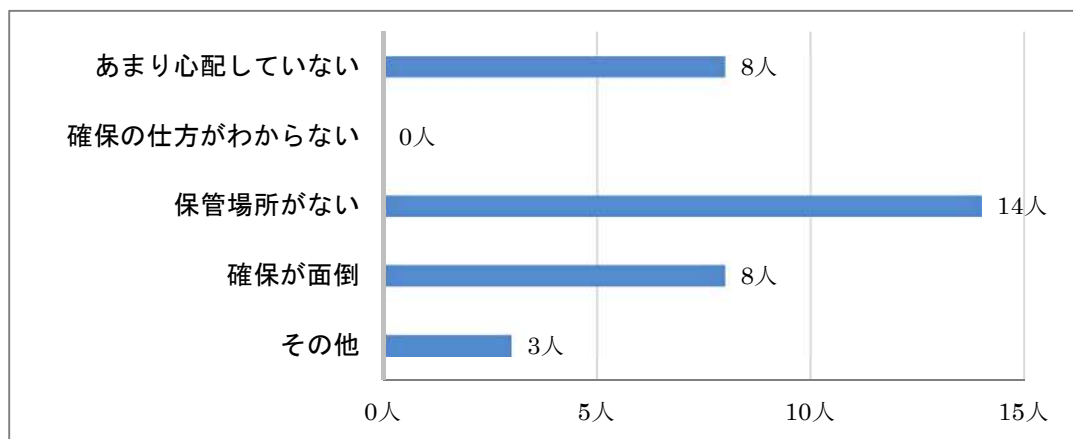
1	仕事上名称は知っている。
2	川口市のサイトで知った。
3	市報等で見た。

質問9 災害時に備えて日ごろから飲料水を確保していますか？



質問9で「確保していない」と回答されたかたに伺います。

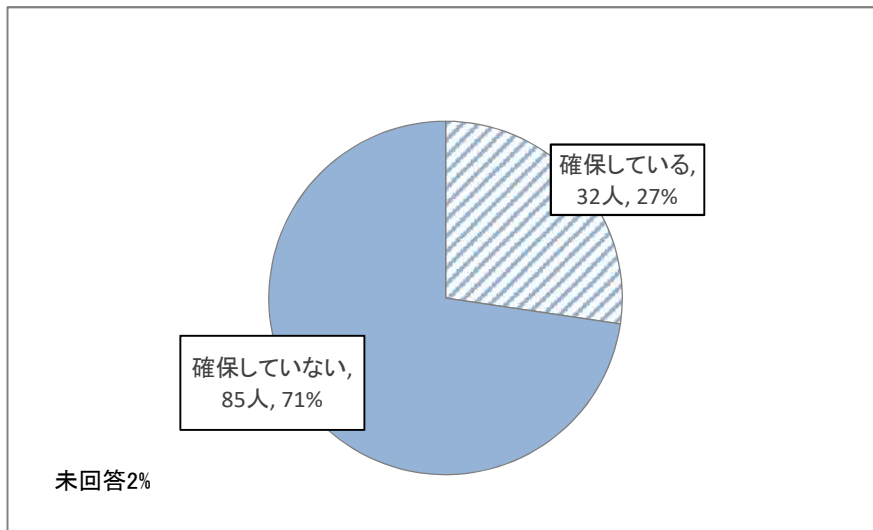
質問10 確保していない理由で最も当てはまるものをお答えください。



<その他のご意見> (回答の趣旨を変えずに公表用に編集しています。)

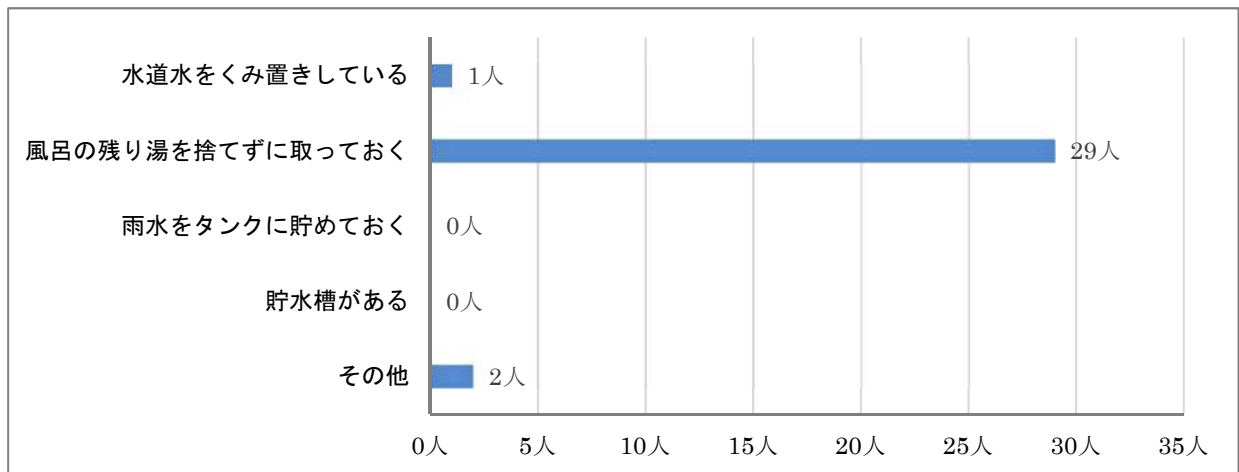
1	きりがない。
2	特に理由なし。
3	給水所が近い。

質問 1 1 災害時に備えて日ごろから飲料水以外の水（生活用水）を確保していますか？



質問 1 1 で「確保している」と回答されたかたに伺います。

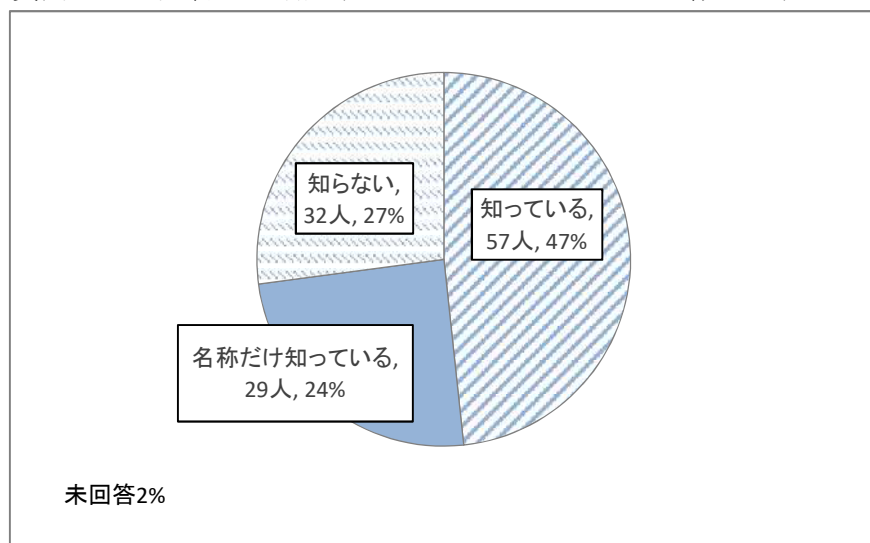
質問 1 2 どのような方法で確保していますか？



<その他>（回答の趣旨を変えずに公表用に編集しています。）

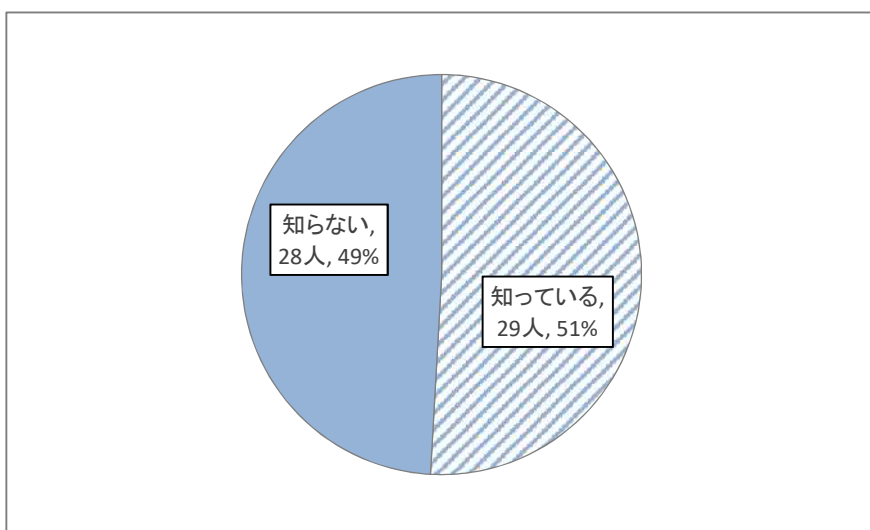
1	エネファームを利用。
2	(1)賞味期限の切れた未開封の飲料用ペットボトルを備蓄している。 (2)エコキュートを使用。

質問13 災害時に活用するマンホールトイレをご存知ですか？



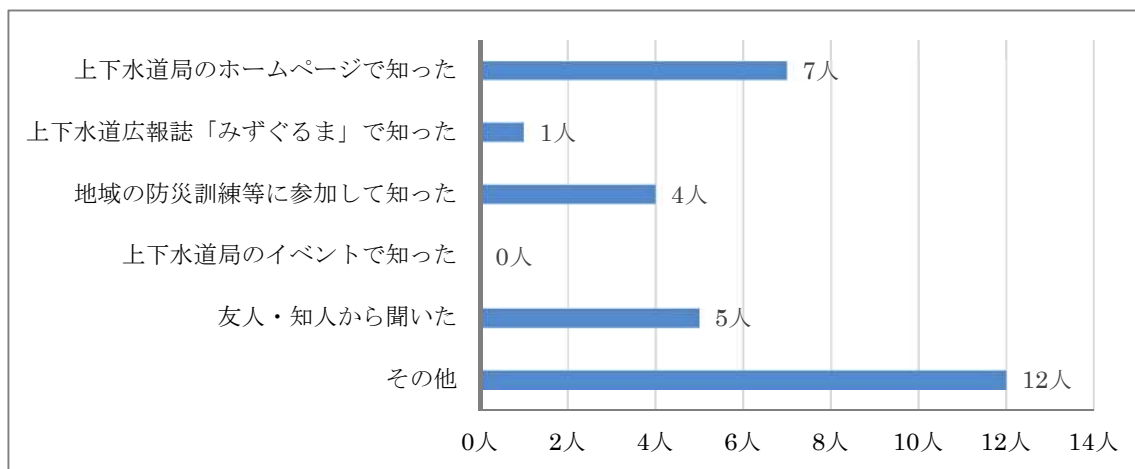
質問13で「知っている」と回答されたかたに伺います。

質問14 マンホールトイレの設置場所をご存知ですか？



質問14で「知っている」と回答されたかたに伺います。

質問15 どのような方法で知りましたか？

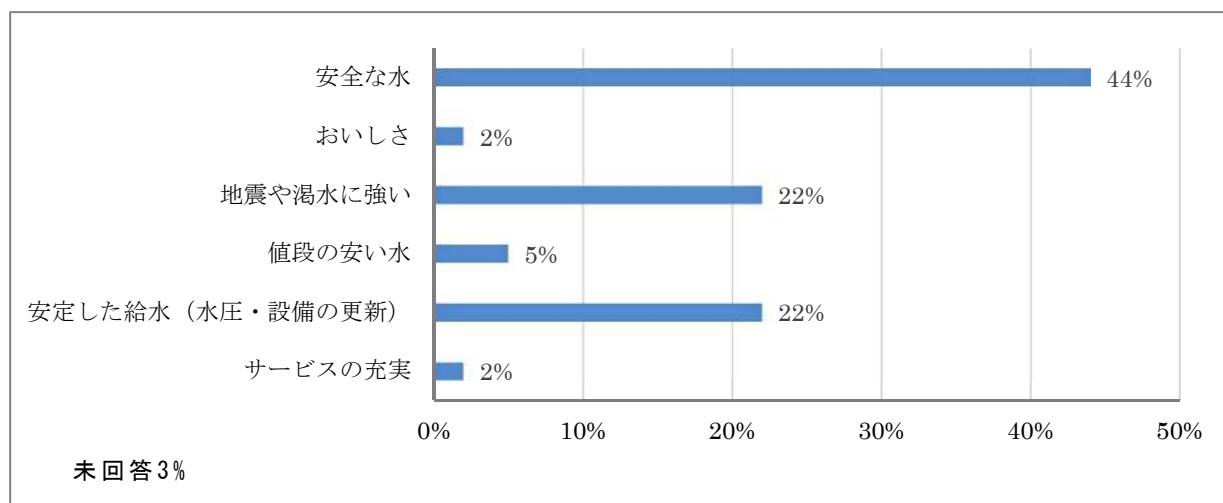


<その他のご意見> (回答の趣旨を変えずに公表用に編集しています。)

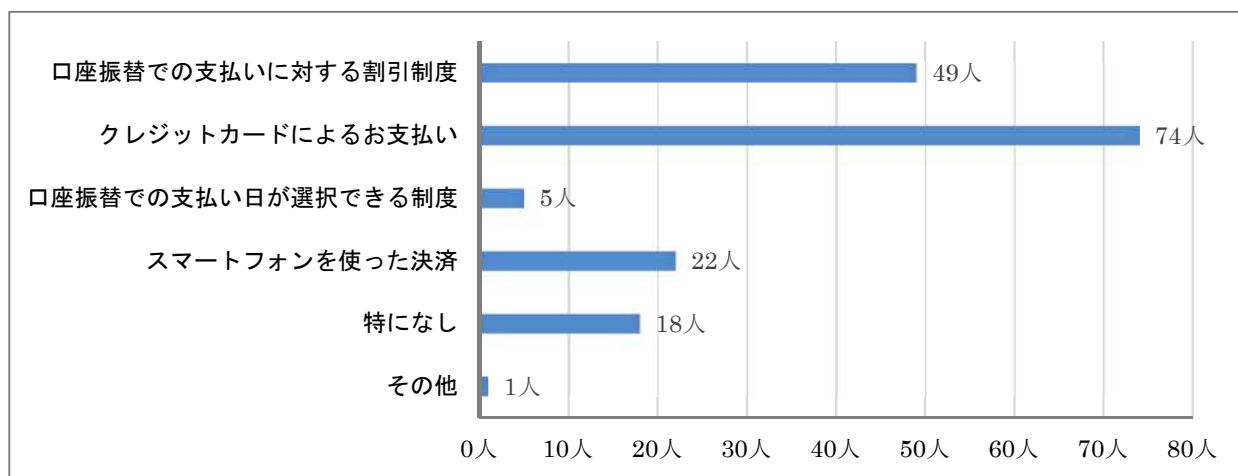
1	仕事上名称は知っている。
2	設置場所で直接確認したことがある。
3	見かけたことがある。
4	歩いているで見かけた。
5	業務内で知る機会があった。
6	設置場所にある看板を見た。
7	公園の看板を見て知った。
8	川口市のサイトで知った。
9	近くの高校の該当場所に看板がある。
10	小学校からのお知らせで知った。
11	市報等で見た。
12	電話で上下水道局に聞いた。



質問 16 水道に期待するものは何ですか？



質問 17 現在、川口市では行っていない水道料金の支払い方法や制度について、今後利用したいと思う支払い方法や制度はありますか？（複数回答可）



<その他のご意見>（回答の趣旨を変えずに公表用に編集しています。）

1	ネットで料金を確認できる。
---	---------------

質問18 その他、上下水道局の災害対策に関する取り組みについてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。（回答数27件）

1	早急にクレジットカードまたは電子マネーでの支払いを始めてほしい。
2	口座振替の対象となる銀行を増やしてほしい。 自分のメインバンクは口座振替ができない。
3	災害時などで、上水道が復旧しても下水道が機能していなければ、実際には水を使用することができないと思われます。 下水道が使用できない場合の応急的な水の排水先についての検討も必要になります。おそらく既存の水路や河川への排水になると思われます。
4	上下水道局は、縁の下の力持ちだと思います。 見えないところで、私たちの暮らしを守っていただきありがとうございます。
5	クレジットカード払いなどサービス向上をしなくてもいいので、料金を上げないでください。本当にお願ひします。
6	民営化しないでほしい。
7	今後さらなる上下水道の発展を期待します。
8	水道管の老朽化が心配です。対策を進めることが必要かと思ひます。
9	特に不満は無いが、強いて言えば、使用量が違うのに料金が変わらないのは腑に落ちない。
10	今後も安全で安定した水の供給を行って欲しいです。
11	支払い方法について早急にクレジットカード払いを導入してほしい。
12	水道法改正に伴う、川口市の今後の取り組みが知りたいです。
13	最近水道水から塩素の匂いを強く感じます。また、古い住宅地なので水道管がどのようなものなのか気になっています。
14	民営化はしないで欲しいと思ひています。
15	大字榛松にも下水をお願いします。
16	委託業者に業務を依存していると大災害時に不安です。 きちんと現業職の採用を。
17	インフラであるため、今以上のサービスを求めることは特にありませんが、災害時などの非常時に役立つ情報が共有されると、より良いと感じました。
18	指定給水所の場所、マンホールトイレについて知りませんでした。 徹底した周知をお願いします。
19	安心安全な水の供給ありがとうございます。 災害時には1秒でも早い飲み水の配給と素早い復旧をお願いします。
20	水道・下水道に関連する施設の耐震化のより一層の推進や、水道・下水道に関連する施設のさらなる能力向上を、どうか宜しくお願ひ申し上げます。
21	絶対に民営委託はしないで公共インフラとして維持して欲しいです。
22	早々にクレジット支払いの導入をしてほしい。

23	今、水道の民営化がささやかれていますが絶対に反対です。
24	水道民営化への動きが心配です。 川口市はどのようになって行くのでしょうか。
25	体質が古すぎる。 クレジットカードくらい対応してほしい。
26	国が推進しているキャッシュレス決済に対応していないのは、50万都市として 恥ずかしいと思う。
27	低サービスでいいので、できるだけ上下水道料金を安くしてください。

ご協力ありがとうございました。