

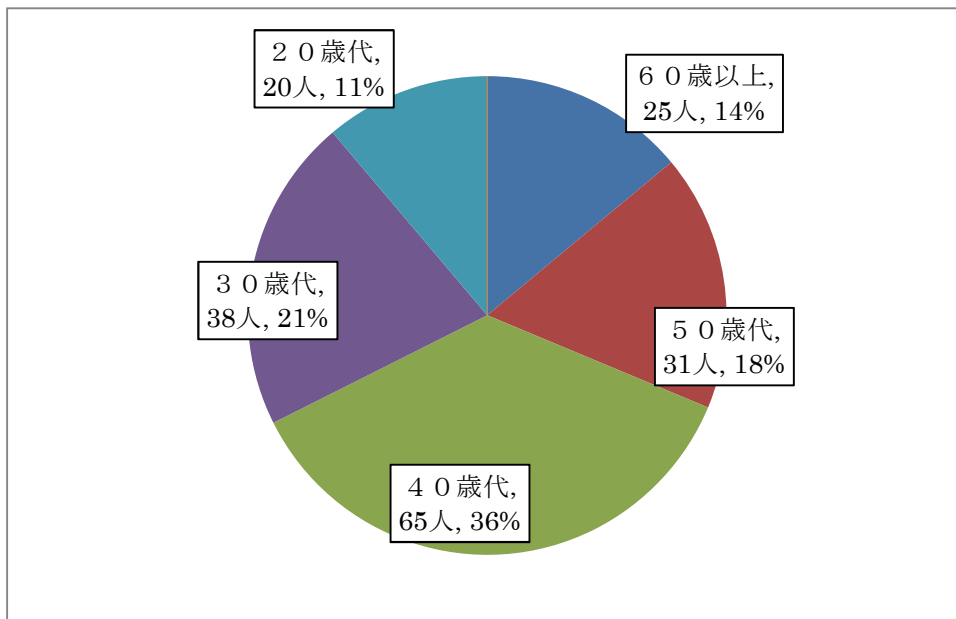
平成 28 年度第 3 期水道局ホームページお客様アンケートの結果

テーマ：水道料金について

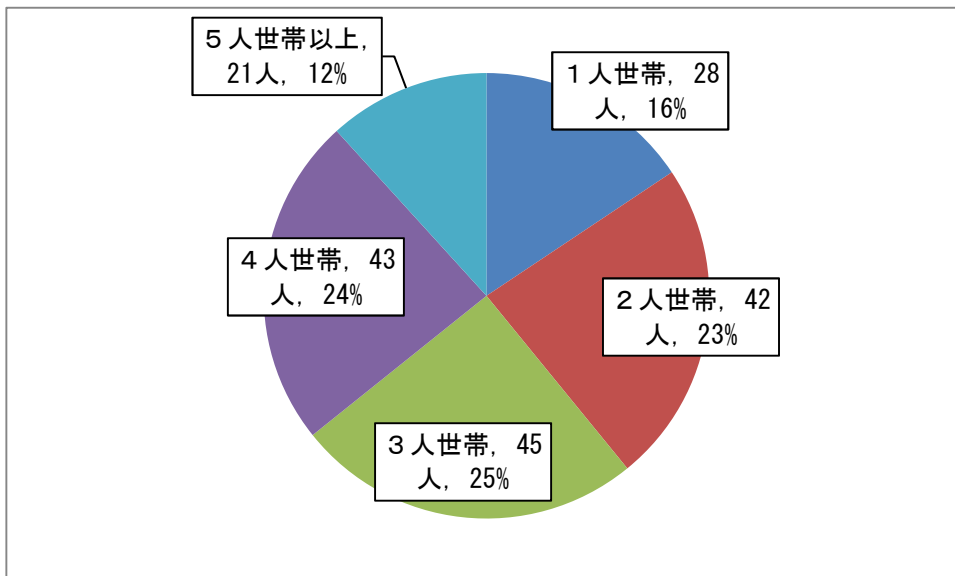
1. アンケート期間 平成 29 年 1 月 16 日～3 月 31 日（75 日間）

2. 有効回答 アクセス数 1,701 件 有効回答数 179 件
回答率（有効回答数/アクセス数） 10.5%

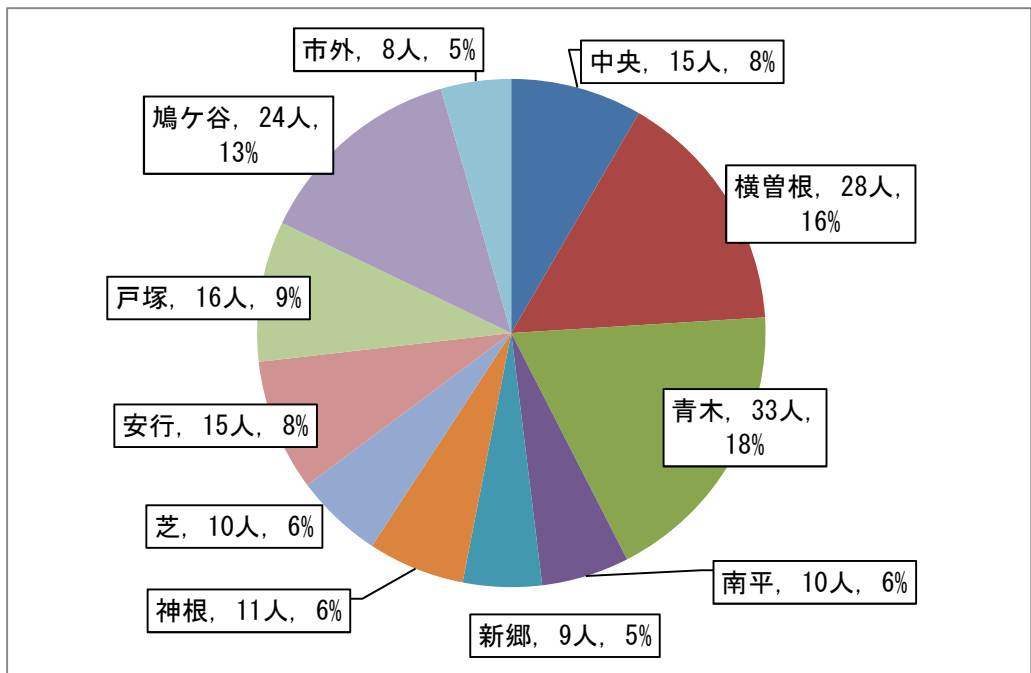
質問 1-1 あなたの年齢を教えてください。



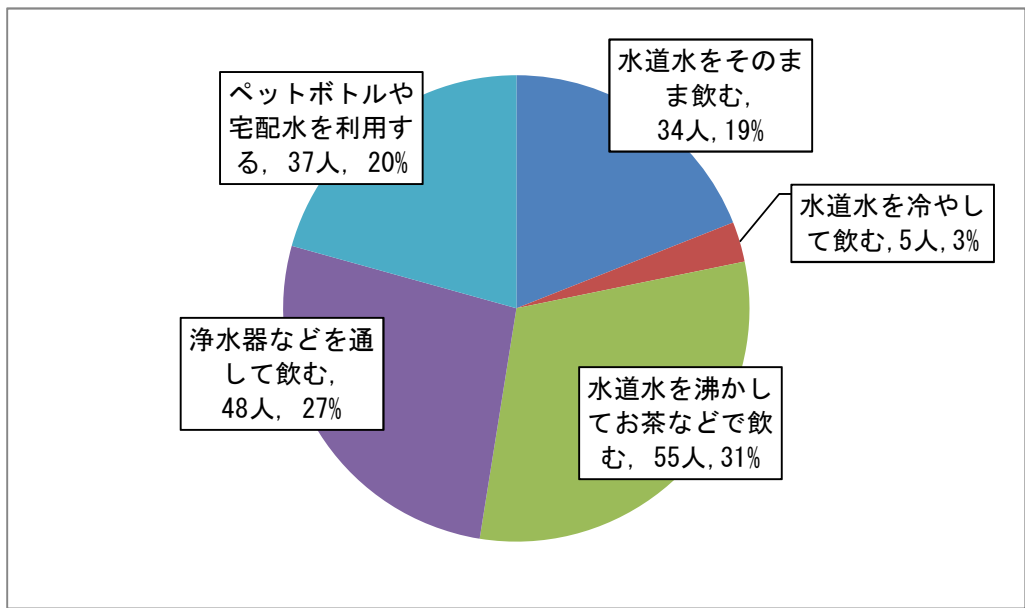
質問 1-2 あなたを含め、何人でお住まいですか。



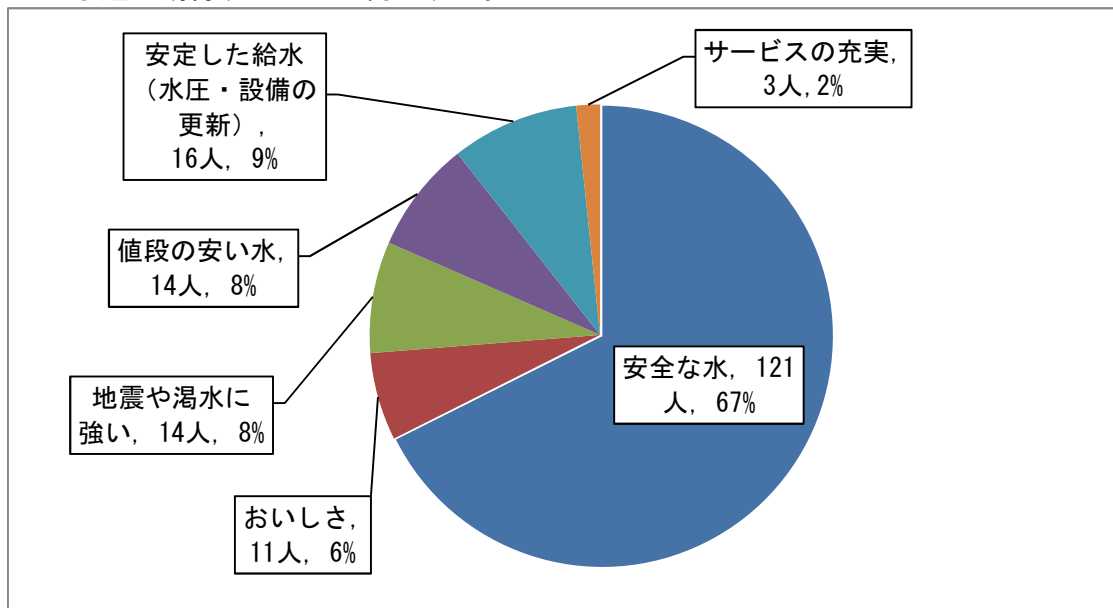
質問 1-3 あなたの居住地域を教えてください。



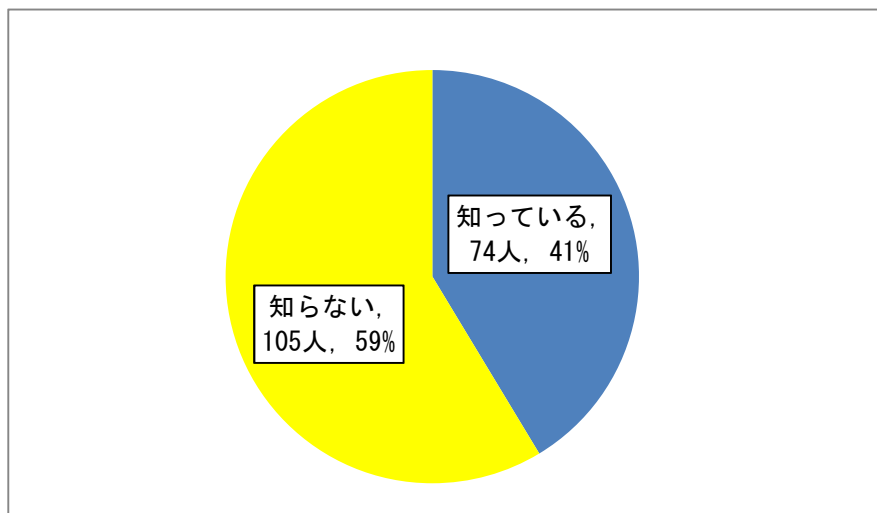
質問 2-1 おもな水の飲み方を教えてください。



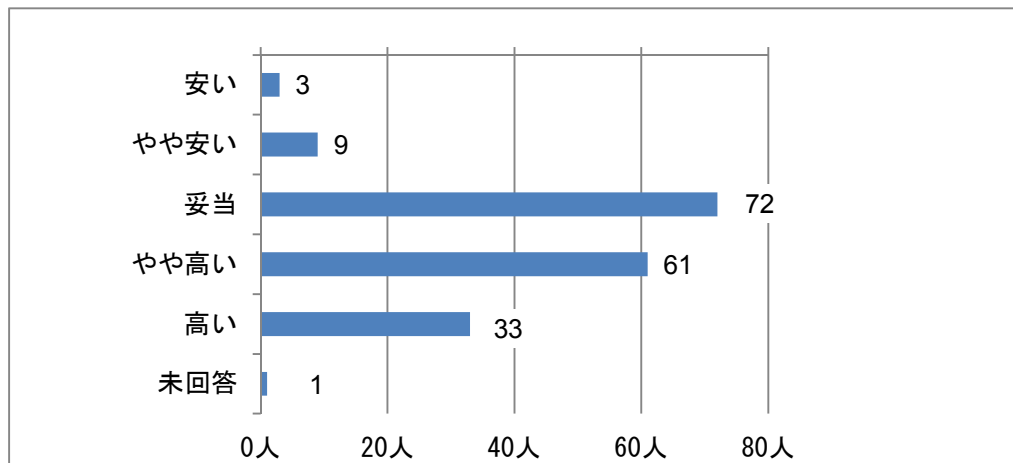
質問 2-2 水道に期待するものは何ですか。



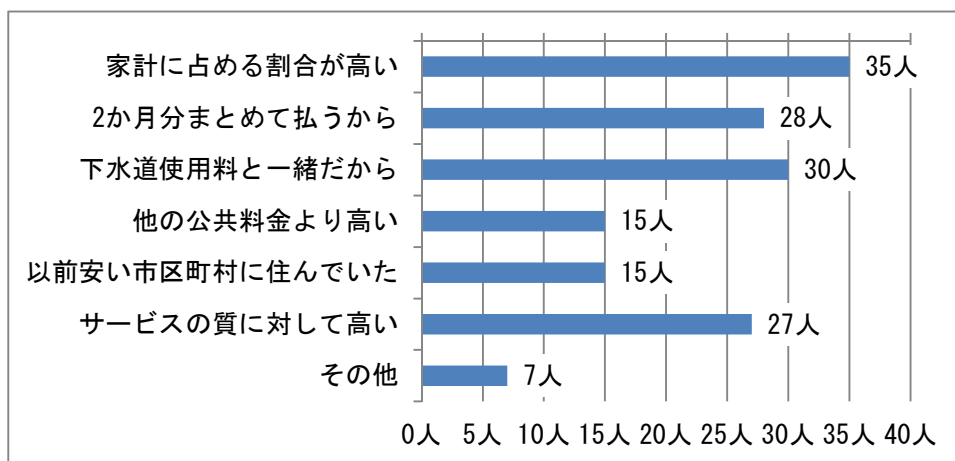
質問 2-3 災害時に水をお配りする「指定給水所」をご存知ですか。



質問 3-1 現在の水道料金について、どのように感じていますか。



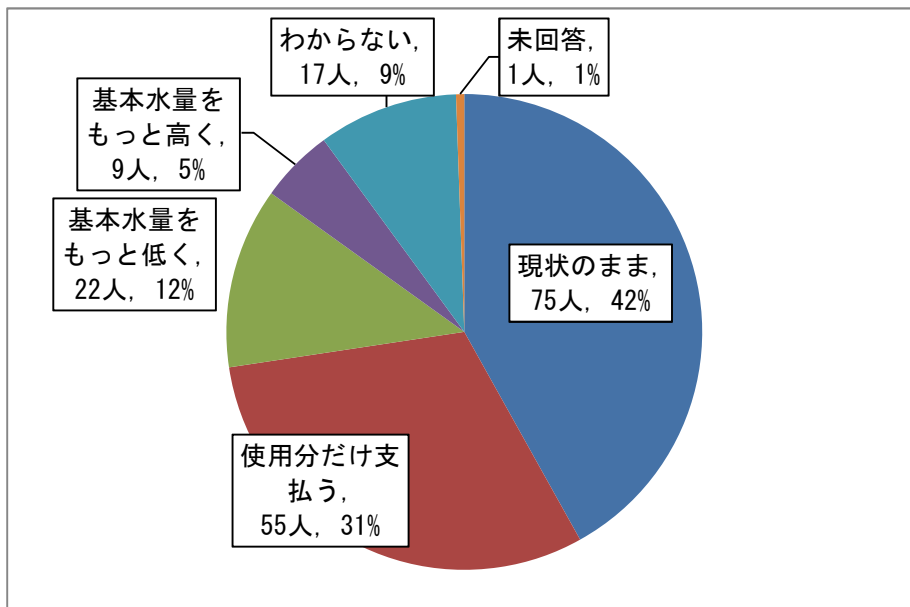
質問 3-2 【質問 3-1 で「4 やや高い」「5 高い」と回答された方のみお答えください】
高いと感じるのはどのような理由からですか。（あてはまるものすべて）



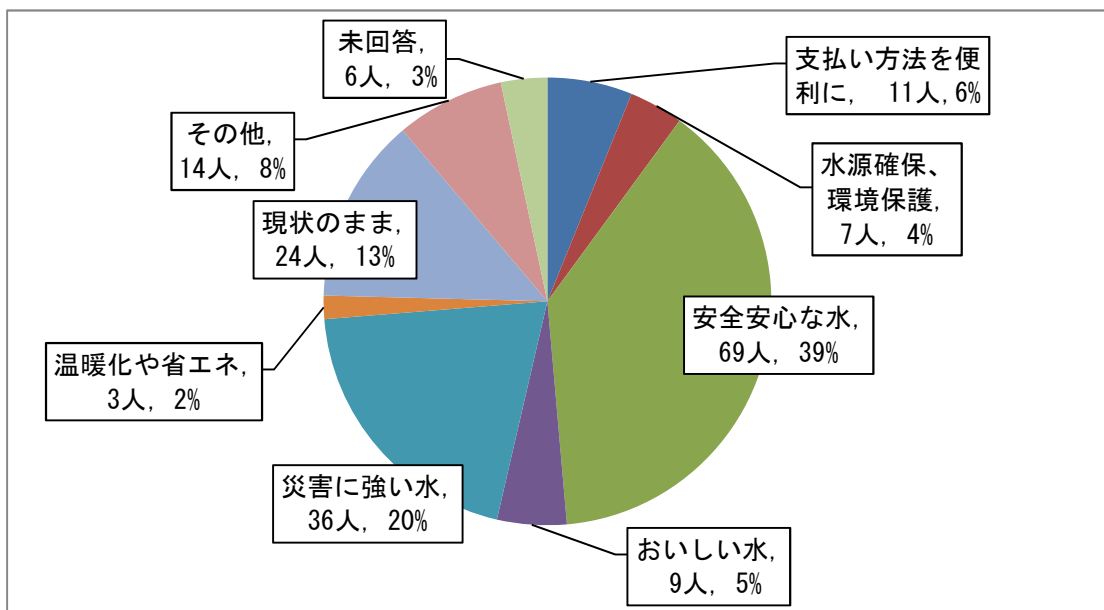
【その他の回答は、以下のとおり】（回答の趣旨を変えずに公表用に編集しております。）

1	基本量が大きすぎる。基本料以下の場合に節水努力がムダに思える。
2	水道水をあんまり使用しない。（飲料水はペットボトル、風呂よりシャワーのため）
3	値上げ後の割高感がある。
4	店舗で使用している水道は、月間 1 m ³ も利用していないのに基本料金がかかり高く感じる。
5	必ずしも下水道に水を流しているわけでもないが、その分の料金もしっかりかかっている。

質問 3-3 一定量まで同一料金とする基本料金の仕組みについて、どう思われますか。



質問 3-4 事業費（施設更新費用など）が増加する中、料金改定が必要となる可能性があります。あなたの考えに最も近い考えを教えてください。



【その他の回答は、以下のとおり】（回答の趣旨を変えずに公表用に編集しております。）

1	コスト増の内訳とそれに対し今まで実施してきた対策が明確に分かって、許容できる金額だったら値上げで構いません。
2	電力のように段階制にして特段使用量の多い場合のみ単価を高くする。
3	もっと安くしてほしい。
4	使用する量に応じて値段が増加するのが妥当だと考える。
5	民営化して効率を高める。
6	支払い方選択を増やすと料金が上がると思う。
7	使用量が減るなかでまさか節水キャンペーンなどしてないと思うが、水は完全循環型資源であるのでどんどん使って売り上げを上げる努力をすべきである。
8	料金を上げて整備をするのはだれでもできます。施設整備を進めながら料金を押さえる手だてを提案してください。
9	負担を求めるばかりではなく、事業費並びに施設管理に対する事務の効率化を図りつつ安全安心して供給できるようにお願いしたい。
10	広告収入の拡大や再生可能エネルギーによる電気代削減もはかり、料金を上げずに事業費を捻出する。
11	現状でも高すぎるので値下げしてほしい。