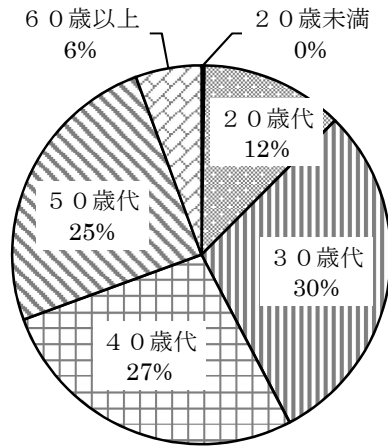


令和2年度第1期上下水道局お客様アンケートの結果について

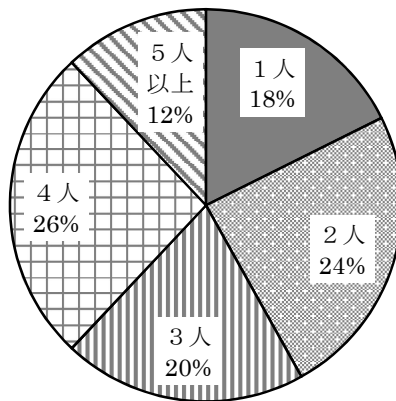
テーマ：災害対策・危機管理について

- (1) アンケート期間 10月29日(木)～12月25日(金) (58日間)
- (2) 有効回答数 409件
- (3) 集計結果は以下のとおりです。

質問1 あなたの年齢を教えてください。

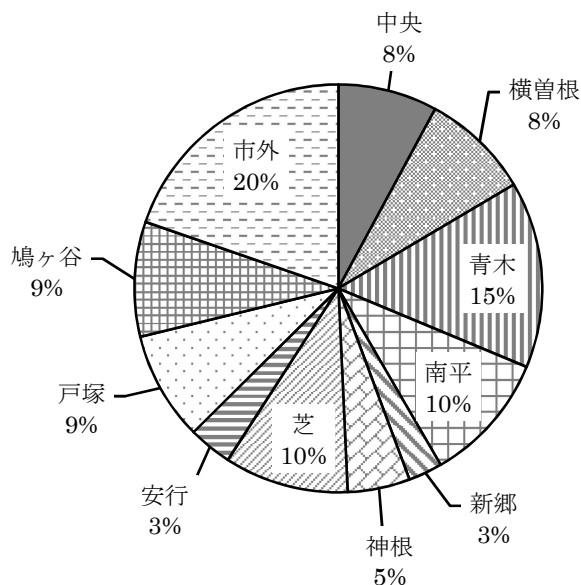


質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



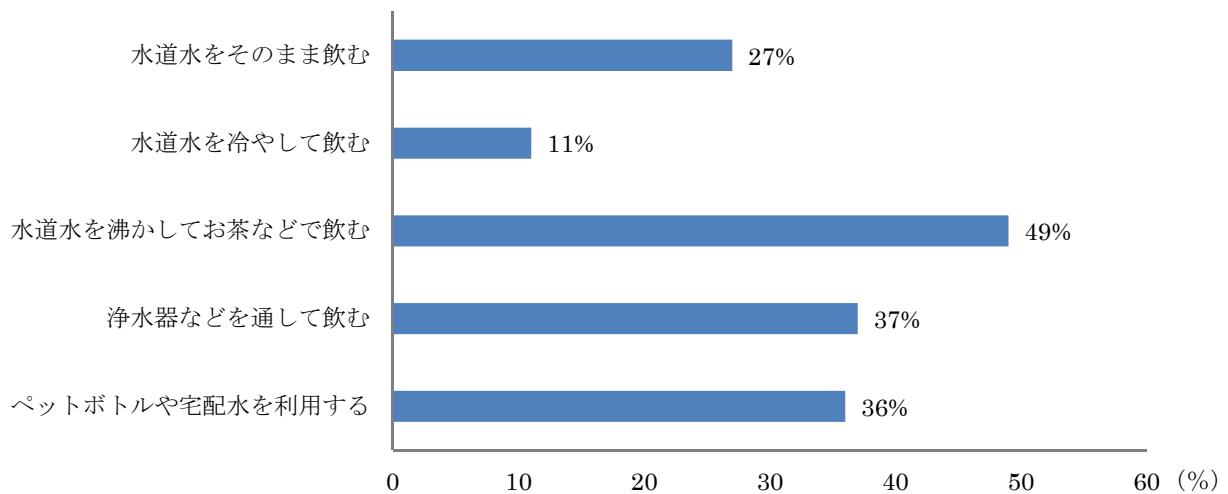
■未回答者：1人

質問3 居住地域を教えてください。



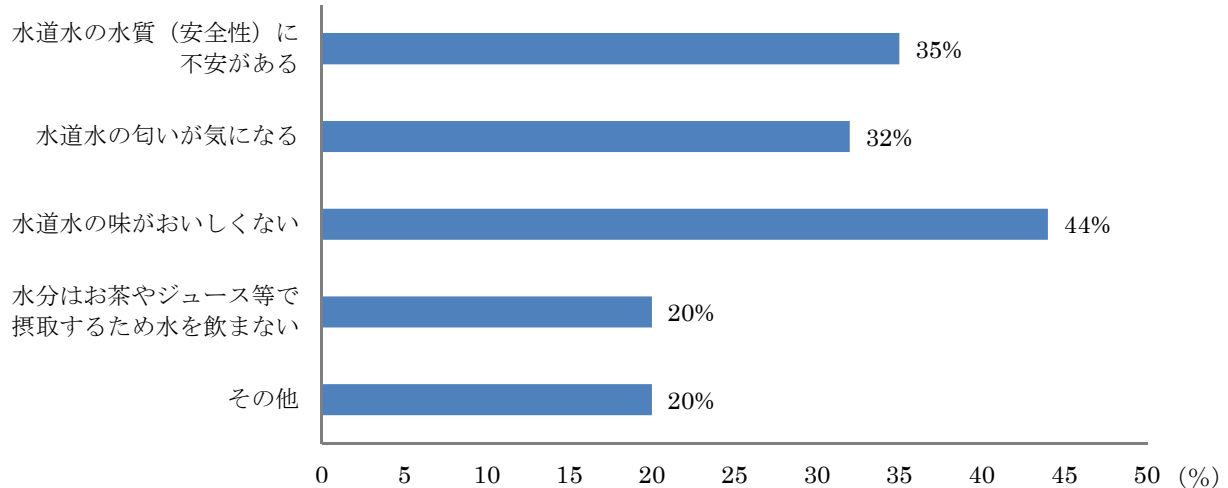
■未回答者：3人

質問4 ご家庭では、主に水をどのようにして飲みますか？（複数回答可）



質問5 質問4で「水道水をそのまま飲む」以外を回答された方に伺います。

その飲み方をする理由は何ですか？（複数回答可）

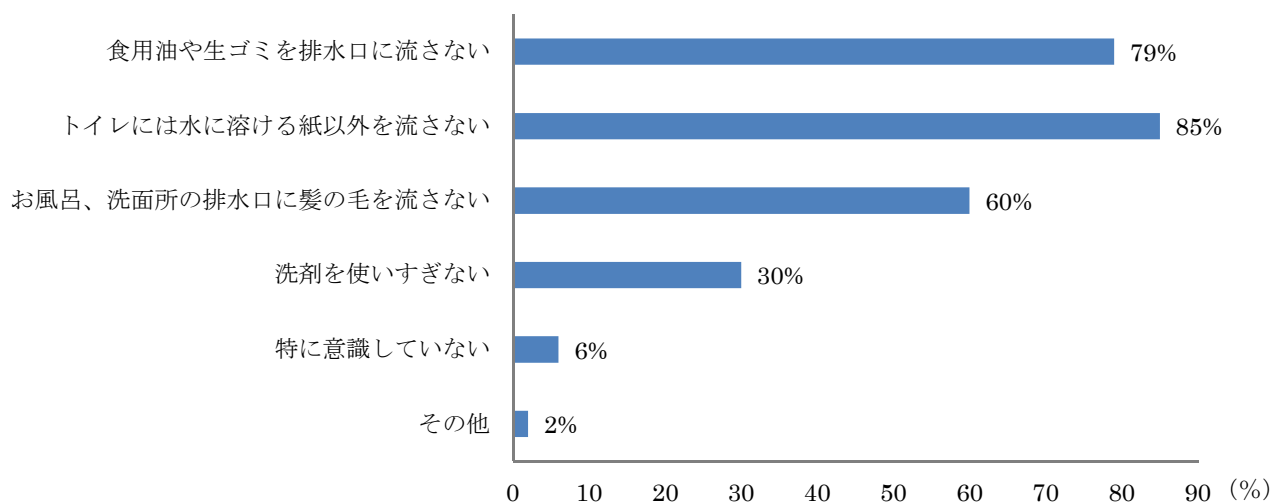


■未回答者：23人

■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・水道管の劣化が気になる。
- ・水道の出口にカビが生える時があり、定期的に掃除しているが、そのまま飲むのは不安があるため。
- ・特に理由はない。

質問6 ご家庭で、生活排水に関して日ごろから心がけていることはありますか？
(複数回答可)

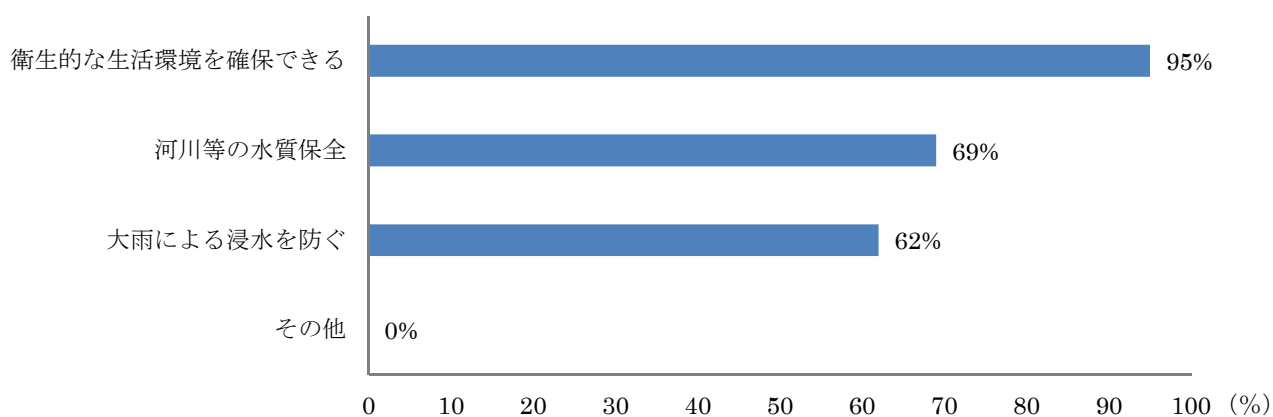


■未回答者：1人

■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

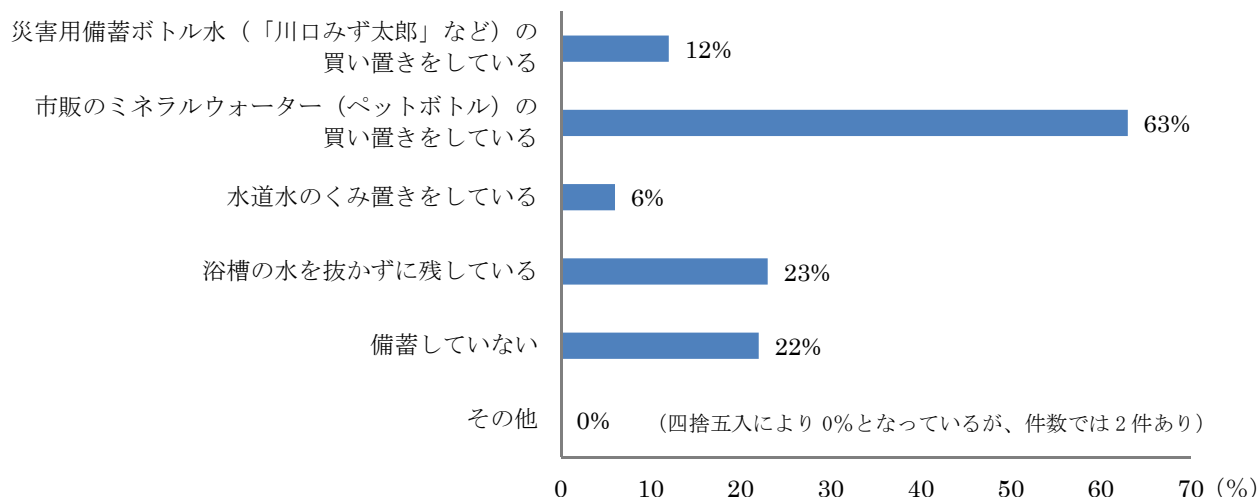
- ・節水を心がけている。
- ・米のとぎ汁や野菜くずは、庭の植木に散水している。また、炒め物などの調理後のフライパンはキッチンペーパーで油をふき取り、それをゴミとして廃棄している。

質問7 下水道の役割として、何が重要だと思いますか？ (複数回答可)



■未回答者：1人

質問8 災害に備えて、水の備蓄をしていますか？（複数回答可）

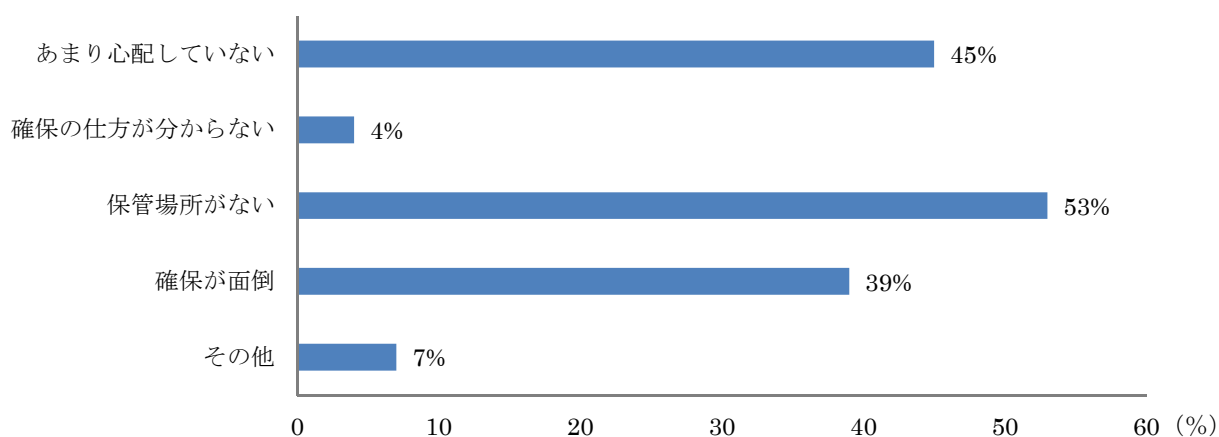


■その他の回答（回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・水の備蓄をするとともに、災害等で水の供給が止まった際に、給水車等から水を貰えるよう容器を用意している。
- ・天然水の汲み置きをしている。

質問9 質問8で「備蓄していない」と回答された方に伺います。

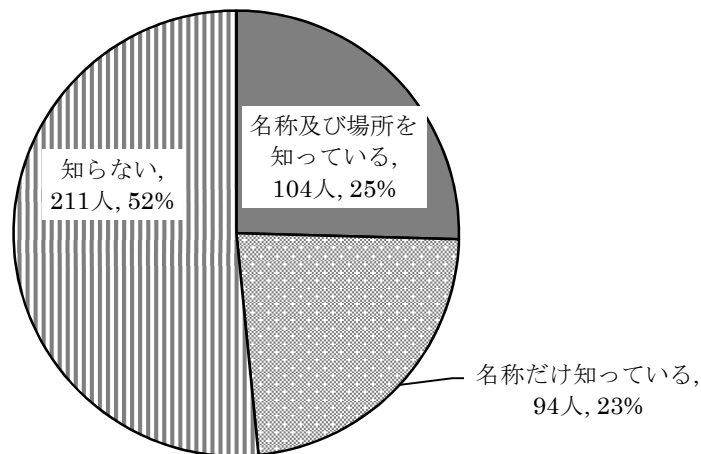
その理由として当てはまるものをお選びください。（複数回答可）



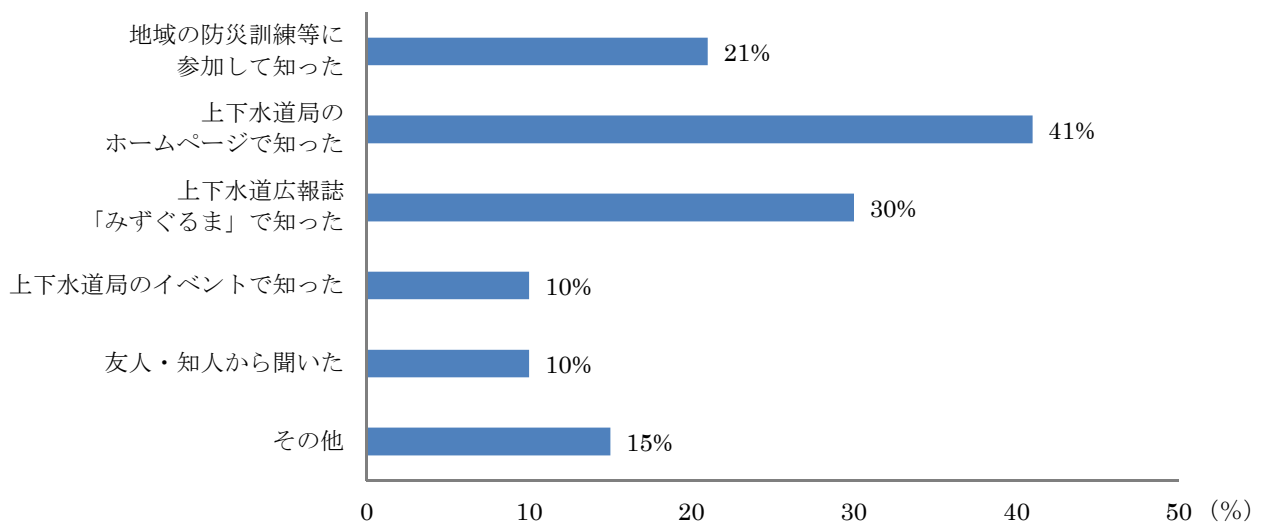
■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・汲み置きしていた水道水の賞味期限がわからない。また、毎日取りかえるのも面倒。
- ・引っ越したばかりで考えていなかった。

質問 10 災害時に水をお配りする指定給水所をご存知ですか？



質問 11 質問 10で「名称及び場所を知っている」または「名称だけ知っている」と回答された方に伺います。どのような方法で知りましたか？（複数回答可）

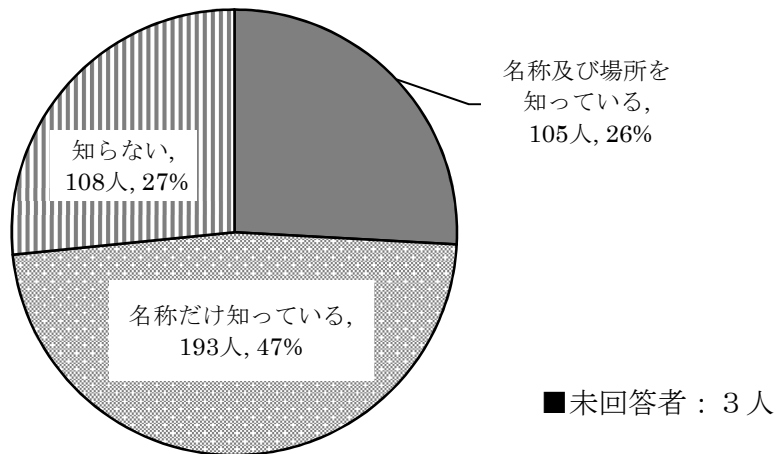


■未回答者：2人

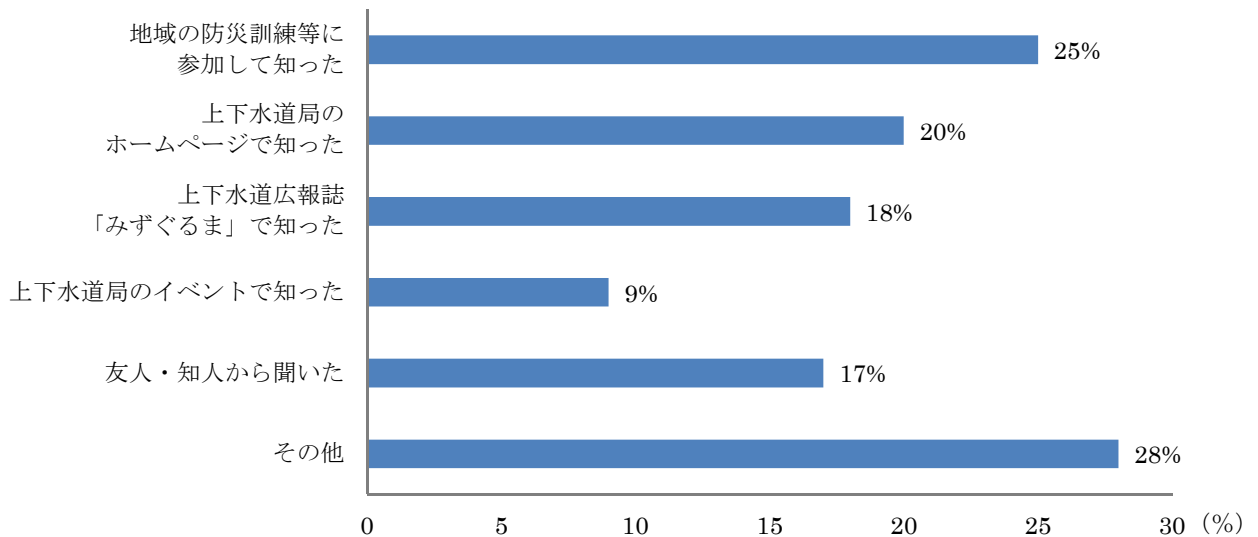
■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・ネットで見たことがある。
- ・必要だと思い自分で調べた。
- ・テレビの報道で知った。
- ・他の市で使ったことがある。

質問 1 2 災害時に活用するマンホールトイレをご存知ですか？



質問 1 3 質問 1 2 で「名称及び場所を知っている」または「名称だけ知っている」と回答された方に伺います。どのような方法で知りましたか？（複数回答可）

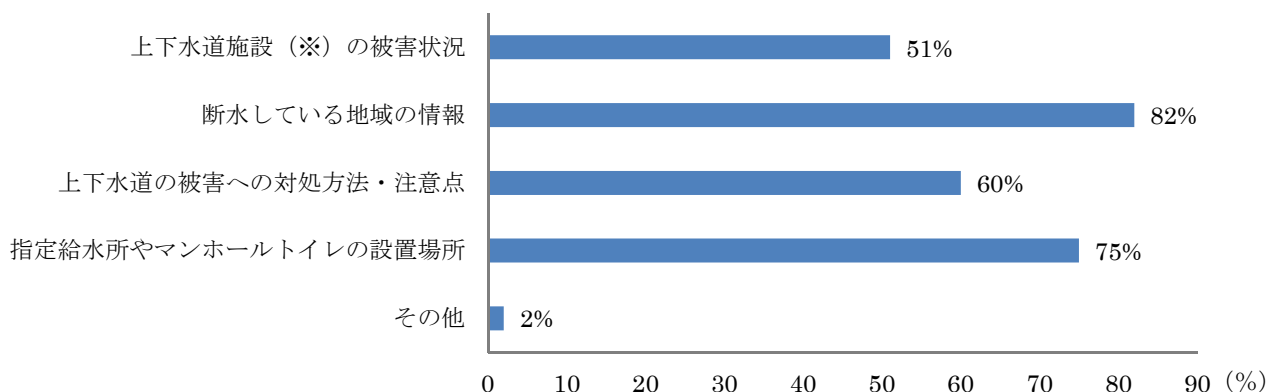


■未回答者：12人

■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・設置場所にある案内の看板を見たため。
- ・テレビの報道で知った。
- ・SNS を見て知った。

質問 1 4 災害発生時に、上下水道のどのような情報を知りたいと思いますか？（複数回答可）



※上下水道施設：浄配水場・水道管・下水管など

■未回答者：6人

■その他の回答（回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・個人で出来る対応の仕方や衛生面についての情報など
- ・復旧見込みの時期

質問 1 5 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。

■回答一覧

1	最近集中豪雨などが多発しているので、排水機能を強化して欲しい。
2	水道水の汲み置き方法について教えてほしい。
3	台風 19 号のとき武蔵小杉で下水が溢れていましたが、川口もそうならないか心配です。川口も地盤がそこまで強くはないところに最近沢山のマンションが建っております。個人的に調べたので正確でないかと思いますが生活排水と雨水が同じ管という地域も少なくないので、マンションに囲まれるかたちで戸建てに住んでいる身としては不安です。工事は大掛かりになると思いますが分流式への移行を願っています。
4	昨年の台風の状況を教訓として、災害対策の推進・徹底をお願いします。
5	内水氾濫常襲箇所の対策をお願いします。
6	災害時の備えを充分にしてもらいたい。
7	備えは何をしたらいいのかを書いてあるサイトを HP に載せておいて欲しい
8	防災の冊子等配布して欲しい。近くの給水所や保存水の豆知識など。水道水から汲み置きする場合の方法や賞味期限。給水所に行くためにあったらいいもの・役立つものなど。
9	全国で 1 番の水道局になって欲しい。時代にあわせた改革や活動など。
10	水がないと生きていけませんので、しっかり取り組んでいただきたいです。よろしく願いいたします。

11	上下水道局の仕事は、我々の暮らしを守る縁の下の力持ち的な役割を担っている。地面の下の仕事で目立たないが、生活には欠かせない重要な業務であり、今後も粛々と上下水道管の更新に尽力いただきたい。
12	これまでどおり、安心、安全な上下水道の運営をお願いします。
13	料金体系を明確にしてほしい。
14	水道事業を民営化しないでください。他の国がそれをやって結局失敗しています。水道料金が跳ね上がり、収入の少ない世帯が支払えなくなります。
15	このまま上下水道の運営は川口市にやって頂きたいと思います！
16	水道料金が上がるのは正直つらいですが、今後の上下水道のためにも仕方ないのかなと思っています。
17	一月から料金値上げと聞いていますがコロナ禍で景気が落ち込んでいるのに正気の沙汰じゃありません。絶対にやめてください。
18	取り敢えずコロナ禍で1月から値上げは厳しいと思います。
19	料金を安くして欲しい。
20	水道料金が高すぎます。また、自治体によっては水道料免除などを行っている今、水道料金値上げは厳しいです。
21	現状でも水道料金が高いと感じているが、今後さらに値上げすることが確定していて家計が厳しい。上下水道局内の業務形態改善や、投資回収が見込める設備改修など、長期的な目で歳出予算の見直しを図ってほしい。
22	値上げ額を下げてください。
23	水質管理に費用がかかると思うので、多少の値上げはしょうがないと思いますが、利用料を上げるのであれば、値上げした分、しっかりとした使い方をして欲しいです。
24	料金を値上げする予定とのことですが、急激に上げすぎなので、毎年段階的に上げていただきたいです。
25	いつもありがとうございます。水道管整備のために値上げして下さい。
26	生活に必須の水道料金は値上げしないで欲しい。民営化にも反対です。
27	水道代が来月から値上がりする件、川口市は他の市より高いのにまた上がるのは解せないです。値上げ反対です。
28	水道料金値上げ大反対。身を切る改革をするようなもっと努力をして欲しい。
29	設備修繕等に伴う水道料金値上げについて、必要性は理解するが、今回の値上げ幅は大きく感じる。「過年度の見込みの甘さ」を、たまたま設備更新が必要なタイミングで川口市に居住していたことに伴い、負担させられているように感じる。なんやかんやと今後も水道料金は値上がりになるのだろうと想定はしているが、より計画的な長期的な設備修繕・更新計画、見通しの策定をぜひお願いしたい。
30	料金の値上げはやめて欲しい。市民に負担させるのは違うと思う。
31	料金について、一度に大きく値上げするのではなく少しずつ調整してほしい。
32	使用料の値上げは仕方ないと思うが、値上げ率が大きいので生活がどうなるか心配。
33	水道料金が、かなり上がる様に感じる。市外に引っ越すか検討中です。
34	水道料金を25%も値上げするのはやめてください。川口市民を殺す気ですか。25%も値上げするのはやりすぎです。せめて15%にしてください。

35	値上げは厳しいです。
36	来年から水道料金が上がりますが、このコロナ禍で生活ひっ迫してる家庭が沢山あると思うのですが…引き上げをもう少し後に出来ないのでしょうか、大変困ります。(コロナの為に手洗い等、いつも以上使っていますし、節水するには酷です。)
37	今のコロナ禍に値上げすることはかなり家計的に痛手な家庭が多い気がする。市役所の新館作るぐらいなら、その金を水道工事にまわして欲しい。
38	値上げは仕方ないと思いますが、より具体的な説明をしてほしいです。(こんなコスト削減に取り組んでいるが、それだけではどうにもならないから値上げします等) これからも安心安全な水の提供をお願いします。
39	値上げに反対です。 水道料金が値上げしたら、夕飯のおかず1品減らさないと生活していけません。 値上げ理由は水道管の劣化や、水の品質保持と聞いておりますが、税金で直してもらえないのでしょうか。
40	水道代値上げに反対します。
41	値上がり、キツイです。
42	値段が上がらず質の高い水を希望します。
43	水道料金の値上げを見直してほしい。
44	水道料金が高いので、気になります。割引のシステムを詳細に知りたいです。
45	来年1月から水道料金が大幅(25.01%)に値上げされます。値上げに関しての市民への事前経過説明がなく、議会でも十分な検討無くして決定され、しかもコロナ禍で収入も厳しい状況下で実施することに反対です。他の自治体では値下げを行っているところもあり、今すぐでなくてもよろしいのではないのでしょうか。水は生命維持に欠かせないものであり、独立採算制には適しない事項です。
46	いつもおつかれさまです。 水道代値上がりについて様々な意見があると思います。 私も少し不安がありました。 しかし、綺麗な水がいつでも家で出せる状況は当たり前ではないんだなと思っています。 古い水道管の修理、下水道管の修理とても大変だと思います。 綺麗な環境を作っていただきありがとうございます。
47	水道料金値上げしないでほしい。
48	(既に行っているかもしれないが)定期的に小冊子を発行するなどして活動の明確化をしてほしい。でないと、我々市民は”ただ水道料金を底上げした組織”の印象で終わってしまうから。
49	上下水道の整備は金がかかるのは理解できるが、料金が高すぎる。
50	水道料金を見直ししてほしい(高すぎる)
51	水道料金が他の自治体より高い。
52	川口市は水道代が高過ぎます。
53	水道料金が高い。

54	コロナで収入が激減する中、川口市の料金は高すぎます…救済措置はないでしょうか。川口市のHPで、支払いに困る人は申し出るように告知されているのは知っていますが、それは料金の請求が先延ばしになるだけで減額ではないですよね？そうしたら、結局後で払えなくなって困るのです。
55	水道代が高すぎて辛い。
56	下水道の受益者負担金を取るべきだと思います。
57	下水道がまだ整備されていない地区に住んでいます。 浄化槽を使っているのですが下水道が整備されてもしばらくは切り替えない予定だが、建て替えが進んでいる地区のため、今後建て替える時に下水道を整備されていると、徐々に切り替えが進むと思います。
58	古いマンホールの交換を進めて欲しい。(雨で滑るので)
59	まだ浄化槽です。
60	指定給水所とマンホールトイレの場所を確認しようとしたのですが、こちらをクリックしても飛びませんでした。
61	市役所から遠いため何とかして欲しい。
62	いつもご苦労様です。 現在ニュースでよく取り上げられている、水周り工事の悪質商法についてもっと注意喚起して欲しいです。上下水道局指定の業者も少な過ぎるし、24時間対応可能な業者が無くて困っています。よろしくお願いします。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。