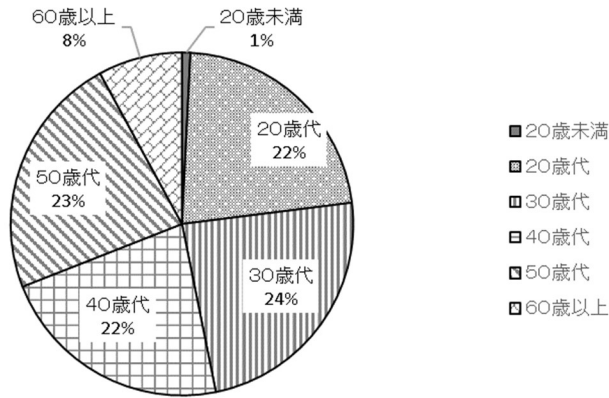


令和3年度 第1期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

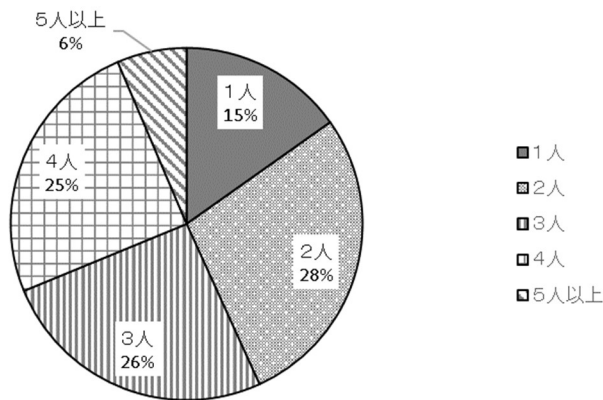
テーマ：上下水道局ホームページ及び SNS の利用について

- (1) アンケート期間 令和3年6月30日(水)～7月30日(金) (31日間)
- (2) 有効回答数 126件
- (3) アンケート結果 以下のとおり

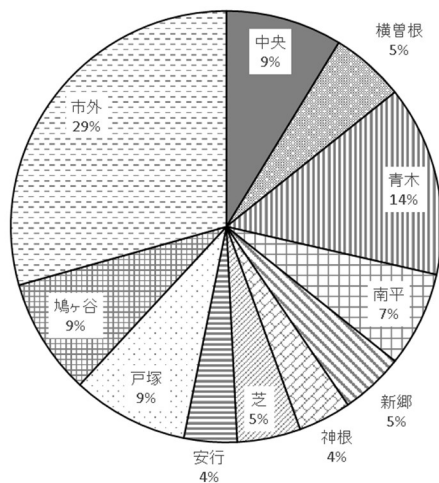
質問1 あなたの年齢を教えてください。



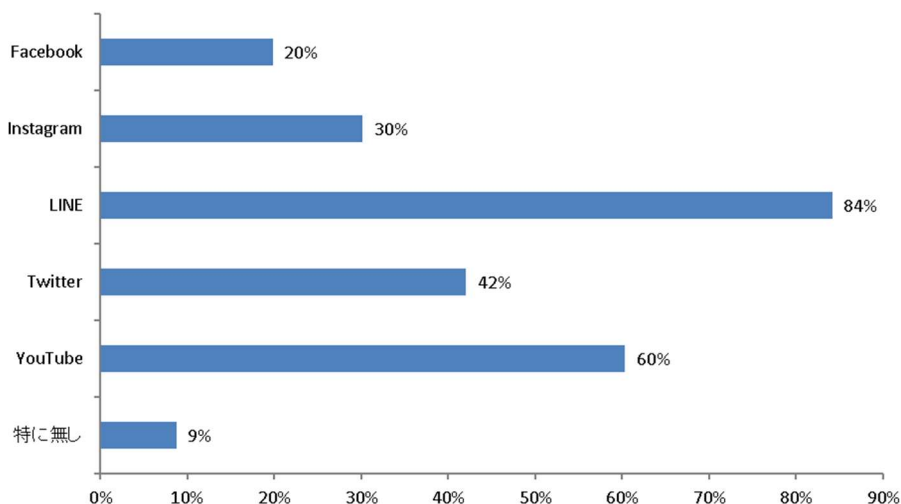
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



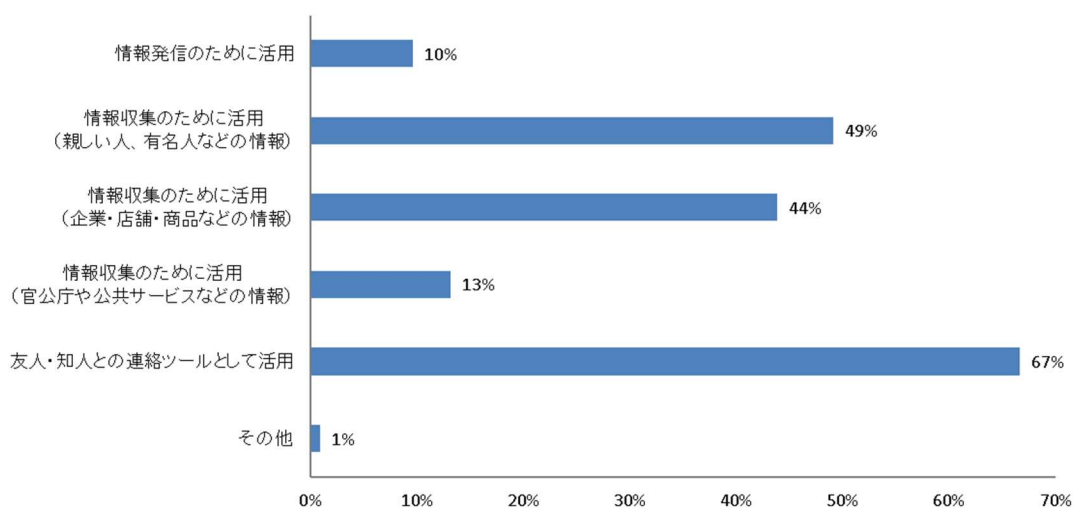
質問3 居住地域を教えてください。



質問4 普段インターネット上で活用しているサービス（SNS）はありますか。（複数回答可）



質問5 （質問4で「特になし」以外を選んだ方にお聞きします。）活用方法・目的について教えてください。（複数回答可）



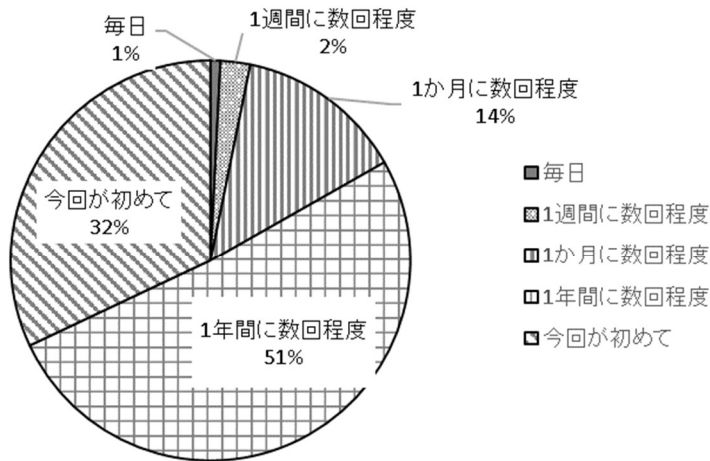
質問6 （質問5で「情報収集のために活用（官公庁や公共サービスなどの情報）」を選んだ方にお聞きします。）フォローしたり、お気に入りに入れている組織・団体名を教えてください。

■川口市役所・・・7件

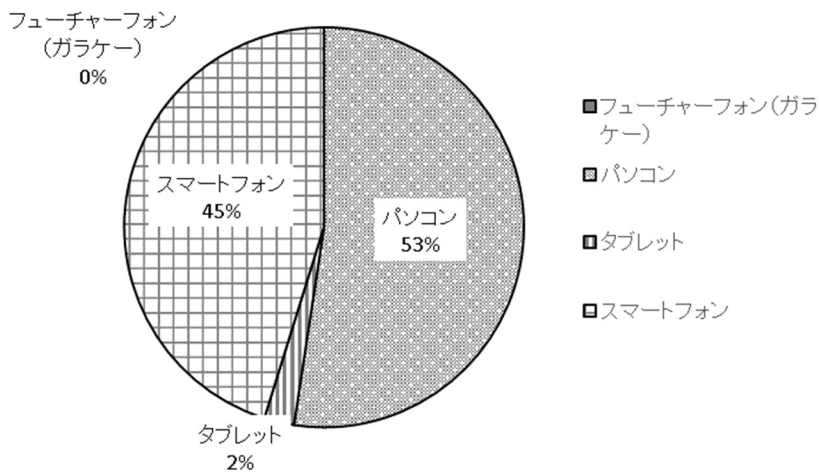
■その他の回答（回答数はすべて1件）

- ・荒川河川事務所
- ・オンライン市役所
- ・厚生労働省
- ・埼玉県庁
- ・埼玉高速鉄道
- ・JR 東日本
- ・内閣府

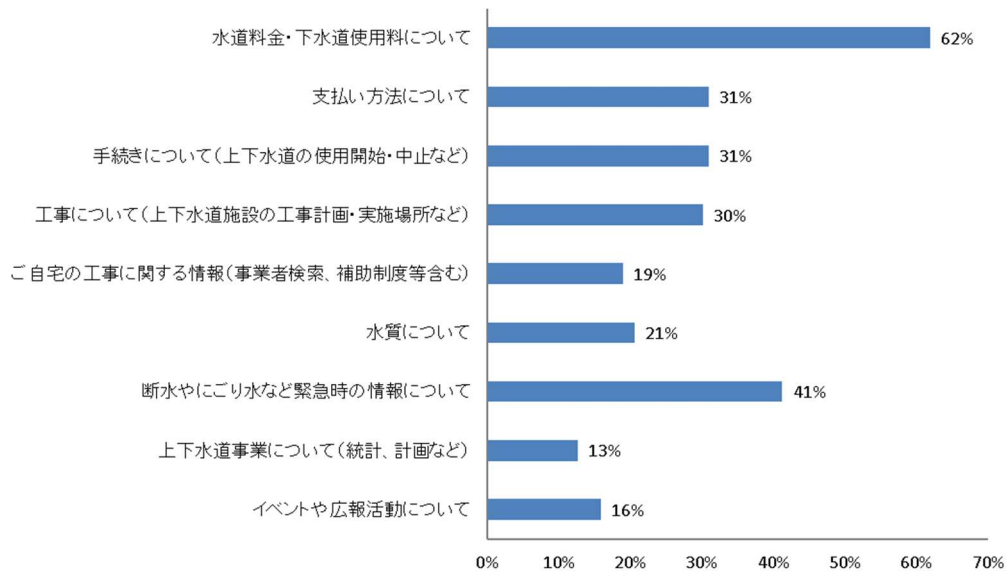
質問7 上下水道局ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか？



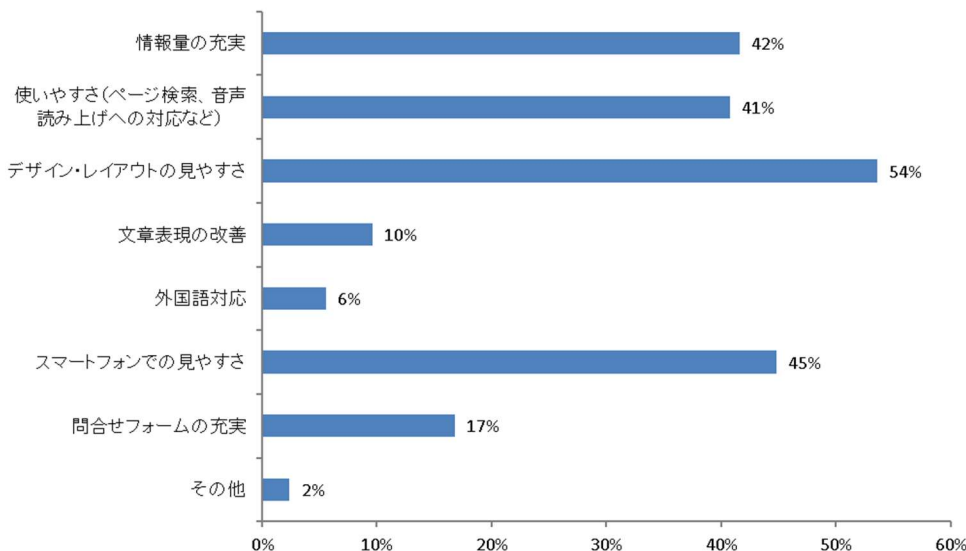
質問8 上下水道局ホームページにアクセスする際、主にどのような端末を使用しますか？



質問9 ホームページから得たい情報はどのようなものですか？（複数回答可）



質問 10 今後、上下水道局ホームページにどのようなことを期待しますか？（複数回答可）



質問 11 上下水道局ホームページのリニューアルについて、ご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。

回答一覧

1	指定工事店ですが、申請書が PDF・Word・Excel 形式でダウンロードできるといいと思います。条例と申請書が一緒なのではなく、条例集・要綱とは別にダウンロード掲載されてるといいと思います。例えば他の市町村で言うと、和光市水道施設課の添付書類一覧は非常に使いやすいです。
2	今時な見やすいデザインのホームページにリニューアルとなることを期待しています。
3	公共工事の様式書類がどこにあるのか分かりにくいです。そのため、事業者の方へ → 工事入札書式関係 → 各書式 の順番でダウンロード出来るようにして頂くとスムーズに案内が出来ます。
4	水は日常、当たり前が存在するものであり、水道関連の HP は、大半の人は、普段は見ないと思います。引っ越ししたり、何かトラブルがあった時に見るものだと思います。初めての人にわかりやすい HP にしていくと良いのではないかと思います。そういった点から、今回、引っ越しした時以来、初めて水道 HP を見ましたが、リニューアルの必要性もないくらい問題ないと思いました。若干、古くささを感じますが、見た目こだわって、検索性を下げるより今のままでいいと思います。
5	上下水道局のホームページを見る機会は住所異動等がなければ数年に一回程度の市民が多いと思います。市民一人当たりの閲覧数を増やしたいのであれば、あえて見に行くだけの付加価値となる情報（市内の変り種マンホール情報を週替わりで紹介する、工事や配管交換の様子が限定配信される等）が必要になると思いますし、利用数は数年に一回の頻度でも構わないがその久しぶりに利用する際に必要な情報がストレスなく手に入るホームページでありたいとするならばシンプルで使いやすいデザインが嬉しいと思います。
6	見にくいので、見やすくしてください。

7	市民が水道について検索するタイミングは、料金の支払いや、引っ越し等に伴う手続き等が想定されるかと存じます。必要な情報にすぐアクセスできるシンプルなデザイン構成が良いのかなと考えます。
8	色々な情報がトップページに掲載されていても必要とするページを見つけにくいので、シンプルで使いやすいホームページとなることを期待しています。 また、今の時代、外国語の自動翻訳機能やルビ機能、目の不自由な方への音声読み上げ機能はマストだと思いますし、スマートフォンでも見やすいレイアウトにすることも必要だと思います。
9	にごり水など現在起きている状況について掲載されており、かつ、その情報がすぐに探し出せること、また、古い情報が残っていないこと（常に最新の情報に更新されていること）を希望します。
10	高齢者の増加を考慮し、 ・文字サイズを大きめに、 ・わかりやすく、 ・最低限の操作で目的の情報にたどり着く、等が必要と思われます。 具体的には、 ・わかりやすく、よくある質問を主体としたもの ・詳細なもの の2系統を設けるのはどうでしょうか。（スマートフォンの簡単設定と詳細設定のようなもの）
11	もう少し、見やすくしてほしい。

質問 12 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。

回答一覧

1	地下水、井戸水に興味があります。水源場所や水質はどうなんだろうか？一度飲んでみたい。どこで飲めるかなと？
2	添付書類が頻繁に変更になるので、できるだけインターネットで随時掲載してほしいです。
3	諸事情に寄る上下水道料金値上げは仕方ないが、可能な限りで屋内から出る水の質にまで、管内清掃などの実施をいただきたい。私物と公的を分ける意味を理解している上での希望です。毎年、春～夏にかけての蛇口からの水道水はコケ臭く、きれいなペットボトル等にため水をすると、数日で緑色の物が容器一体に不着してしまい、とても溜水は実用になりません。そんな折に水質調査を依頼、結果はメーターまでは綺麗です！で終了。とても残念です。
4	水が生臭いなどを改善してもらいたい。
5	水道料金の値上げ自体は致し方ないと思いますが、水道は市民の財産でもあるので、値上げした分は、計画的な施設の改修や災害に強いライフラインの構築に使ってください。よろしくお願いいたします。
6	上下水道局の仕事は、私たちの暮らしを支える大切な仕事だと思います。25%もの水道料金の値上げはインパクトがありましたが、値上げ分は水道管などの工事費用に充てられると聞き、これから古くなった水道管なども増えていくとのことですし、仕方がないことだと思います。これからも計画的に工事を進め、漏水や断水などが起こらないように頑張ってください。
7	断水や濁り水など緊急のお知らせの場合は、ホームページのトップでのお知らせだけではなく、Twitterなどで情報を流してくれたら、と思います。