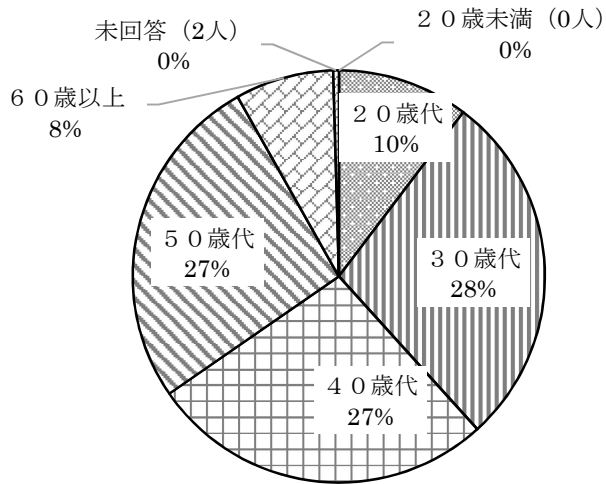


令和3年度 第2期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

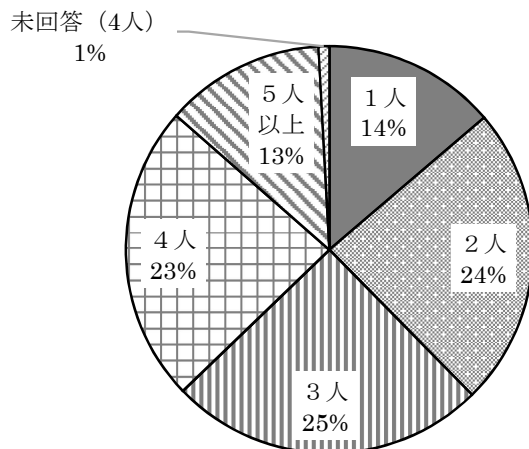
テーマ：下水道の使用について

- (1) アンケート期間 令和3年11月9日（火）～12月10日（金）（32日間）
- (2) 有効回答数 465件（上下水道局HP及び庁内イントラにて回答フォームを案内）
- (3) アンケート結果 以下のとおり

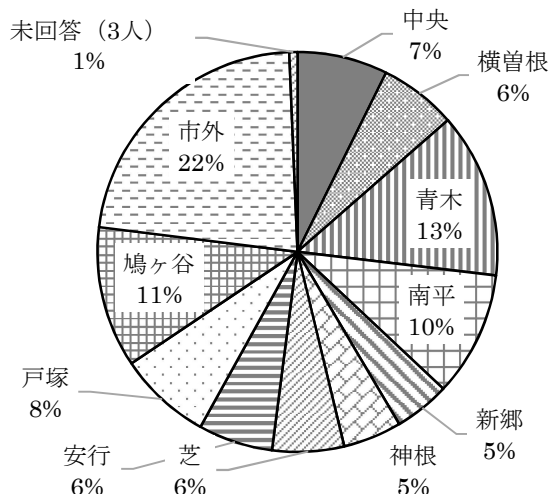
質問1 あなたの年齢を教えてください。



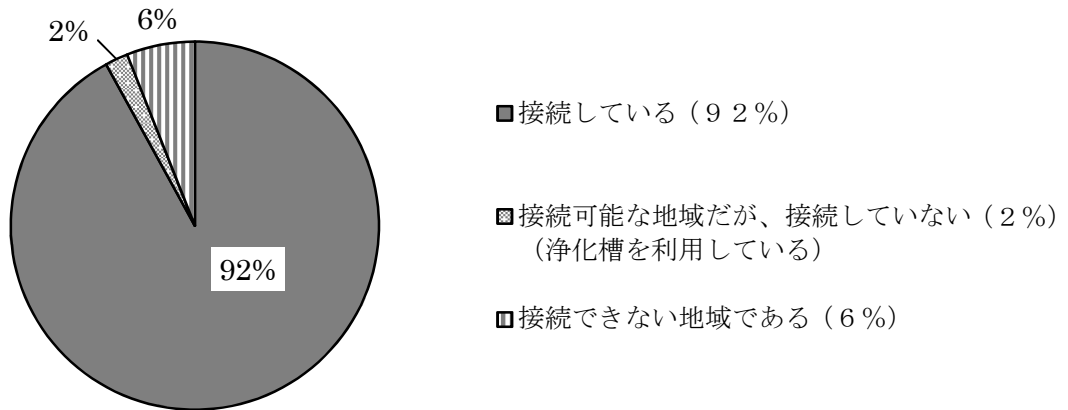
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



質問3 居住地域を教えてください。

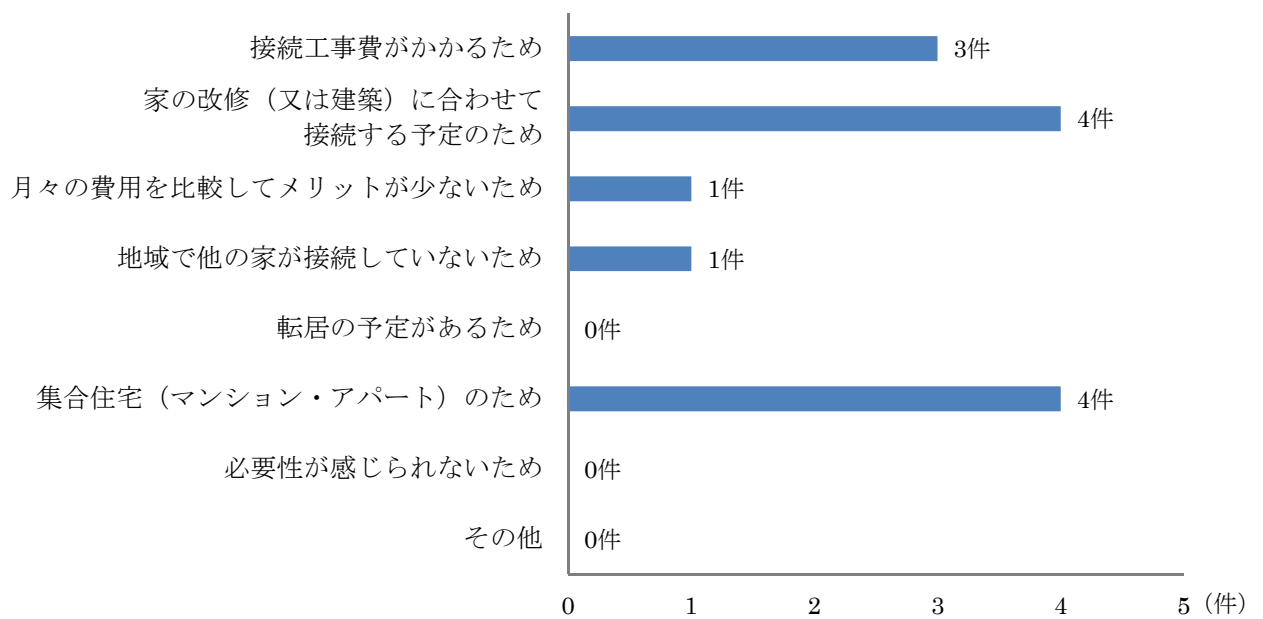


質問4 現在、ご自宅は公共下水道に接続していますか？

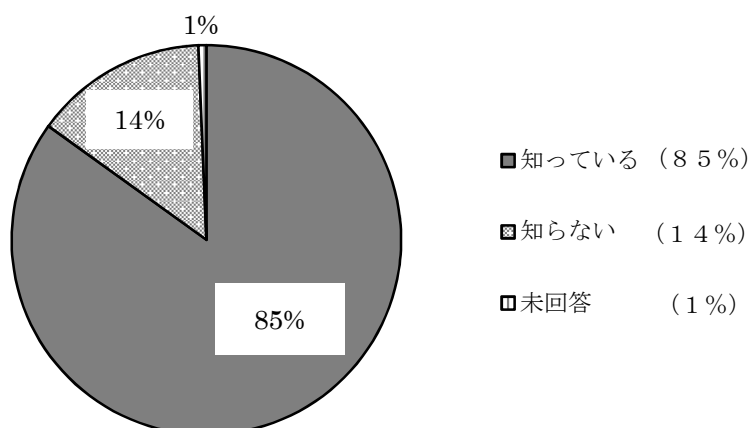


質問5 （質問4で「接続可能な地域だが、接続していない（浄化槽を利用している）」を選んだ方にお聞きします。）

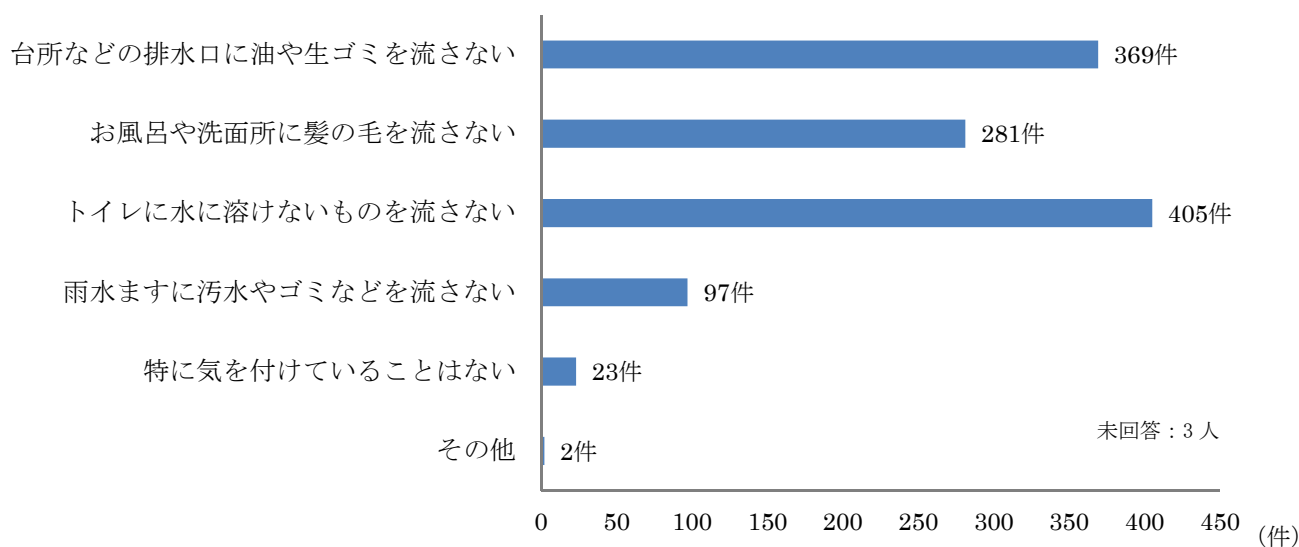
接続していない理由についてあてはまるものはどれですか？（複数回答可）



質問6 下水道には、汚水処理の役割と雨水処理の役割があることをご存じですか？



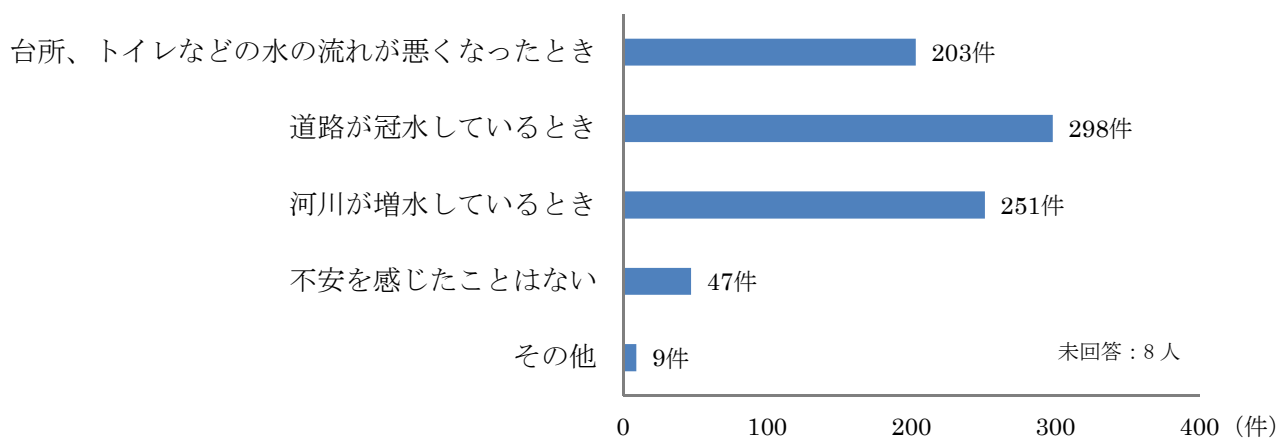
質問7 日頃の生活で、下水道を使用する時に気をつけていることはありますか？(複数回答可)



その他回答

1	浄化槽なので
2	下水道がない

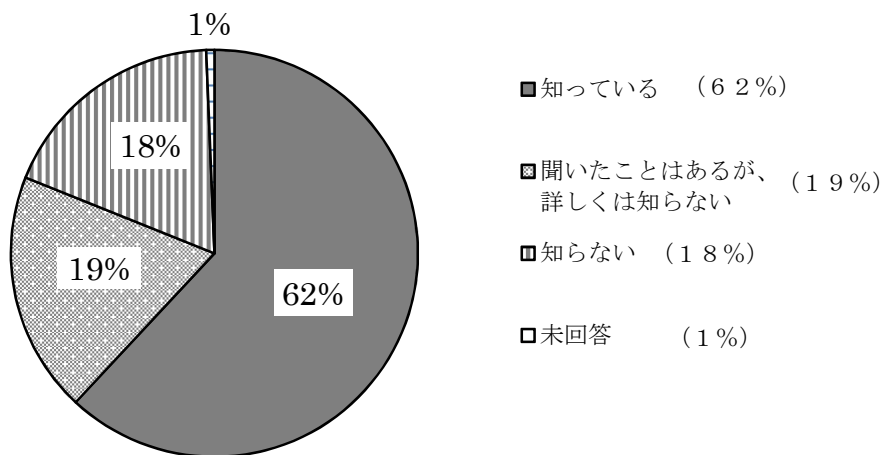
質問8 下水道について、不安を感じるのはどんな時ですか？(複数回答可)



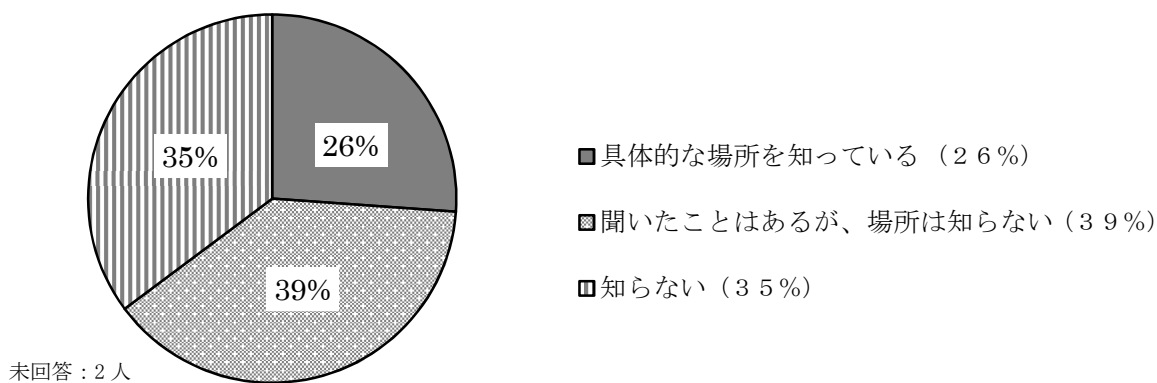
その他回答

1	大雨が降った台風（19号？）の時に1階のトイレの便器から水が吹き出てきた（汚水ではなかったが）
2	道路上の同じ場所で何度も汚水臭（アンモニア臭）がするとき
3	降水量が50mm/hを超えそうなとき
4	地震に強い心配
5	古くて一度つまり、汚水が溢れでた
6	地震等の災害時
7	下水道のことを不安になるほど気にしたことがない
8	下水道がない
9	街を歩いていると臭いが臭い場所がある

質問9 災害時に使用する「マンホールトイレ」を知っていますか？

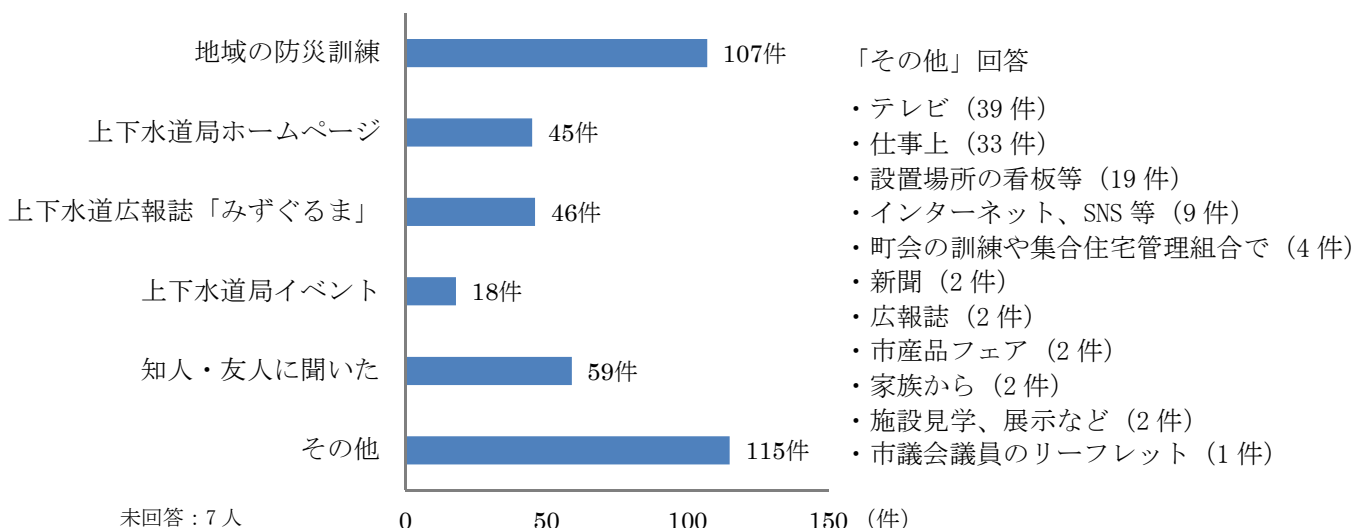


質問10 「マンホールトイレ」の設置場所を知っていますか？

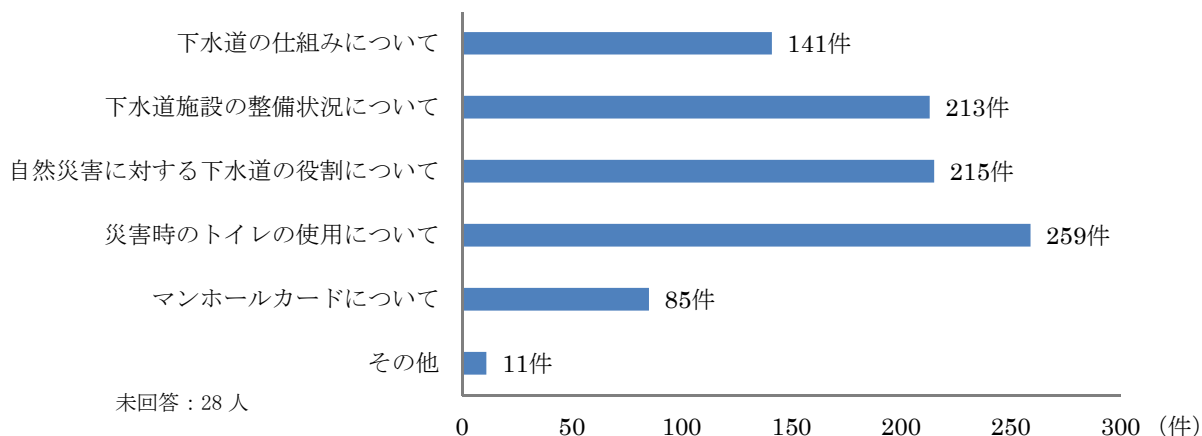


質問11 (質問9で「知っている」又は「聞いたことはあるが、詳しくは知らない」を選んだ方にお聞きします。)

「マンホールトイレ」について、どのような手段でお知りになりましたか。(複数回答可)



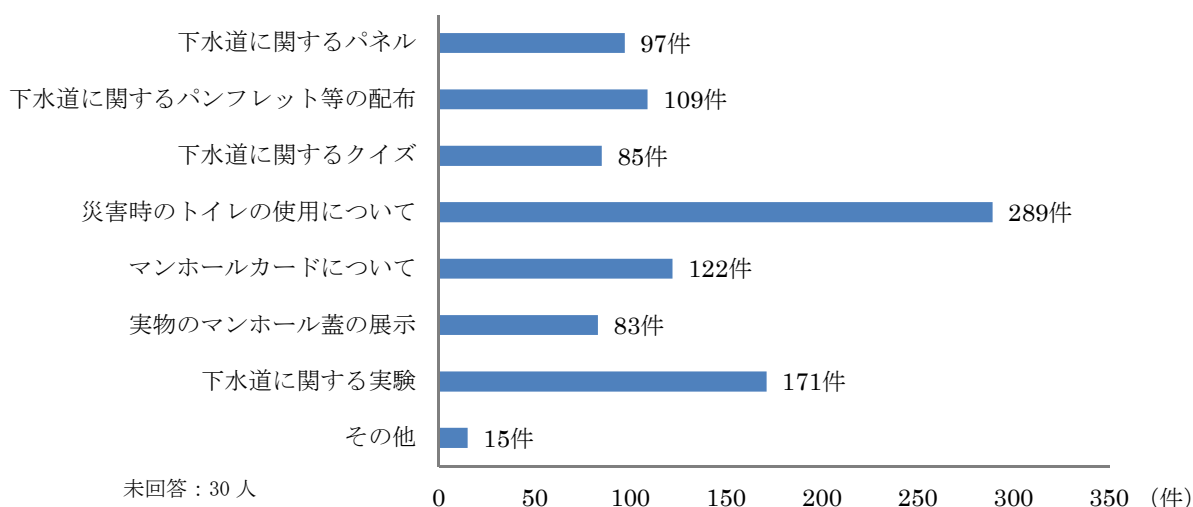
質問 12 下水道について興味のある情報や知りたいことはありますか？（複数回答可）



その他回答

1	災害時に注意すること
2	業務、投資、財務キャッシュフローと3.4号資金のリファレンス。固定資産台帳及び公営企業会計ベースの開示状況。経営戦略と財務諸表の開示状況。
3	水道料金について
4	何故高いのか
5	雨水対策の進捗状況や今後の具体的取り組み
6	交通渋滞を招くような工事を行う際に市道を含めた工事日程と工事内容の一覧
7	下水道に接続される予定はあるのか
8	浸水常襲箇所の情報やその対策
9	再生可能エネルギーとしての利活用
10	下水道メーターはあるのか。メーターで料金を計算しているのか。
11	保守や設備の更新に十分予算人員を割いてください

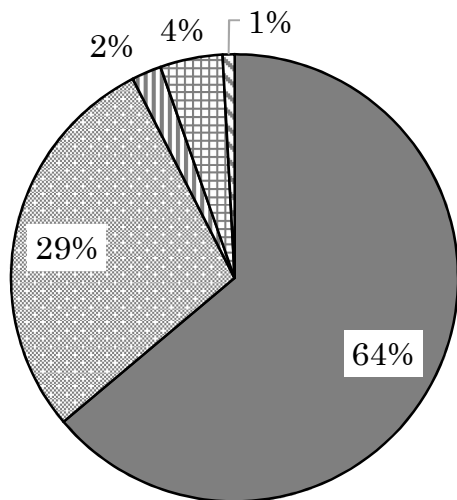
質問 13 イベント等でどのような展示・催しがあったらいいと思いますか？（複数回答可）



その他回答

1	町内会の配布物で現在の老朽化状況について報告するべき。イベントなどやってるが興味ないしやっても行かない。
2	浄化の方法
3	トイレが詰まった時や漏水など生活に関連する困った時の解決方法とトラブル時の水道局指定業者のリスト（住所だけだといまいち分からないことが多いので、地図に水道局指定業者の所在地をピン留めするなどしてわかりやすく見れるといいと思います）
4	決算説明
5	SNS で定期的に情報を流して欲しい
6	コロナ禍で難しいかもしれないが、何か体験できるもの。設備等の大きさなどが分かるような展示。
7	ポンプ場などの下水道施設見学ツアー
8	住宅の污水管の洗浄方法
9	地域の保育園でのイベント・紙芝居やアニメなどで講演をしていけば認知もあがり、子どもたちから保護者にも話があるだろう。
10	川口市のマンホール蓋だけではなく、他市のキャラクターデザインマンホールを借りて展示する
11	下水道と再生可能エネルギーの関連展示
12	大雨の時などの対策
13	雨水抑制について
14	下水道に関する展示や実験を科学館のイベントでやってほしい。過去に自動運転バスの展示や試運転が見られて、非常に良かった。科学館には、子どもの疑問に丁寧に答えてくれたり、楽しめるよう気遣ってくださるスタッフがいるので、市の取り組みについて家族で理解を深められる。子どもには将来のために様々な知識を身につけさせたい。科学館ならば友人家族を誘いやすく、子ども同士で楽しめるのも良い。
15	ピカチュウマンホールの設置を希望します

質問 14 本市では、下水道の管きょやポンプ場の老朽化が進行し、更新費用が年々増加しています。下水道使用料と下水道施設の更新について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。



- 下水道使用料が多少上がっても、災害に強い下水道を維持するため、できるだけ早く下水道施設の更新を進めるべき（64%）
- ▨ 下水道使用料は現状のまま、最低限の範囲で下水道施設の更新を進めるべき（29%）
- ▩ 下水道使用料は値下げし、下水道施設の更新は壊れてから行えばよい（浸水被害が起きててもやむを得ない）（2%）
- その他（4%）
- 未回答（1%）

その他回答

1	市役所の建て替えなどやる前に更新すればよかったこと。もう遅いが。だいたい近所で更新してるところなんて見たことないが本当に25%の値上げは設備更新に使われているのか？
2	上水道料金が上がった今、下水道料金まで直ちに上げるべきではない。
3	値上げのための説明が不足していると感じる。投資、修繕計画と現状の財務諸表の開示が極めて貧弱。合意形成のための広報を会計報告に不慣れという理由でつくしていないと感じる。
4	水道は必要なライフラインです。しかし、まだコロナ禍の影響は続いています。仕事も収入もまだコロナ禍前のように戻らない中での値上げは困ります。老朽化が進んでいることは承知してますし、浸水被害がおきてもやむを得ないとは思いません。値上げだけで賄うのではなく何か違う方法での資金調達をご提案頂きたく願います。
5	更新費用の増加は理解できるし、確実に取りやすいところから取る発想も行政らしくて分かりやすいが、安易に使用料に上乗せする前にこのような事にこそ公費を追加で使うべき、無駄な公費使用が問題になっている時代、このような所で行政の手腕が問われるのでは無いかと思う。川口市には無駄な公費使用が全く無いとは残念ながら思えない。
6	維持費、更新費用がかかることは最初からわかっていたことなので、それを踏まえた水道料金にしておけば、一気に値上げとはならなかったはず。今後はそのようなことが起こらないように注意してほしい。
7	現状と同じように公費を使って更新を進めるべき。
8	高所得者に公費負担率を挙げて自助を要請すべき。
9	そもそも下水道事業を公費でまかなうのは不公平である。受益者負担金を徴収するべき。
10	使用料は上げずにできるだけ早く施設更新を進めて頂けると良いと思います。
11	一時施設の更新のため使用料が上がっても仕方ないが、更新後は、多少下げる。
12	上水は現状の使用料に応じ、下水については世帯毎一律いくらというかたちで毎月固定金額で良いと考えます。
13	国が国家補助を増額し、使用料を値上げせずとも下水管、ポンプ場などの更新、維持管理をすべき。
14	下水道使用料は現状のまま、公費(税金)によって下水道施設の更新を進めるべき。この選択肢がないことで、下水道使用料の値上げの賛成を強く促しているように見受けられる。
15	そもそも老朽化した時にかかるであろう費用を今までの料金に上乗せしてなかったのが一番の問題だと思います。それとも徴収はしてたけどどこかに消えたんですか？
16	各家庭の家族構成や収入をちゃんと把握して適正な値段、値上げをしてほしい。
17	下水道使用はそのまま一般財源からの支出が出来ると思います。もっと、一般財源の支出を見直す事が必要だと思います。料金を利用者の負担増ではなく公共事業として公的に負担して整備を整えるべき！
18	老朽化に備えて、なぜ今まで積み立てておかなかったのか。運営するにあたって値上げ以外の方法を検討するべきである。
19	生命にかかわる下水道料金は今のコロナ禍の中値上げすべきではない。川口市は水災害の被害想定が大きいので災害対策も進めるべき。サービスの低下か使用料アップかという二者択一で問う問題ではない
20	使用料は下げ財源は別の所から出せばいい。この3択は良くないと思う。誰も壊れて良いと思わない。

質問 15 上下水道局の取組み等についてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。

1	老朽化や整備は早急の課題なので、工事費用を明らかにしての負担増はやむを得ない。水は命の源であり安全で安心な水の確保と水害を防いで欲しい。水道代は他市よりはるかに安価ですから。
2	11月あたりから上水道が濁っていて浄水器にかけてもまずい。早く何とかしてくれないなら25%の値上げは元に戻してください。値段が上がって質が下がるなら値段を上げる必要はない。
3	Q14の問いは意図的かと思います。災害に強い下水道を維持するため、進めるべきだと思います。しかし、下水道料金と引き換えのように言うのはおかしい。確かに、下に財源は書いてあるが、下水道施設は公共施設ですので、公費導入の状況も分かりませんので、自然災害も増えている中、しっかり国含め要求していくべきかと思います。
4	値上げするのではなく、川口市の予算を付けてほしい。近隣の他の市ではコロナ禍の対応として、数か月下水道料金を無料にしています。そんな中、川口市は下げるところか25%も値上げしたことに怒りをおぼえました。川口市は財政的にそんなに苦しいとは思えません。そもそも議員が多すぎ。税金を上手に運用してもらいたい。
5	水質の安全性がなによりも重要だと思います。海外では水道を民営化することにより水質の悪化と料金の値上げが起きていると聞いています。設備が老朽化して改善のために料金の値上げがあるとしても公的に運営されるべきだと思います。また水質の残留農薬基準値が緩和されるとの話も聞いています。川口市として独自の基準を設け水質の安全を保っていただくことを望みます。
6	日々私たちが快適に過ごせているのは、上下水道に携わるみなさんのお陰であると痛切に感じるところであります。キッチン・トイレ・風呂が流せないor詰まってしまうということになれば、生活の質は一変してしまいます。上下水道の仕組みや制度などもこのアンケートを含め、さらに知識や理解を深めていきたいと考えております。
7	水道料金が25%上がることもあり、住民は容認出来ないと思います。設備の投資は使用可能期間に同程度の期間、銀行借入れを行う(低金利の今)。公共工事は高い印象がある。自治体毎に設備を購入するのではなく、埼玉県内の水道局合算で年度ごとに設備更新の見積もりを取るなど、やれることはあるはず。水道料金の値上げ説明についても、値上げしてもまだ他の自治体は高いです。みたいな説明は不要です。川口市の上下水道料金はこういう工夫で、安くなっています。
8	多少値上げをしても災害に強い施設を作るのは良いと思うがいきなり25%の値上げはあげすぎです。日々の生活に影響が出ます。工事が全て終わったら水道料金は値下げしていただけるのでしょうか。
9	中国や海外の方などが多い地域を歩くと街が汚いので、何でも流したりしてしまっただけで水道の使い方も雑なのかなと思っています。そういう方達のせいで劣化が進み水道料金が上がるのは嫌です。海外の方向けの、下水に何でも流してしまうとこういうトラブルが起きる(そのせいでこういうトラブルが起き、結果自分も被害を被るような例などがあればそういう例を載せた方が自分事で考えるのではないかと思う)ことをもう少し在住外国人に伝わる取り組みが必要ではないかと考えます
10	正直、金銭的な事が各家庭に負担として掛かっているから値下げ、若しくは戻して欲しい。
11	下水道使用料を引き下げても、災害に強い下水道の維持と更新をお願いします。税金の使い道次第で解決出来ると考えてます。
12	このコロナ禍で水道料金を値上げして欲しくなかった。手洗いうがいの徹底、消毒、洗浄、水を使う頻度が上がっているのに。どうにもならなかったのでしょうか？
13	東京オリンピックのトライアスロン時の海の汚さに衝撃を受けました。大雨が降ると汚水が流れ込んでしまうと読みました。川口市がどういう形で処理してるかは詳しくは存じ上げませんが増水などでも汚水が河川にそのまま流れ込んだりしないようになるといいと思っています。
14	水道料を安くしてほしい。

15	民営化だけはしないで欲しいです。値上げに反対している人は目先のことしか考えられない人なので。
16	雨水管と排水管との分離複線埋設している地域があると聞き及んでいます。家屋の新築の際、求められる工事、費用が気になります。
17	市民の日常生活から災害時の対応まで幅広く対応する重要なお仕事だと思います。今後もよろしくをお願いします。
18	事業基盤の強靱化及び適正な維持管理を望みます。
19	水は大切な資源である。これからの生活で水を大切にしていきたいと思います。
20	災害時のマンホールトイレを始めて知ることができました。
21	<ul style="list-style-type: none"> 水道管の入れ替えですが、道路の舗装修理が終わると、水道管工事が始まる。なぜきれいにした道路をほじくるのか。毎回道路補修をすると水道工事が入り、つぎはぎだらけになる。おかしいでしょ。 浄化槽と、下水道が混在するが、早く下水道に統一してください。地域によって不公平感がバリバリあります。一刻も早い対策を。
22	料金体系について、空き家が多くなっている昨今、常時住んではいないが管理はする必要があるため、水道は止めることができない。管理だけなので、水道使用量はごくわずかだが基本料金は払わなくてはならないため、1回の支払いで（2か月分）5～6千円の支払いが生じている。こういったケースに応じた減額補正はできないか、検討をお願いします。
23	線状降水帯の発生など気象状況の変化により甚大な被害が各地で起きていることから、処理能力の見直し・対応が必要ではないでしょうか。
24	まず現場で汗水流し働いている方には頭が下がります。今年に入り水道料金が2割以上も上がり我が家の生活を圧迫し続けています。ライフラインの維持にはお金がかかる事は理解しますが、私たちの普通の生活維持にもお金がかかる事も頭の片隅に留め置いていただきたい。
25	我々の便利な生活は、ライフラインの整備が必要です。それらを負担するのは、受益者負担が原則であり、当たり前のことです。
26	市民の意見を伺わず大幅な料金値上げは民主主義に反する行為である。
27	水道料金が高い印象。いつまでこの料金でいくのか決まっていたら周知して欲しい。
28	水道料金が最近べらぼうに値上がりしている。理由を明示してほしい。この値上がりおよび高額であることに不満です。
29	上下水道ともに同時期に更新が求められる施設が多くなってきていると思います。人口減少のため、料金改定自体が困難な地域も想定されますので、上下水道事業はすでに一地方自治体が運営できる分野ではないと考えます。職員の皆様には、ご苦労も多々あるかと思いますが、頑張ってくださいとしか言えません。
30	税金を払っているのだからその税金で賄うべき。たらないからアンケートをしていると思いますが、その配分やりくり等々はお役所の仕事だと思います。
31	市有地などに水を大量に使う工場などを誘致して、使用料を多く支払ってもらうことはできませんか。
32	料金の支払い、開栓等行っている会社を変更してほしい。侮辱された事があります。他の市役所は市役所内でも料金の支払いが出来る事があるので市役所内でも出来るようにして欲しいです。
33	水道料金に関する審議会が秘密会になったことは、問題だった。そのようなことをしたから、TVで問題視されてしまった。市民はそんなにバカではない。真摯に丁寧に値上げの必要性を訴えるべきであり、このような料金は一気に値上げにならないように、年度年度で見直

	し、徐々に必要な費用と均衡して値上げをすべきだった。今更だが、しっかりと値上げの妥当性等を市民につたえるべきである。秘密会したことを反省、謝罪から出直すべきだと思う。
34	もうこれ以上水道代を値上げしないでほしい。本当に生活がキツくなる。ウチは1人暮らしだけど、シャワーヘッドを節水用に変えたりしてるが、あまり効果もなく、基本料金内だが、本当に値上げはやめてほしい。設備が大変なものわかる。が、新しい新庁舎を建てる余裕があるならば、水道まわりの工事等もキチンとして欲しい。新庁舎が建って喜んでる市民はほとんどいないと思う。市の職員だけだ。本当に水道代は生活に直結するからこれ以上の値上げは勘弁して欲しい。自分でもかなり節水して自炊も全くしなくなった。けど、金額は変わらない。お願いだから値上げはやめてほしい。
35	年収800万以上は、公費負担率を挙げる。私利私欲だけの自主権利保護を容認するな。市議の給料を公費に負担させるべき。
36	上下水道は大切な社会のインフラですので、民営化するような事なく、公共事業として継続して欲しい。
37	私道の下水道も点検してほしい
38	啓発イベントなどがあれば、上下水道に関する取り組みを身近に感じることができると思います。 その際、参加型のワークショップがあれば、小学生の息子にも体験させたいと思います。
39	本筋ではないと思いますが、設問にもあったマンホールカードについて少し書かせてください。全国のマンホールカードを集めている友人がいるのですが、以前の川口市のものはあまりパツとせず、面白みがないと言っていました。アニメや漫画などの作品とコラボしたマンホールカードを検討してみるのはいかがでしょうか。全国の自治体でコラボしているものも多いです。(コラボしなくてももう少しカラフルな色合いのものだったりすると目を惹かれるのかなと思います。)
40	先日、アニメとコラボしたマンホール蓋がニュースになっていました。川口もアニメとコラボすれば、子供たちと遊んで学べるとともに、アニメファンなどが来て、町おこしにつながるかと思います。
41	下水道に限らず道路やガス管など日常的に使用していても、風水被害等の災害が起こってからでないといんフラ整備への意識が高まりにくいものですが、地球温暖化や有事の時を考えると重要であると考えます。
42	管理部と事業部では対外的に分かりづらい。水道部と下水道部に戻すべき。
43	マンホールカードの種類を増やしてほしい
44	仕方ないことだとは思いますが、ひとり暮らしだと基本料金での利用量に全然届かず、損した気持ちになります。(口径によって料金が違うのは知っています)環境問題にも直結する水のことなので、水をたくさん使う世帯、使わない世帯と分けて口径のみではなく、もう少し細分化し料金の負担をするようにした方がいいと思います。
45	大字新井宿地区に下水道の整備を広げてほしい。
46	自分は障害者です。水道料金を安くしてくださいませんか？
47	工事の際の手続きを、簡略化してほしい
48	下水道管は、水道管と同様に、普段その殆どを見ることはできませんが、私たちの暮らしには欠かせない重要なライフラインです。汚水処理だけではなく、雨水を処理することで私たちの生命財産をしっかりと守っている下水道に、もっとスポットが当たってもよいと思います。マンホールカードの配布やデザインマンホールなども手掛けているようですが、更なるPR活動を通じ、下水道の理解促進に努めていただけたらと思います。
49	雨水の処理強化(朝日4丁目地区) これまで数年に一回、大雨時、自宅前が冠水(ひざ下程度)することがあるので雨水処理の強化をお願いしたい。
50	使用料の値上げには家計の負担もありますが、災害が頻繁に発生する現在、防災、減災の観点から更新をしっかりと進めてもらいたいと思います。今後とも市民に丁寧で分かりやすい広報活動をお願いします。

51	Q14の下部に記載のある財源について、不足する分は公費でまかなっていると記載があるので、老朽した施設・管については公費でまかない、耐震化や通常発生する費用については下水道使用料からまかなえばよいのではないのでしょうか。
52	上水道の水が田舎と比べ、非常に薬臭い。
53	現状の対応策（施設の整備、更新の進捗内容やペース）による弊害について、より多くの市民が「そのことは知っている」と答えられる状況になるために「情報発信の方法・内容」等を再検討し、新たな発想・手法を駆使して市民の理解、協力、支援をより図るようにしてほしい。自然・社会環境が急速に変化していることから多様な被害が生じること、更新に時間がかかることが分かっているにもかかわらず、優先順位を後にし、現状に甘んじていることはあってはならないと思います。住みやすい街〇〇〇〇というには、上下水道の整備は重要な要素だと思います。
54	先日の震度5強、川口市のどこかでマンホールから水が噴き上がっている映像を見た。値上がりをしたのだから、その点を改良してもらいたい
55	マンホールトイレについてですが、避難所だけの設置ではなく、災害復旧に直接携わる職員の詰め所（例えば水道庁舎や出先事務所など）にも早期の設置を望む。
56	下水道が未整備だったり、普及率が低かった時代を知る人が減って、あって当たり前と思われる。衛生環境の維持、向上になくてはならないインフラなので、ないとどうなるのか、市民生活にいかにかに寄与しているのかを、もっとPRしないとイケないなと感じます。頑張ってください。
57	下水道事業の取組を維持するために下水道料金が高騰することは理解できるが、下水道使用料金を維持及び値下げすることに対しても積極的に取り組みをして頂きたいし、その取組んだ内容・結果を市民にも何らかの形で共有してほしい。ポンプ等の老朽化により使用料金が高騰します、と急に言われても納得しがたい部分がある。
58	下水道台帳図をインターネットで取得できるようにしてほしい。近隣の戸田市、蕨市、さいたま市は既に前述の取り組みを行っているので、川口市だけ遅れている。非常に不便だ。
59	中心市街地域と郊外地域とは使用状況、道路事情が異なるのに、使用料金計算や料金が同額の設定は、不均衡ではないか。が、計算するのは基準やガイドもないし、大変だから一律なむなしと思っている。上水管や下水管、ポンプ、浄水施設下水処理施設など設備の更新補修状況の告知が足りない。今年の計画はここをこんな工事をいつ頃します（入札など不正競争に抵触しない範囲）など、支障のない範囲で計画と実績の報告をして、理解してもらおう努力をすべきと感じています。すでに告知しているならば、告知した旨を知らせてもいいのではないか。川口便りに載せているからいいんだとか、Webで発信しているからいいんだではなく、発信の発信も必要でしょう。このアンケートもしかり。水道料金が上がってきている理由は値上げ前の告知だけでなく、随時水道事業の実態を知らせていかないと理解や改善の意見は出てこないのではないのでしょうか。お上のすることに「魚の目タカ目」で常に見て失態を探すことはしないので。（一部の人得意がっているようですが賛同はしていませんので、ご安心ください。安心して上水道を使っているの、皆さんの努力を伝えてください。）
60	神根浄水場のタンクの塗装が古くなっている。
61	宮城県の例もあるので、絶対に民間委託をしないでほしい。
62	区画整理地内等、本下水が敷設されていない道路が川口市の北・東部地区に多くみられるので、できるだけ早く進めてもらえると市民としては助かります。

63	一定規模の開発において、雨水抑制を行っていると思うが、その必要性や仕組みなどを広く市民に広報する必要があると思う
64	<p>再エネ設備・高効率設備を導入し、強靱化および長期的な投資回収を実現していただきたい。例として、小水力・太陽光等の再エネ発電、排熱等未利用エネルギーのコージェネレーション発電で得られる電力を揚水にかかる電気にあてることが考えられる。また、サーバー室の冷房や施設の冷暖房は、下水熱といった未利用エネルギーを用いたヒートポンプエアコンを活用されたい。</p> <p>国立研究開発法人 国立環境研究所「環境展望台」環境技術解説 未利用エネルギー https://tenbou.nies.go.jp/science/description/detail.php?id=5 なお、導入に際しては国の補助金を活用できる場合がある。 「建築物等の脱炭素化・レジリエンス強化促進事業（5）上下水道・ダム施設の省CO2改修支援事業」 https://www.env.go.jp/earth/earth/ondanka/energy-taisakutokubetsu-kaikeir03/matetr03-14.pdf 防災・環境部門と連携して、安心・安全な上下水道事業を実現していただきたい。</p>
65	下水道が接続されていない地域に、早く接続するようにしてほしい。
66	水道料金が低い
67	マンホールトイレが災害時に有効であることは理解できるものの、ライフライン（マンホールトイレが接続されている下水道埋設管）の健全性（埋設管が完全に機能しているのか地震などの地盤沈下等で破断している個所がないのか？）が保たれていることを確認しての供用開始なのか？ 土壌汚染も含めて心配な面がある。プールなどの保有水で汚物を流すので便槽の汲み取りの必要性もなく、衛生面でもよいことは理解できるが、管路の閉塞や破断が発生しない前提でのものであり、液状化などが想定される地域では問題がありそうでもある。
68	費用が掛かったとしても、安全で安心して暮らせるまちづくりを早急をお願いしたいです。
69	普段、生活している市民は水道や下水道のことなんか考える時間なんてないのでさまざまな市民が集まるイベント時に料金の仕組み、事業の課題など市民に周知することが大切。
70	施設整備の必要性は理解するが、絶対的には下水道料金が低いと感じる。
71	生活に欠かせない水道の管理をしていただき、いつもありがとうございます。
72	ほかの場所では民間化の流れをみるが、公共事業は利益重視である民間よりライフラインとしての役割を重視すべきだと思う。川口は荒川という大きな川があり、水害の可能性が高い。まず、一般人でもできる道の排水溝の掃除の徹底から災害に備える心がけを訴えるのもいいと思う。（春は花びら、秋は落ち葉詰まるところをみるし、冬は下手な雪かきで雪解け水が逃げれないのを見るから）
73	川口市では水道料金の値上げがネットで話題になっており、反対の声が多く聞かれる。単純に値上げか値下げかの2択なら値上げは嫌厭されるに決まっている。こんなにも値上げ反対の声が多く挙がるのは、水道事業に関する知識不足が原因なのではないか。水道は日々の生活に欠かせないものであるが、小学生の時に下水処理場の見学をただで、その後の学習は全く記憶にない。市の水道事業に対する関心や正しい知識を市民に持たせるためには、水道についての生涯教育を行う必要がある。学校教育のみならず科学館など市の施設を活かし、現状の問題や将来のビジョンを伝えれば、必要経費が集めやすくなるのではないか。
74	水道料金がカードで支払いできると良いです。地域によって水道料金が違うらしいのですが、なぜだろう？と思います。お隣の戸田市は安いとか。
75	下水代が値上がりしすぎて、困る
76	水道料金が高くて困っています。しかも、どんどん値上げしている。値下げしてほしいです。国が税金を無駄遣いしているので、そこを改善して、更新費用に充当してください。個々人の家庭から水道料金の値上げで対処しようとししないでください。国家の税金の使い道を修正し、そこから災害時の対応や修繕など経費を補ってください。国家による税金の無駄遣いが多過ぎる。

77	まだ下水道のない地域があるので、早く設置してほしいです。又、民営化には反対です。
78	事業の効率化や人員の見直しを行い適切な運用をお願い致します。また、他の市町村の先駆けとなるような新規取組、AI など先進技術を駆使出来る人材などを採用するなど市全体的な刷新を望みます。
79	コロナ禍以前から生活が苦しくなっている家庭が増えてる中での値上げの強行は市民の命を軽んじてると思います。料金の支払いも2ヶ月遅れると止められてしまうと聞きました…市民の命を守る為に支払いの猶予はもう少し長くするべきです！
80	上下水道の料金は上がってもいいが完全民営化はあまり芳しくないので検討願いたい※宮城県の例もあり外資に水資源等を購入されてしまったら後の祭り
81	下水道設備は老朽化が進んでいると聞いています。計画的なスケジュールを策定して計画的に対策をして欲しいです。
82	水道料金が高いと思うことは日頃からありますが、昨今耳にする上下水道設備の老朽化の話題などを聞くにつけ、多少料金が上がっても民営化などはしないでほしいと思っております。
83	ご苦勞、感謝します。さらに整備が進みより住みよい街になるとよいと思います
84	昨今の上下水道の値上げ率が大きな家計負担となっています。必要不可欠なライフラインであれば使用量転化でなく、市の予算を割いて行ってほしい。
85	何かあった場合に備えて貯蓄もしておいてほしい。その為には多少の増額も仕方が無いが、コロナ禍の中で値上げされたばかりの今、すぐになると厳しいかと思う。それから税金は正しく使ってほしい。
86	水道は生活の根幹なので使用料を上げるのは、大反対。財源というなら別のところから捻出する方法を見つけるべき。