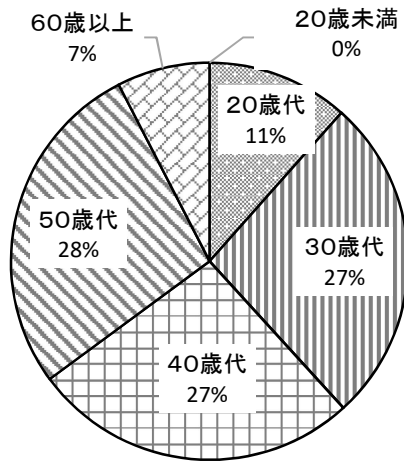


令和4年度第1期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

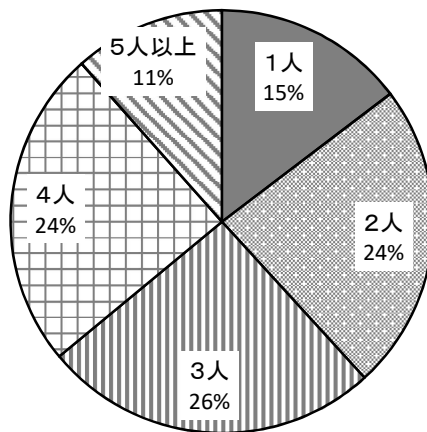
テーマ：災害対策について

- (1) アンケート期間 7月1日（金）～7月31日（日）（31日間）
- (2) 有効回答数 225件
- (3) アンケート結果 以下のとおり

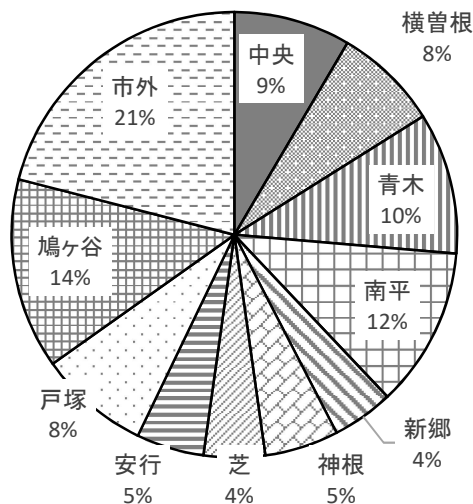
質問1 あなたの年齢を教えてください。



質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？

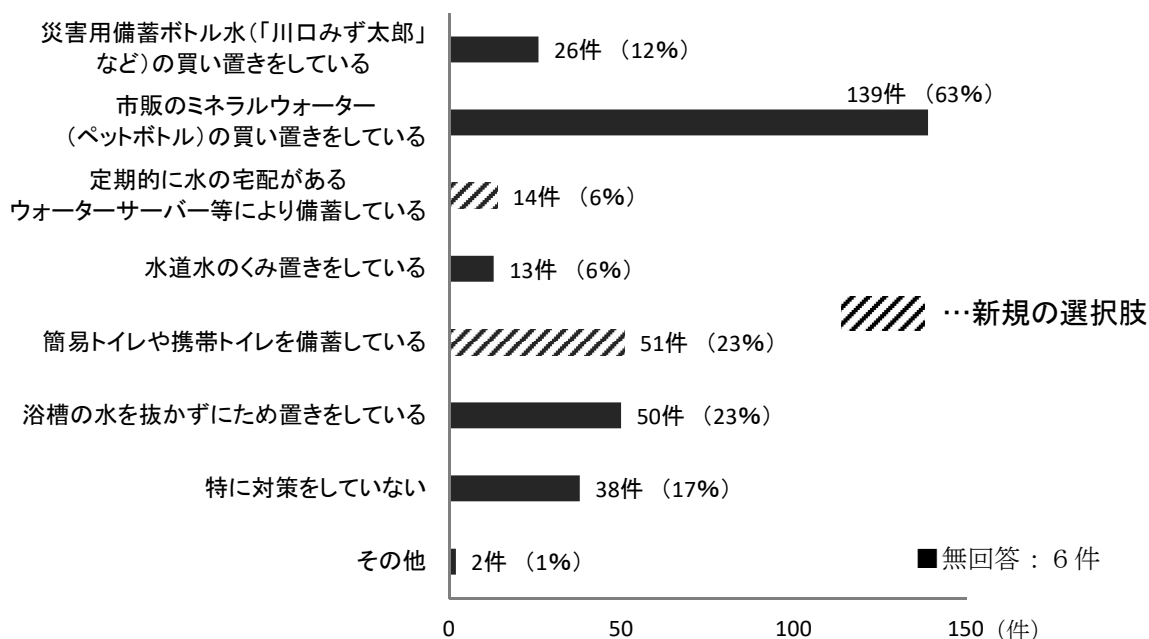


質問3 居住地域を教えてください。



■無回答：1件

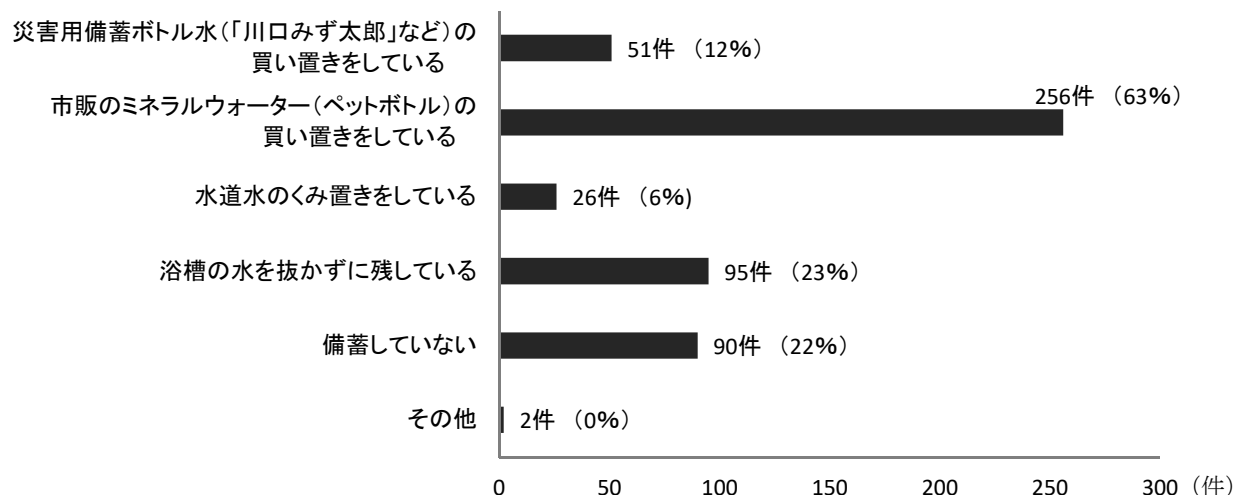
質問4 ご家庭や職場では、災害に備えどのような対策をしていますか？（複数回答可）



■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・雨水を貯めることが可能な状態にしている（ためてはいない）
- ・雨水貯留槽を設置している。

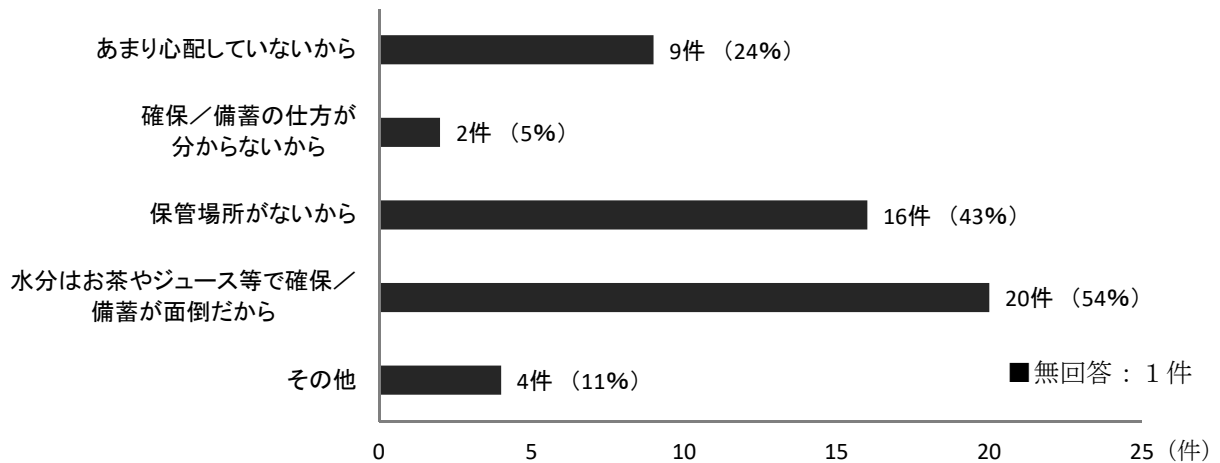
(参考) 令和2年度第1期アンケート結果



【質問4について】

選択肢を追加したこともあり、「特に対策をしていない（備蓄していない）」人の割合は減少していますが、それ以外の各選択肢において、回答割合に大きな変化は見られず、「市販のミネラルウォーター（ペットボトル）の買い置きをしている」との回答割合が最も高くなっています。

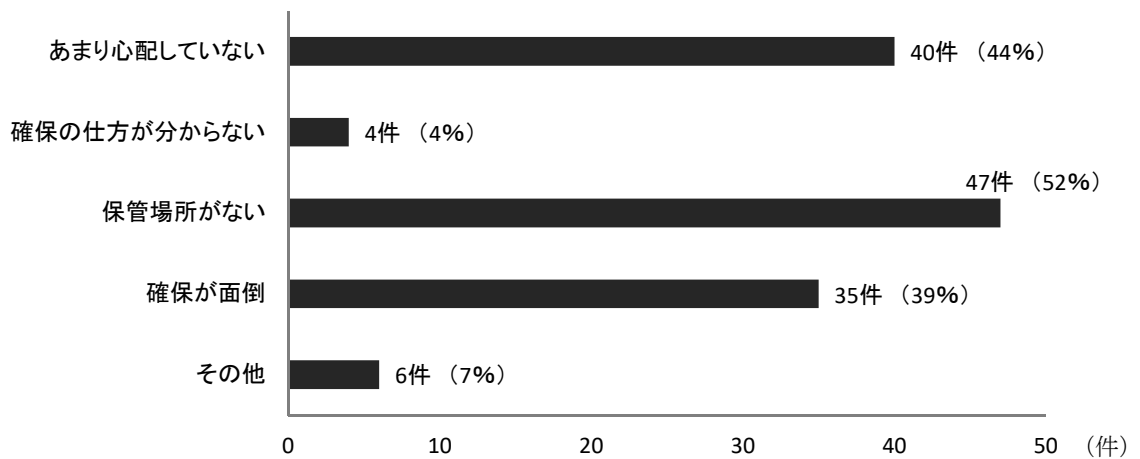
質問5 質問4で「特に対策をしていない」と回答された方に伺います。
その理由として当てはまるものをお選びください。（複数回答可）



■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・必要性は理解しているが、行動に移せず・・・
- ・費用がない ・お金の余裕が無いから

（参考）令和2年度第1期アンケート結果

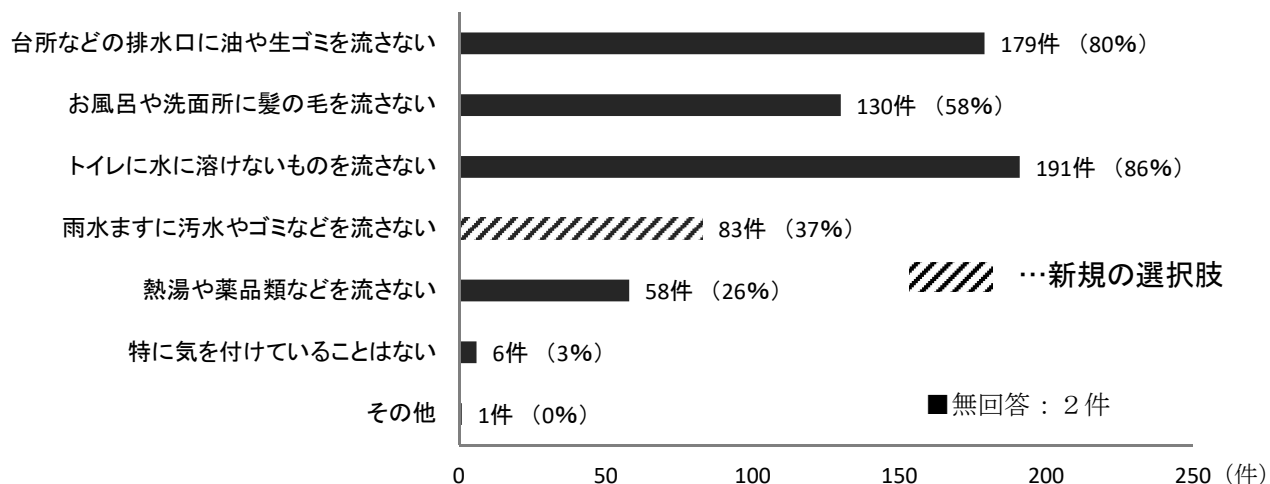


【質問5について】

「あまり心配していないから」との回答割合が大きく減少している一方、「水分はお茶やジュース等で確保/備蓄が面倒だから」との回答割合が最も高くなっています。

質問6 ご家庭で、生活排水に関して日ごろから心がけていることはありますか？

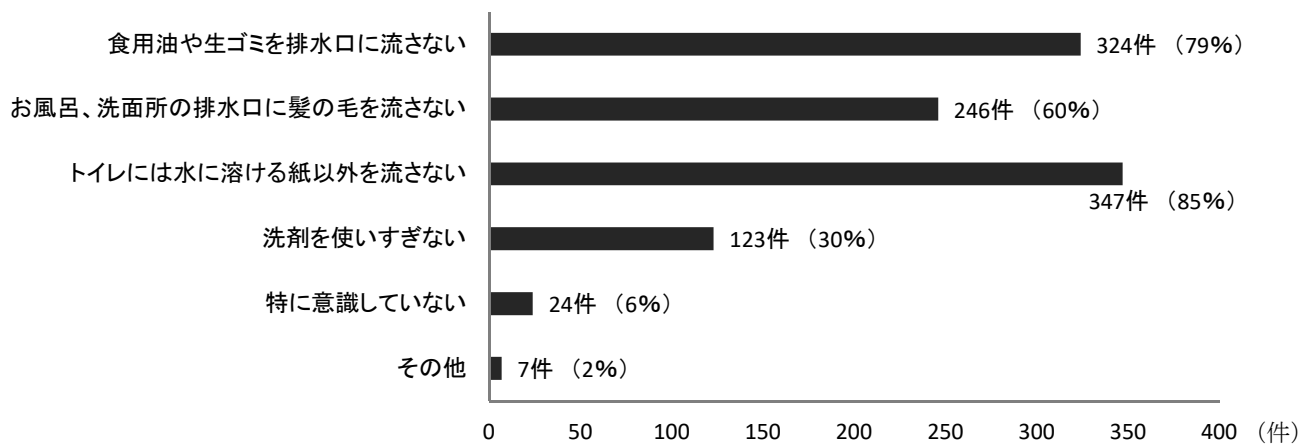
(複数回答可)



■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・風呂の水はなるべく洗濯に使う

(参考) 令和2年度第1期アンケート結果



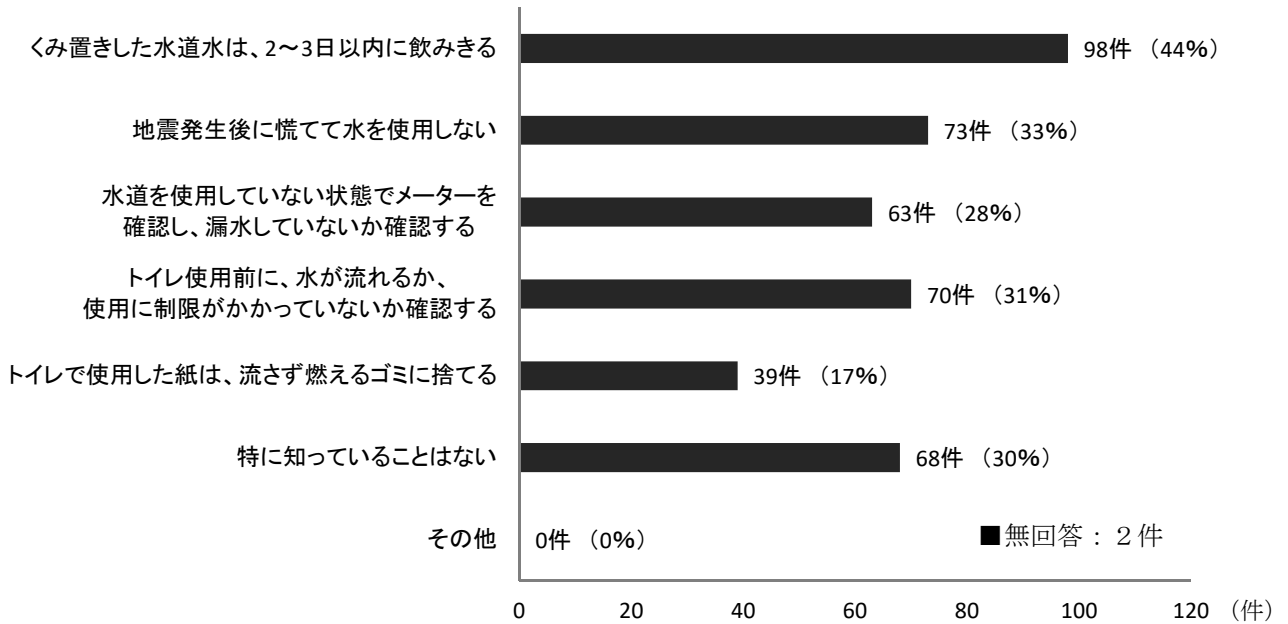
【質問6について】

選択肢を追加したこともあり、「特に気を付けていることはない（特に意識していない）」との回答割合は前回アンケートの6%から更に下がり3%となっています。

回答割合の高い回答は、「トイレに水に溶けないものを流さない」、「台所などの排水口に油や生ゴミを流さない」の順となっています。

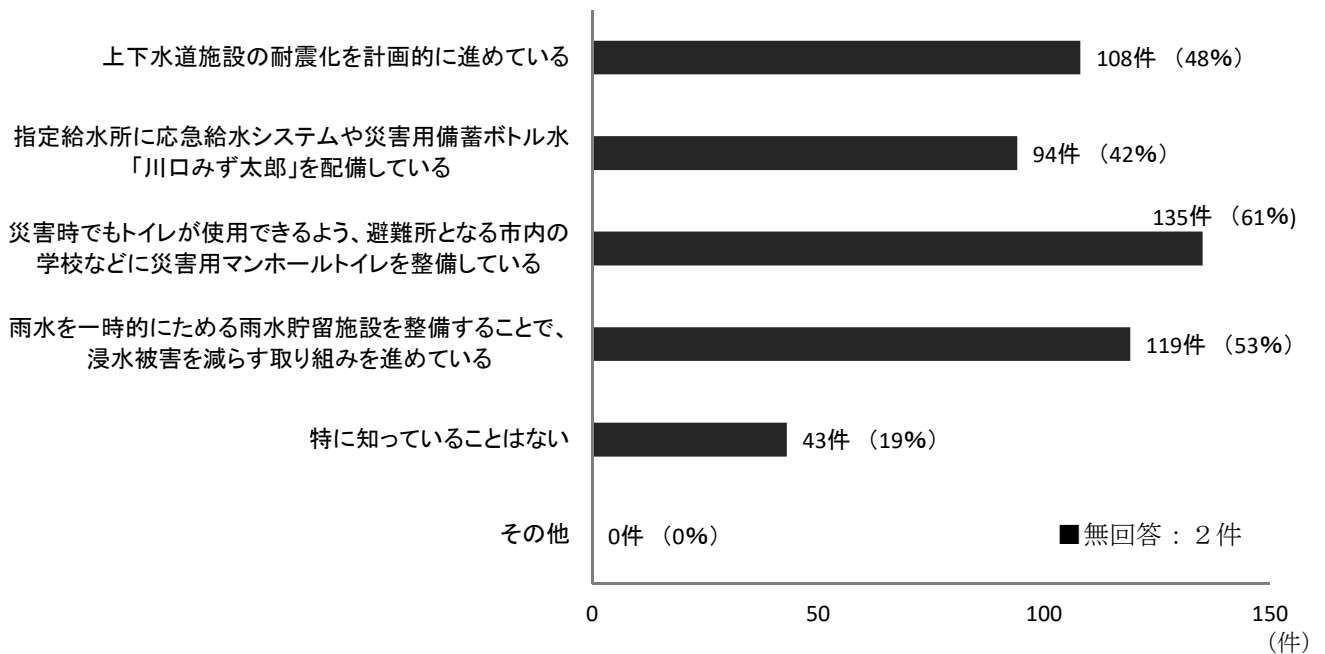
新規項目

質問7 災害時、上下水道の使用で気をつけなければならないことを知っていますか？（複数回答可）

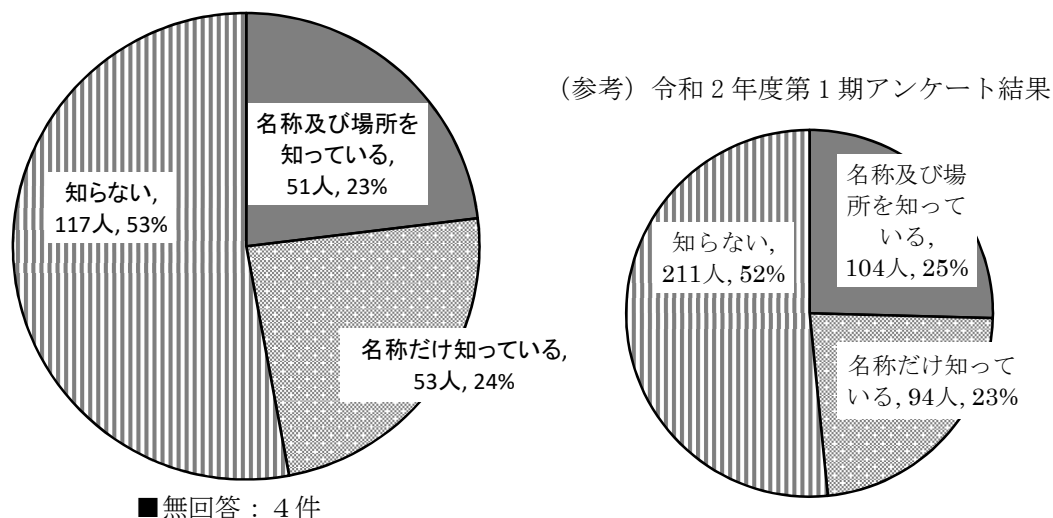


新規項目

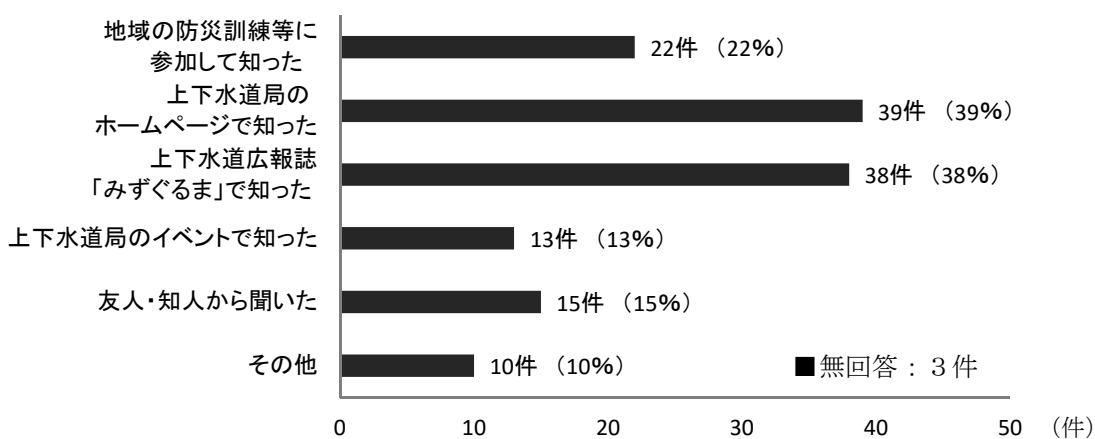
質問8 上下水道局では、災害に備え様々な取組みをしています。知っていることはありますか？（複数回答可）



質問9 災害時に水をお配りする指定給水所をご存知ですか？



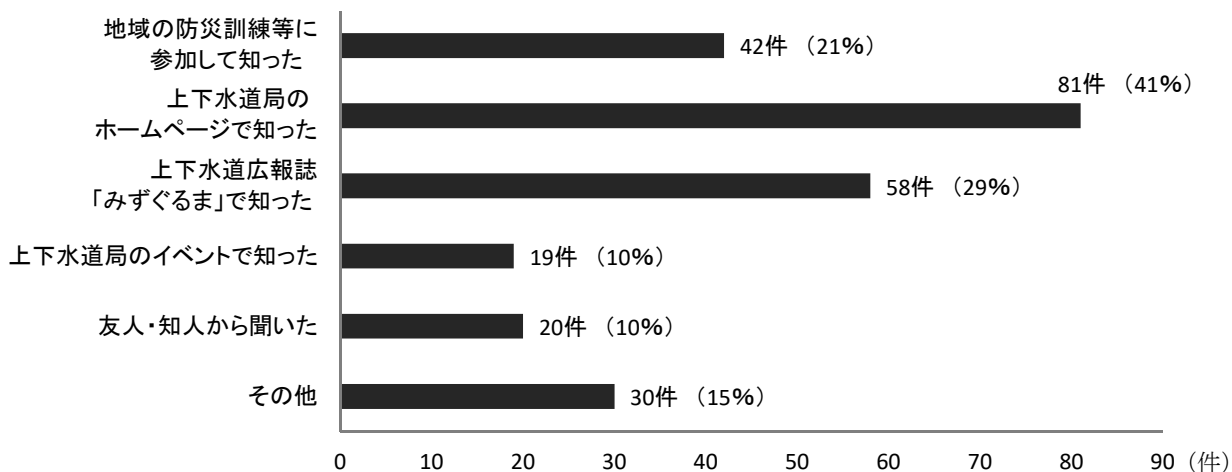
質問10 質問9で「名称及び場所を知っている」または「名称だけ知っている」と答えた方に伺います。どのような方法で知りましたか？（複数回答可）



■その他の回答（内容を分類し件数を記載しています。）

- 仕事上知った・・・6件
- テレビ・ニュース・ネットで知った・・・3件
- このアンケートで知った・・・1件

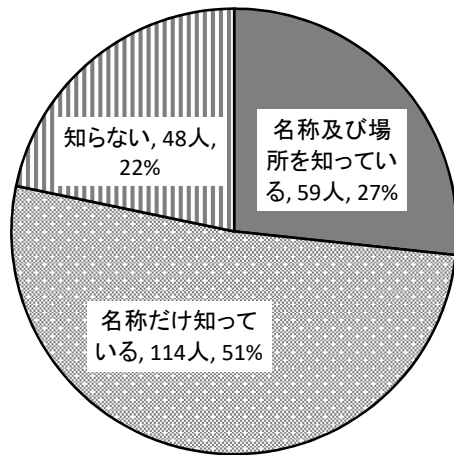
(参考) 令和2年度第1期アンケート結果



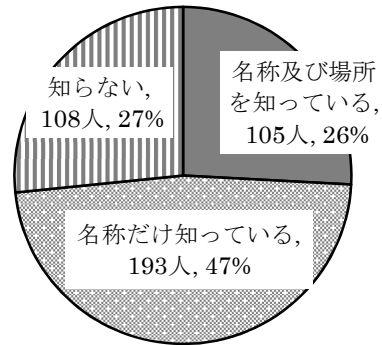
【質問9・10について】

指定給水所の認知度は大きく変動していませんが、上下水道広報誌「みずぐるま」で知ったという人の割合が29%から上がり38%になっています。

質問11 災害時に活用するマンホールトイレをご存知ですか？

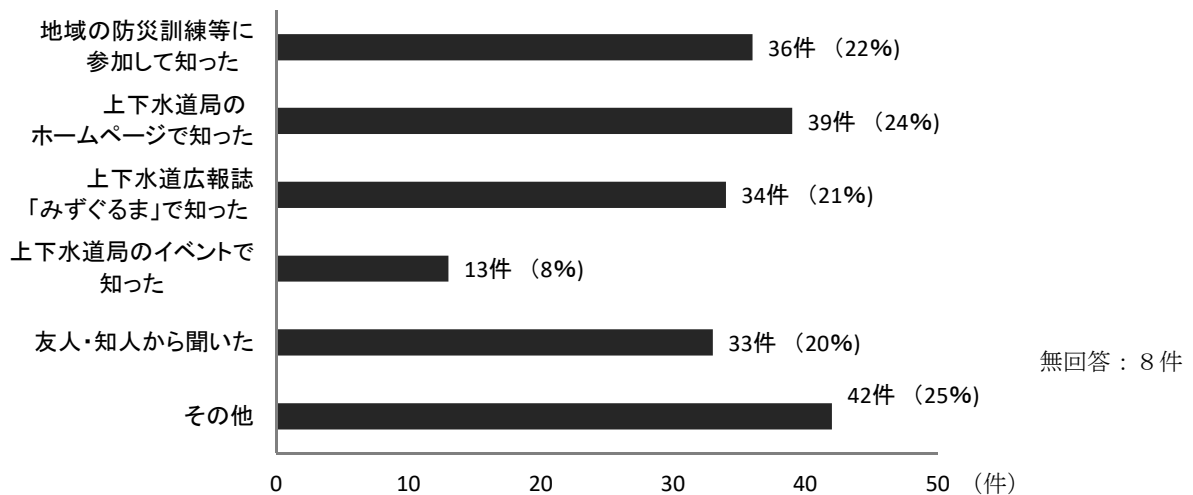


(参考) 令和2年度第1期アンケート結果



■無回答：4件

質問12 質問11で「名称及び場所を知っている」または「名称だけ知っている」と回答された方に伺います。どのような方法で知りましたか？（複数回答可）



■その他の回答（内容を分類し件数を記載しています。）

テレビ・新聞・ネットで知った・・・12件

仕事上知った・・・11件

小学校に設置されていて知った・・・5件

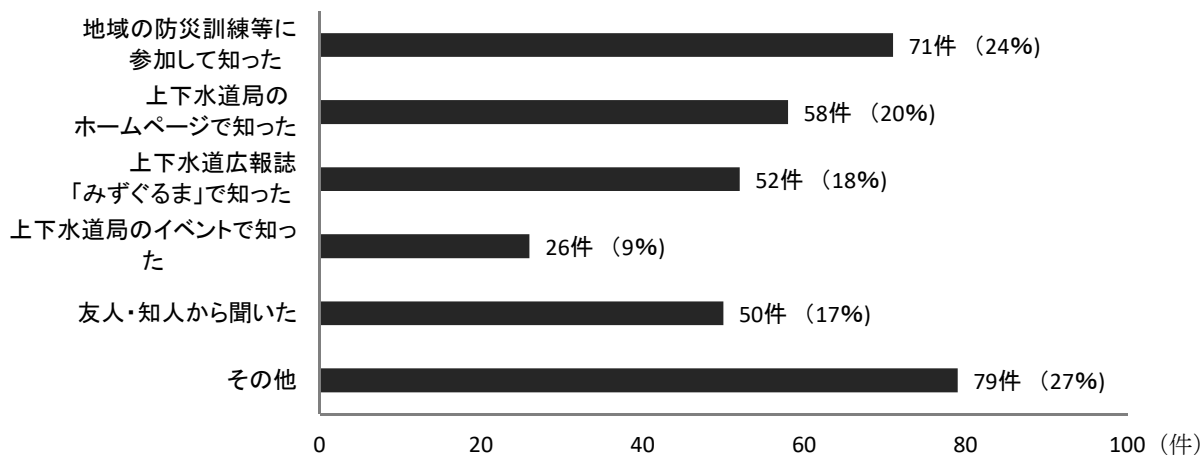
施設の看板等で知った・・・5件

実際に見て知った・・・3件

マンション（自治会）の説明等で知った・・・3件

防災用品の資料で知った・・・1件

(参考) 令和2年度第1期アンケート結果



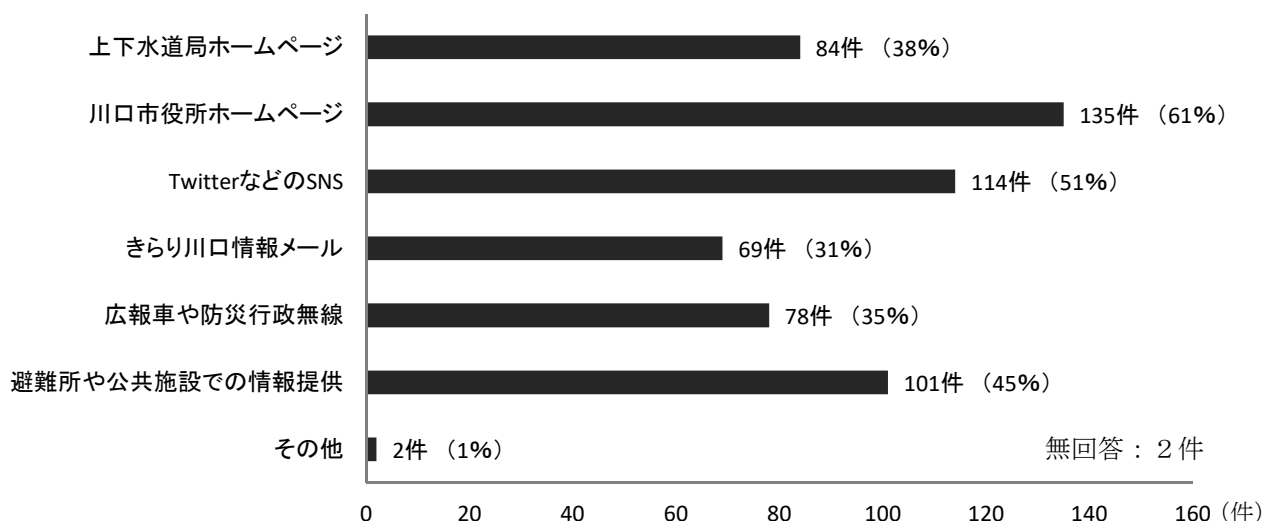
【質問11・12について】

マンホールトイレの認知度は、令和2年度第1期から5ポイント増加しました。

認知経路について令和2年度第1期と比較すると、「上下水道局のホームページ」、「上下水道広報誌みずぐるま」、「友人・知人から聞いた」の回答割合が高くなっています。

新規項目

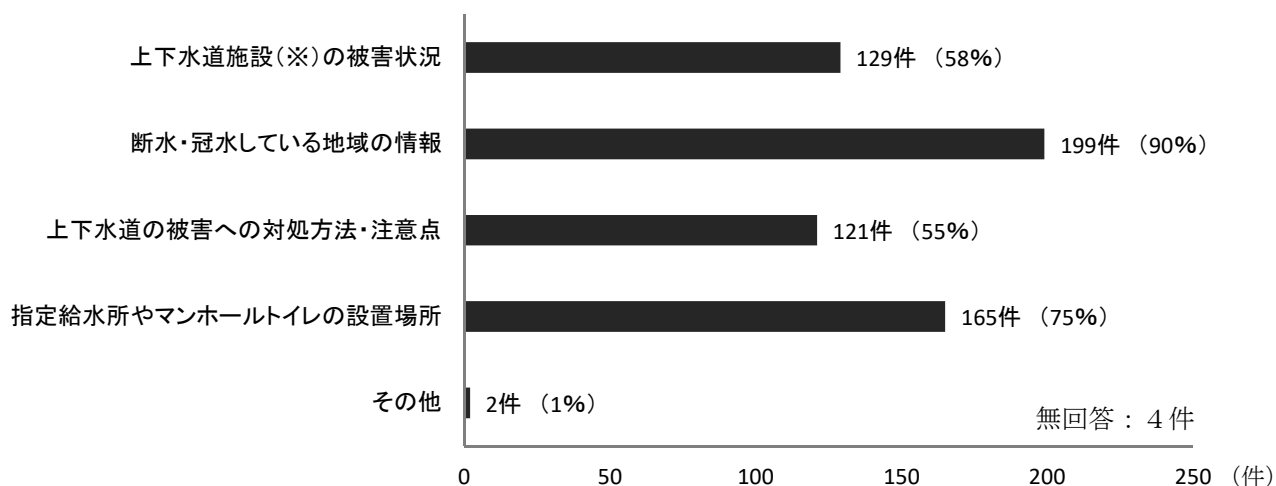
質問13 災害時に上下水道局から情報を得る手段について、有効と考えるものはどれですか？（複数回答可）



■ その他の回答（回答の趣旨を変えずに編集しています。）

・ 広報かわぐちのパンフレット

質問 1 4 災害発生時に、上下水道のどのような情報を知りたいと思いますか？（複数回答可）

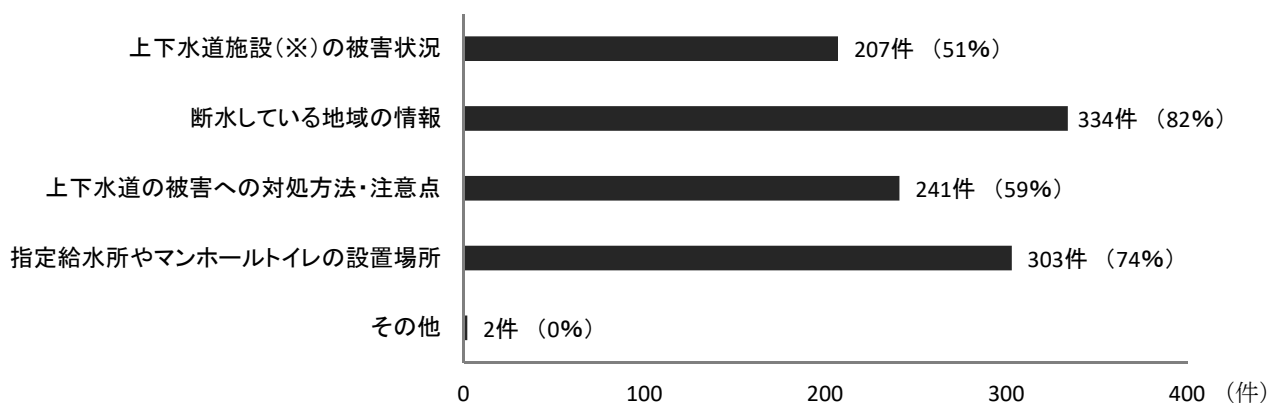


※上下水道施設：浄配水場・水道管・下水管など

■その他の回答（回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・復旧見込み
- ・減免措置等

（参考）令和 2 年度第 1 期アンケート結果

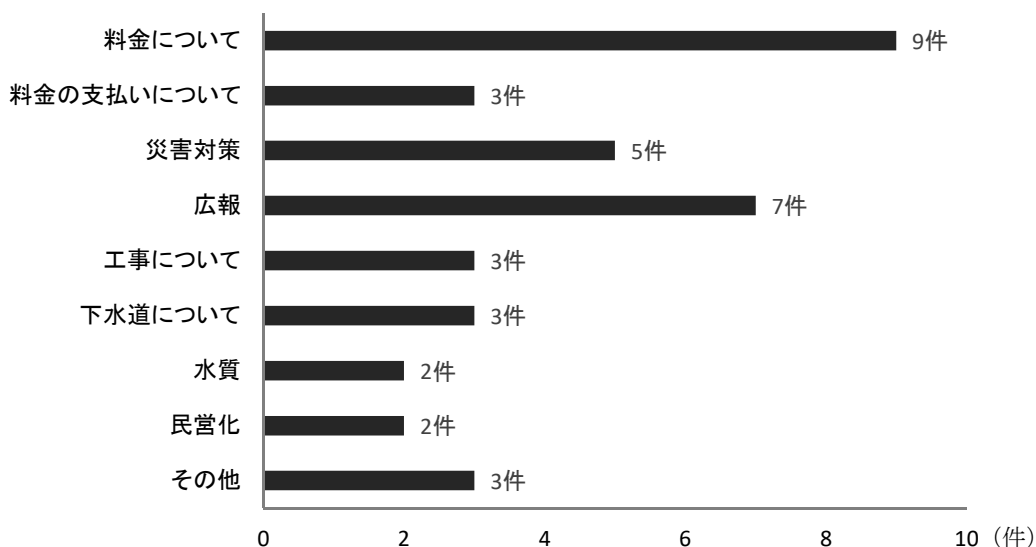


【質問 1 3・1 4 について】

質問 1 3 では、災害時に情報を得る手段で有効と考えるものについて、「川口市役所ホームページ」との回答割合が最も高く、次に「Twitter などの SNS」、「避難所や公共施設での情報提供」との回答割合が高くなっています。

また、質問 1 4 では、令和 2 年度第 1 期から引き続き、「断水・冠水している地域の情報」を知りたいとの回答割合が最も高く、次いで「指定給水所やマンホールトイレの設置場所」「上下水道施設の被害状況」との回答割合が高くなっております。

質問 1 5 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。



【質問 1 5 について】

自由記述では 3 7 件の意見が寄せられ、上下水道料金に関する意見のほか、広報活動についての手法や必要性についての意見も多く寄せられた。

質問 1 5 の自由回答一覧

| | |
|----|--|
| 1 | 上下水道料金の値下げ |
| 2 | 単身や 2 人世帯などの家族構成が今は増えていると思います。それに対して、水道料金の金額が高すぎます。（どんなに使わなくても最低 5580 円かかるかと思います）水道管などのケアに費用が必要なことは承知していますが、この料金設定についても検討してもらえないでしょうか？（東京 23 区から川口に移り住みましたがあまりの高さに驚きました…。水を節約しよう等呼びかけられても結局払うお金が同じと思うと同意しかねるものがあります） |
| 3 | 料金の値上げ率が異常です。戸田市並の水道料金にしてください。 |
| 4 | 水道代が上がってますね。 |
| 5 | 水道料金値上げせず取り組んでください。 |
| 6 | 水道代が高い |
| 7 | 水道水はおいしくなくてもいいので、県の高度浄水処理施設の整備等を反対し、施設更新は最低限に留め、できるだけ水道料金の値上げを回避してください。 |
| 8 | 取り組みは大事ですが、もう少し水道代が安くなればと思います。 |
| 9 | 世帯数ならびに収入で水道料金の値引きなどもっと考えほしい。 |
| 10 | QR コード決済のバリエーション増やしてほしい |
| 11 | 水道料金を 2 ヶ月に 1 度ではなく毎月にはできませんか？ |

| | |
|----|--|
| 12 | 水道料金を、口座振替とクレジットカード払いで同額にして欲しいです。クレジットカードで支払いたいのです。 |
| 13 | ゲリラ豪雨、局地的な大雨の発生時に雨水により下水道があふれ、家が浸水しないかという懸念がある。そういった被害がおきないような下水道設備が整うとよい。 |
| 14 | いつも大変お世話になっております。指定給水所、マンホールトイレの場所やそれらの使用時に必要なものなどを「防災本」に載せるのはいかがでしょうか？（防災本に載せることの是非の検討、危機管理課との調整、非常時での上下水道局の体制づくりなど大変かとおもいますが） |
| 15 | 今本当に水道代も上がって生活厳しいけども、その分きちんとした防災を含む整備を進めてほしい。なるべく節水してるけども、何かあったときに、放送などで呼びかけても全く聞けないので、LINE や Twitter などでも呼びかけ、通知をしてほしいです。 |
| 16 | 常に市民目線で危機管理にさらに備えていきたく存じます。 |
| 17 | いつもお疲れ様です。川口駅前の広場などで給水車による給水体験イベント（災害時の対応説明などもかねて）や実際の災害時のトイレ（見るだけ、使用禁止）の紹介など、やってみてはどうでしょうか。防災訓練などではよく見かけるかもしれませんが人がアクセスしやすい、目につきやすいところでやるのもいいかもしれません。 |
| 18 | 日頃の取り組みを全く知らないのもっと SNS とかでアピールして欲しいです。 |
| 19 | もっと情報発信をした方が良くと思います！ホームページのみならず、Twitter などでも積極的に発信した方が良くと思います！ |
| 20 | たまたまアンケートを知ったが幅広く市民に取り組みを紹介できるとよい。広報川口も見ているが、防災情報は強調して目立つようにしてほしい。 |
| 21 | 図書館など市の施設に特設ブースを作って、情報を広めて欲しい。なかなか定期的に水道局のホームページは見ないから、よく遊びに行く場所に行った時に見ることができたら関心が薄い人も含め色々知ってもらえると思う。せっかく色々活動しているのに知られていない、活用されていないのはもったいないです。 |
| 22 | 子どもが遊びながら学べるように科学館とコラボして期間限定展示を出して広報に努めてほしい。 |
| 23 | 広報活動がまだ不足しているように思います。 |
| 24 | 安全安心な水を 24 時間お届けするために水道局が如何に尽力されているかをもっと PR してもいいと思います。 |
| 25 | 公道での水道漏水工事費、いくらくらいかかるのか知りたい。場所、などによりますが、最大と最小でもいいので教えて？ |
| 26 | 普段、蛇口をひねれば水が出ることを当たり前のように思っていますが、それは上下水道局の皆さんが計画的に更新工事や耐震化のために必要な工事を行っているからと認識しています。他都市において、災害時に水道を使えなくなったというニュースを見聞きしますが、川口市でそのような大きな問題が生じないのも先に述べたような取り組みのおかげと感謝しています。令和3年1月に大幅な水道料金の値上げが行われ、一部のごくわずかな市民が未だ反対をしているようですが、このような工事を行うために必要な費用を捻出するためであると理解していますので、そんな反対の声などは気になさらずに、今後も必要な工事を計画的に行ってください。応援しています。 |

| | |
|----|--|
| 27 | 水道管工事と道路の舗装工事の連絡をしっかりとってほしい。道路舗装工事が終わりきれいになると水道工事でほじくられる。毎回である。何とかしてほしい。 |
| 28 | 古くから建っている家には下水のますが敷地中にあたりします。下水口も傍にないので、洗車などの水がお隣宅へ流れてしまいます。せっかく外見は綺麗でも整備されているのが中途半端は如何だろうと思います。 |
| 29 | 地域ではまだまだ汲み取り式もあるようで、夏は臭いが漏れるところもあります。整備が進むといいなと思います。 |
| 30 | 神根地区に下水道が入っていない区域が多くあり、早く敷設してほしい。 |
| 31 | 大切な水源です。保全していきたく存じます。 |
| 32 | 水道水が不味過ぎます。塩素濃度が濃くはないでしょうか？洗車しても車が真っ白になります。 |
| 33 | 民営化されないよう頑張ってください。 |
| 34 | 民営化などといって外国資本へ上下水道を売り渡した不届きな自治体がありますが、川口市は住民が安心して使えるように自治体でこれからも管理をお願いしたいです。頑張ってください。 |
| 35 | 高度成長期の建設整備されたインフラの維持管理費、人員を削減することなく安定的な運用に努めてください。 |
| 36 | 市の端っこに住んでいるせいか、2階3階の水圧が低く感じる（一戸建て）。同じ地区の実家（マンション）は結構水圧あるのに…。 |
| 37 | いろいろ大変だと思います。よろしくお願いします。 |