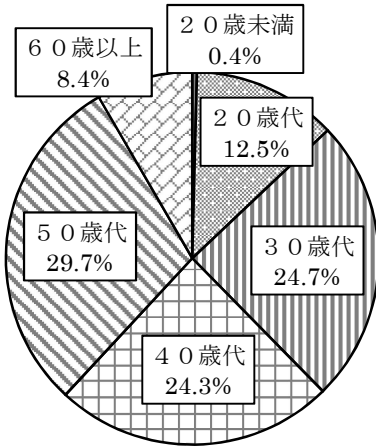


令和4年度第2期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

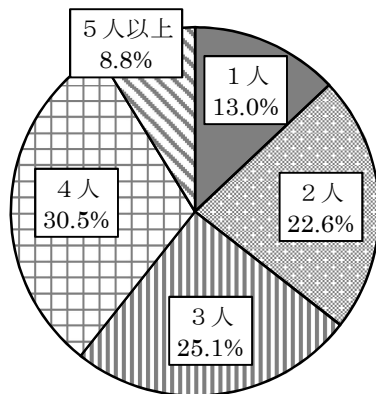
テーマ：上下水道事業の認知度について

- (1) アンケート期間 12月1日(木)～12月28日(水)
- (2) 有効回答数 239件
- (3) アンケート結果 以下のとおり

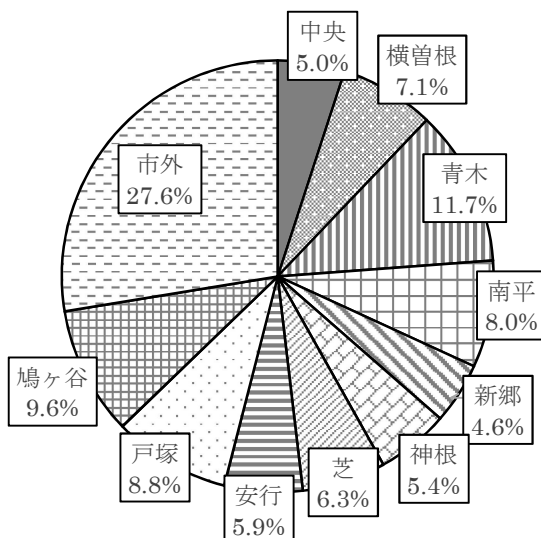
質問1 あなたの年齢を教えてください。



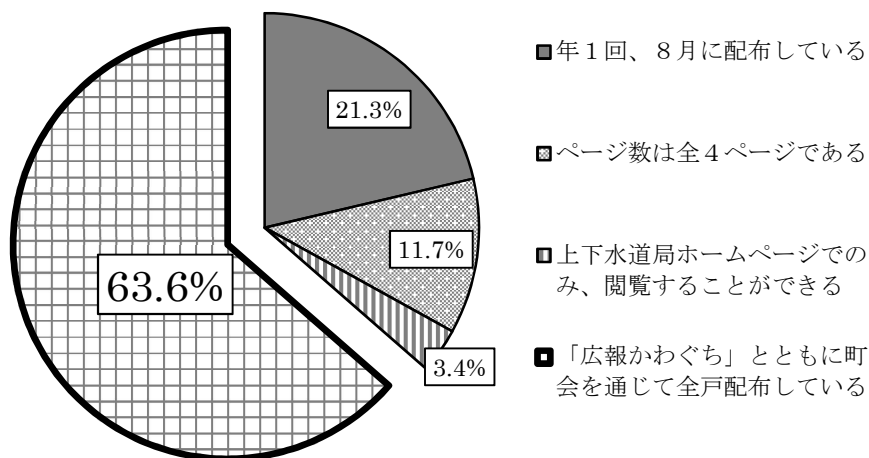
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



質問3 あなたの居住地域を教えてください。



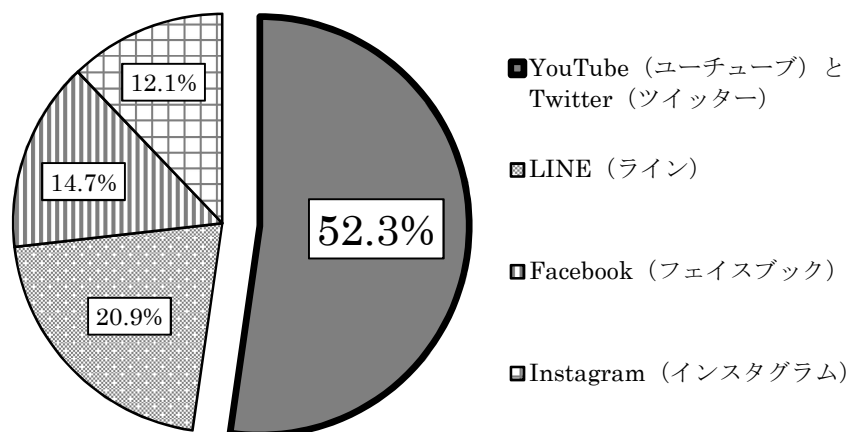
質問4 上下水道局では、上下水道広報誌「みずぐるま」を発行しています。次のうち正しいものはどれでしょう。



正解 「広報かわぐち」とともに町会を通じて全戸配布している

→上下水道広報誌「みずぐるま」は、原則全8ページで8月と2月の年2回配布しており、ホームページだけでなく図書館でも閲覧可能なほか、支所等の市内施設で配布をしています。

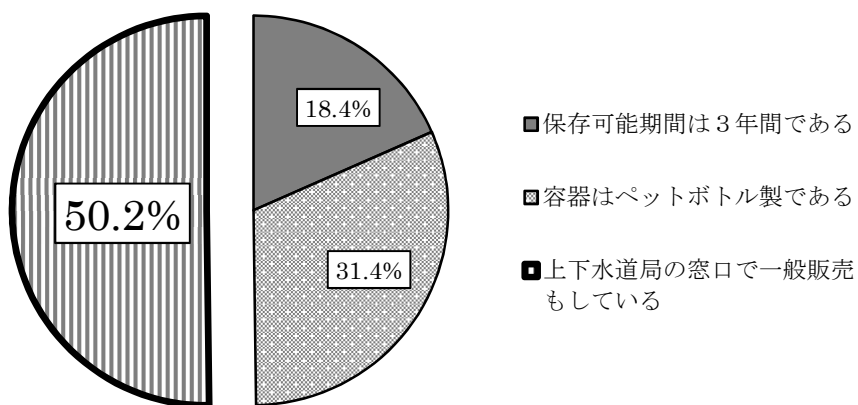
質問5 上下水道局では、SNSアカウントを新規開設しましたが、それは次のうちどれでしょう。



正解 Youtube (ユーチューブ) と Twitter (ツイッター)

→YouTube を令和3年7月から、Twitter を令和4年3月から開設しています。

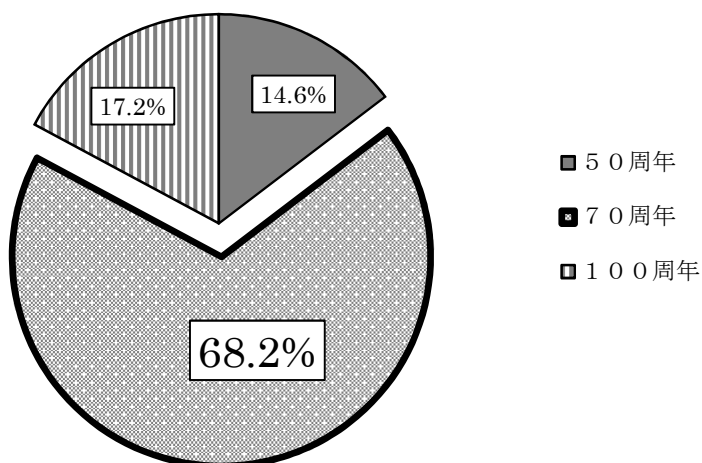
質問6 上下水道局では長期間保存可能な災害用備蓄ボトル水（川口みず太郎）を製造・販売しています。次のうち、正しいものはどれでしょう。



正解 上下水道局の窓口で一般販売もしている

→災害用備蓄ボトル水は5年間保存可能で、環境に配慮しアルミボトル缶で製造しています。

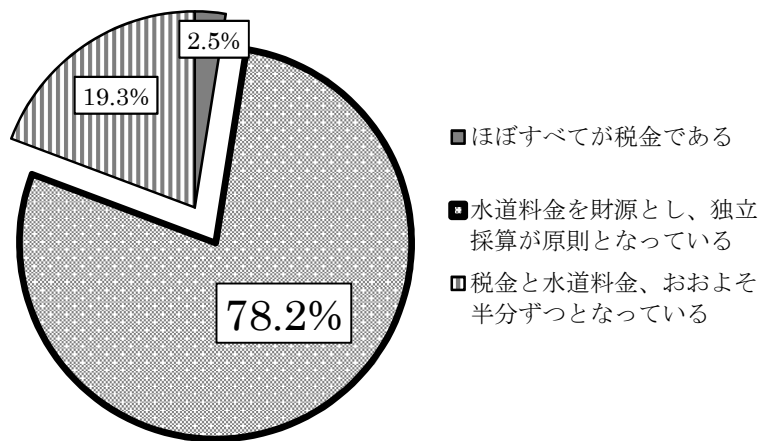
質問7 水道事業は令和4年度で給水開始から何周年を迎えたでしょう。



正解 70周年

→昭和27年に給水を開始してから、令和4年度で70周年を迎えました。

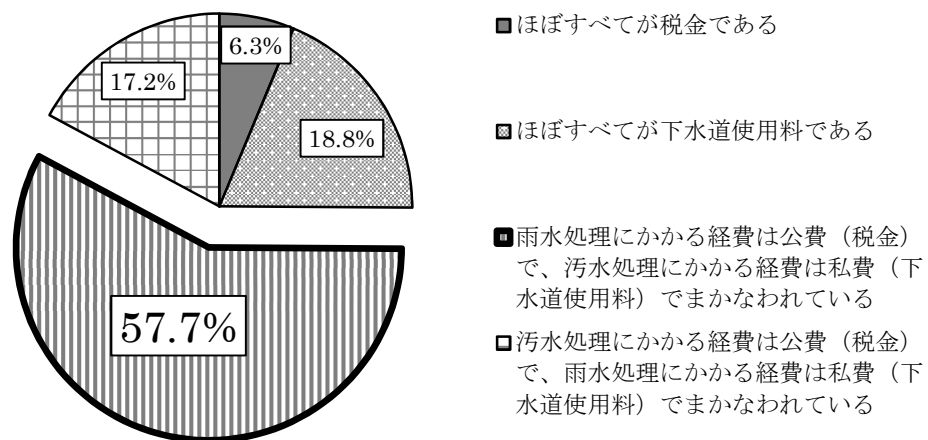
質問8 水道事業の財源について、正しい説明はどれでしょう。



正解 水道料金を財源とし、独立採算が原則となっている

→地方公営企業法により「独立採算制の原則」が定められています。

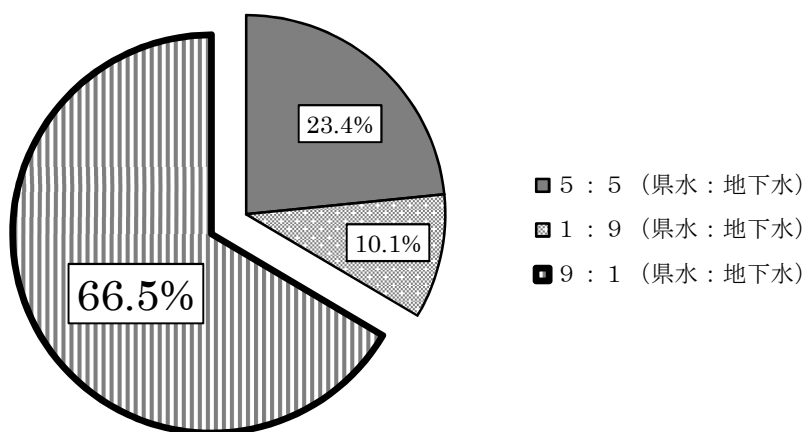
質問9 下水道事業の財源について、正しい説明はどれでしょう。



正解 雨水処理にかかる経費は公費（税金）で、汚水処理にかかる経費は私費（下水道使用料）でまかなわれている

→雨は自然現象であり、雨水を排除し浸水害を防ぐことは広く市民に影響が及ぶことから税金で費用負担し、汚水は使用者の日常生活や生産活動等により生じるため、排出量に応じて下水道使用料で費用負担いただく、という原則によるものです。

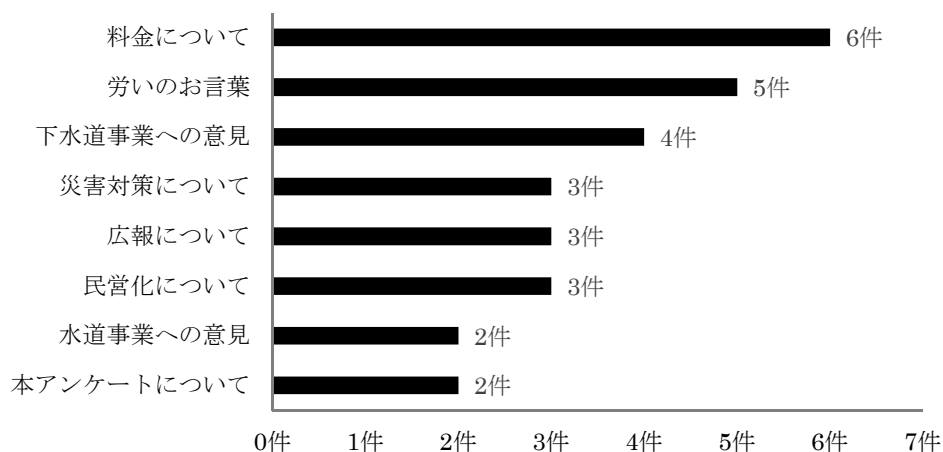
質問 10 川口市の水道水は、県から購入する水道用水（県水）と市内の深井戸からくみ上げる地下水からなっています。おおよその割合はどのくらいでしょう。



正解 9 : 1（県水 : 地下水）

→地盤沈下を防ぐため、地下水の取水量には上限が設けられており、本市では水道水の約9割を県から購入しています。

質問 11 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見・ご要望などございましたら、ご入力ください。



【質問 1 1 について】

自由記述では 28 件の意見が寄せられ、水道料金・下水道使用料に関する意見のほか、幅広い意見が寄せられました。

質問 1 1 の自由回答一覧

1	水道料金を下げてほしい。
2	電気が高くなってきている分、上下水道料金の引き下げをしてほしい。
3	受益者負担の原則を徹底し、低所得者への水道料金等の減免はしないでください。
4	水道料金が高くて困っています。どんどん値上がりしている。もっと安くしてほしい。
5	これ以上水道料金の値上げは勘弁してください。 生活厳しいです。
6	料金が低い
7	いつも安全な水のご提供に感謝です。
8	小学校に通う子供が「学校の水はおいしい」と言っておりました。今後もおいしい水の提供をお願いします。
9	いつも安定した水質基準の水源確保、および下水道の整備にあつての市民生活であること感謝しております
10	安全でおいしい水の供給に期待してます。
11	配水管の老朽更新を進めており、がんばっているな！と感じます
12	・油を流さない家庭にはポイント付与。 ・トイレに排泄物とトイレトーパー以外流さず肥料を作り、得た利益を還元。出来た肥料で農家さんを応援。 ・政府からのお願いは素直に聞く人が多いらしいので、政府にお願いしてもらって TEPCO ポイントみたいに付与してみるといいかもです。
13	マンホールから悪臭のする場所があり、通勤路なので辛い。
14	区画整理、インフラをもっと整えて、新しい人たちが住みやすい環境にしてほしい。 汲取式で、下水の匂いが配管を伝って来て酷く臭い。
15	下水道敷設に関して時期、場所等区画整理事業とより連携し周知して頂けると有難いです。
16	老朽管による被害の影響を未然に防ぐため、現場で対応する職員の育成や維持管理の部門に力を入れてほしい
17	重要なライフラインとして、通常時の安定供給はもちろん、災害時にもしっかりと対応して欲しい。そのための料金改定は必要不可欠なものと思います。
18	水道料金は値上げしても管路の耐震化等の整備を進めるべきである
19	ウォーターサーバーやペットボトルで販売されている水より基準が厳しく、安全で安価、また味もおいしいということがあまり分かってもらえていないように感じます。蛇口から出る水がそのまま飲用できるということが、世界の水道事情から見てもすごいことなのも、あまり知られていないと思います。何かきっかけがあつて、興味を持ってもらえると、もっと使用してもらえ、売り上げも上がるような気がします(少し勉強すると面白いんですけどね)。

20	マンホールカードを集めている友人がいます 川口市のマンホールカードももっと色鮮やかなものだったりアニメや漫画のキャラクターとコラボしてもらえたらうれしいと言っていました、ぜひよろしくお願いします
21	みず太郎かわいいのもっと出番増やしてください。
22	民営化は絶対にしないで欲しい
23	日々おいしいお水の提供のためご尽力いただき有難うございます。 ひとつお約束していただきたいことは、水道水に関して民営化は絶対になさらぬようお願い申し上げます
24	いつもお世話になっております。 皆様の努力のおかげで毎日安全安心な水を使わせてもらってます。 今よりも少しは高くなっても構わないので、民間を入れるのは絶対にしないで欲しいです。
25	物価上昇の中、配水管布設替え工事費用もかさみ、計画通りの耐震化率や更新率が進まないかもしれませんが、今後も安心安全な水の給水に頑張ってください。
26	マンション住まいですが、先日上階で漏水がありました。キッチンの配管の経年劣化が原因で、私も加害者にいつなってもおかしくありません。ガスメータは一定時間使用し続けると自動的に遮断する機能がありますが、水道メータで同様の機能は実現できないものでしょうか?少量でも長時間通水し続けると漏水として自動検知して元栓を自動的に締めて、復旧操作が必要になるイメージです。もしくは水道メータにオプション機器を接続し、漏水の疑いがある場合、スマホなどに通知してくれる仕組みなど、開発できないでしょうか?
27	このクイズについて「認知度を調査するため」に行っているのでしょうか? 知らないものは知らないと素直に回答したかったですが、選択肢になかったので「この選択肢は事実を少し変えて作ったものだろうな」というメタ読みで回答しました。 ランダムに回答する人もいると思うので、認知度調査になるのか疑問に思いました。 また、この認知度調査によりどのような「意見を事業運営に反映」できるのかも疑問です。
28	このアンケートは良くない。クイズに答えられない人が離脱してしまう作りになっており、正答率が高めに出る。 せめて「わからない」の選択肢を用意すべきだと感じました。すべての質問に対して私はわからなかったもので、テキトーに回答しています。