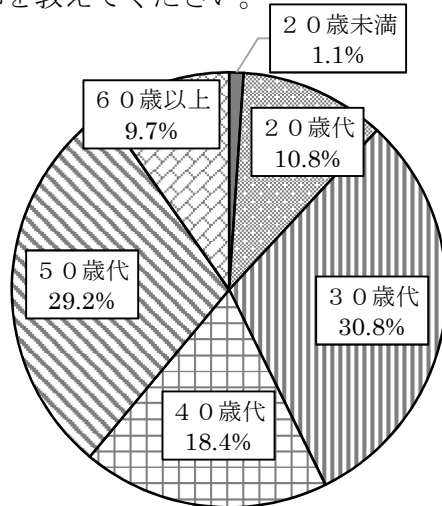


令和5年度第1期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

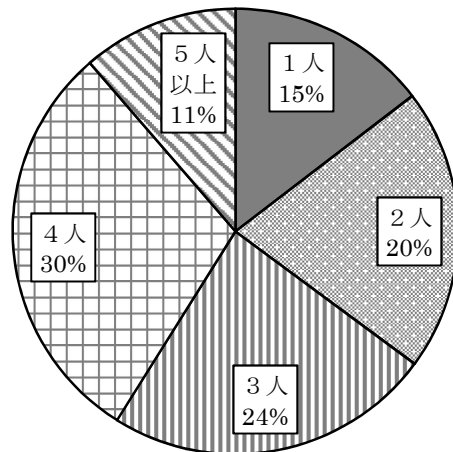
テーマ：上下水道事業の広報・学習事業について

- (1) アンケート期間 6月5日（月）～7月7日（金）（33日間）
- (2) 有効回答数 185件
- (3) アンケート結果 以下のとおり

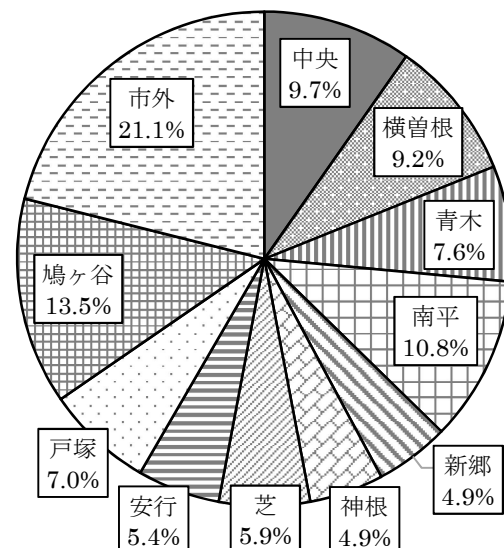
質問1 あなたの年齢を教えてください。



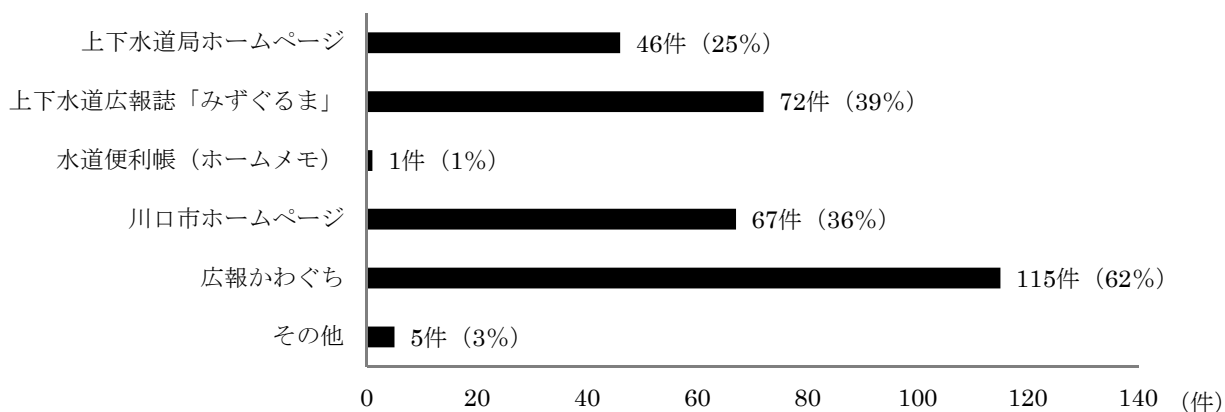
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



質問3 居住地域を教えてください。



質問4 上下水道に関する情報を様々な広報媒体に掲載していますが、
主にご覧になるものはどれですか？（複数回答可）



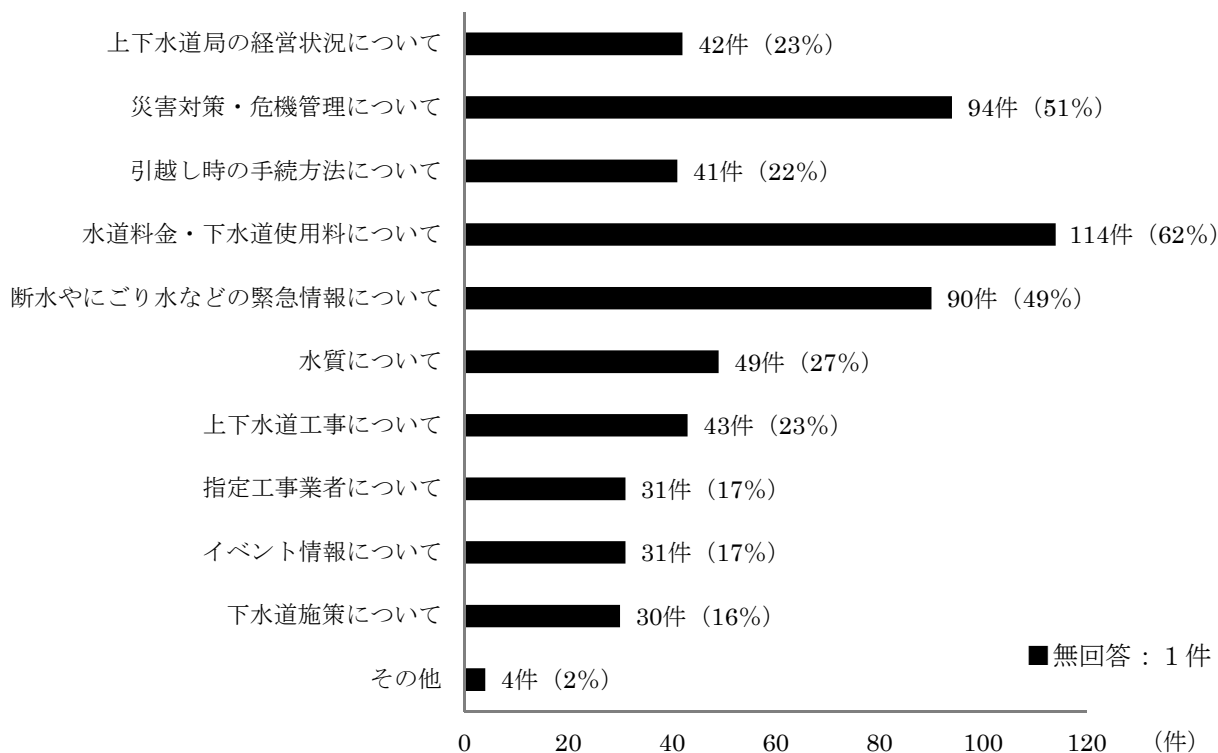
■その他の回答（内容を分類し件数を記載しています。）

特に見るものは無い・・・3件 市議会の動画・・・1件 市民紙・・・1件

【質問4について】

川口市及び上下水道局のホームページから情報を得ているとの回答が30%前後ある一方、「広報かわぐち」、「みずぐるま」の回答割合は依然として高いため、ホームページの充実と各広報誌（紙）における情報発信の双方に引き続き取り組みます。

質問5 上下水道事業に関する広報では、どのような情報を知りたいですか？（複数回答可）

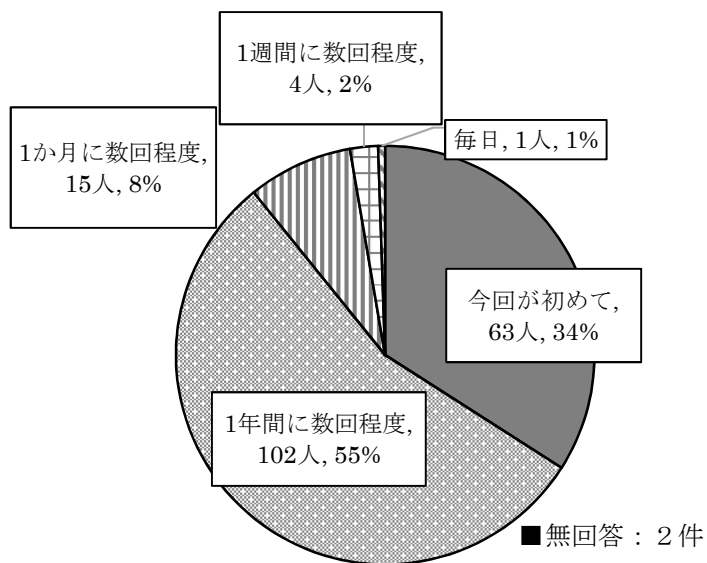


■無回答：1件

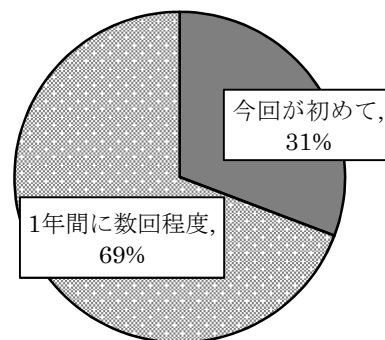
■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・再生可能エネルギーの利用・生産状況 ・漏水
- ・下水道の配管が詰まったときの対処方法 ・補助金

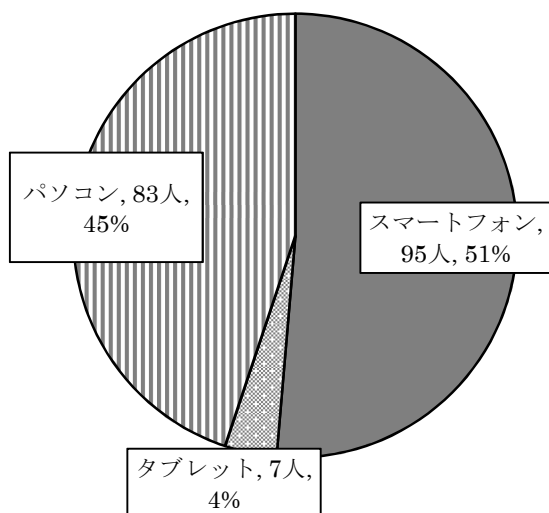
質問6 上下水道局ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか？



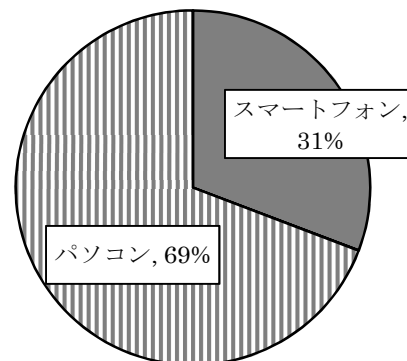
(参考) 令和元年度第2期アンケート結果



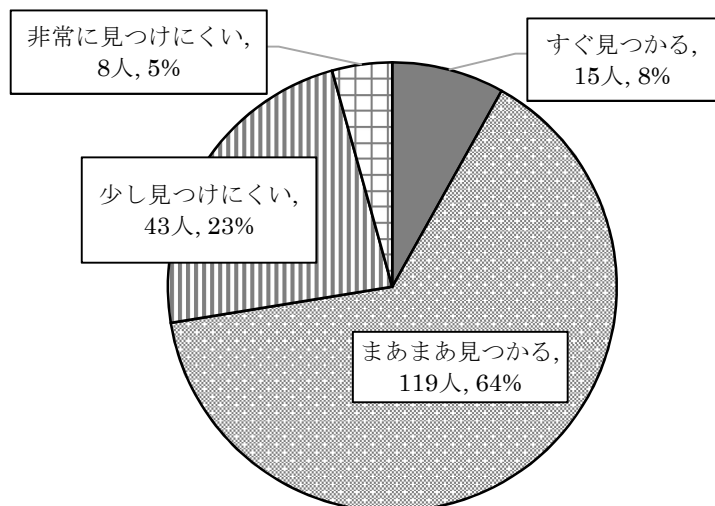
質問7 上下水道局ホームページにアクセスする際、主にどの端末を使用しますか？



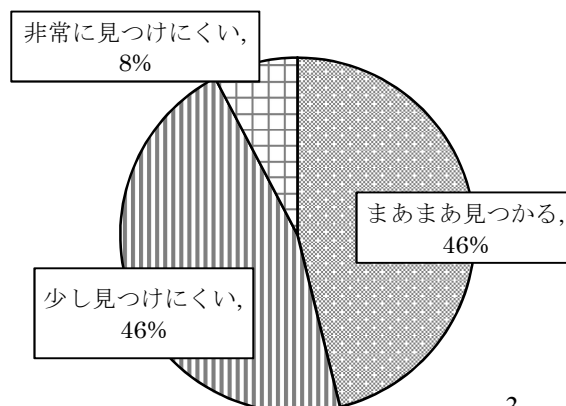
(参考) 令和元年度第2期アンケート結果



質問8 知りたい情報は見つけやすいですか？



(参考) 令和元年度第2期アンケート結果



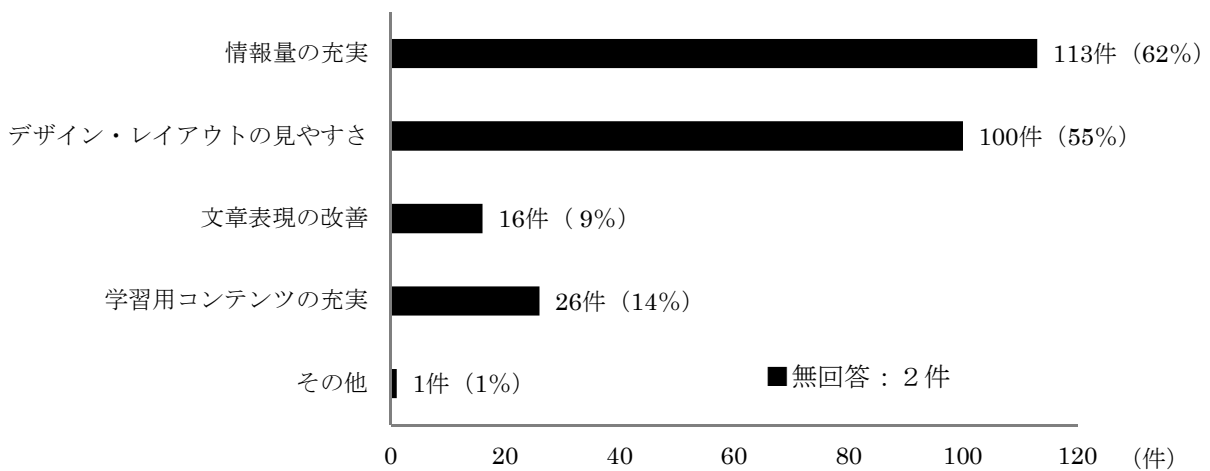
【質問6～8について】

上下水道局ホームページについては、令和元年度第2期にアンケートを実施しており、その結果等を参考に令和3年度に再構築を行いました。

再構築前のホームページを対象にした令和元年度第2期と比較すると、質問6の閲覧頻度では「今回が初めて」の割合はほぼ同じでしたが、「1か月に数回」「1週間に数回」「毎日」といったより高頻度の回答も初めてありました。質問7の使用端末については、スマートフォンの割合が増加し、わずかですがパソコンの利用を上回り半数を超えました。

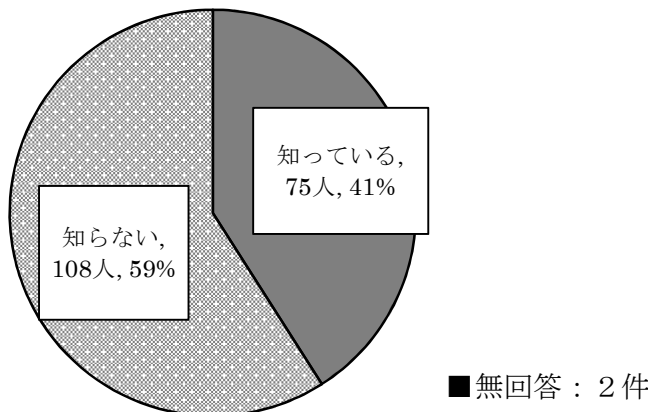
また、質問8の情報の見つけやすさでは、「すぐ見つかる」「まあまあ見つかる」の割合が、46%から72%に改善されました。

質問9 今後、上下水道局ホームページにどのようなことを期待しますか？（複数回答可）

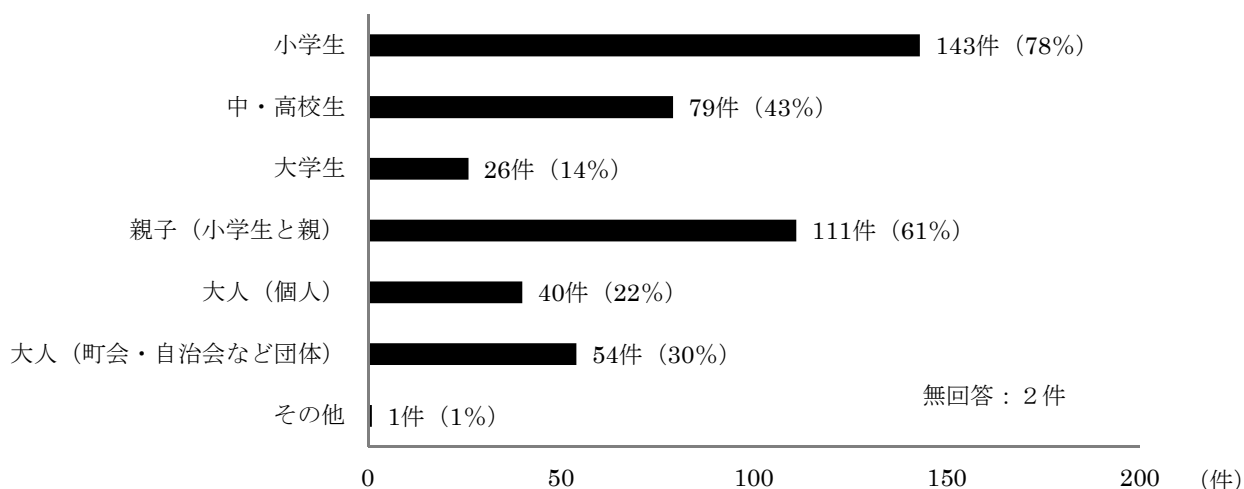


■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）
・特になし

質問10 上下水道局で施設見学や、学習事業（水の学習会）を実施していることを知っていますか？



質問 1 1 施設見学や学習事業は、どのような世代向けに実施するのが良いと思いますか？
 (複数回答可)



■その他の回答(一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。)

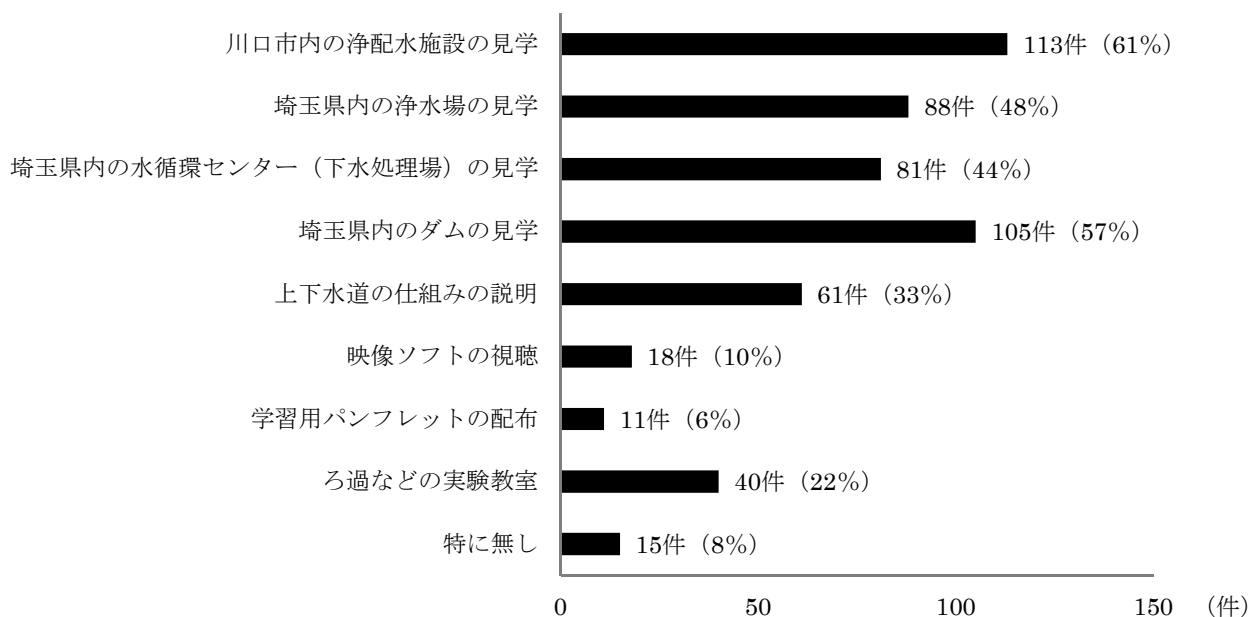
- ・3歳以上の子供

【質問 1 1 について】

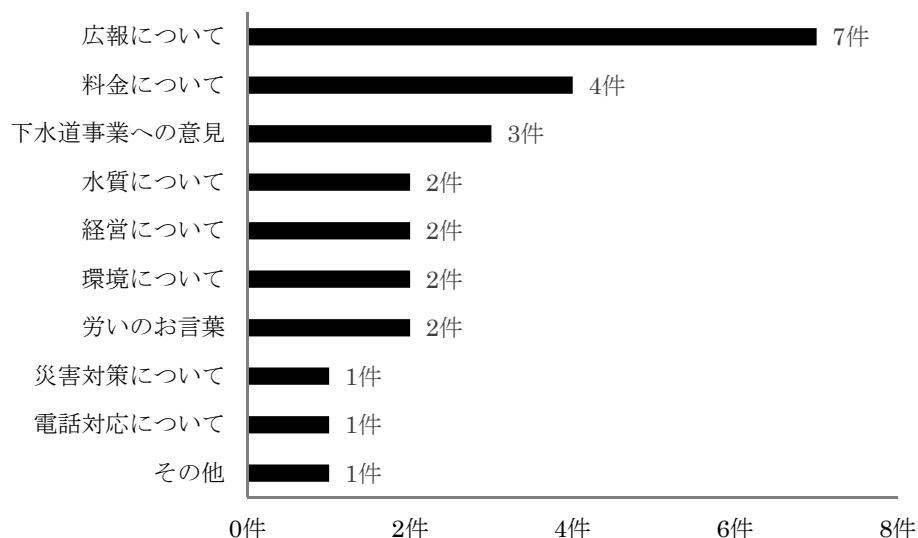
回答が最も多かった「小学生」については、映像ソフトの作成や、学習用パンフレットの作成及び配布を行い、「親子(小学生と親)」については、ダムや上下水道施設を見学する水の学習会を実施しています。

また、「中・高校生」や「大人(町会・自治会など団体)」にも一定数の回答があり、幅広い世代において学習事業に対する需要があると考えられます。

質問 1 2 上下水道局が実施する学習事業について、興味がある、参加したいと思うものはどれですか？(複数回答可)



質問 1 3 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。



【質問 1 3 について】

自由記述では 2 5 件の意見が寄せられ、広報やホームページに関する意見を中心に、幅広く意見が寄せられました。

質問 1 3 の自由回答一覧

1	川口の水、水質維持や水道管等の管理をしっかりとお願いします。 イベントがあれば、サンプルやグッズが配布されると嬉しい。自治会にも啓発してほしい。
2	川口市で行っている浸水対策の内容がホームページにない。私道補助金について、下水道は事業者欄に掲載されておりわかりやすく、上水道は見当たらなかった。
3	引っ越すのでネットから停止の申し込みしようとしたら外部リンクが切れていた。 使えないならお知らせに書くべきだし、使えるなら早急に直して欲しい。
4	いろいろな施設の改修工事の中で、雨水貯留施設建設の工事現場を見学するだとか、県水が導入される配水池や配水棟内部見学など普段は見られない場所の視察体験ツアー（現実でも、映像によるバーチャルでも）あればよいと思います。
5	ホームページの情報が古いことが多い。記事に日付がないことや、あっても月日しか書いてなく、いつの記事かわからないものもある。 リンクが途絶えているところもあり、掲載箇所もバラバラなところが目立つ。おそらく各業務の担当者が、自分の業務の合間に、自分が担当している分野に修正があったときのみ、ホームページを修正しているにとどまっていると思われます。そして人事異動などにより、放置されているであろうページが結構見受けられます。 定期的にホームページを全体的にチェックし修正する担当が必要かなと思います。 あと、水道施設の案内に比べ下水道の案内がとても少ないと思います。
6	どの地区が上下水道入れ替えに、なっているのかわからない。 鳩ヶ谷は里地区しかやってくれない。

7	オンラインで学習コンテンツを配信してほしい。そもそも、上下水道局ホームページは何処にあるのか？在処すら不明瞭。まるでアクセシビリティ対応が成されていない。川口市HP掲載して欲しい。
8	水道料金を値上げしてでも、古い管の布設替を進めていって欲しい。
9	上下水道料金が高い。現状の状況をきちんと整理し何が悪いのか見直してから料金改定をすべき。広報や市民への学習より料金下げてくれた方が市民が一番喜ぶ。
10	災害時の断水や下水道を使用できないのはやむを得ないと思いますので、施設の耐震化等の改修を抑制し、できるだけ水道料金、下水道使用料を安くしてください。
11	料金の値下げ。
12	個別浄化槽ですが、浄化槽も古くなっており、今後どのようにしていくのか、わかりやすく明示し、メリットデメリットなど知りたい。また、費用的なことや本下水が近くを通っていても、利用できないケースなどあると思いますが、いろいろなパターンが存在し、どうなるのがベストなのか教えてほしい。
13	浄化槽不要の下水道を充実させてほしい。
14	下水道が供用開始されている区域における、下水道への接続義務の周知啓発を行い、汲み取り便所や浄化槽利用者の意識変革を促してください。未接続者への罰則の設置など、積極的な対策をお願いいたします。
15	水道料金が高くなりましたが、上水が美味しくなることを期待しています。 東京、群馬、栃木、神奈川、大分と住んでいましたが、今のところトップで川口の水道水が美味しくないです。(おそらく土地柄のことかもしれませんが…) 洪水などでの下水が上がる災害が少なくなり、水道局や行政の努力は年々感じています。 是非、美味しい水にして頂けることを願っています。
16	PFAS（有機フッ素化合物）の検出結果をHPに掲載してください。
17	他の市町村で一部実施されている水道事業の民営化に反対しています。 営利目的で民間企業が大切な水を扱うのは危険です。水道事業は公共インフラとして重要ですので今後とも川口市での運営をお願いします。また、川口市は水道代がかなり高い事で有名です。インフラ整備事業で多額の費用がかかるとは思いますが、値上げラッシュで困窮する市民を少しでも救って頂きたい。水道代金の値下げを検討して頂けると助かります。
18	水は命に関わります。 上下水道だけでなく水道事業は公営で、職員の方々は公務員であるべきだと考えています。 目先のコストで外資に業務委託するのはやめていただきたいです。 これからも水を守ってください。よろしくをお願いします。
19	再生可能エネルギーの利用、下水道のメタンガスや汚泥のバイオマス化によるエネルギーの生産。
20	自然環境の中で生育し、その過程で水質浄化を担う生態系を構成する生物の存在を広く知らしめて欲しい。
21	いつも上下水道維持への取り組みありがとうございます。 水道料金等の値上げに厳しい声も上がっては思いますが、安心な水質の維持のため今後もよろしくをお願いします。

22	上下水道はあって当たり前になっていますが、一日一日の積み重ねで達成されたものだと思います。これからも市民の生活を支えてください。
23	内水氾濫などの水害対策をお願いします。
24	電話の受付担当の対応が良い。とても不親切で、不快な思いをしました。必ず改善をお願いします。料金の件も分かりやすく説明をお願いします。突然料金が上がって驚きました。広告に費用を使うのは絶対にしないでください。改善がたくさんありますので、よろしくをお願いします。
25	全く興味がありませんでした。 上下水道は当たり前のものであるという感覚です。