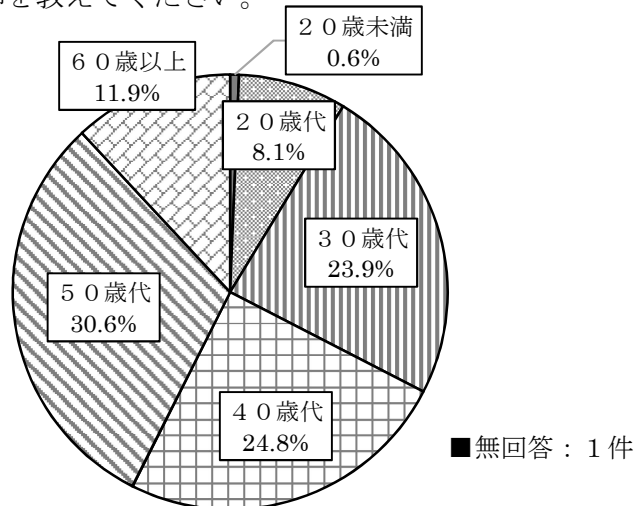


令和5年度第2期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

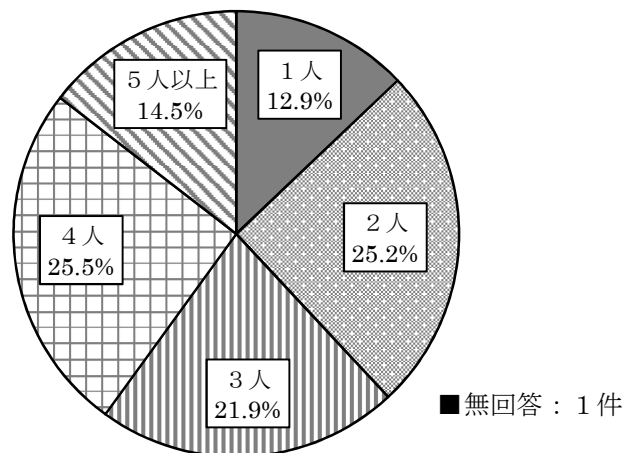
テーマ：水道事業の運営状況について

- (1) アンケート期間 12月14日(木)～1月21日(日) (39日間)
- (2) 有効回答数 311件
- (3) アンケート結果 以下のとおり

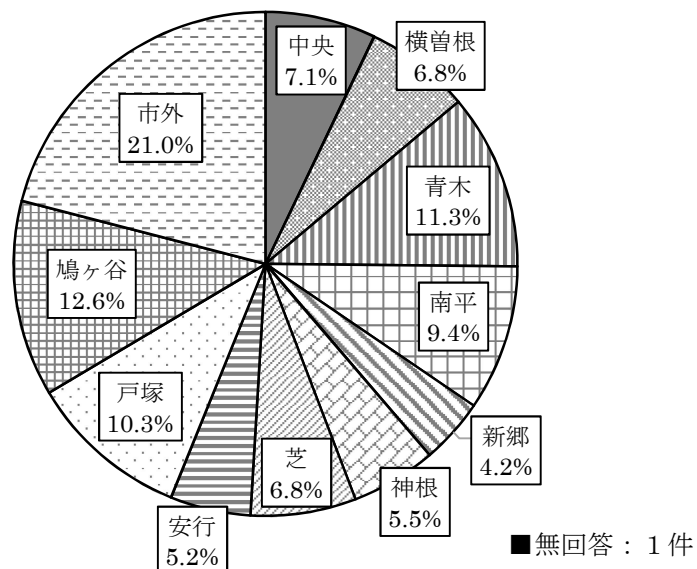
質問1 あなたの年齢を教えてください。



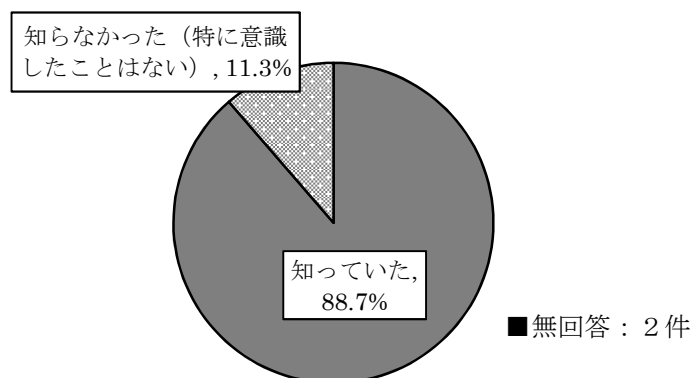
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



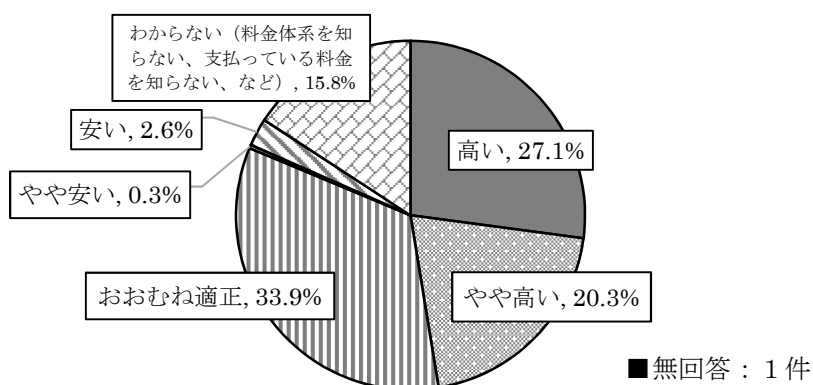
質問3 居住地域を教えてください。



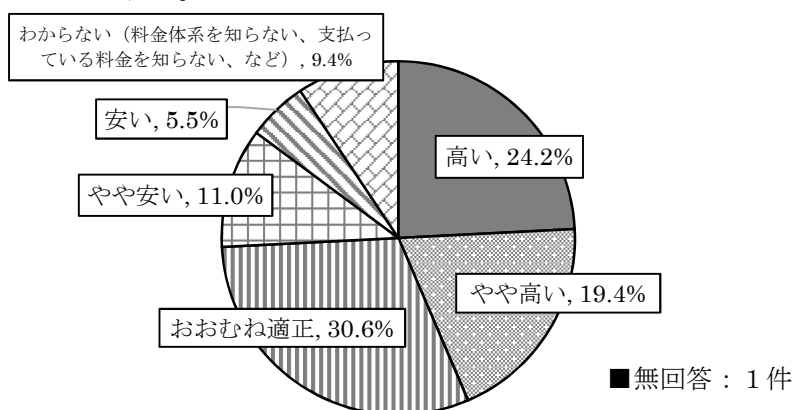
質問4 川口市では、水道料金と下水道使用料を合わせ、2か月分をまとめてお支払い
 いただいていることを知っていますか。



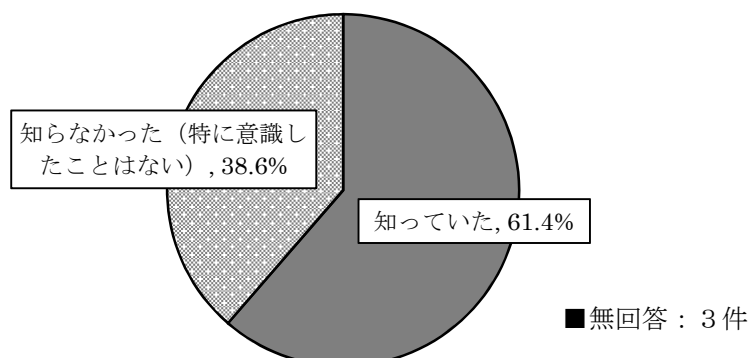
質問5 水道水を飲み水としてみたとき、川口市の水道料金についてどのように思いますか。



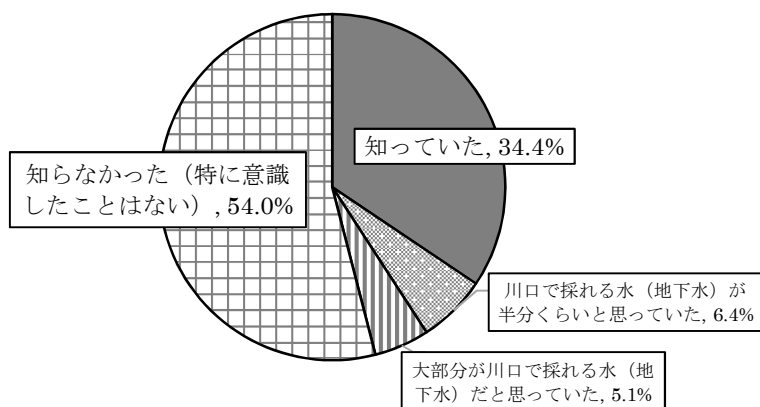
質問6 電気代、ガス代やスマートフォンの通信費などと比較した場合、水道料金についてど
 のように思いますか。



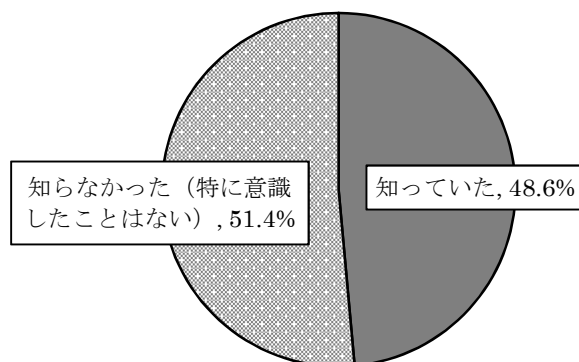
質問7 水道事業は、税金ではなく水道料金で経費をまかなう、独立採算制であることを知っ
 ていますか。



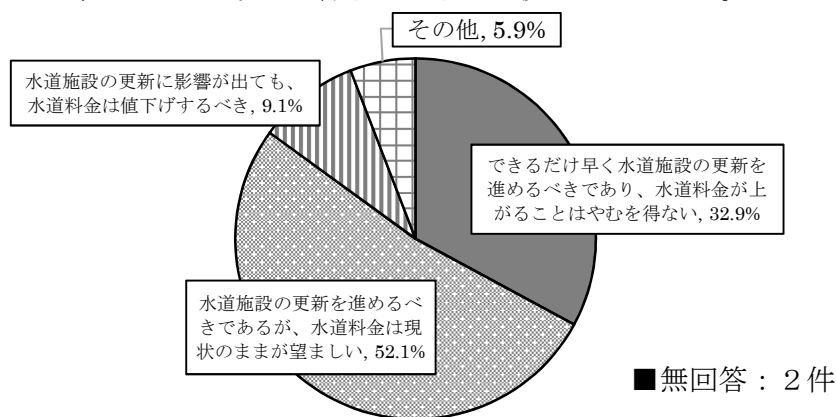
質問8 川口市の水道水のうち約9割は、埼玉県から購入している水であることを知っていますか。



質問9 川口市内では、令和4年度末時点で、法定耐用年数を超えた水道管が全体の25.2%にもなります。これだけの施設が老朽化していることを知っていますか。



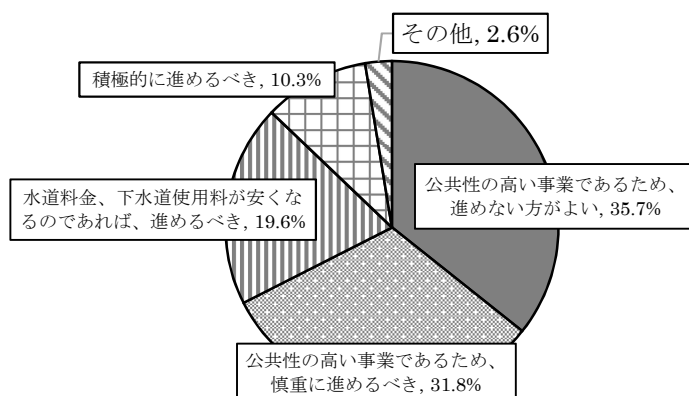
質問10 水道管や浄配水場は老朽化し、更新費用は年々増加しています。施設の更新と水道料金について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。



■ その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・ 水道施設更新を進めつつ、水道料金は値下げすべき等・・・9件
- ・ 水道施設の更新はやむを得ないが、値上げ幅が大きすぎる等・・・2件
- ・ 国や一般会計で負担すべき等・・・6件

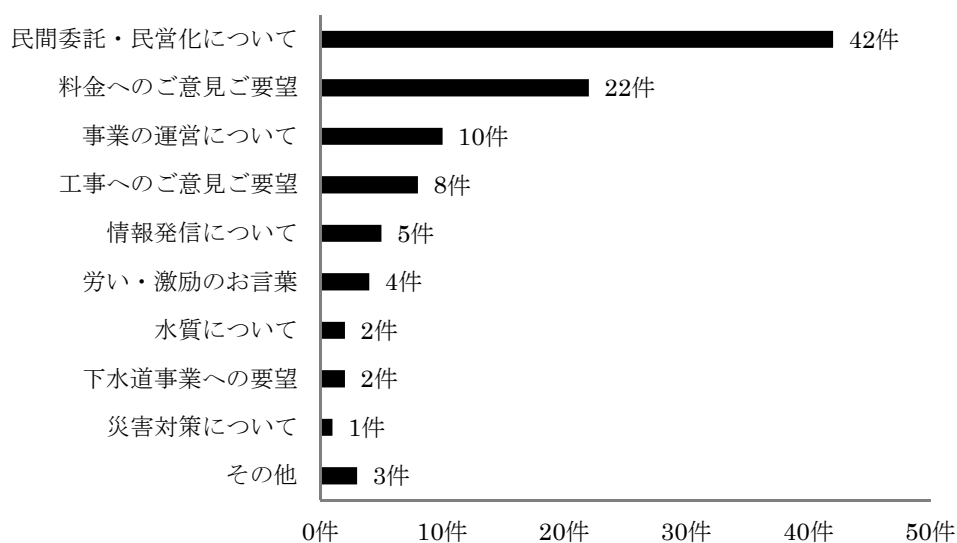
質問 1 1 上下水道事業について、可能なものは民間に委託したり、施設を管理させたりするなど、民間の活力を利用して、経営の効率化を進める動きをどう思いますか。



■その他の回答（一部抜粋し、回答の趣旨を変えずに編集しています。）

- ・民間の活力により業務の効率化や、料金の低廉が図られるのであれば検討すべき・・・4件
- ・国内の企業であれば慎重に検討し、外資に委託するべきではない・・・2件
- ・民営化すべきでない・・・2件

質問 1 2 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。



【質問 1 2 について】

自由記述では 99 件の意見が寄せられ、民間委託や上下水道料金に関する意見を中心に、幅広く意見が寄せられました。

「民間委託・民営化について」が 42 件と最も多く、これは質問 11 で民間委託等による経営の効率化についてお尋ねしたことが大きな要因と推察されます。そのほとんどが民営化への反対意見や、民間委託について慎重に検討すべきという意見でした。

「料金へのご意見ご要望」の 22 件のうち、13 件が値上げへの反対意見、6 件が料金の仕組み等への意見、3 件が料金改定する場合の要望となっています。

「事業の運営について」の 10 件のうち、4 件が施設の更新について、料金改定等により財源を確保し推進すべきという意見で、ほか広域化の検討等について意見が寄せられました。