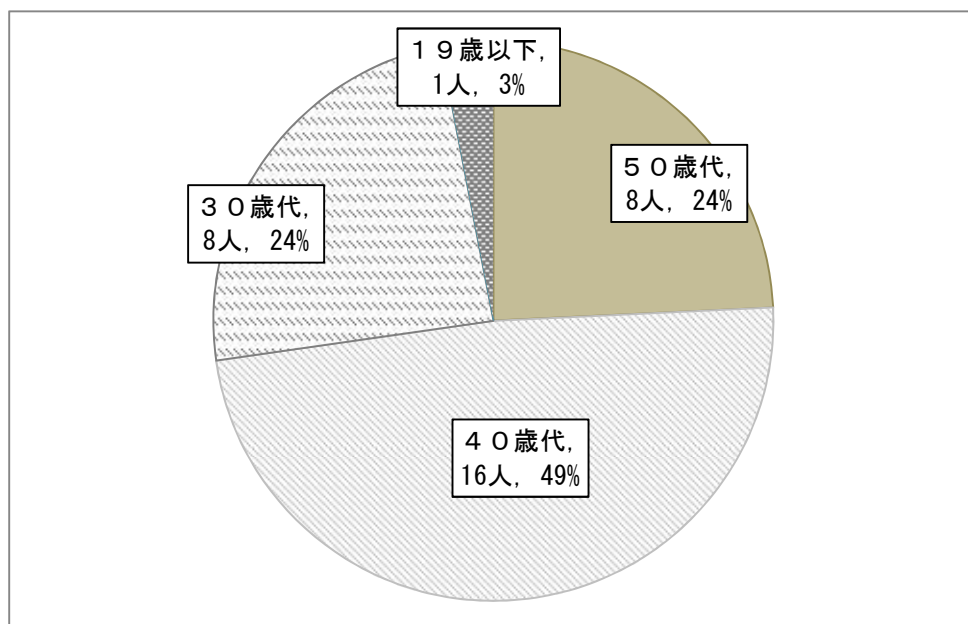


平成29年度第2期水道局ホームページお客様アンケートの結果について

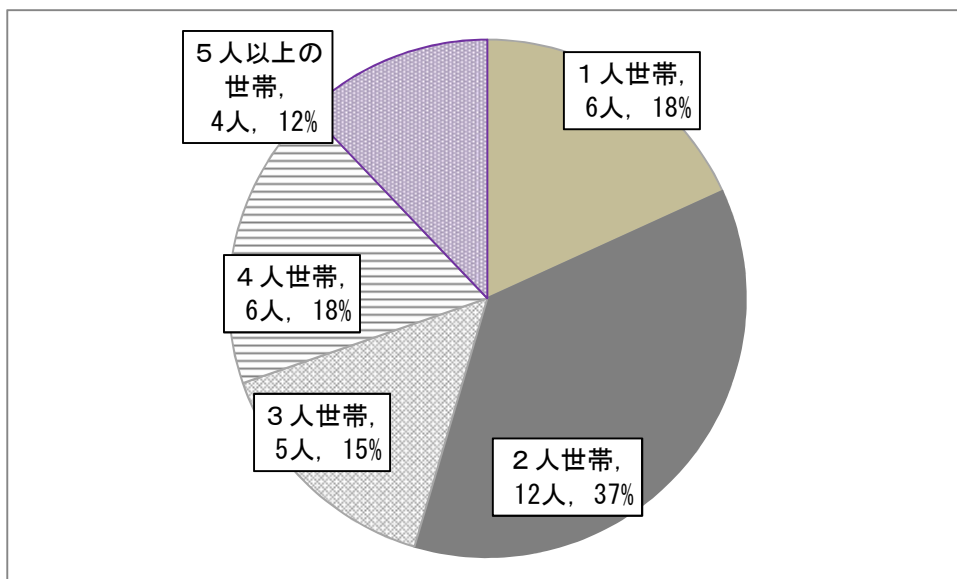
テーマ：災害対策・危機管理について

- (1) アンケート期間 9月15日(金) ～ 11月30日(木) (77日間)
- (2) 有効回答 アクセス数 363件 有効回答数 33件
- (3) クロス集計は別表を参照ください。
- (4) アンケート結果概要

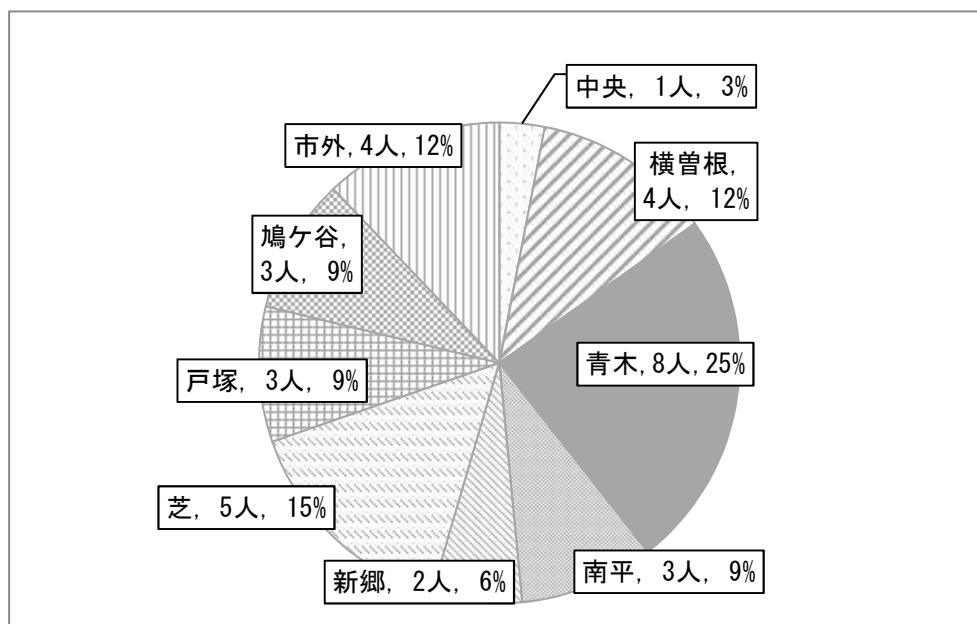
質問1-1 あなたの年齢を教えてください。



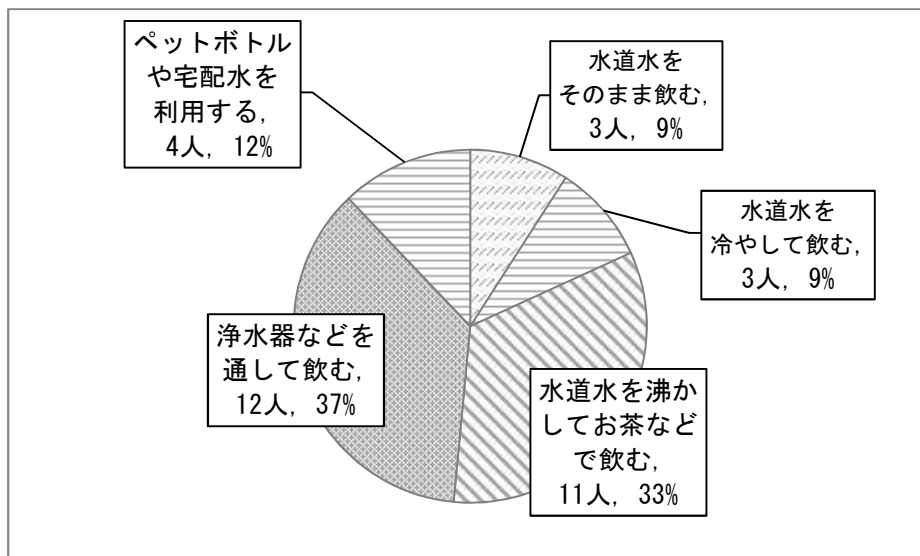
質問 1 - 2 あなたを含め、何人でお住まいですか。



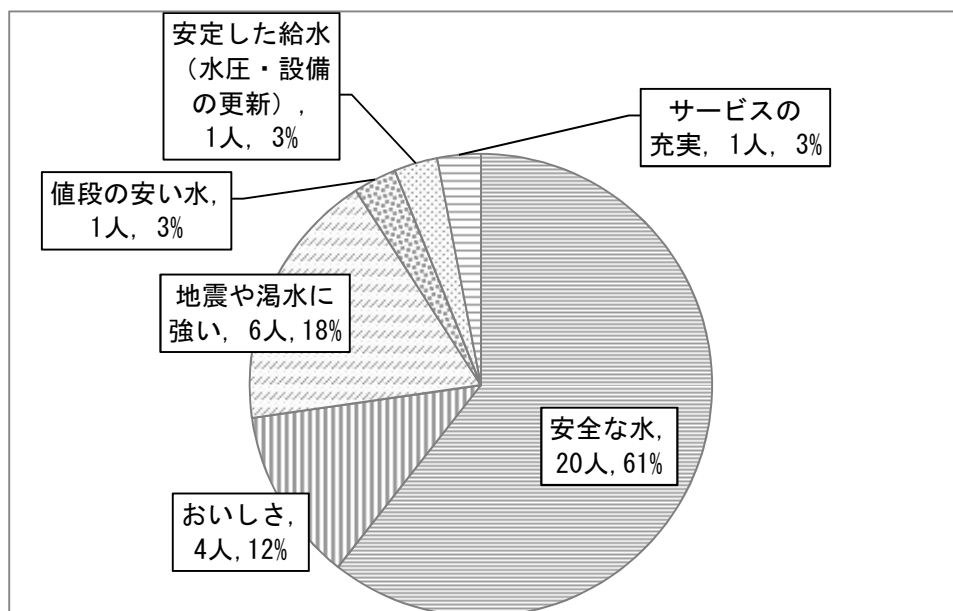
質問 1 - 3 居住地域を教えてください。



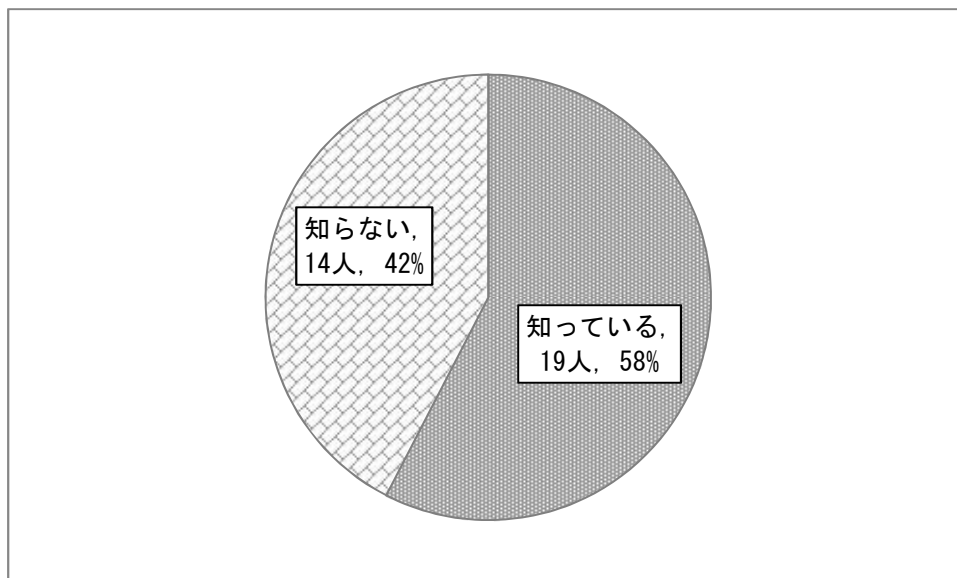
質問2-1 おもな水の飲み方を教えてください。



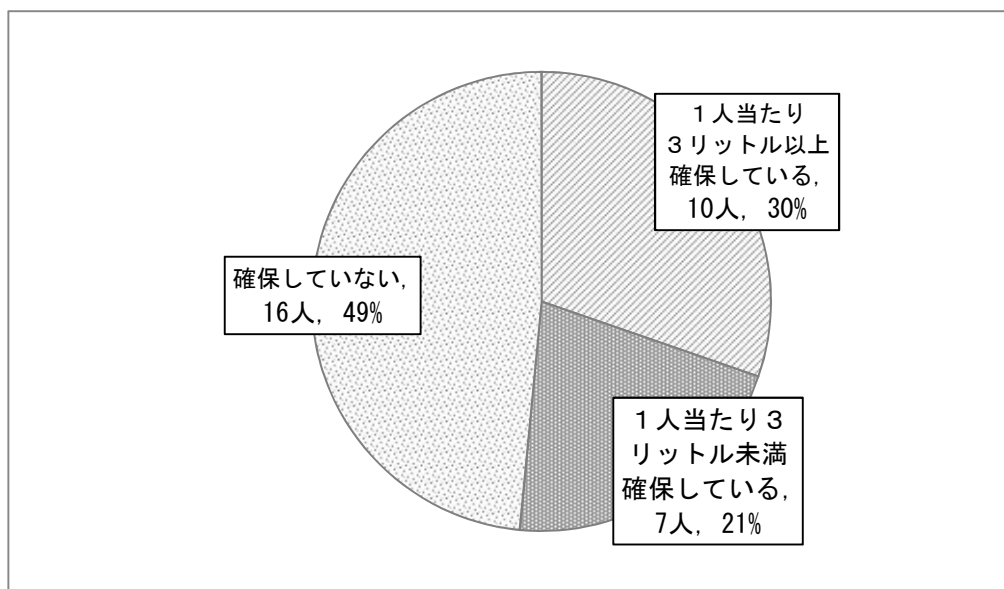
質問2-2 水道に期待するものは何ですか。



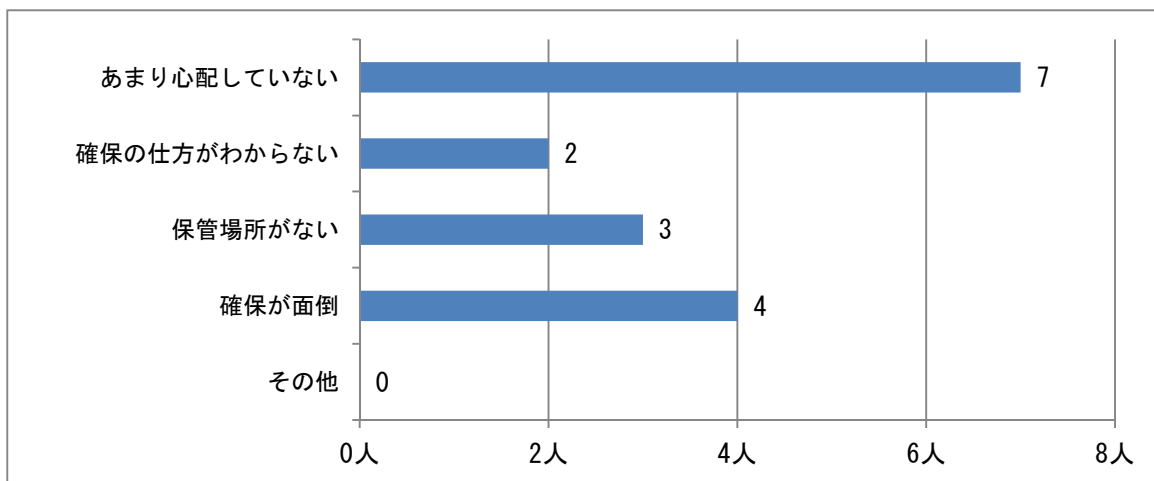
質問 2 - 3 災害時に水をお配りする「指定給水所」をご存知ですか。



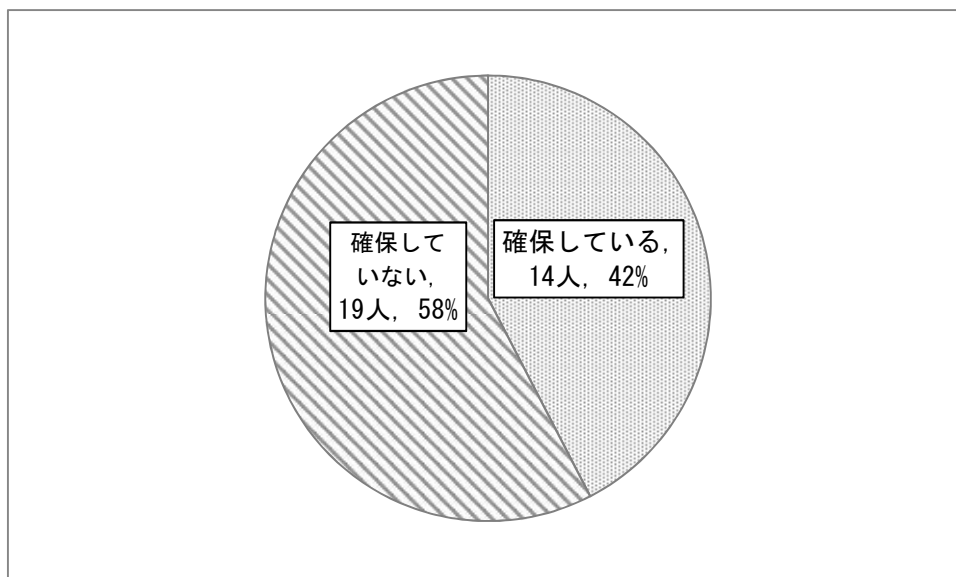
質問 3 - 1 災害時の飲料水を確保していますか。



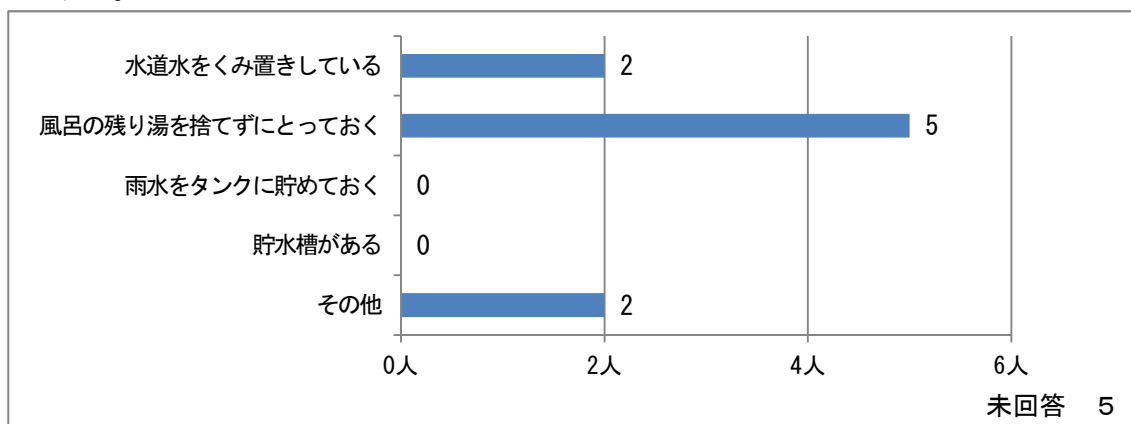
質問3-2 「確保していない」と回答した方に伺います。確保していない理由で最も当てはまるものをお答えください。



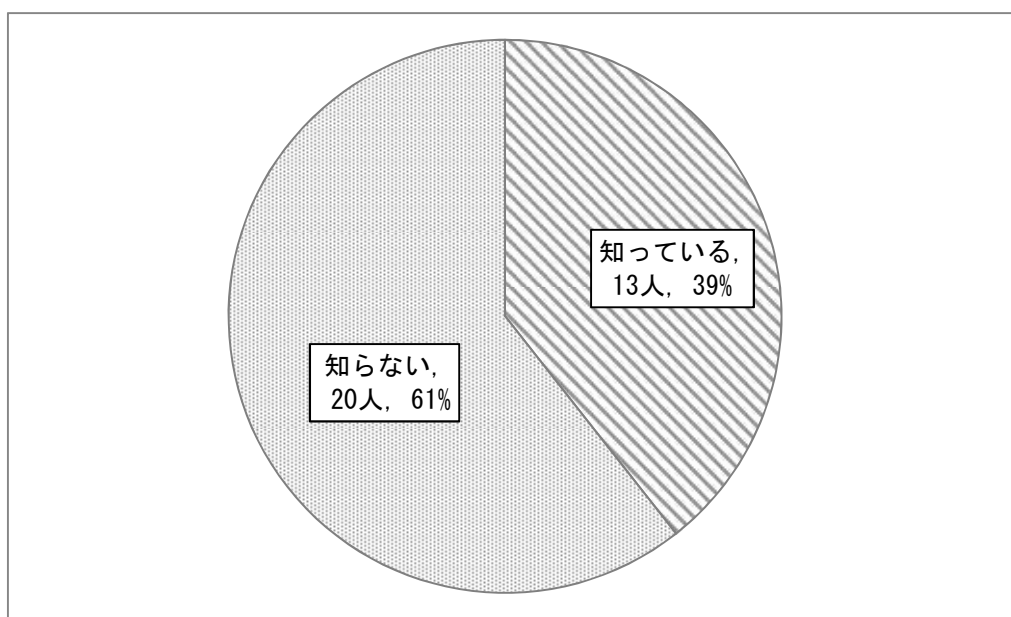
質問3-3 災害時に飲料水以外の水（生活用水）を確保していますか。



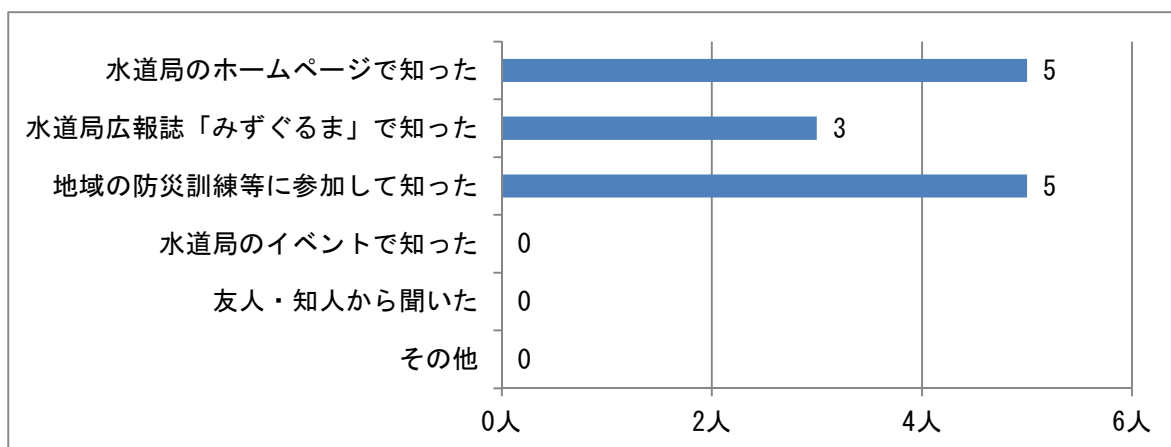
質問3-4 「確保している」と回答した方に伺います。どのような方法で確保していますか。



質問3-5 水道局が災害時に水を配る方法（応急給水システム）をご存知ですか。



質問3-6 質問3-5で応急給水システムを「知っている」と回答した方に伺います。
 どのような方法で知りましたか。



質問3-7 その他、水道局の災害対策に関する取り組みについてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。

1	市営住宅など、貯水槽での水をやめて欲しい。
2	市民生活を支える水道局として、これからも頑張ってください。
3	相談してあまりにひどい対応だった女性だったため話にもならず。
4	水は重いし高齢者など給水所まで向かうのが大変な人たちの為にも給水所をもっと多く設けるか給水車で周るなどしてはどうだろうか。