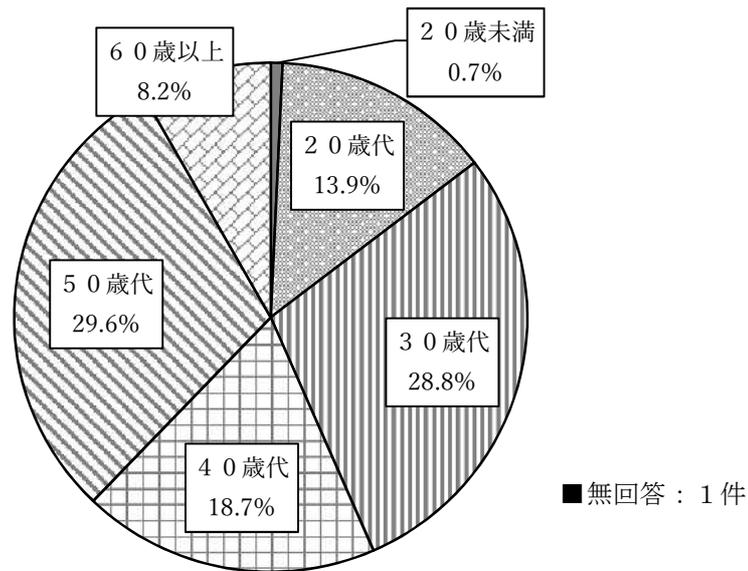


## 令和6年度第2期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

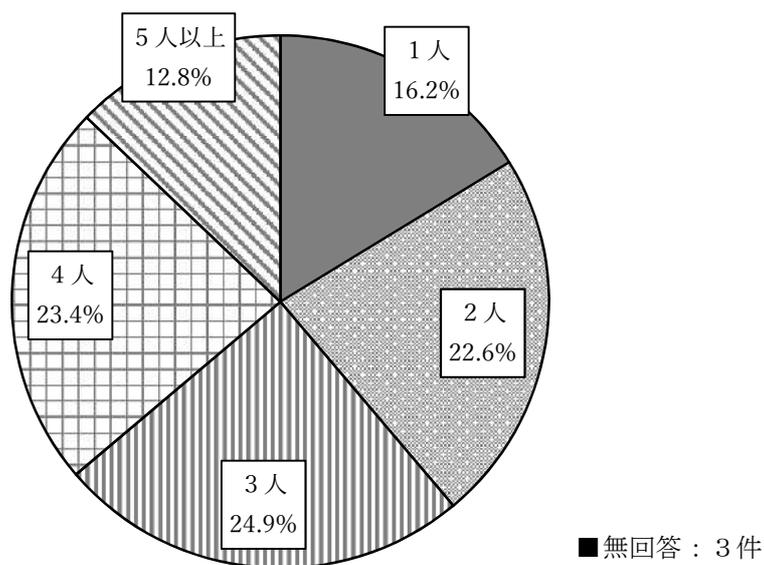
○テーマ：「上下水道局の取り組みと運営について」

- 1 アンケート期間 令和6年12月9日（月）から  
令和7年1月19日（日）まで（42日間）
- 2 有効回答数 268件
- 3 アンケート結果 以下のとおり

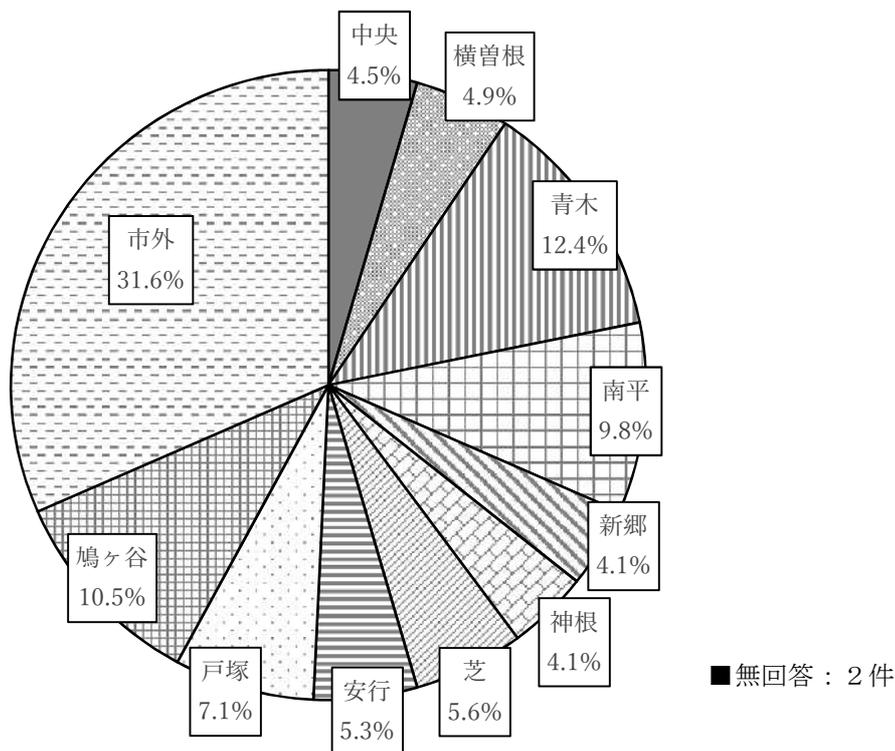
質問1 あなたの年齢を教えてください。



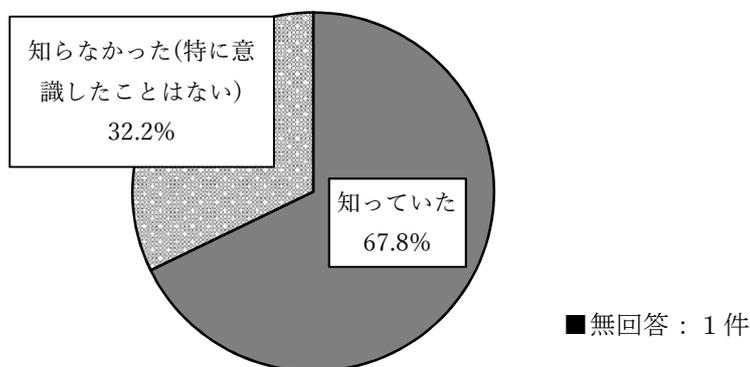
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか。



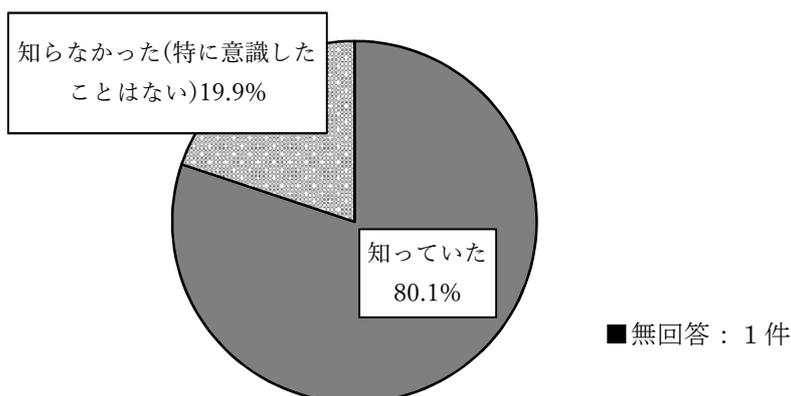
質問3 あなたの居住地域を教えてください。



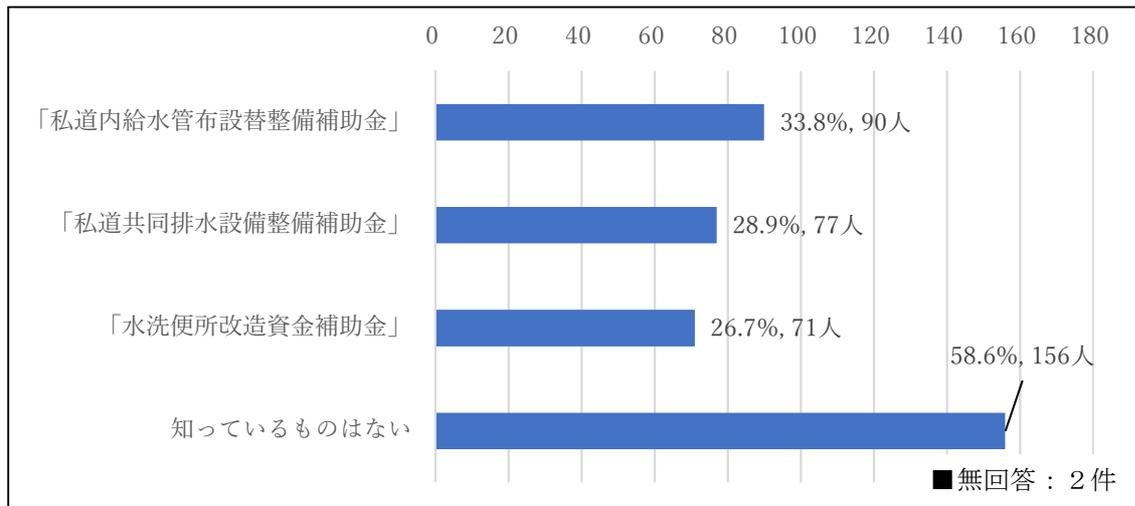
質問4 上下水道局では、日ごろの水道水の供給や汚水の処理だけではなく、災害などの非常時にも機能するよう、上下水道施設(浄配水場・ポンプ場・水道管・下水道管)の耐震化を進めていることを知っていますか。



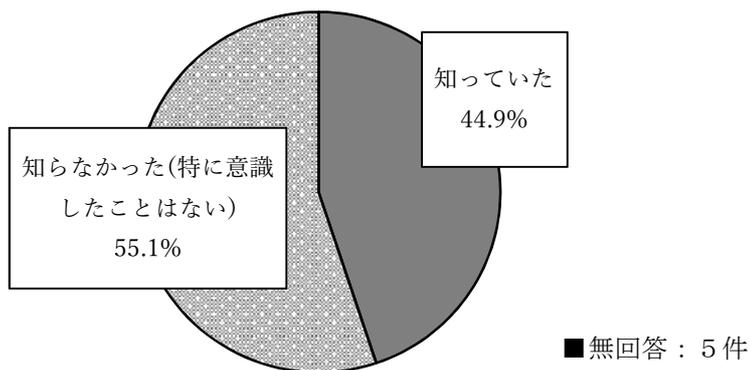
質問5 上下水道局では老朽化した水道管や下水道管の更新を進めているところですが、法定耐用年数を超えた水道管・下水道管の割合は年々増えていることを知っていますか。



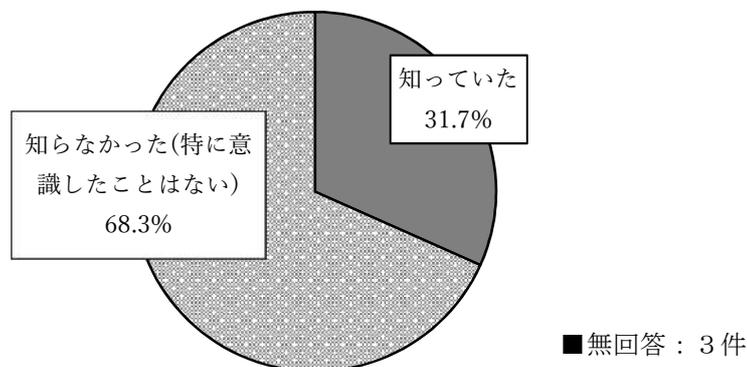
質問6 上下水道局では、みなさんが行う水道工事・下水道工事の一部について補助金制度を用意しています。知っているものをすべてお答えください。



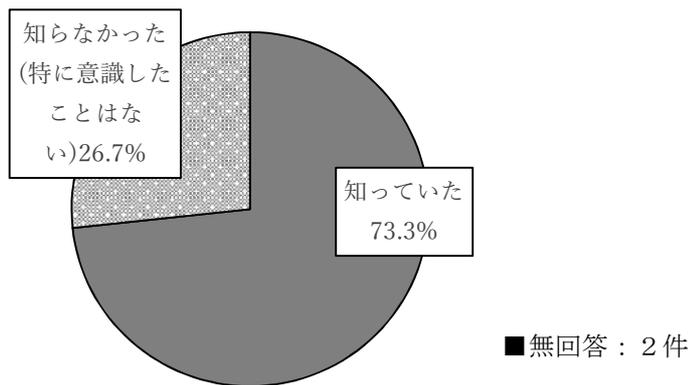
質問7 川口市の水道水の約90%は、市が作っているのではなく、埼玉県が作ったものを購入していることを知っていますか。



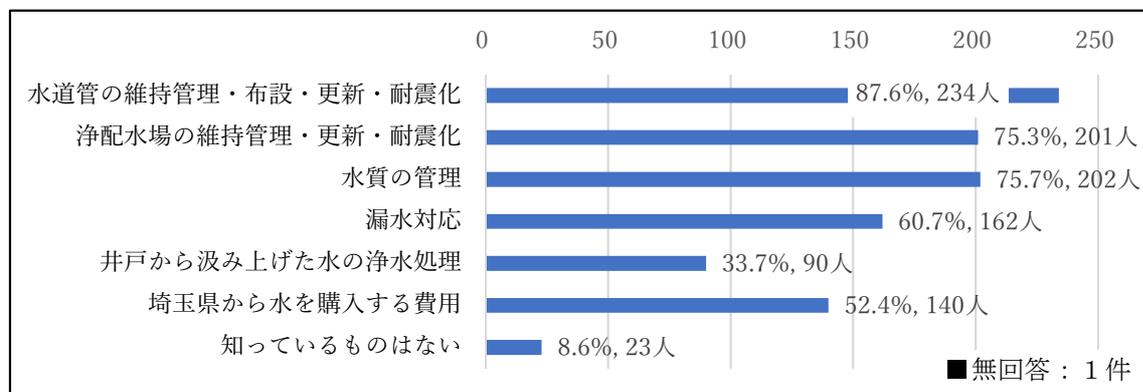
質問8 川口市の汚水(ご家庭や事業所などで使用後の水)はすべて、市外にある埼玉県の施設(水循環センター)で処理されていることを知っていますか。



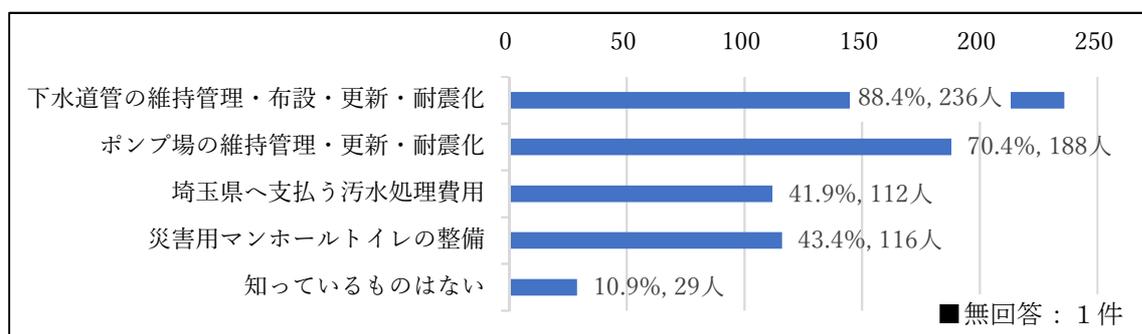
質問9 上下水道事業は、水道料金と下水道使用料で必要な経費をまかなう、独立採算制であることを知っていますか。



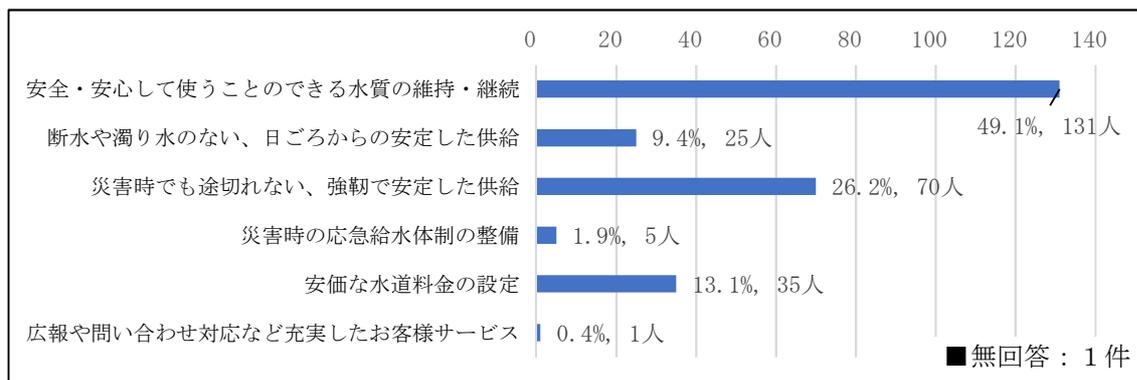
質問10 水道料金がどのようなことに用いられているか、知っているものをお答えください。(複数回答可)



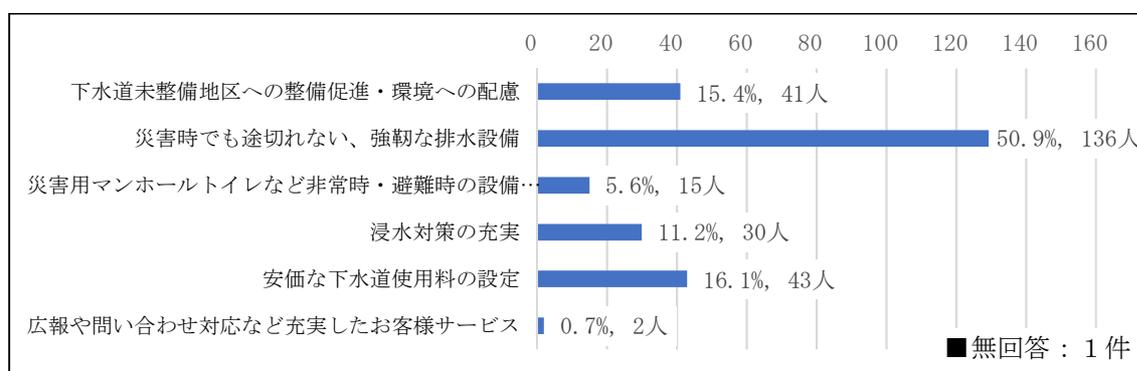
質問11 下水道使用料がどのようなことに用いられているか、知っているものをお答えください。(複数回答可)



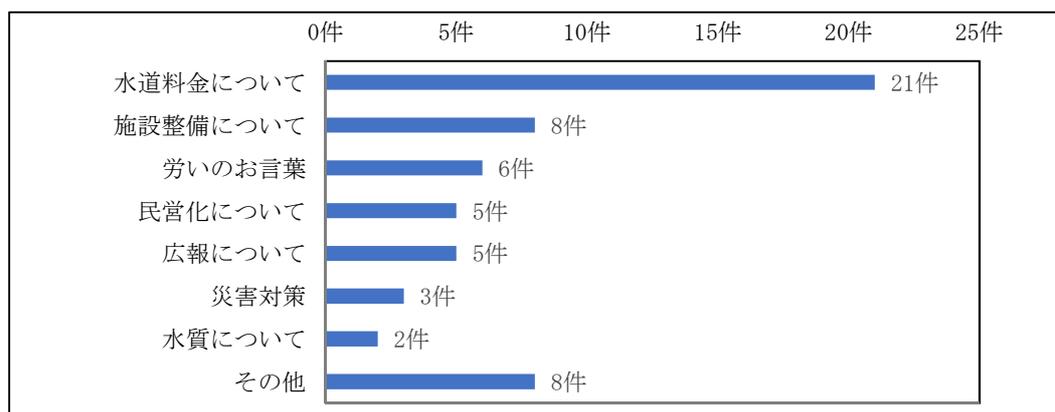
質問 1 2 水道事業について、あなたが最も期待することを一つだけお答えください。



質問 1 3 下水道事業について、あなたが最も期待することを一つだけお答えください。



質問 1 4 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見・ご要望などございましたら、ご入力ください。



【質問 1 4 について】

自由記述では 58 件の意見が寄せられました。

内容ごとに分類すると、水道料金・下水道使用料に関する意見が最多の 21 件ありました。内訳としては災害に備えた管路の耐震化の推進や施設更新等の施設整備についての意見（8 件）が多く、そのほか水道事業の民営化についての意見（5 件）や、上下水道事業について広報の強化を求める意見（5 件）などがありました。