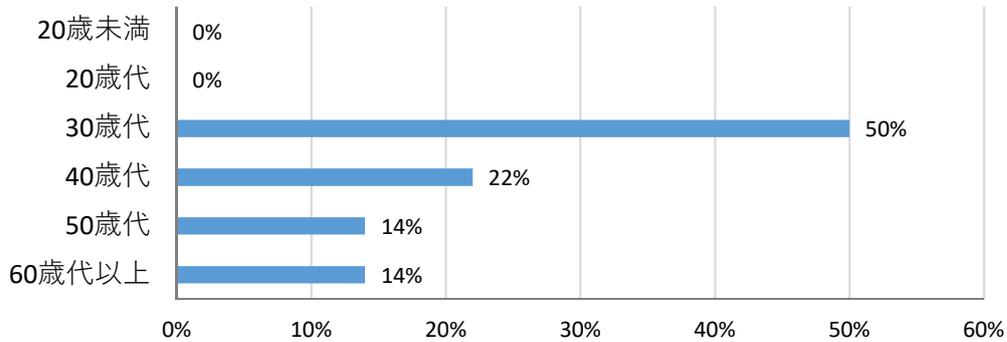


令和元年度第2期 上下水道局お客様アンケートの結果について

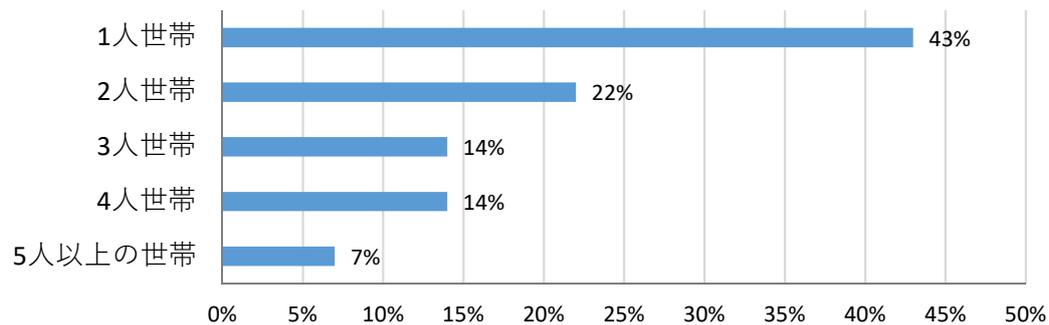
テーマ：上下水道局の広報活動について

- (1) アンケート期間 令和2年2月20日（木）～3月19日（木）（29日間）
- (2) 有効回答数 15件
- (3) アンケート結果

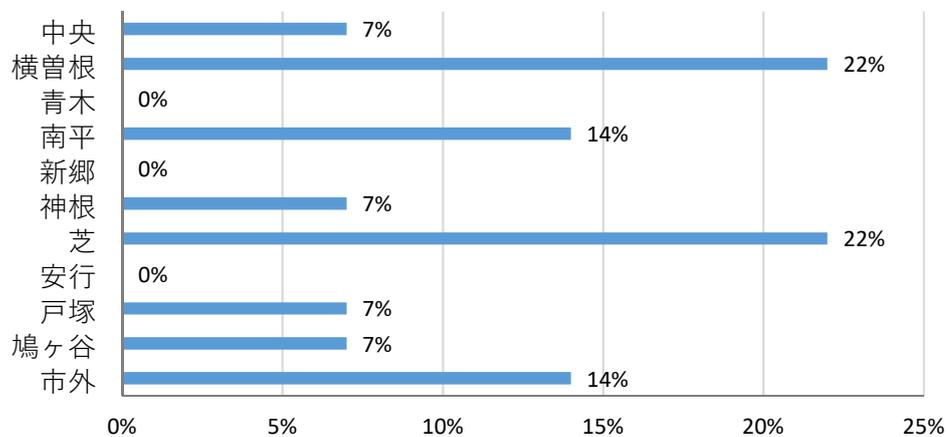
質問1 あなたの年齢を教えてください。



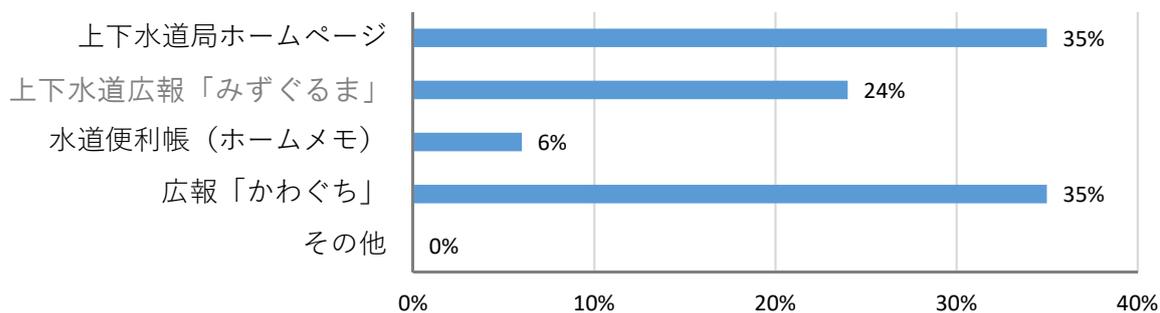
質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



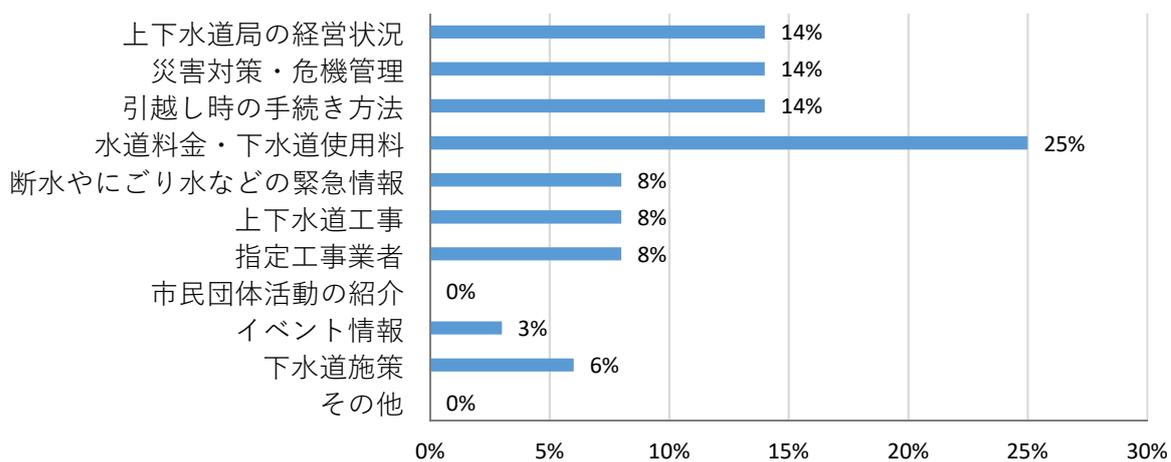
質問3 居住地域を教えてください。



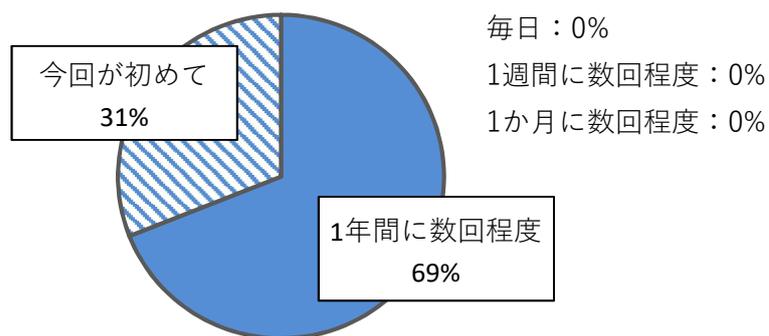
質問4 上下水道に関する情報を様々な広報媒体に掲載していますが、ご覧になるものはどれですか？（複数回答可）



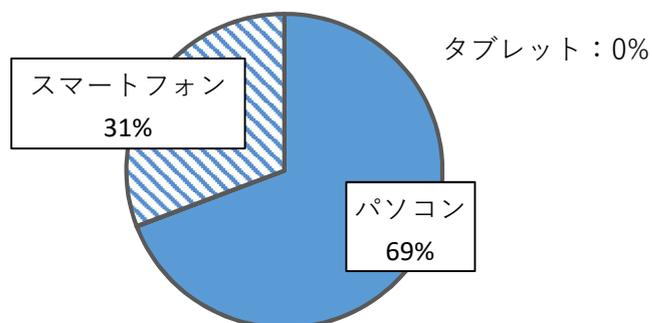
質問5 上下水道事業に関する広報では、どのような情報を知りたいですか？（複数回答可）



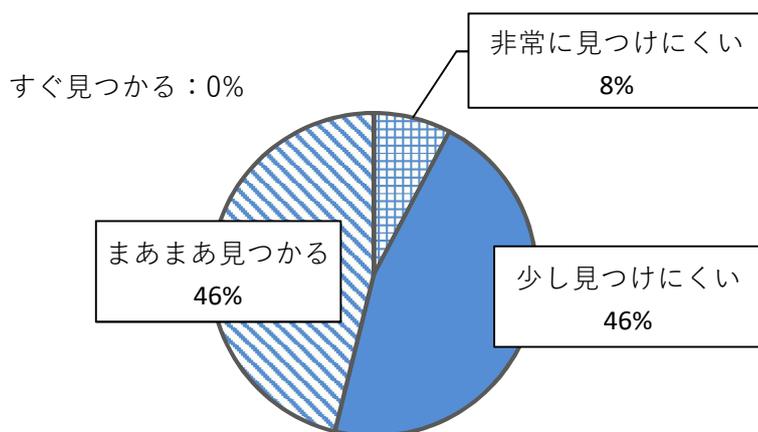
質問6 上下水道局ホームページをどれくらいの頻度でご覧になりますか？



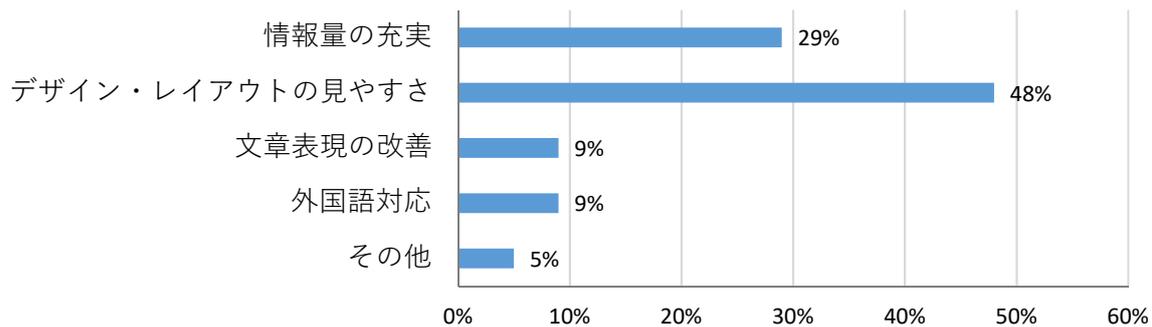
質問7 上下水道局ホームページにアクセスする際、主にどのような端末を使用しますか？



質問8 知りたい情報は見つけやすいですか？



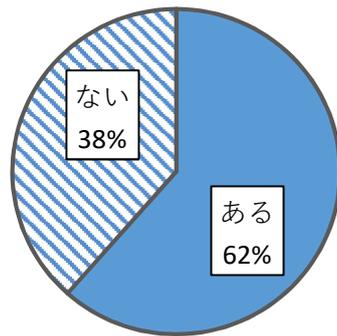
質問9 今後、上下水道局ホームページにどのようなことを期待しますか？（複数回答可）



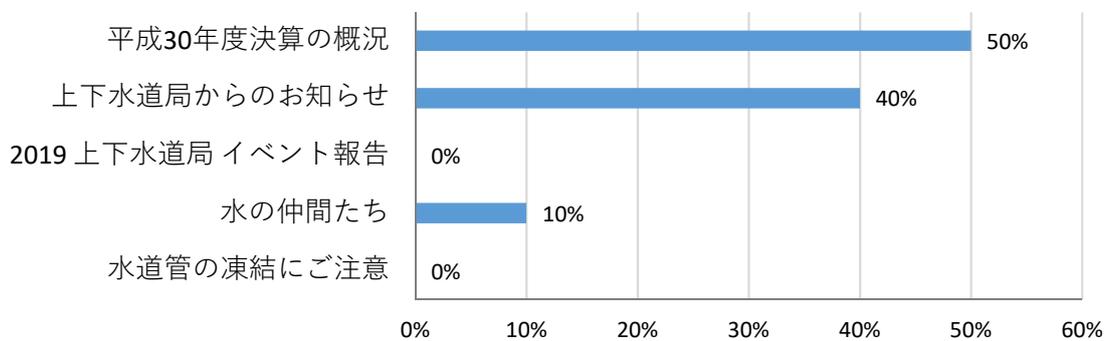
<その他のご意見>

1	各種補助制度が分かりにくいため、改善を願う
---	-----------------------

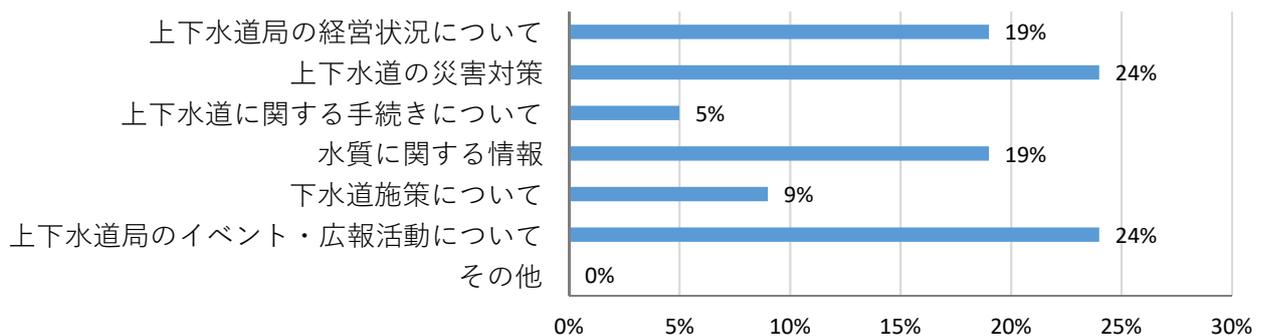
質問10 今まで「みずぐるま」をご覧になったことはありますか？



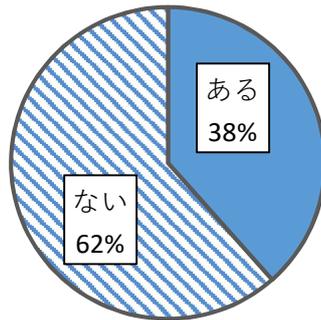
質問11 「みずぐるま」第66号で最も興味を持った記事を教えてください。



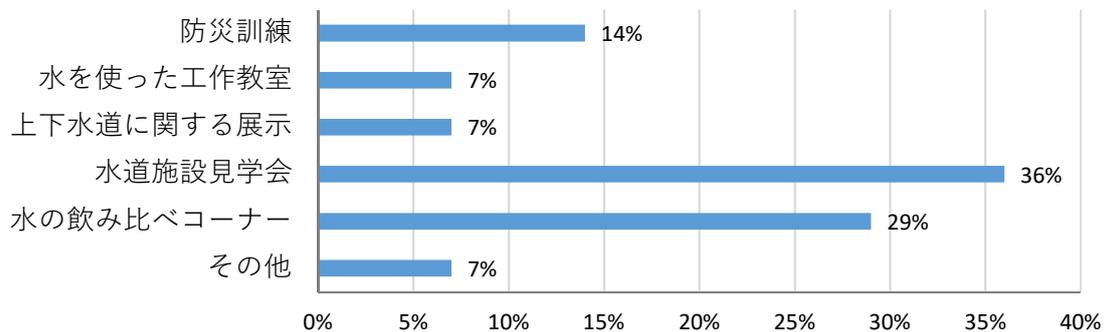
質問12 今後、「みずぐるま」でどのようなテーマをとりあげてほしいですか？
(複数回答可)



質問 1 3 上下水道局のイベントに参加したことがありますか？



質問 1 4 上下水道局が実施するイベントについて、参加したいと思うものは何ですか？
(複数回答可)



<その他のご意見>

1	参加したいと思うものは特になし
---	-----------------

質問 1 5 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見ご要望などございましたら、ご記入ください。

1	早急にクレジットカードまたは電子マネーでの支払いを始めてほしい。
2	口座振替の対象となる銀行を増やしてほしい。自分のメインバンクは口座振替ができない。
3	災害時などで、上水道が復旧しても下水道が機能していなければ、実際には水を使用することができないと思われます。 下水道が使用できない場合の応急的な水の排水先についての検討も必要になります。 おそらく既存の水路や河川への排水になると思われます。
4	上下水道局は、縁の下の力持ちだと思います。 見えないところで、私たちの暮らしを守っていただきありがとうございます。