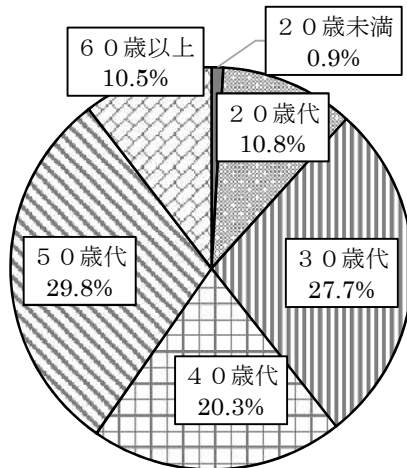


## 令和6年度第1期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

○テーマ：災害への備え、上下水道局の災害対策について

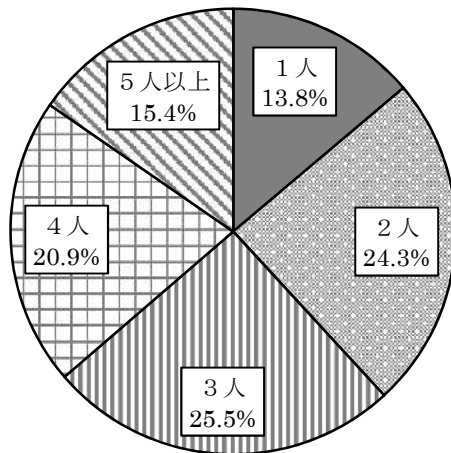
- (1) アンケート期間 6月10日(月)～7月15日(月) (36日間)
- (2) 有効回答数 326件
- (3) アンケート結果 以下のとおり

質問1 あなたの年齢を教えてください。



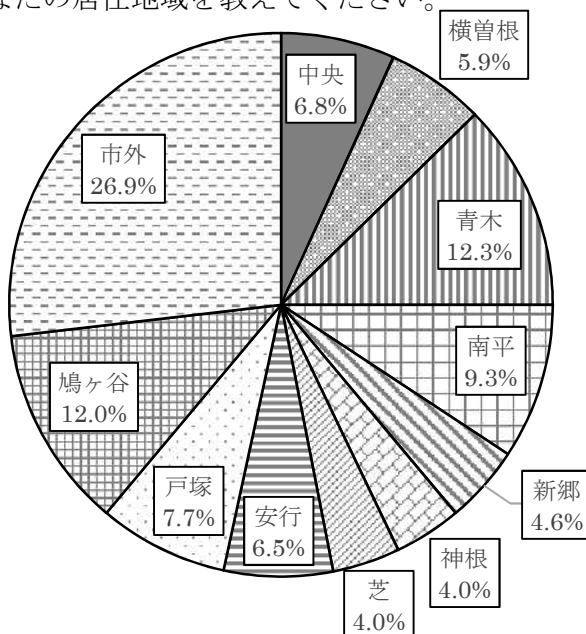
■無回答：1件

質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか？



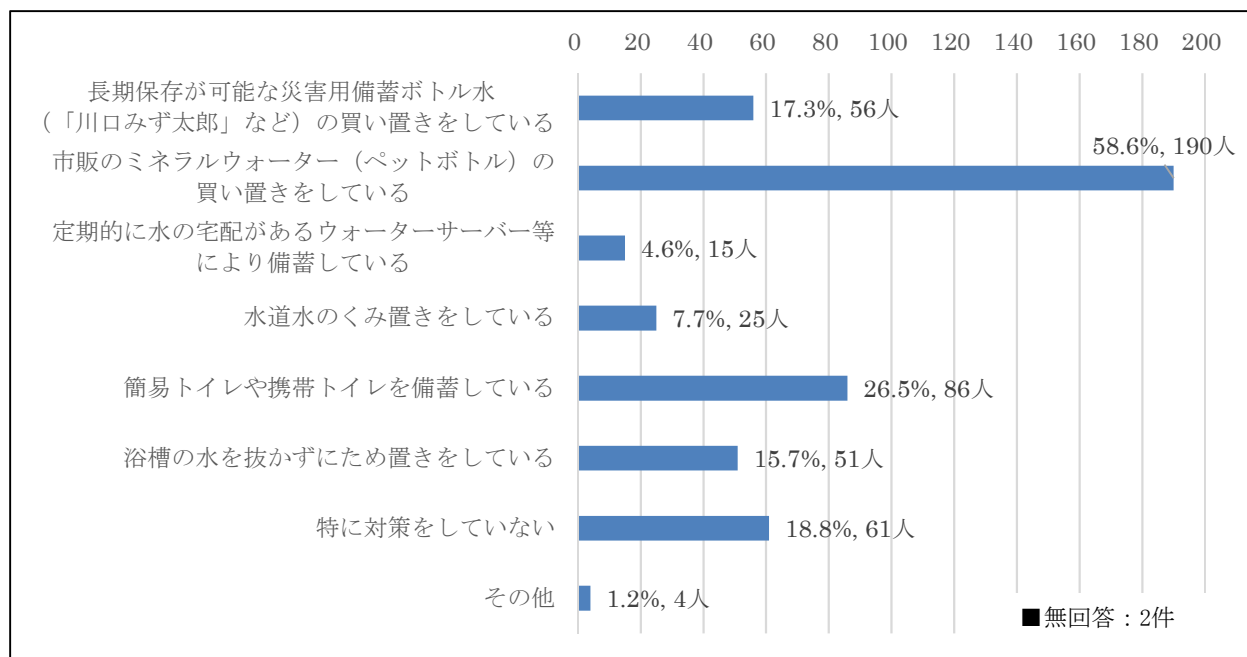
■無回答：1件

質問3 あなたの居住地域を教えてください。



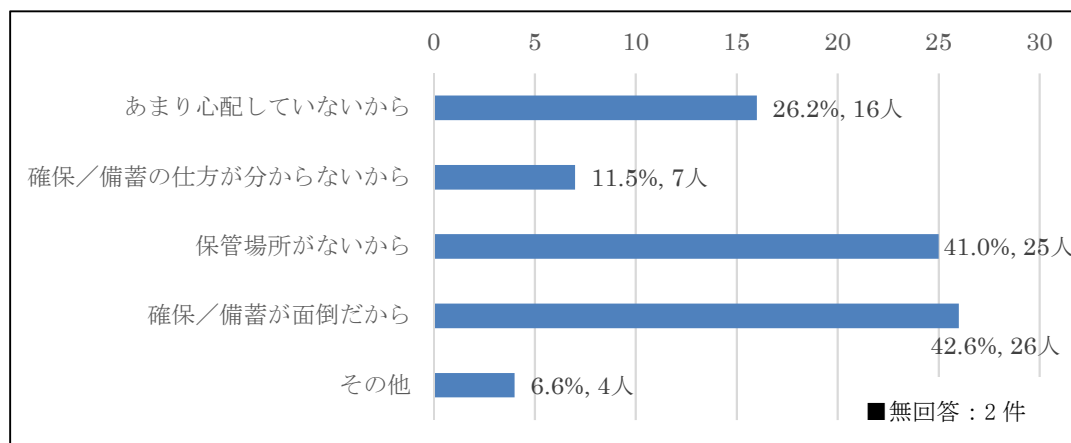
■無回答：2件

質問4 ご家庭や職場では、災害に備えどのような対策をしていますか？（複数回答可）



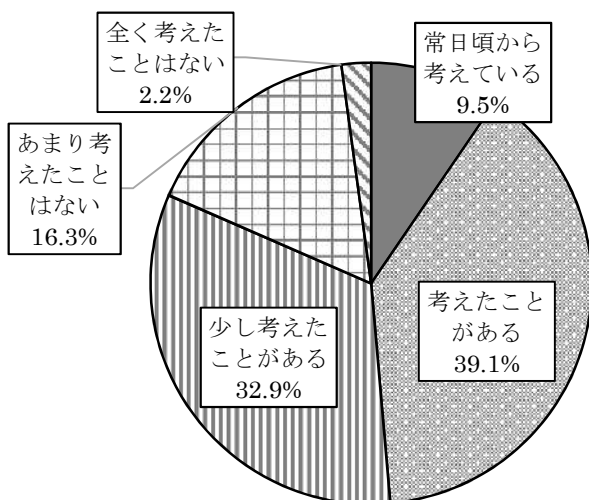
- ・「その他」の内容  
給水袋、貯水槽

質問5 質問4で「特に対策をしていない」と回答された方に伺います。その理由として当てはまるものをお選びください。（複数回答可）



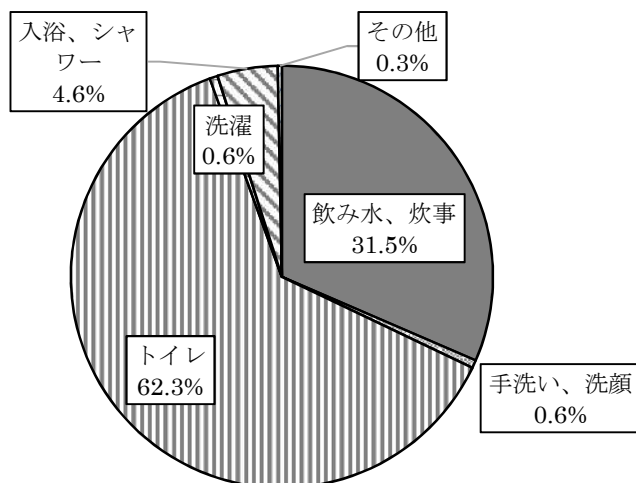
- ・「その他」の内容  
水以外の飲料を備蓄しているから

質問6 元日に発生した能登半島地震では、被災地で上下水道が使用できない状況となりました。自分の住む地域で同じような状況になることを考えたことはありますか？



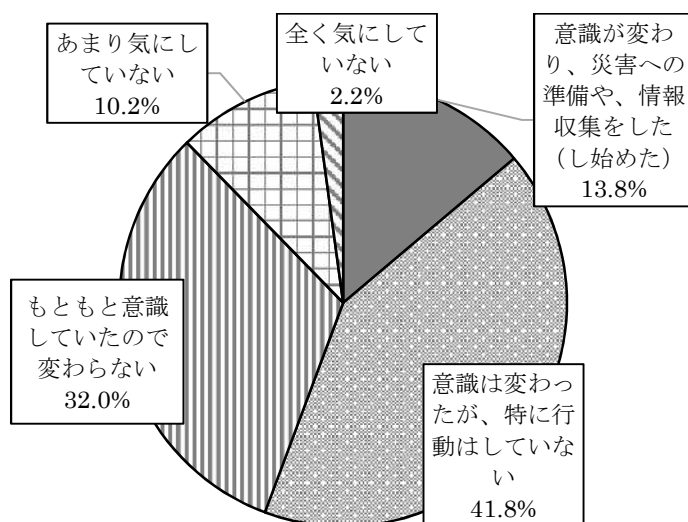
■無回答：1件

質問7 災害によって上下水道が使えなくなった場合、最も困ることはどれですか？



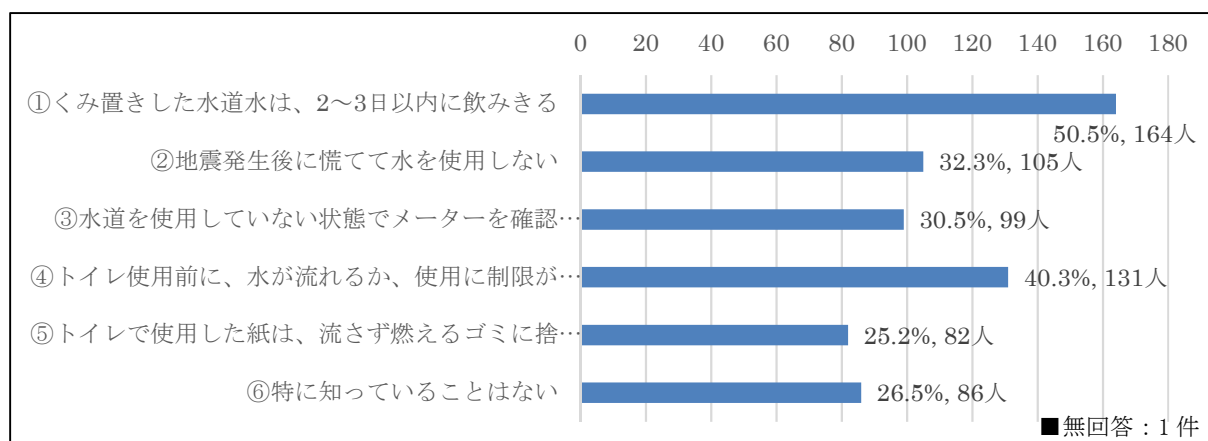
■無回答：2件

質問8 元日に発生した能登半島地震の後、災害時の水の備えへの意識は変わりましたか？



■無回答：1件

質問9 災害時、上下水道の使用で気をつけなければならないことを知っていますか？（複数回答可）



・選択肢の解説

①くみ置きした水道水は、2～3日以内に飲みきる

→くみ置きした水道水は、塩素が抜け、細菌が繁殖しやすくなります

②地震発生後に慌てて水を使用しない

→皆さんが一斉に使用することで、かえって断水などにつながる場合があります

③水道を使用していない状態でメーターを確認し、漏水していないか確認する

→漏水している場合は止水栓を閉めましょう

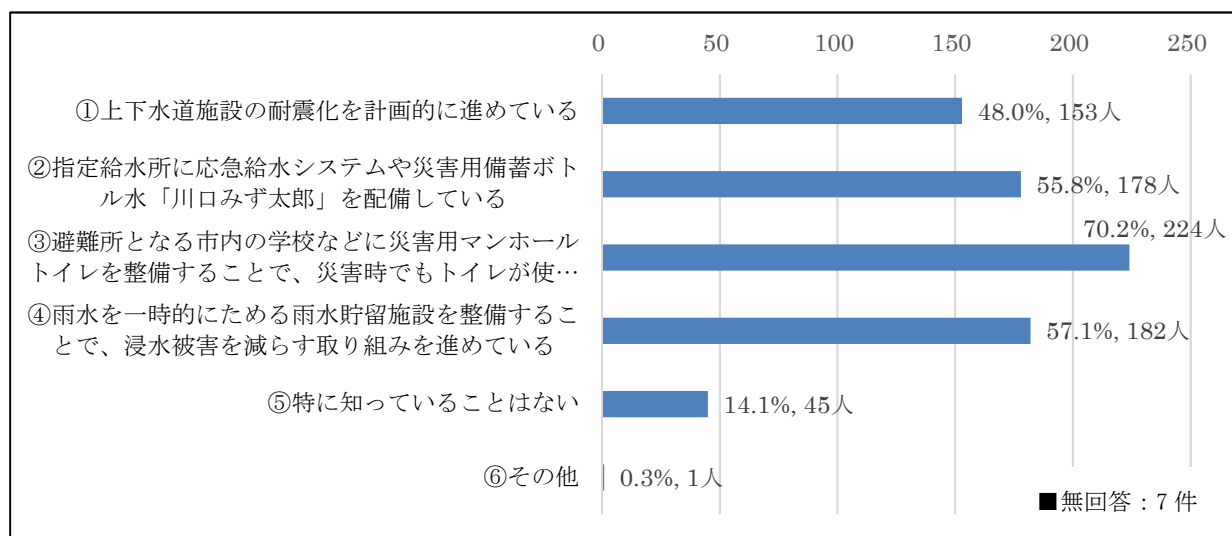
④トイレ使用前に、水が流れるか、使用に制限がかかっているか確認する

→集合住宅の場合、下の階に配慮が必要です

⑤トイレで使用した紙は、流さず燃えるゴミに捨てる

→水が流れにくくなっている可能性があります

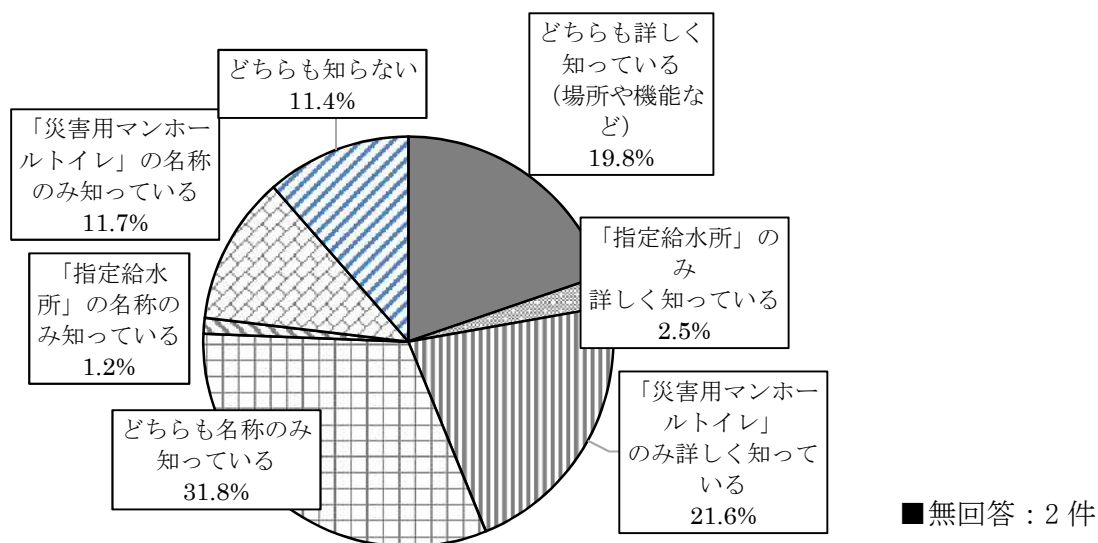
質問10 上下水道局では、災害に備え様々な取組みをしています。知っていることはありますか？（複数回答可）



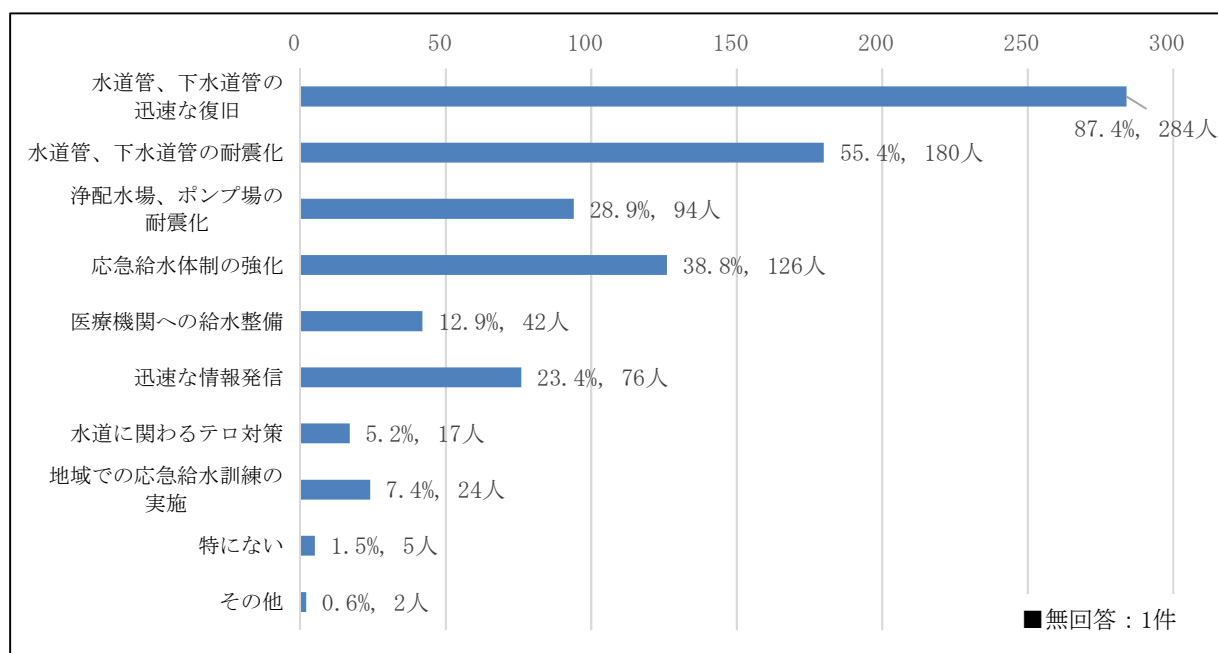
・選択肢の内容

- ①上下水道施設（浄配水場・ポンプ場・水道管・下水道管など）の耐震化を計画的に進めている
- ②指定給水所に応急給水システムや災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」を配備している
- ③避難所となる市内の学校などに災害用マンホールトイレを整備することで、災害時でもトイレが使用できるようにしている
- ④雨水を一時的にためる雨水貯留施設を整備することで、浸水被害を減らす取り組みを進めている
- ⑤トイレで使用した紙は、流さず燃えるゴミに捨てる

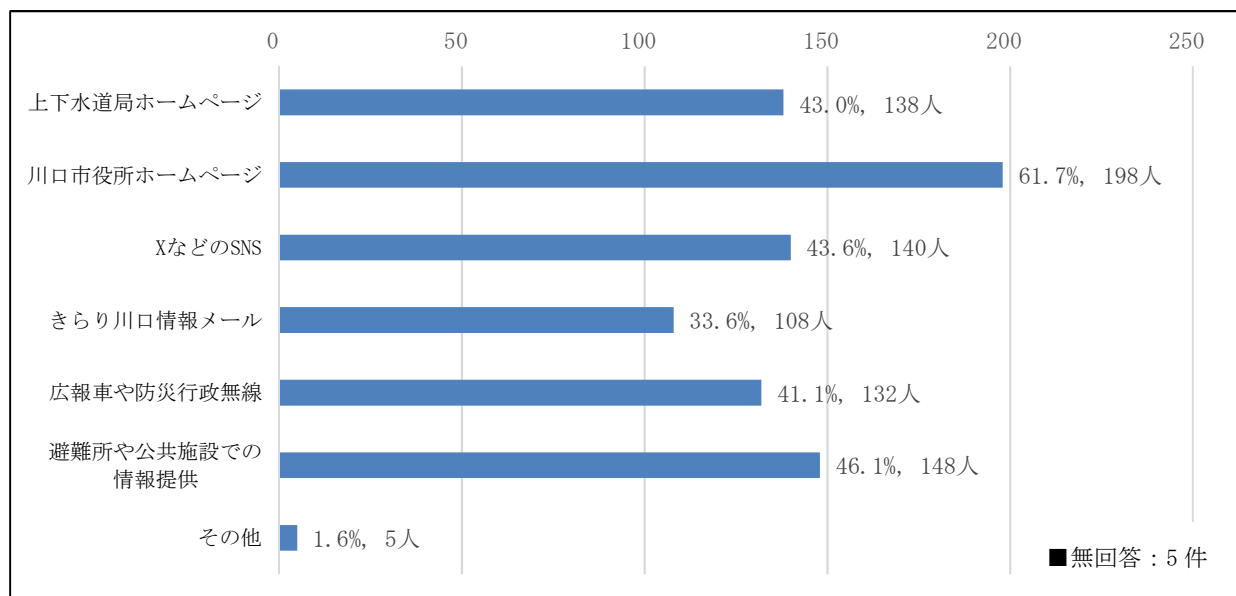
質問 1 1 「指定給水所」、「災害用マンホールトイレ」を詳しくご存知ですか？



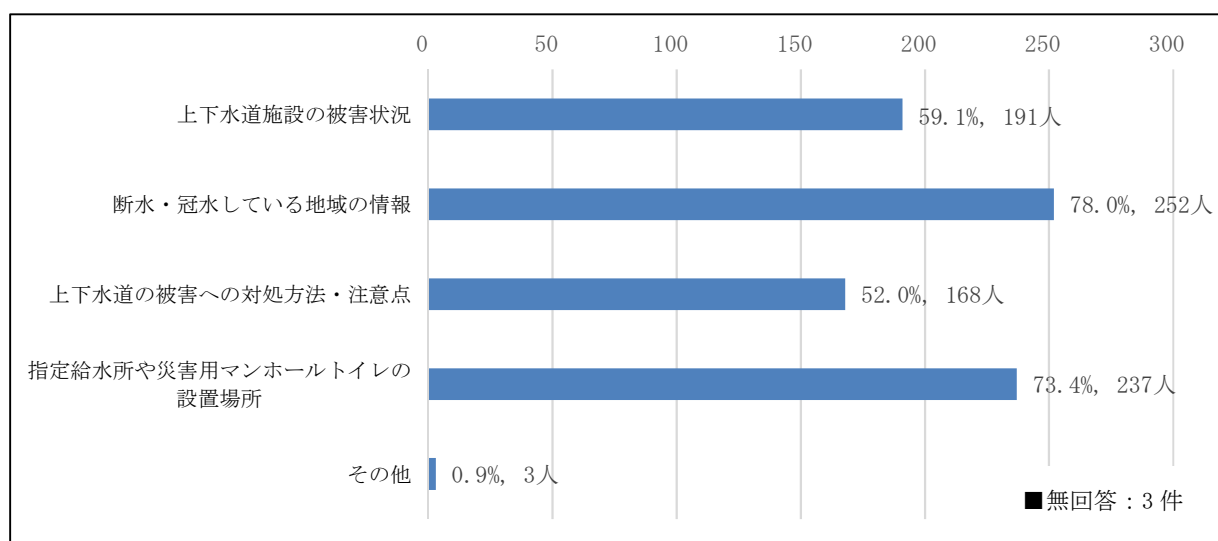
質問 1 2 災害時の対策として、上下水道局に望むことはなんですか？（3つまで回答可）



質問 1 3 災害時に上下水道局から情報を得る手段について、有効と考えるものはどれですか？（複数回答可）

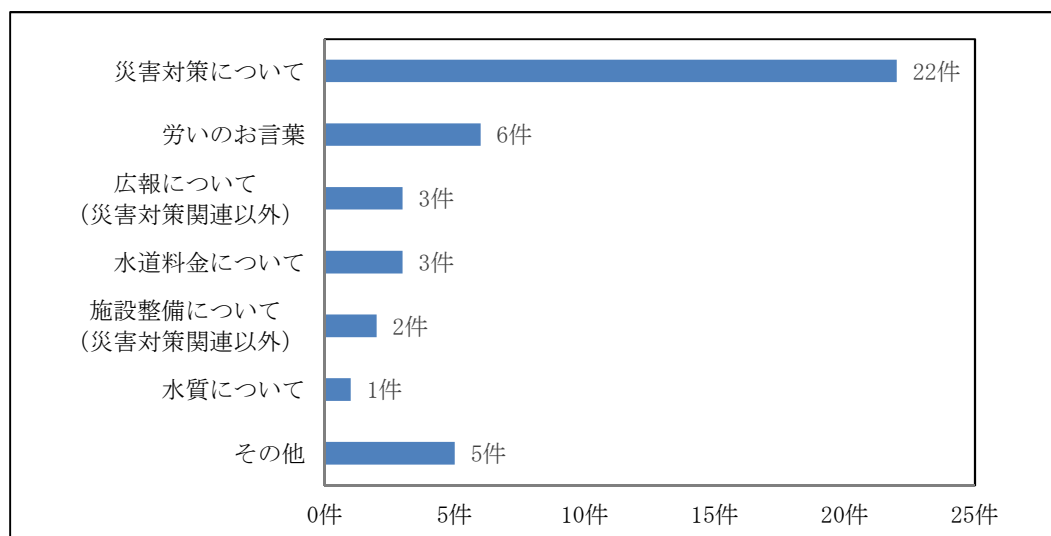


質問 1 4 災害発生時に、上下水道のどのような情報を知りたいと思いますか？（複数回答可）



- ・「その他」の内容  
復旧の見込み、進捗状況

質問15 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見・ご要望などございましたら、ご入力ください。



■「特になし」等：8件

**【質問15について】**

自由記述では42件の意見が寄せられました。（「特になし」等8件は除く）

内容ごとに分類すると、今回のテーマであった災害対策についての意見が最多の22件ありました。内訳としては、災害に備えた管路の耐震化の推進等の施設整備についての意見（12件）や、災害時や災害対策のための適切な広報についての意見（5件）が多く、そのほか応急給水や避難所、応援体制の整備等についての意見がありました。

災害対策以外では、水道料金についての意見や、水質についての意見もありました。