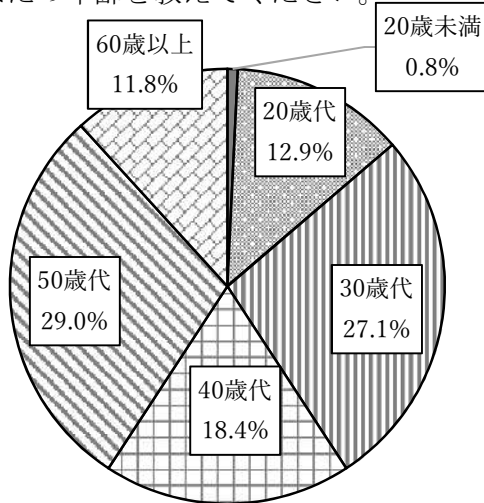


令和7年度第1期 上下水道局ホームページアンケートの結果について

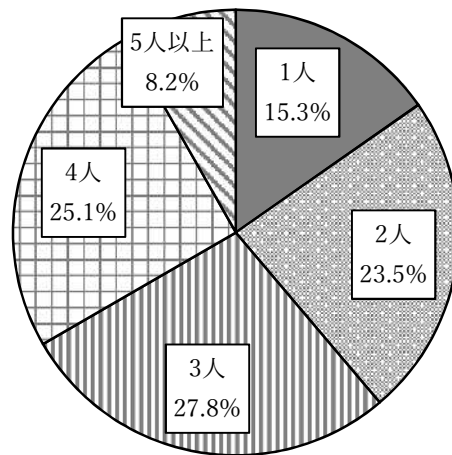
○テーマ：「上下水道局の広報、水道料金・下水道使用料について」

- 1 アンケート期間 6月9日（月）から7月13日（日）まで（35日間）
- 2 有効回答数 255件
- 3 アンケート結果 以下のとおり

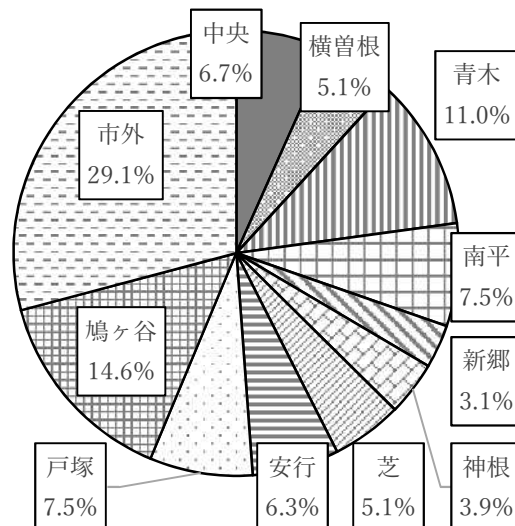
質問1 あなたの年齢を教えてください。



質問2 あなたを含め、何人でお住まいですか。

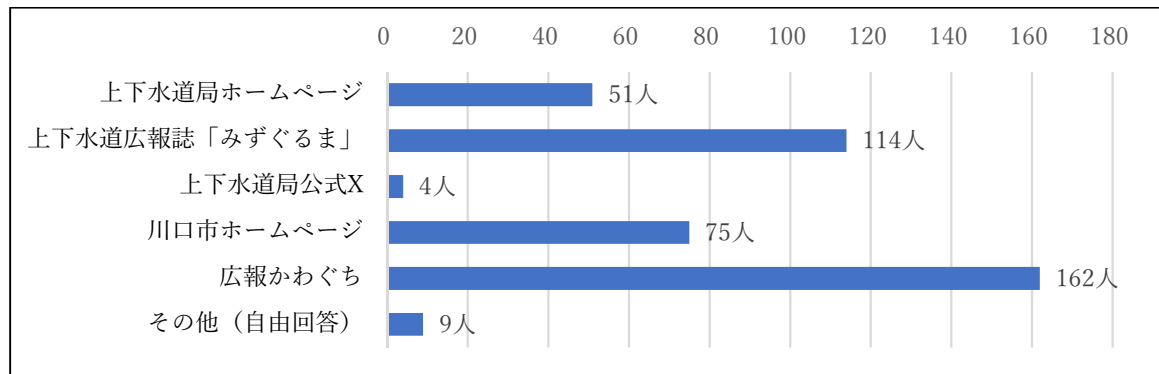


質問3 あなたの居住地域を教えてください。



■無回答：1件

質問4 上下水道に関する情報を様々な広報媒体に掲載していますが、主にご覧になるものはどれですか。（複数回答可）

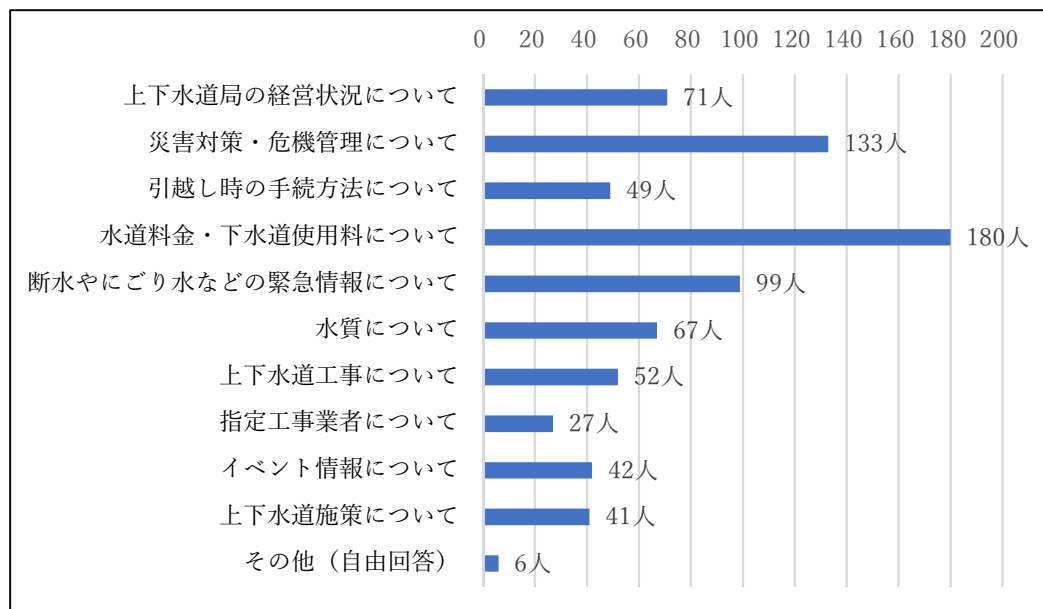


■無回答：5件

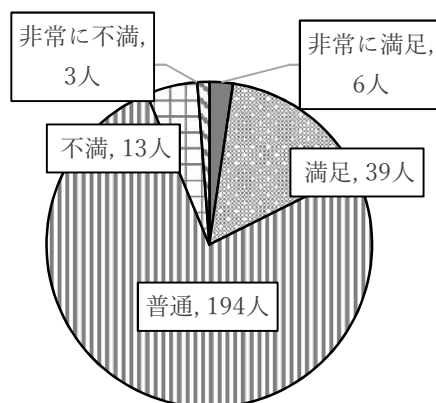
その他（自由回答）の内容

- ・特に見ない 等

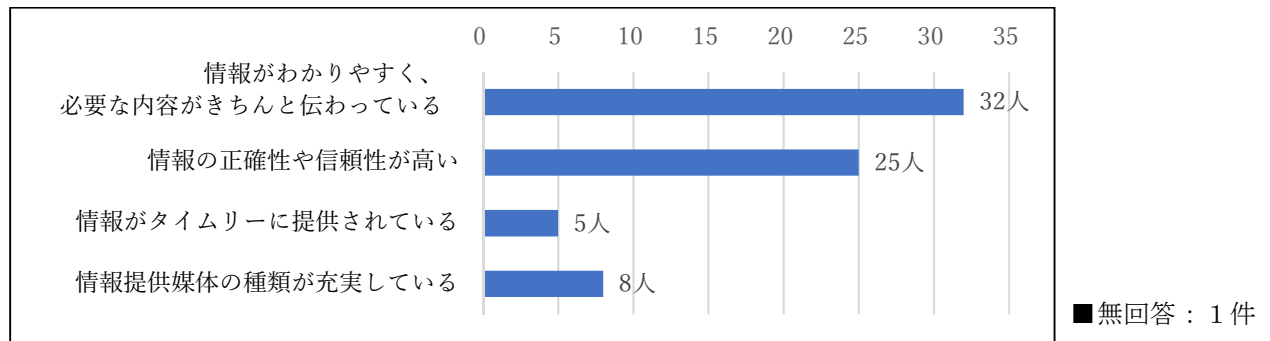
質問5 上下水道事業に関する広報では、どのような情報を知りたいですか。（複数回答可）



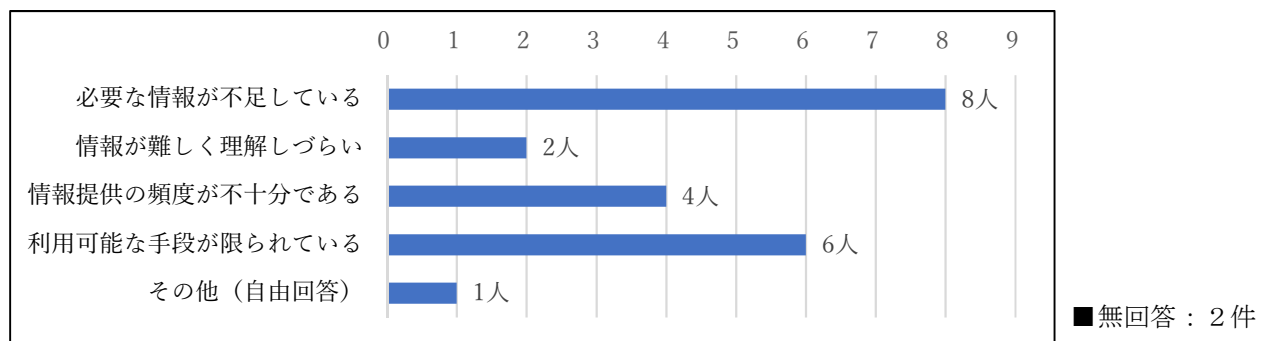
質問6 上下水道局の広報についての満足度を教えてください。



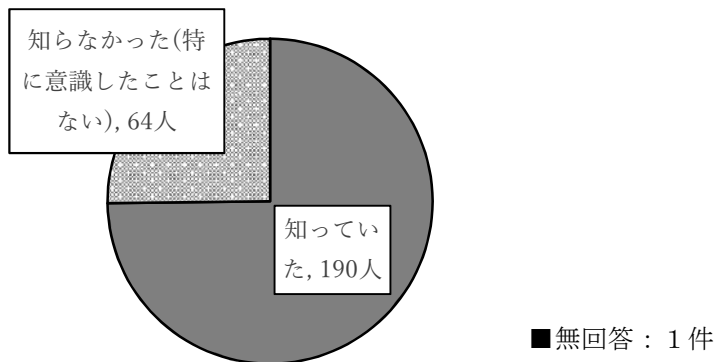
質問7 上記満足度（非常に満足・満足）を選んだ理由を教えてください。（複数選択可）
（質問6で「非常に満足」・「満足」を選んだ45人のみ回答）



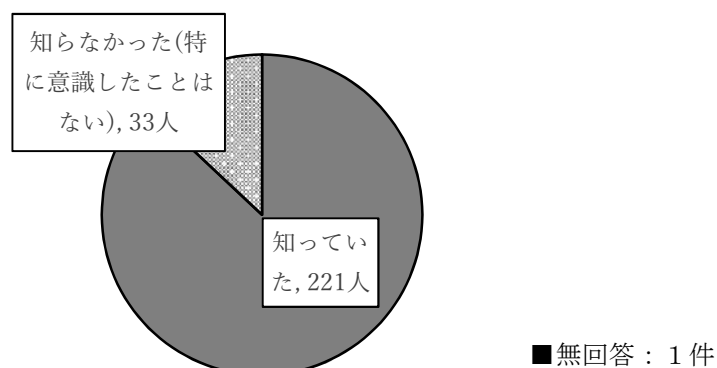
質問8 上記満足度（非常に不満・不満）を選んだ理由を教えてください。（複数選択可）
（質問6で「非常に不満」・「不満」を選んだ16人のみ回答）



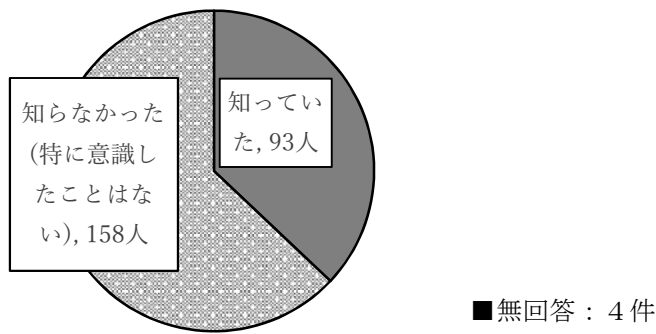
質問9 川口市の水道料金・下水道使用料は、固定的に掛かる経費分としての「基本料金」と、使用した水量に応じて必要となる「従量料金」から構成される二部料金制を採用していることを知っていますか。



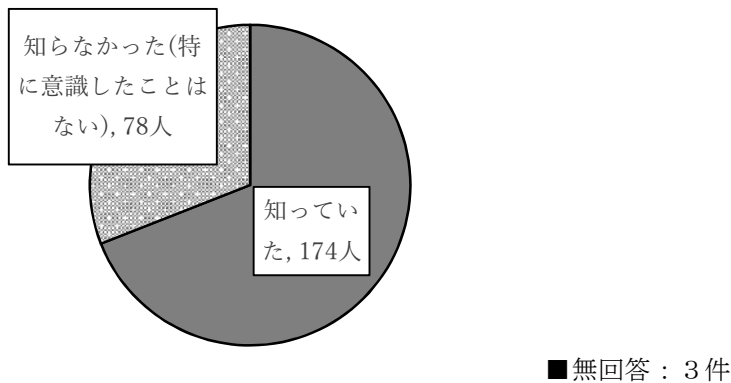
質問10 川口市では、水道料金と下水道使用料を合わせ、2か月分をまとめてお支払いいただいていることを知っていますか。



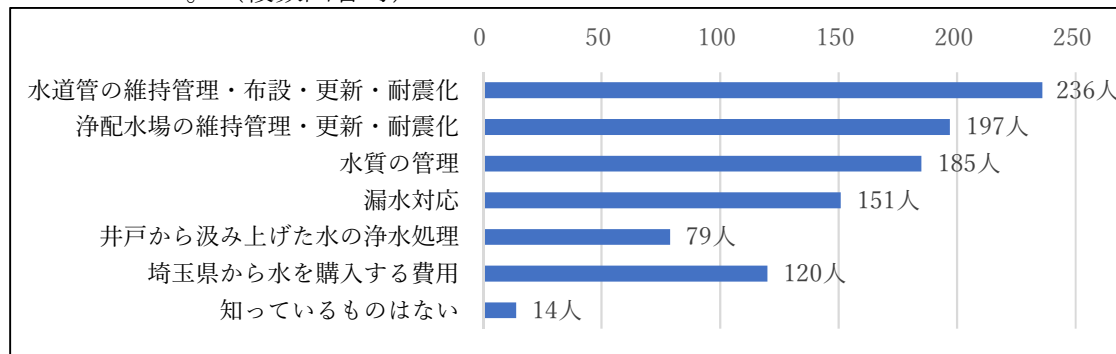
質問 1 1 現在川口市では、一般家庭向けの水道料金と公衆浴場用を除く下水道使用料において、1か月当たり 10 m³の基本水量までは、基本料金のみで同一料金となっていることを知っていますか。



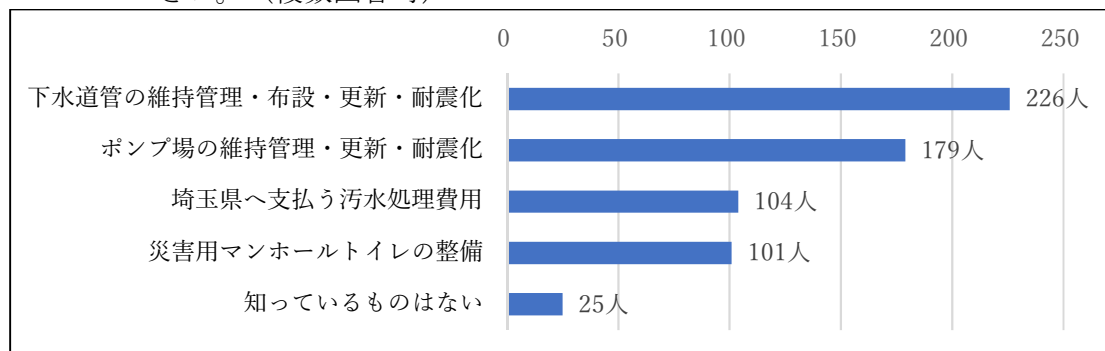
質問 1 2 上下水道事業は、水道料金と下水道使用料で必要な経費をまかなう、独立採算制であることを知っていますか。



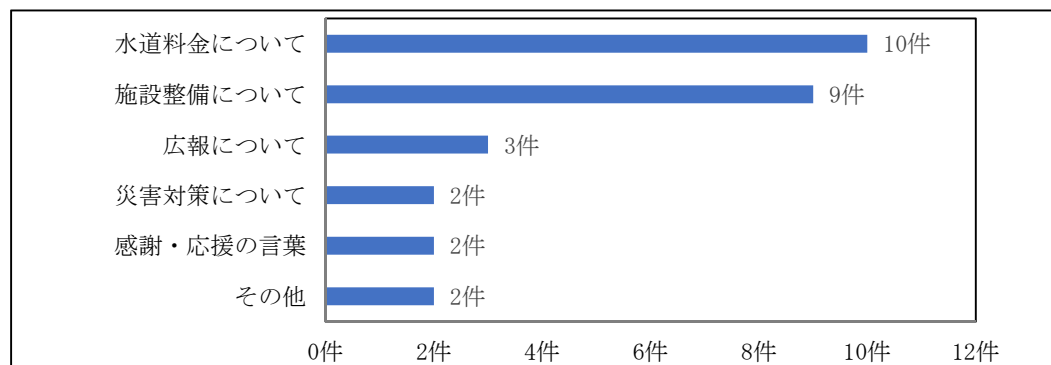
質問 1 3 水道料金がどのようなことに用いられているか、知っているものをお答えください。(複数回答可)



質問 1 4 下水道使用料がどのようなことに用いられているか、知っているものをお答えください。(複数回答可)



質問15 その他、上下水道局の取り組み等についてご意見・ご要望などございましたら、ご入力ください。



【質問15について】

自由記述では28件の意見が寄せられました。

主な内容ごとに分類すると、水道料金・下水道使用料や施設整備に関する意見が多く、そのほかには、広報や災害対策に関するものなど様々な種類の意見が寄せられました。