

# アクアプラン 川口21

～ 第3次川口市水道ビジョン～

川口市水道事業長期経営計画  
川口市水道事業中期経営計画

平成31年3月  
川口市水道局



## ごあいさつ



本市水道事業は、昭和27年の通水開始以来、人口の増加や産業の発展に合わせて増大する水需要に応えるため、7期にわたる拡張事業を実施し、水道施設の整備を進めて参りました。この間、水道の運営基盤の強化、快適な給水の確保、災害対策の充実等、着実に各施策の推進に取り組み、今日では、水道関係者のご尽力はもとより、市民の皆様のご支援のもと、誰もが安全・安心な水道水を24時間いつでも使える環境を整えることができました。

一方で、本市水道事業を取り巻く社会情勢は大きく変化し、昨今の経済状況の変化に加え、水需要の減少や東日本大震災等の多くの災害の経験を踏まえた危機管理対策など、来るべき時代に求められる課題を克服する必要があります。

これらの課題を解決し、将来を見据え、本市水道の理想像を明示するとともに、その理想像を具現化するため、この度、新たに「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」を策定いたしました。

水道は、市民生活や産業活動等に欠かせない重要なインフラであります。老朽施設の更新や耐震化並びに危機管理対策などを推進し、今後も市民の皆様にご信頼され続ける川口市の水道を目指して参ります。

平成30年4月1日から本市は中核市となりました。今後とも、市民の健康を守り、市民生活の安全・安心をこれまで以上に高め、「選ばれるまち川口」を目指し、地域の実情を把握しながら、60万市民の目線に合った、きめ細やかな対応と施策を展開して参りたいと存じます。

結びに、本計画の策定にあたり、多大なるご尽力を賜りました川口市上下水道事業運営審議会委員の皆様をはじめ、貴重なるご意見、ご提案をいただきました市民、事業者の皆様並びに関係各位に対し、心から御礼申し上げますとともに、今後の計画推進につきましても、なお一層のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年（2019年）3月

川口市長 奥ノ木信夫

## 策定にあたって

---

本市水道事業は、鳩ヶ谷市との合併（事業統合）に伴う新たな課題、また東日本大震災の教訓から得た課題を解決する必要などから、平成25年3月に「アクアプラン川口21～第2次川口市地域水道ビジョン～」を策定し、その企業ビジョン（理念）である「安全・安心と真心を いつでもお客様のもとへ」を目指して事業を運営し、これまで、同計画の下、老朽施設の更新や耐震化、危機管理対策、水道サービスの充実に努めて参りました。

その一方で、計画の策定から6年が経過し、この間に上位計画である「第5次川口市総合計画」が新たに策定され、また、本市水道事業を取り巻く環境も厳しさを増しつつあり、節水機器の普及や生活様式の変化等による給水収益の減少、水道施設の老朽化の進行、災害対策・危機管理など、様々な課題に直面しております。将来にわたって安定的に事業を継続していくためには、組織や事務の効率化、施設管理の見直しなど経営基盤の強化に取り組む必要があります。

これらの課題を解決し、今後取り組むべき事項や方策を提示するため、新たな将来目標を示すことといたしました。計画の改定にあたり、お客様の多様化したご要望に沿うべく市民意識調査を実施し、川口市上下水道事業運営審議会での審議を経て、パブリックコメントによる意見募集を行い、そして、ここに「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」を策定いたしました。

この度、公表しました「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」は、前回のアクアプランの理念を引き継ぎ、川口市水道事業が目指す将来像と、それを実現するための具体的な事業を示しております。また、経営基盤強化のための取組みを一層推進するため、中長期的な経営の基本計画である「経営戦略」の内容を包含するものです。

今後はこの計画に基づき、お客様に安全・安心な水道水を安定的に供給するため、私たち川口市水道局は、強靱な水道を目指すとともに経営基盤の強化を図りながら、「安全・安心と真心を いつでもお客様のもとへ」お届けして参ります。

平成31年（2019年）3月

川口市水道事業管理者 橋口 純一



# アクアプラン川口 21 ～第3次川口市水道ビジョン～

## 第1編

川口市水道事業長期経営計画  
【平成31年度～平成40年度】

川口市水道事業中期経営計画

【第1期 平成31年度～平成33年度】

【第2期 平成34年度～平成36年度】

【第3期 平成37年度～平成40年度】





# 目次

## 第1編 本編

### 第1章 アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～ 川口市水道事業中長期経営計画の策定にあたり

1 策定の趣旨 .....	1
2 計画の位置づけ .....	1
3 計画期間 .....	2

### 第2章 川口市水道事業のあゆみ

1 川口市の概況 .....	3
2 水道事業の沿革 .....	4
3 現在の施設概要 .....	5

### 第3章 川口市水道事業の現状評価と課題

1 水需要の動向 .....	7
2 水源の確保と安全な水質 .....	9
3 水道施設の適切な更新・維持管理 .....	13
4 災害対策・危機管理 .....	17
5 お客様サービス .....	21
6 社会・環境との調和 .....	23
7 経営の健全化 .....	26

### 第4章 川口市水道事業の将来像

1 基本理念 .....	31
2 基本方針と基本政策 .....	32
3 計画の概要 .....	33

# 目次

## 第5章 基本理念の実現に向けて

1	計画期間中の取組み	37
2	期間別事業費	80
3	目指すべき方向性に関する業務指標	81

## 第6章 経営戦略

1	経営戦略策定の趣旨	87
2	経営戦略の位置づけ	87
3	計画期間	88
4	経営指標等による現状分析	88
5	経営の基本方針	93
6	経営の効率化・健全化の取組み	94
7	投資の合理化	95
8	投資・財政計画	99
9	計画のマネジメント	109

第7章	計画の進捗管理（フォローアップ）	111
-----	------------------	-----