



川口市水道局キャラクター「みず太郎」

川口市水道局

〒332-8501

埼玉県川口市青木5丁目13番1号

電話(代表) 048-258-4132

F A X 048-256-4871

ホームページ <http://www.water-kawaguchi.jp/>

アクアプラン川口21
第2次川口市地域水道ビジョン

改訂版

川口市水道局

アクアプラン川口21

～第2次川口市地域水道ビジョン～

改訂版

川口市水道事業長期経営計画

川口市水道事業中期経営計画



川口市水道局

アクアプラン川口21～第2次川口市地域水道ビジョン～

改訂版

川口市水道事業長期経営計画
川口市水道事業中期経営計画

発行日 平成28年4月

編集・発行 川口市水道局

〒332-8501

埼玉県川口市青木5丁目13番1号

電話（代表） 048-258-4132

F A X 048-256-4871

ホームページ <http://www.water-kawaguchi.jp/>

あいさつ

川口市水道事業は、昭和27年の給水開始以来、本市の発展に合わせて拡大してまいりました。戦後の復興や高度経済成長を始めとする人口の増大、産業の発展に伴う水需要の増大に應えるため、水源の確保、浄配水場の建設や管路整備など7期にわたる拡張事業を実施しました。この間、地盤沈下といった環境問題や、オイルショック、バブル経済の崩壊など社会経済情勢の変化もありましたが、その都度適切に対処し、安心してお使いいただける水道水を、安定的にお届けする環境を整えてきました。

その後、拡張事業は終了し、主要な事業は、施設の効率的な運用と適正な機能保全へと転換しています。

そして、現在、水道を取り巻く社会環境は、お客様の節水意識の浸透や節水機器の普及などによる水需要の低下など厳しい状況にあります。水需要の低下は、給水収益の減少につながり、この傾向は今後も続いていくと思われます。一方、拡張の時代に設置した浄配水場等の施設更新や耐震化を進めるための費用は増大していきます。

こうした状況のなかで、安定した持続可能な企業で在り続けるためには、ダウンサイジングも視野に入れた適切な施設規模に移行する必要があります。

また、施設の老朽度合いを的確に把握し、施設の維持管理や更新に優先順位をつけ、事業を推進していかねばなりません。そのためにも、アセットマネジメントを活用し、長期的な計画のもと適正な施設更新計画により事業費の平準化を図り、適切な財政計画をもって各事業を継続的に実施することが求められています。

私たちは、平成25年3月に川口市水道事業が目指す理想の姿と、実現するための道筋を明らかにした「アクアプラン川口21～第2次川口市地域水道ビジョン～」を策定しました。策定から3年が経過し、この間、川口市の上位計画である「第5次川口市総合計画」のほか、「第四次川口市行政改革大綱」「川口市まち・ひと・しごと創生総合戦略」などが策定されています。これらの計画を反映し、水道事業を取り巻く課題を克服しながら、サービスの質の改善・向上を目指し続けます。

これらを踏まえ、私たちは、今後も災害に強く、安全・安心な水道水をお客様に安定して届けられるよう、46におよぶ事業を見直す作業を行ってきました。

見直しにあたっては、市民意識調査を実施し、お客様の意見を反映させ、「アクアプラン川口21～第2次川口市地域水道ビジョン～」を改訂しました。

川口市に住む・働く・訪れる人々に、いつでも確実に水道水をお届けするために、私たち川口市水道局は、「安全・安心と真心を いつでもお客様のもとへ」を実現してまいります。



水道事業管理者 蓮尾 重徳

アクアプラン川口 21 ～第2次川口市地域水道ビジョン～

第 1 編

川口市水道事業長期経営計画

【平成 25 年度～平成 34 年度】

川口市水道事業中期経営計画

【第1期 平成 25 年度～平成 27 年度】

【第2期 平成 28 年度～平成 30 年度】

【第3期 平成 31 年度～平成 34 年度】

目次



第1章 計画の改訂

計画の改訂にあたり	1
-----------------	---

第2章 川口市水道事業のあゆみ

1 あゆみ	5
2 沿革	10
3 現在の事業概要	11

第3章 川口市水道事業の現状と課題

1 水需要の動向	13
2 水源の確保と安全な水質	16
3 安定した給水	24
4 危機管理	28
5 お客様サービス	32
6 環境との調和	34
7 社会との調和	36
8 経営の健全化	37
参考 水道事業ガイドラインに基づく業務指標（P I）.....	42

第4章 川口市水道事業の将来像

1 企業ビジョン（理念）.....	51
2 企業ミッション（政策）－組織ミッション（施策）.....	51
3 政策-施策-事業の体系	59
4 計画の概要	60

第5章 企業ビジョンを実現するための方策

1 政策1 安全安心な水道水の確保	63
2 政策2 安定・快適な水道水の供給	71
3 政策3 災害対策の推進	84
4 政策4 サービスの向上	96
5 政策5 環境との調和	103
6 政策6 社会との調和	107
7 政策7 経営基盤の強化	111
8 政策別期間別事業費	123
9 財政収支計画	126

第6章 計画のマネジメント

1 計画の推進体制	127
2 水道事業評価システムの運用	129