

第 1 章 調査概要

1 調査概要

(1) 調査の目的

川口市上下水道局では、平成 31 年 3 月に水道事業の中長期経営計画である「アクアプラン川口 21～第 3 次川口市水道ビジョン～」を策定し、平成 30 年 7 月には、下水道事業の将来の方向性を示す基本的な計画である「下水道ビジョン」を、平成 31 年 1 月には、ビジョンに掲げる施策を実現するための中長期の収支計画である「川口市公共下水道事業経営戦略」を策定しました。さらに、同年 4 月には、水道事業と下水道事業が組織統合し、より効率的な経営による事業運営に努めてきたところです。

今後、本局では、お客様によりご満足のいただける上下水道サービスを提供できるよう、これらの計画を発展的に見直す準備を進めてまいります。

この調査は、お客様の上下水道事業に対するご意見等をお伺いして、計画見直しの基礎資料とするために実施したものです。

(2) 調査対象

区分	対象	配布数
市民	川口市内に在住の方	2,000
事業所	川口市内にある事業所	200

(3) 調査期間

令和 2 年 10 月 6 日（火）～令和 2 年 11 月 18 日（水）

(4) 調査方法

調査票による調査を行いました。郵送による配布・回収とし、督促は行っていません。

(5) 回収状況

区分	配布数	回収数	回収率	無効	有効回答数
市民	2,000	1,020	51.0%	3	1,017
事業所	200	63	31.5%	0	63

(6) 調査結果の表示方法

- ・グラフに表示されている（計〇〇）は有効回答数です。（単純集計のみ表示）
- ・集計結果の％表示は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、内訳の合計が 100%にならない場合があります。また、複数回答が可能な設問では、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
- ・クロス集計では無回答を除外しています。このため、クロス集計の有効回答数と単純集計の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目を組み合わせて分類した集計のことで、複数項目の相互関係を明らかにするための集計方法です。
- ・調査結果を図表で表示しています。クロス集計の場合、回答数が少ない項目は統計的信頼性が低いため表示していません。また、クロス集計で選択肢が多い項目は、図が煩雑化しないよう主要項目のみをグラフ化しています。