

川口市上下水道事業に関する市民意識調査

調査結果報告書

令和3年3月

川口市上下水道局

目 次

第1章 調査概要

1 調査概要	1
（1）調査の目的	1
（2）調査対象	1
（3）調査期間	1
（4）調査方法	1
（5）回収状況	1
（6）調査結果の表示方法	1

第2章 市民

1 属性項目	3
質問1 居住地域	3
質問2 年齢	3
質問3 同居人数	4
質問4 貯水槽（高置水槽・受水槽など）の有無	5
2 水道水について	6
質問5 普段の飲料水	6
質問5-1 水道水を飲まない理由	8
3 節水について	9
質問6 節水の心がけ	9
質問6-1 節水の方法	10
4 公共下水道について	11
質問7 公共下水道の整備	11
質問7-1 下水道の使用	12
質問7-2 下水道の使用で心がけていること	13
5 災害時・非常時について	14
質問8 災害時・非常時に備えた水の備蓄	14
質問8-1 災害時・非常時に備えた水の備蓄方法	15
質問9 指定給水所の設置場所及びマンホールトイレの設置場所	16
質問9-1 指定給水所の認知経路	18
質問9-2 マンホールトイレの認知経路	19
質問10 上下水道局が販売する災害用備蓄ボトル水の購入	20
質問11 災害時・非常時の対策として上下水道局に望むこと	21
6 水道料金・下水道使用料について	22
質問12 基本料金の仕組み	22
質問12-1 基本水量をなくす、もっと低く設定すると回答した理由	23
質問12-2 基本水量をもっと高く設定すると回答した理由	24
質問13 水道料金と下水道使用料を合わせた2ヶ月分まとめ払いの認知	25
質問14 現在の水道料金と下水道使用料の支払い方法	26
質問15 今後の水道料金と下水道使用料の支払い方法	27
7 上下水道事業について	28
質問16 水道事業が独立採算制であること	28
質問17 下水道使用料の不足分を公費でまかなっていること	29
質問18 水道料金・下水道使用料と水道・下水道施設の更新について	30
質問19 上下水道事業について関心のあること	31
8 上下水道局の取り組みについて	32
質問20 ホームページでの情報発信	32

質問 2 1	上下水道局の工事で不満に思ったこと	33
質問 2 2	今後の上下水道局の取り組みにおいて重視すべきこと	34
9	自由回答	36
質問 2 3	上下水道局へのご意見・ご要望	36

第3章 事業所

1	属性項目	39
質問 1	業種	39
2	利用している水について	40
質問 2	水道水以外で主に利用している水	40
質問 2-1	水道水以外の水を利用している理由	41
質問 2-2	経費削減状況	42
質問 2-3	水道水以外の水の使用状況	42
質問 3	利用検討している水資源	43
3	水道水について	44
質問 4	節水への取り組み	44
質問 5	水道の使用水量	46
質問 6	使用水量の状況	47
質問 6-1	今後の使用水量の増加理由	49
質問 6-2	今後の使用水量の減少理由	49
4	水道料金について	50
質問 7	料金体系（逦増型料金）について	50
質問 7-1	料金体系の見直し	51
質問 8	水道料金・下水道使用料と水道・下水道施設の更新について	52
5	災害時・非常時について	53
質問 9	指定給水所の設置場所及びマンホールトイレの設置場所	53
質問 9-1	指定給水所の認知経路	54
質問 9-2	マンホールトイレの認知経路	55
質問 10	災害時・断水時における対策	56
質問 11	災害時・非常時の対策として上下水道局に望むこと	57
6	広報・啓発活動について	58
質問 12	ホームページでの情報発信	58
質問 13	知りたい上下水道情報	59
7	水道事業について	60
質問 14	上下水道局の工事で不満に思ったこと	60
質問 15	水道事業が独立採算制であること	61
質問 16	下水道使用料の不足分を公費でまかなっていること	62
8	今後の課題について	63
質問 17	今後の上下水道局の取り組みにおいて重視すべきこと	63
9	自由回答	64
質問 18	上下水道局へのご意見・ご要望	64

資料編

アンケート調査票（市民）	65
アンケート調査票（事業所）	75

令和3年3月発行

川口市上下水道事業に関する市民意識調査

調査結果報告書

発行 川口市上下水道局

〒332-8501

埼玉県川口市青木5-13-1

電話 048(258)4132

FAX 048(256)4871
