

川口市水道事業中長期経営計画
見直しにおける市民ニーズの把握

調査結果報告書

平成 30 年 3 月
川口市 水道局

目 次

第1章 調査概要

1 調査概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査対象	1
(3) 調査期間	1
(4) 調査方法	1
(5) 回収状況	1
(6) 調査結果の表示方法	1

第2章 市民

1 属性項目	3
質問1 居住地域	3
質問2 年齢	3
質問3 性別	4
質問4 同居人数	5
質問5 貯水槽(高置水槽・受水槽など)の有無	5
2 水道水について	6
質問6 普段の飲料水	6
質問6-1 水道水を飲まない理由	8
3 災害時・非常時について	9
質問7 災害時・非常時における水の確保策	9
質問8 身近な指定給水所の場所	10
質問9 災害時・非常時の対策として水道局に望むこと	11
4 水道料金について	12
質問10 現在の水道料金	12
質問10-1 水道料金が安いと感じる理由	14
質問10-2 水道料金が高いと感じる理由	15
質問11 基本料金の仕組み	16
質問11-1 基本水量をなくす、もっと低く設定すると回答した理由	17
質問11-2 基本水量をもっと高く設定すると回答した理由	18
質問12 従量逡増式の料金体系の見直し	19
質問12-1 従量逡増式の料金体系をどのように見直すべきか	20
質問13 現在の水道料金の支払い方法	21
質問14 今後利用したい支払い方法や制度	22
5 水道事業について	23
質問15 水道事業の経費が水道料金で賄われていること (独立採算制)について	23
質問16 水道料金と水道管や水道施設の更新について	24
質問17 水道事業について関心のあること	25
質問18 水道局のお客様へのサービス	26
質問18-1 お客様へのサービスで不満に感じたこと	27
質問19 水道局の工事で不満に思ったこと	28
質問19-1 工事について不満に思った具体的なこと	29
6 今後の取り組みについて	30
質問20 今後の水道局の取り組みにおいて重要視すること	30

7 自由回答	32
質問21 水道局へのご意見・ご要望	32

第3章 事業所

1 属性項目	33
質問1 業種	33
2 利用している水について	34
質問2 水道水以外で主に利用している水	34
質問2-1 水道水以外の水を利用している理由	35
質問2-2 経費削減状況	36
質問2-3 水道水以外の水を使い始めた時期	37
質問2-4 水道水以外の水の使用状況	37
質問3 利用検討している水資源	38
3 水道水について	39
質問4 節水への取り組み	39
質問5 水道の使用量	41
質問6 使用量の状況	42
質問6-1 今後の使用水量の増加理由	44
質問6-2 今後の使用水量の減少理由	45
4 水道料金について	46
質問7 水道料金	46
質問7-1 水道料金が安いと感じる理由	47
質問7-2 水道料金が高いと感じる理由	48
質問8 従量逡増式について	49
質問8-1 料金体系の見直し	50
質問9 水道料金と水道管や水道施設の更新について	51
5 災害時・非常時について	52
質問10 災害時・断水時における対策	52
質問11 身近な指定給水所の場所	53
質問12 災害時・非常時の対策として水道局に望むこと	54
6 広報・啓発活動について	55
質問13 ホームページでの情報発信	55
質問14 知りたい水道情報	56
7 水道事業について	57
質問15 水道局の工事などで不満に思ったこと	57
質問16 配管に関して不安なこと	58
8 環境との調和について	59
質問17 水道局における環境への取り組みについて期待すること	59
9 今後の課題について	60
質問18 今後の水道局の取り組みにおいて重要視すること	60
10 自由回答	61
質問19 水道局へのご意見・ご要望	61

資料編

アンケート調査票(市民)	63
アンケート調査票(事業所)	71

平成30年3月発行

川口市水道事業中長期経営計画
見直しにおける市民ニーズの把握

調査結果報告書

発行 川口市水道局

〒332-8501

埼玉県川口市青木5-13-1

電話 048(258)4132

FAX 048(256)4871
