

川口市水道事業中長期経営計画見直しにおける 市民ニーズの把握

ご協力をお願い

利用事業者様

日頃から、川口市水道事業にご協力いただきありがとうございます。

さて、水道局では、平成 25 年 3 月に川口市水道事業の中長期経営計画である「アクアプラン川口 21～第 2 次川口市地域水道ビジョン～」を策定し、効率的な経営による事業運営に努めてきました。これから、新たな事業展開を行うためこの中長期計画を見直し、新たな事業計画を策定する準備を進めてまいります。

この調査は、お客様の水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお伺いして、よりご満足いただける水道サービスを提供するための計画策定の基礎資料とするものです。

この調査票をお届けする方は、川口市内にある事業所の中から 200 の事業所を選ばせていただきました。調査結果は、すべて統計的に処理した上で、調査目的のみに活用させていただきますので、事業所のデータが公表されたり、対象となったみなさまにご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ、誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成 29 年 11 月

川口市水道局

ご記入にあたってのお願い

1. 水道の使用状況をご存じの方がご記入くださいますようお願いいたします。
2. ご回答は、あてはまる番号に ○ をつけてお答えください。「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、() 内にその内容を具体的にご記入ください。
3. 質問によっては複数 ○ をつけていただく場合やご回答していただく方が限られる場合があります。案内にそってお答えください。
4. ご記入後は、同封しております返信用の封筒（切手不要）にアンケート用紙を入れて、12 月 1 日（金）までに郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。

【調査に関するお問い合わせ先】

川口市水道局 水道総務課 経営企画係 TEL:048-258-4132 FAX:048-256-4871

問3. 今後、利用を検討(継続も含む)している水資源はありますか。(あてはまるものすべて)

- | | | |
|--------------|------------|----------------|
| 1. 地下水 (井戸水) | 2. 雨水 | 3. 再生水 (下水処理水) |
| 4. 工業用水 | 5. その他 () | |

問4. 事業所において、水道水の節水への取り組みを行っていますか。(それぞれ1つ)

	積極的に 取り組んでいる	まあまあ 取り組んでいる	どちらとも言えない	あまり 取り組んでいない	取り組んでいない
節水型機器の導入	1	2	3	4	5
漏水の防止 (点検・修繕)	1	2	3	4	5
再生水の利用・循環利用	1	2	3	4	5
地下水の利用	1	2	3	4	5
節水の呼び掛け (社内・社外問わず)	1	2	3	4	5

問5. 最近2ヶ月の水道の使用状況を教えてください。(使用水量のお知らせをご参照ください)

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. 800 m ³ 以下 | 2. 801~1,200 m ³ | 3. 1,201~1,500 m ³ |
| 4. 1,501~2,000 m ³ | 5. 2,001 m ³ 以上 | |

問6. 使用水量はどのような傾向にありますか。(1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 数年来増えており、今後も増える | 2. 数年来増えているが、今後は減る |
| 3. ほとんど変化なし | 4. 数年来減っているが、今後は増える |
| 5. 数年来減っており、今後も減る | |

問6で「1」または「4」と回答された方のみお答えください

問6-1. 今後、使用水量が増える傾向にある理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 事業所・店舗等を拡張した (拡張する予定がある) ため |
| 2. 営業時間・日数を延長した (延長する予定がある) ため |
| 3. 生産量を増やした (増やす予定がある) ため |
| 4. 社員が増えた (増員予定がある) ため |
| 5. 来客数が増えた (増加の見込みがある) ため |
| 6. 地下水や雨水などの利用をやめた (やめる予定がある) ため |
| 7. その他 () |

問8. 現在の従量逦増式^{※1}の料金体系の見直しについて、どう思われますか。(1つ)

1. 一定の合理性があるものと理解している
2. 料金体系を選べるわけではないことから気にしていない
3. 趣旨は理解できるが、社会情勢や環境の変化によっては見直しも必要
4. 趣旨がよく理解できない。見直しが必要
5. その他 ()

＜川口市水道料金の例＞（上水のみ）
口径 20mm で 45 m³（2ヶ月分）使用した場合の水道料金計算

45m³を最初の月（A）23m³と次の月（B）22m³に分けて計算します。
（2ヶ月検針のため、使用水量を等分して、計算します。）
（A）23m³（基本水量 10m³＋使用水量 13m³）
基本料金 10m³まで＝1,414.8 円
従量料金 10m³×136.08 円＝1360.8 円
3m³×221.40 円＝664.2 円
1,414.8 円＋1,360.8 円＋664.2 円
＝3,439 円…①

（B）22m³（基本水量 10m³＋使用水量 12m³）
基本料金 10m³まで＝1,414.8 円
従量料金 10m³×136.08 円＝1360.8 円
2m³×221.40 円＝442.8 円
1,414.8 円＋1,360.8 円＋442.8 円
＝3,218 円…②

合計①＋②＝3,439＋3,218＝6,657 円

水道料金計算表(1ヶ月当り 消費税 8%込み)

口径 (mm)	基本料金		従量料金(1m ³ につき)	
	料金	基本水量	使用水量	料金
13	864 円	10m ³ まで	11m ³ ～20m ³	136.08 円
20	1,414.8 円		21m ³ ～50m ³	221.4 円
25	1,825.2 円		51m ³ ～100m ³	261.36 円
			101m ³ ～200m ³	300.24 円
			201m ³ ～	336.96 円
30	2,484 円	100m ³ まで	1m ³ ～100m ³	261.36 円
40	3,996 円		101m ³ ～200m ³	300.24 円
50	10,368 円		201m ³ ～500m ³	336.96 円
75	19,440 円		501m ³ ～1,000m ³	346.68 円
100	34,560 円		1,001m ³ ～	379.08 円
150	86,400 円			
200	169,560 円			
公衆浴場用	6,804 円		101m ³ ～200m ³	111.24 円
			201m ³ ～500m ³	124.2 円
			501m ³ ～	136.08 円

※1…従量逦増式の料金体系とは、使用した水量が多くなるのに応じて、段階的に1m³あたりの料金が高くなる料金体系です。

また、従量逦増式の料金体系は、水道料金の低廉性の確保と多量使用のお客様に対して使用水量に応じた施設整備や維持管理にかかる費用をご負担いただく観点から採用しております。

問8で「3」または「4」と回答された方のみお答えください

問8-1. どのような見直しを希望しますか。(1つ)

1. 大口利用者の負担を軽減するような逦増度の大幅な緩和が望ましい
2. ある程度、逦増度が緩和されるような見直しが望ましい
3. 大口需要者には、個別給水契約^{※1}との選択制にするべきだ
4. 一般家庭など小口需要者との給水料金の単価の格差をなくすべきだ
5. その他 ()

※1…利用者が一定の要件を満たすことで、「水道局が設定する『基準水量』を超えて使用した水道水を低額な単価で提供する」というような契約。

問9. 水道局では、経営の合理化や効率化を図り、経営努力を行っていますが、昭和の拡張の時期に設置した水道管や浄配水場などの水道施設の更新時期が次々に到来し、その更新費用は年々増加しています。

水道料金と水道管や水道施設の更新について、最も近い考えを教えてください。(1つ)

- | |
|-------------------------------------------------------|
| 1. 水道料金が多少上がっても、万全な安定給水を確保するため、できるだけ早く水道管や水道施設の更新を進める |
| 2. 水道料金は現状のまま、最低限の範囲で水道管や水道施設の更新を行う |
| 3. 水道料金は値下げし、水道管や水道施設の更新は、壊れてから行う |
| 4. その他 () |

※川口市の水道管全体の耐震化率は 18.91%、基幹管路**の耐震化率は 73.96%です。

(平成 28 年度末現在)

※※基幹管路…水道管のうち主要な管路

問10. 災害時・断水時に備えて、どのような対策を行っていますか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. 貯水槽で短時間 (2～3 時間程度) の断水には対応できる | |
| 2. 貯水槽で半日程度の断水には対応できる | 3. 貯水槽で 1 日程度の断水には対応できる |
| 4. 貯水槽で 2～3 日の断水には対応できる | 5. ポリタンク等で備蓄している |
| 6. 地下水など自己水源を確保している | 7. その他 () |
| 8. 特にない | |

問11. 川口市では、災害時に水をお配りするため指定給水所を定めています。この指定給水所*1をご存知ですか。(1つ)

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 具体的な場所を知っている | 2. 聞いたことはあるが、場所は知らない |
| 3. 知らなかった | |

※ 1…指定給水所として設定されているのは、市内の小・中学校など 60 か所 (平成 29 年 4 月現在)です。水道局のホームページで確認することができます。

問12. 災害時・非常時の対策として、水道局に望むことを教えてください。(3つまで)

- | | | |
|----------------|--------------|---------------|
| 1. 水道管の耐震化 | 2. 施設の耐震化 | 3. 水道管の迅速な復旧 |
| 4. 地域での給水訓練の実施 | 5. 応急給水体制の強化 | 6. 医療機関への給水整備 |
| 7. 迅速な情報発信 | 8. 情報保護対策 | 9. 水道に関わるテロ対策 |
| 10. その他 () | 11. 特にない | |

問13. 現在、川口市では水道局のホームページ上で、水質検査結果や水道工事情報など水道局の取り組みについて情報発信していますが、満足していますか(1つ)

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 知らなかった |

問14. 事業所として知りたい水道情報を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 断水・濁り水の情報 | 2. 水道管の工事情報 |
| 3. 安全な水質に関する情報 | 4. 渇水情報 (水源・ダム貯水量) |
| 5. 水道料金のしくみ | 6. 水道事業の経営状況 |
| 7. 災害時・非常時の対策情報 | 8. イベントや施設見学会に関する情報 |
| 9. 水道水ができるまでのしくみ | 10. その他 () |
| 11. 特にない | |

問15. 水道局の工事などで不満に思ったことはありますか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 断水・出水不良が発生した | 2. 濁り水 (赤水) が発生した |
| 3. 舗装や清掃が不十分だった | 4. 道路の通行に支障があった |
| 5. 事前に説明がなかった | 6. 騒音や振動がひどかった |
| 7. その他 () | 8. 特にない |

問16. あなたの事業所などの配管に関して不安なことはありますか。(1つ)

- | |
|------------------------------|
| 1. 断水や水の出が悪いことがある |
| 2. 濁り水 (赤水) の不安がある |
| 3. 貯水槽などの衛生面に不安がある |
| 4. 建物内 (事業所地内) の管が老朽している気がする |
| 5. 水道局の管が老朽している気がする |
| 6. その他 () |
| 7. 特にない |

問17. 水道局における環境への取り組みについて、期待することを教えてください。(3つまで)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 省エネルギー型設備の導入 | 2. 太陽光発電設備の導入 |
| 3. 自然エネルギー (水力) の有効利用 | 4. 廃棄物の抑制 |
| 5. 廃材の再利用・再資源化 | 6. 水道事業におけるエコ製品の利用 |
| 7. 燃料使用の抑制 | 8. その他 () |
| 9. 特にない | |

問18. 今後の水道局の取り組みにおいて、重要視することを教えてください。(3つまで)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 安心して飲める良質な水の提供 | 2. 断水のない安定した供給体制 |
| 3. 災害に強い水道づくり | 4. 経費節減による経営の効率化 |
| 5. お客様サービスの向上 | 6. お客様への情報提供 |
| 7. お客様に親しみやすい水道づくり | 8. 環境に配慮した取り組み |
| 9. 国際的な支援 | 10. 水道学習の充実 |
| 11. 民間企業との新たな取り組み | 12. 水資源の保全・確保 |
| 13. その他 () | 14. 特にない |

