

アクアプラン川口 21
～第 2 次川口市地域水道ビジョン～
改訂における水道事業へのニーズの把握

調査結果報告書

平成 27 年 3 月
川口市 水道局

目 次

第1章 調査概要

1 調査概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査対象	1
(3) 調査期間	1
(4) 調査方法	1
(5) 回収状況	1
(6) 調査結果の表示方法	1

第2章 市民

1 属性項目	3
質問1 居住地域	3
質問2 年齢	3
質問3 性別	4
質問4 同居人数	5
質問5 貯水槽(高置水槽・受水槽など)の有無	5
2 水道水について	6
質問6 普段の飲料水	6
質問6-1 水道水を飲まない理由	8
3 節水について	10
質問7 節水への取り組み	10
質問8 節水への取り組みのために使用している機器	11
4 災害時・非常時について	12
質問9 災害時・非常時における水の確保策	12
質問10 身近な指定給水所の場所	13
質問11 災害時・非常時の対策として水道局に望むこと	14
5 水道料金について	15
質問12 現在の水道料金	15
質問12-1 水道料金が高いと感じる理由	16
質問13 今後利用したい支払い方法や制度	17
質問14 一定量まで同一料金とする基本料金の仕組み	18
質問15 料金からみた水道事業の考え方	19
6 広報・啓発・水道学習活動について	20
質問16 水道事業の広報・啓発・水道学習についての満足度と期待度	20
質問17 水道事業について知りたい情報	22
7 水道事業について	23
質問18 水の安定した供給のための取り組みについての満足度と期待度	23
質問19 水道局におけるお客様へのサービス	25
質問19-1 お客様へのサービスで不満に感じたこと	26
質問20 水道局の工事などで不満に感じたこと	27
質問21 配管に関して不安なこと	28
8 環境との調和について	29
質問22 水道局における環境への取り組みに期待すること	29
9 今後の課題について	30
質問23 今後の水道局の取り組みにおいて重要視すること	30

10 自由回答	32
質問24 水道局へのご意見・ご要望	32

第3章 事業所

1 属性項目	33
質問1 業種	33
2 利用している水について	34
質問2 水道水以外で主に利用している水	34
質問2-1 水道水以外の水を利用している理由	35
質問2-2 コスト削減状況	36
質問3 利用検討している水資源	37
3 水道水について	38
質問4 節水への取り組み	38
質問5 使用水量	40
質問6 使用水量の状況	41
質問6-1 今後の使用水量の増加理由	43
質問6-2 今後の使用水量の減少理由	43
4 水道料金について	44
質問7 水道料金	44
質問7-1 水道料金が高いと感じる理由	46
質問8 従量逡増式について	47
質問8-1 料金体系の見直し	48
質問9 料金からみた水道事業の考え方	49
5 災害時・非常時について	50
質問10 災害時・断水時における対策	50
質問11 身近な指定給水所の場所	51
質問12 災害時・非常時の対策として水道局に望むこと	52
6 広報・啓発活動について	53
質問13 広報誌「みずぐるま」	53
質問14 ホームページでの情報発信	54
質問15 知りたい水道情報	55
7 水道事業について	56
質問16 水の安定した供給のための取り組みについての満足度と期待度	56
質問17 水道局の工事などで不満に感じたこと	57
質問18 配管に関して不安なこと	58
8 環境との調和について	59
質問19 水道局における環境への取り組みについて期待すること	59
9 今後の課題について	60
質問20 今後の水道局の取り組みにおいて重要視すること	60
10 自由回答	62
質問21 水道局へのご意見・ご要望	62

資料編

アンケート調査票(市民)	63
アンケート調査票(事業所)	71