

第 1 章 調査概要

1 調査概要

(1) 調査の目的

川口市水道局では、平成 25 年 3 月に川口市水道事業の中・長期経営計画である「アクアプラン 川口 21～第2次川口市地域水道ビジョン～」を策定し、効率的な経営による事業運営に努めてきました。これから、第2期中期経営計画を見直し新たな事業展開を行うため、上記のプランの改訂を進めてまいります。

この調査は、お客様の水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお伺いして、よりご満足のいただける水道サービスを提供するための計画の基礎資料とするために実施しました。

(2) 調査対象

区分	対象	配布数
市民	川口市内在住の方	2,000
事業所	川口市内にある事業所	200

(3) 調査期間

平成 26 年 12 月 15 日(月)～平成 27 年 1 月 8 日(木)

(4) 調査方法

調査票による調査を行いました。郵送による配布・回収とし、督促は行っていません。

(5) 回収状況

区分	配布数	回収数	回収率	無効
市民	2,000	815	40.8%	3
事業所	200	76	38.0%	0

(6) 調査結果の表示方法

- ・グラフに表示されている(計〇〇)は有効回答数です。(単純集計のみ表示)
- ・集計結果の%表示は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。また、複数回答が可能な設問では、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・クロス集計では無回答を除外しています。このため、クロス集計の有効回答数と単純集計の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目を組み合わせで分類した集計のことで、複数の項目相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・調査結果を図表で表示しています。クロス集計の場合、回答数が少ない項目は統計的信頼性が低いと表示していません。また、クロス集計で選択肢が多い項目は、図が煩雑化しないよう主要項目のみをグラフ化しています。