

第1章 調査概要

1 調査概要

(1)調査の目的

川口市水道局では、平成 20 年 2 月に「アクアプラン川口 21～川口市地域水道ビジョン～」を策定し、効率的な経営による事業運営に努めてきました。去る 10 月 11 日に鳩ヶ谷市との合併により、両市の水道事業も統合しました。これから、新たな川口市水道局として、「アクアプラン川口 21～川口市地域水道ビジョン～」を見直し事業展開を行うため、長期経営計画を策定することを考えています。

この調査は、お客様の水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお伺いして、お客様により満足のいただける水道サービスを提供するための計画策定の基礎資料とするために実施しました。

(2)調査対象

区分	対象	配布数
市民	川口市内在住の方	2,000
事業所	川口市内にある事業所	200

(3)調査期間

平成 23 年 11 月 18 日（金）～平成 23 年 12 月 8 日（木）

(4)調査方法

調査票による調査を行いました。郵送による配布・回収とし、督促は行っていません。

(5)回収状況

区分	配布数	回収数	回収率	無効
市民	2,000	920	46.0%	6
事業所	200	68	34.0%	0

(6)調査結果の表示方法

- ・グラフに表示されている（計〇〇）は有効回答数です。
- ・集計結果の％表示は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
- ・調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを網かけしています。なお、無回答・参考値は除きます。
- ・クロス集計の場合、無回答を除外している場合があるため、クロス集計の有効回答数と単純集計の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。

