

アンケート調査票(事業所)

アンケート調査票

「アクアプラン川口21～第2次川口市地域水道ビジョン～」(仮称) 策定における水道事業へのニーズの把握 ご協力をお願いします

ご協力をお願い

日頃から、川口市水道事業にご協力いただきありがとうございます。

さて、水道局では、平成20年2月に「アクアプラン川口21～川口市地域水道ビジョン～」を策定し、効率的な経営による事業運営に努めてきました。去る10月11日に鳩ヶ谷市との合併により、両市の水道事業も統合しました。これから、新たな川口市水道局として、「アクアプラン川口21～川口市地域水道ビジョン～」を見直し事業展開を行うため、長期経営計画を策定することを考えています。

この調査は、お客様の水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお伺いして、お客様により満足のいただける水道サービスを実施するための計画策定の基礎資料とするものです。

この調査票をお届けする方は、川口市内にある事業所の方の中から無作為に200の事業所を選ばせていただきました。調査結果は、すべて統計的に処理した上で、調査目的のみに活用させていただきますので、対象となったみなさまにご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ、誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成23年11月

川口市水道局

ご記入にあたってのお願い

1. 水道の使用状況をご存じの方がご記入くださいますようお願いいたします。
2. ご回答は、あてはまる番号に○をつけてお答えください。「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、()内にその内容を具体的にご記入ください。
3. 質問によっては複数○をつけていただく場合やご回答していただく方が限られる場合があります。案内にそってお答えください。
4. ご記入後は、同封しております返信用の封筒(切手不要)にアンケート用紙を入れて、12月8日(木)までに郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。

【調査に関するお問い合わせ先】

川口市水道局 水道総務課 TEL:048-258-4132 FAX:048-256-4871

問1. 貴事業所の業種を教えてください。(1つ)

- | | | |
|----------------|-----------------|--------------|
| 1. 官公庁・官公庁関連施設 | 2. 教育施設 | 3. 医療機関・福祉施設 |
| 4. 卸・小売業 | 5. 飲食業 | 6. 事務所・事業所 |
| 7. 宿泊施設 | 8. 文化・スポーツ・娯楽施設 | 9. 工場（食品加工） |
| 10. 工場（食品加工除く） | 11. その他（ ） | |

問2. 水道水以外で主に利用している水を教えてください。(1つ)

- | | |
|----------------|-----------|
| 1. 地下水 | 2. 雨水 |
| 3. 再生水（下水処理水） | 4. 工業用水 |
| 5. ウォーターサーバーの水 | 6. その他（ ） |
| 7. 利用していない | |

問2で「1」～「5」と回答された方のみお答えください

問2-1. 水道水以外の水を利用している理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. コスト削減 | 2. 災害時・緊急時に備えて |
| 3. 水資源・環境を考えて | 4. その他（ ） |

問2-1で「1. コスト削減」と回答された方のみお答えください

問2-2. コスト削減の状況を教えてください。(1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 大幅なコスト削減ができた | 2. 多少はコスト削減ができた |
| 3. あまり変わらなかった | 4. コストが増加してしまった |

問3. 今後、利用を検討(継続も含む)している水資源はありますか。(あてはまるものすべて)

- | | | |
|---------|-----------|---------------|
| 1. 地下水 | 2. 雨水 | 3. 再生水（下水処理水） |
| 4. 工業用水 | 5. その他（ ） | |

問4. 事業所において、水道水の節水への取り組みを行っていますか。(それぞれ1つ)

	取り組んでいる 積極的 に	取り組んでいる まあまあ	どちらとも言えない	取り組んでいない あまり	取り組んでいない
節水型機器の導入	1	2	3	4	5
漏水の防止（点検・修繕）	1	2	3	4	5
再生水の利用・循環利用	1	2	3	4	5
地下水の利用	1	2	3	4	5
節水の呼び掛け（社内・社外問わず）	1	2	3	4	5

問5. 最近2か月の水道の使用状況を教えてください。(使用水量のお知らせをご参照ください)

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. 800 m ³ 以下 | 2. 801~1,200 m ³ | 3. 1,201~1,500 m ³ |
| 4. 1,501~2,000 m ³ | 5. 2,001 m ³ 以上 | |

問6. 使用水量はどのような傾向にありますか。(1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 数年来増えており、今後も増える | 2. 数年来増えているが、今後は減る |
| 3. ほとんど変化なし | 4. 数年来減っているが、今後は増える |
| 5. 数年来減っており、今後も減る | |

問6で「1」または「4」と回答された方のみお答えください

問6-1. 今後、使用水量が増える傾向にある理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 事業所・店舗等を拡張した(拡張する予定がある)ため |
| 2. 営業時間・日数を延長した(延長する予定がある)ため |
| 3. 生産量を増やした(増やす予定がある)ため |
| 4. 社員が増えた(増員予定がある)ため |
| 5. 来客数が増えた(増加の見込みがある)ため |
| 6. 地下水や雨水などの利用をやめた(やめる予定がある)ため |
| 7. その他 () |

問6で「2」または「5」と回答された方のみお答えください

問6-2. 今後、使用水量が減る傾向にある理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | |
|------------------------------|
| 1. 事業所・店舗等を縮小した(縮小する予定がある)ため |
| 2. 営業時間・日数を短縮した(短縮する予定がある)ため |
| 3. 生産量を減らした(減らす予定がある)ため |
| 4. 社員が減った(減員予定がある)ため |
| 5. 来客数が減った(減少が予想される)ため |
| 6. 地下水や雨水などを利用した(利用予定がある)ため |
| 7. 節水の取り組みを徹底した(取り組む予定がある)ため |
| 8. その他 () |

問7. 水道料金について、どう思われますか。(1つ)

- | | | |
|---------|---------|-------|
| 1. 安い | 2. やや安い | 3. 妥当 |
| 4. やや高い | 5. 高い | |

問7で「4. やや高い」または「5. 高い」と回答された方のみお答えください

問7-1. 高いと感じるのはどのような理由からですか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 事業所の支出に占める割合が高いから | 2. 2ヶ月分まとめて支払うから |
| 3. 下水道使用料と一緒に支払うから | 4. 他の公共料金より高いから |
| 5. 他の市町村の水道料金より高いから | 6. サービスの質に対して高く感じるから |
| 7. その他 () | 8. 特に理由はない |

問8. 現在の従量逦増式*1の料金体系について、どう思われますか。(1つ)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 現状のままでよい | 2. 多量使用者への負担を考慮し見直すべき |
| 3. 公平性の観点で抜本的に見直すべき | 4. その他 () |
| 5. 何とも思わない | |

※1…従量逦増式の料金体系とは、

使用した水量が多くなるのに
応じて、段階的に単位あたりの
料率を高くする料金体系で
す。

水道料金計算表(1ヶ月当り 消費税込)

口径 (mm)	基本料金		従量料金(1m ³ につき)	
	料金	基本水量	使用水量	料金
13	840円	10m ³	11m ³ ~20m ³	132.3円
20	1,375.5円		21m ³ ~50m ³	215.25円
25	1,774.5円		51m ³ ~100m ³	254.1円
			101m ³ ~200m ³	291.9円
			201m ³ ~	327.6円
30	2,415円		100m ³	1m ³ ~100m ³
40	3,885円	101m ³ ~200m ³		291.9円
50	10,080円	201m ³ ~500m ³		327.6円
75	18,900円	501m ³ ~1,000m ³		337.05円
100	33,600円	1,001m ³ ~		368.55円
150	84,000円			
200	164,850円			
公衆 浴場用	6,615円	100m ³		101m ³ ~200m ³
			201m ³ ~500m ³	120.75円
			501m ³ ~	132.3円

問8で「2」または「3」と回答された方のみお答えください

問8-1. どのような見直しを希望しますか。(1つ)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 一定以上の多量使用の場合、単価を安くする |
| 2. 多量使用時の単価の使用区分をさらに細分化する |
| 3. 最高単価を下げる |
| 4. 多量使用と少量使用の使用区分との単価差を少なくする |
| 5. 一定以上に多量使用する場合は個別に単価を設定する |
| 6. 一定期間に一定以上多量使用する場合は個別に単価を設定して契約する |
| 7. その他 () |

問9. 料金と水道事業を考えた場合、最も近い考えを教えてください。(1つ)

1. 料金が上がったとしても支払方法が便利になったほうがいい
2. 料金が上がったとしても水源の確保や水源環境の保護に取り組んでほしい
3. 料金が上がったとしても安全安心な水を届けてほしい
4. 料金が上がったとしてもおいしい良質な水を届けてほしい
5. 料金が上がったとしても災害時・非常時に強い水道であってほしい
6. 料金が上がったとしても温暖化対策や省エネ対策などを推進し、環境にやさしい水道であってほしい
7. 現状のまま料金値下げしてほしい
8. 料金をあげる前に経営の効率化を図ってほしい

問10. 災害時・断水時に備えて、どのような対策を行っていますか。(あてはまるものすべて)

1. 貯水槽で短時間(2～3時間程度)の断水には対応できる
2. 貯水槽で半日程度の断水には対応できる
3. 貯水槽で1日程度の断水には対応できる
4. 貯水槽で2～3日の断水には対応できる
5. ポリタンク等で備蓄している
6. 地下水など自己水源を確保している
7. 貯水槽や管などを耐震化している
8. その他()
9. 特にない

問11. 川口市では、災害時の対策として指定給水所を定めています。身近にある指定給水所※2をご存知ですか。(1つ)

1. 具体的な場所を知っている
2. 聞いたことはあるが、場所は知らない
3. 知らなかった

※2…指定給水所として設定されているのは、市内の小・中学校など50か所(平成23年4月現在)です。水道局のホームページで確認することができます。(鳩ヶ谷地区は順次整備予定です)

問12. 災害時・非常時の対策として、水道局に望むことを教えてください。(3つまで)

1. 水道管の耐震化
2. 施設の耐震化
3. 水道管の復旧の迅速化
4. 地域での給水訓練の強化
5. 応急給水体制の整備
6. 医療機関への給水整備
7. 情報発信の迅速化
8. 情報保護対策
9. 水道に関わるテロ対策
10. その他()
11. 特にない

問13. (事業所に向けては配布していませんが)水道広報誌「みずぐるま」を年1回町会を通じて「広報かわぐち」とともに配布していますが、ご存知ですか。(1つ)

1. 知っているし、読んでいる
2. 知っているが、読んだことはない
3. 知っているが、配布されていない
4. 知らなかった

問14. 現在、川口市では水道局のホームページ上で、水質検査結果や水道工事情報など水道局の取り組みについて情報発信していますが、満足していますか(1つ)

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 知らなかった |

問15. 事業所として知りたい水道情報を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 断水・濁り水の情報 | 2. 水道管の工事情報 |
| 3. 安全な水質に関する情報 | 4. 湯水情報（水源・ダム貯水量） |
| 5. 水道料金のしくみ | 6. 水道事業の経営状況 |
| 7. 災害時・非常時の対策情報 | 8. イベントや施設見学会に関する情報 |
| 9. 水道水ができるまでのしくみ | 10. その他（ ） |
| 11. 特にない | |

問16. 水の安定した供給のための取り組みについて、現在の満足度と今後の期待度を教えてください。(それぞれ1つ)

	現在の満足度（1つ）					今後の期待度（1つ）				
	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	期待する	やや期待する	どちらとも言えない	あまり期待しない	期待しない
安全で良質な水道水の供給 (水質管理・監視の強化など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
水道水の安定供給 (低水圧や断水の回避など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施設や設備の整備 (古くなった施設や水道管の整備など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
災害・危機管理対策の推進 (地震や湯水に備えた整備・対策など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問17. 水道局の工事などで不満に思ったことはありますか。(あてはまるものすべて)

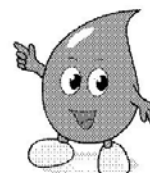
- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 断水・出水不良が発生した | 2. 濁り水（赤水）が発生した |
| 3. 舗装や清掃が不十分だった | 4. 道路の通行に支障があった |
| 5. 事前に説明がなかった | 6. 騒音や振動がひどかった |
| 7. その他（ ） | 8. 特にない |

問21. 水道局へのご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

～ご協力いただき、ありがとうございました～

同封しております返信用の封筒(切手不要)に入れて、12月8日(木)までに
郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。

「安全・安心と真心をいつでもお客様のもとへ」川口市水道局



みず太郎