

アクアプラン川口 21
～第2次川口市地域水道ビジョン～（仮称）
策定における水道事業へのニーズの把握

調査結果報告書

平成 24 年 2 月
川口市 水道局

目 次

第1章 調査概要

1 調査概要.....	1
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査対象.....	1
(3) 調査期間.....	1
(4) 調査方法.....	1
(5) 回収状況.....	1
(6) 調査結果の表示方法.....	1

第2章 市民

1 属性項目.....	3
質問1 居住地.....	3
質問2 年齢.....	3
質問3 性別.....	4
質問4 同居人数.....	4
質問5 貯水槽（高置水槽・受水槽など）の有無.....	5
2 水道水について.....	6
質問6 普段の飲料水.....	6
質問6-1 水道水を飲まない理由.....	7
3 節水について.....	8
質問7 節水への取り組み.....	8
質問8 節水への取り組みのために使用している機器.....	9
4 災害時・非常時について.....	11
質問9 災害時・非常時における水の確保策.....	11
質問10 身近な指定給水所の場所.....	12
質問11 災害時・非常時の対策として水道局に望むこと.....	13
5 水道料金について.....	15
質問12 現在の水道料金.....	15
質問12-1 水道料金が高いと感じる理由.....	16
質問13 今後利用したい支払い方法や制度.....	17
質問14 一定量まで同一料金とする基本料金の仕組み.....	17
質問15 料金と水道事業を考えた場合の考え方.....	18
6 広報・啓発・水道学習活動について.....	21
質問16 水道事業の広報・啓発・水道学習活動についての現在の満足度と今後の期待度.....	21
質問17 水道事業について知りたい情報.....	22
7 水道事業について.....	23
質問18 水の安定した供給のための取り組みについての現在の満足度と今後の期待度.....	23
質問19 水道局におけるお客様へのサービス.....	24
質問19-1 お客様へのサービスで不満に感じたこと.....	25
質問20 水道局の工事などで不満に感じたこと.....	26
質問21 配管に関して不安なこと.....	27
8 環境との調和について.....	28
質問22 水道局における環境への取り組みについて期待すること.....	28
9 今後の課題について.....	29
質問23 今後の水道局の取り組みにおいて重要視すること.....	29

第3章 事業所

1 属性項目	31
質問1 業種	31
2 利用している水について	32
質問2 水道水以外で主に利用している水	32
質問2-1 水道水以外の水を利用している理由	33
質問2-2 コスト削減状況	34
質問3 利用検討している水資源	35
3 水道水について	36
質問4 節水への取り組み	36
質問4×質問1 業種×節水への取り組み	37
質問5 使用水量	40
質問6 使用水量の状況	41
質問6-1 今後の使用水量の増加理由	42
質問6-2 今後の使用水量の減少理由	43
3 水道料金について	44
質問7 水道料金	44
質問7×質問4 節水への取り組み×水道料金	45
質問7-1 水道料金が高いと感じる理由	48
質問8 従量逦増式	49
質問8-1 料金体系の見直し	50
質問9 料金と水道事業を考えた場合の考え方	52
4 災害時・非常時について	53
質問10 災害時・断水時における対策	53
質問11 身近な指定給水所の場所	54
質問12 災害時・非常時の対策として水道局に望むこと	55
5 広報・啓発活動について	56
質問13 広報誌「みずぐるま」	56
質問14 ホームページでの情報発信	57
質問15 知りたい水道情報	58
6 水道事業について	59
質問16 水の安定した供給のための取り組みについての現在の満足度と今後の期待度	59
質問17 水道局の工事などで不満に感じたこと	60
質問18 配管に関して不安なこと	61
7 環境との調和について	62
質問19 水道局における環境への取り組みについて期待すること	62
8 今後の課題について	63
質問20 今後の水道局の取り組みにおいて重要視すること	63
9 自由回答	65
自由回答	65
自由回答欄に寄せられた主なご意見・ご要望について	66

資料編

アンケート調査票（市民）	84
アンケート調査表（事業所）	92