

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数						
A	安全で良質な水	運営管理	1	水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数		mg/L	0.52	0.50	0.50	0.47	0.45	小数第2位まで			
								残留塩素濃度合計 (mg/L)											
								残留塩素測定回数 (回)											
								4	1,321.9								2,920		
								3	1,378.6								2,920		
								2	1,465.9								2,920		
								元	1,477.5								2,928		
					30	1,504.2	2,920												
					A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	(最大カビ臭物質濃度/水質基準値) × 100				%	10.0	10.0	30.0	20.0	0.0	小数第1位まで	
								最大ジエオキシン濃度 (mg/L)	水質基準値 (mg/L)	最大2-メチルホルムアール濃度 (mg/L)	水質基準値 (mg/L)								
								4	0.000000	0.00001	0.000000								0.00001
								3	0.000002	0.00001	0.000002								0.00001
								2	0.000002	0.00001	0.000003								0.00001
								元	0.000001	0.00001	0.000001								0.00001
								30	0.000001	0.00001	0.000000								0.00001
					A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	(Σ 給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100				%	13.7	16.6	16.6	17.9	16.6	小数第1位まで	
								水質検査結果平均の最大値 (mg/L)		水質基準値 (mg/L)									
								4	0.0166	0.1	0.1								
								3	0.0179	0.1	0.1								
								2	0.0166	0.1	0.1								
								元	0.0166	0.1	0.1								
								30	0.0137	0.1	0.1								
					A104	1108	有機物(TOC)濃度水質基準比率	(Σ 給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100				%	27.7	29.7	29.7	23.3	29.7	小数第1位まで	
								水質検査結果平均の最大値 (mg/L)		水質基準値 (mg/L)									
								4	0.89	3	3								
								3	0.70	3	3								
								2	0.89	3	3								
								元	0.89	3	3								
30	0.83	3	3																
A105	1110	重金属濃度水質基準比率	(Σ 給水栓の当該重金属濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100				%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数第1位まで						
			最大水質基準比項目	当該物質水質検査結果平均の最大値 (mg/L)	水質基準値 (mg/L)														
			4	全て不検出	-	-													
			3	全て不検出	-	-													
			2	全て不検出	-	-													
			元	全て不検出	-	-													
			30	全て不検出	-	-													
A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	(Σ 給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100				%	26.4	27.3	27.3	31.7	27.3	小数第1位まで						
			最大水質基準比項目	当該物質水質検査結果平均の最大値 (mg/L)	水質基準値 (mg/L)														
			4	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	81.75	300													
			3	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	95.11	300													
			2	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	81.75	300													
			元	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	81.75	300													
			30	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	79.14	300													
A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	(Σ 給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100				%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数第1位まで						
			最大水質基準比項目	当該物質水質検査結果平均の最大値 (mg/L)	水質基準値 (mg/L)														
			4	全て不検出	-	-													
			3	全て不検出	-	-													
			2	全て不検出	-	-													
			元	全て不検出	-	-													
			30	全て不検出	-	-													

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数				
A	安全で良質な水	水質管理	A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	$\frac{(\sum \text{給水栓の当該消毒副生成物濃度} / \text{給水栓数}) / \text{水質基準値} \times 100}{\text{最大水質基準項目} \quad \text{当該物質水質検査結果平均の最大値} \quad \text{水質基準値}}$		%	17.9	10.6	10.6	25.4	10.6	小数第1位まで			
						4	ジクロロ酢酸								0.00318	0.03	
						3	臭素酸								0.00254	0.01	
						2	ジクロロ酢酸								0.00318	0.03	
						元	ジクロロ酢酸								0.00318	0.03	
						30	臭素酸								0.00179	0.01	
			A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	$\frac{\max \sum (X_{ij} / GV_j)}{(\text{測定した農薬数} \quad \text{検出された農薬名} \quad \text{各農薬の濃度} / \text{各農薬の目標値の合計})}$		-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	小数第3位まで		
						4	63項目									全て不検出	
						3	63項目									全て不検出	
						2	63項目									全て不検出	
		元	64項目	全て不検出													
		30	48項目	全て不検出													
		A201	1101	原水水質監視度	$\frac{\text{原水水質監視項目数}}{(\text{項目})}$		項目	106	122	121	121	121	121	整数			
					4	121											
					3	121											
2	121																
元	122																
30	106																
A202	1102	給水栓水質検査(毎日)箇所密度	$\frac{\text{給水栓水質検査(毎日)採水箇所数} / (\text{現在給水面積} \times 100)}{(\text{箇所}) \quad (\text{km}^2)}$		箇所/100km ²	12.9	12.9	12.9	12.9	12.9	12.9	小数第1位まで					
			4	8									61.95				
			3	8									61.95				
			2	8									61.95				
			元	8									61.95				
			30	8									61.95				
A203	5002	配水池清掃実施率	$\frac{(\text{5年間に清掃した配水池有効容量} / \text{配水池有効容量}) \times 100}{(\text{m}^3) \quad (\text{m}^3)}$		%	59.6	77.4	60.6	50.2	39.0	39.0	小数第1位まで					
			4	69,313									177,570				
			3	89,140									177,570				
			2	107,670									177,570				
			元	137,670									177,870				
			30	106,070									177,870				
A204	1115	直結給水率	$\frac{(\text{直結給水件数} / \text{給水件数}) \times 100}{(\text{件}) \quad (\text{件})}$		%	63.2	63.5	63.7	63.9	64.1	64.1	小数第1位まで					
			4	190,951									297,879				
			3	188,543									294,908				
			2	186,602									293,040				
			元	184,181									290,147				
			30	180,494									285,727				
A205	5115	貯水槽水道指導率	$\frac{(\text{貯水槽水道指導件数} / \text{貯水槽水道数}) \times 100}{(\text{件}) \quad (\text{件})}$		%	31.7	20.4	29.5	26.8	26.4	26.4	小数第1位まで					
			4	3,244									12,268				
			3	3,284									12,254				
			2	4,134									14,004				
			元	2,887									14,089				
			30	4,462									14,054				

運営管理

施設管理

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数			
A 安全で良質な水	運営管理	3 事故災害対策	A301	2201	水源の水質事故数	年間水源水質事故数		件	0	0	0	0	0	整数		
						年間水源水質事故数 (件)										
						4	0									
						3	0									
						2	0									
						元	0									
	30	0														
	施設整備	4 施設更新	A302	1116	粉末活性炭処理比率	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100		%	-	-	-	-	-	小数 第1位まで		
						粉末活性炭年間処理水量 (千m ³)	年間浄水量 (千m ³)									
						4	-									
						3	-									
						2	-									
元						-										
30	-															
B 安定した水の供給	運営管理	1 施設管理	B101	1004	自己保有水源率	(自己保有水源水量/全水源水量)×100		%	37.4	38.1	14.5	14.5	14.6	小数 第1位まで		
						自己保有水源水量 (m ³ /日)	全水源水量 (m ³ /日)									
						4	26,400								180,378	
						3	26,400								182,121	
						2	26,400								181,456	
						元	95,930								251,879	
			30	92,955	248,230											
			B102	1005	取水量1m ³ 当たり 水源保全投資額	水源保全に投資した費用/年間取水量		円/m ³	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	有効数字 2桁	
						水源保全に投資した費用 (円)	年間取水量(受水は除く) (m ³)									
						4	0									6,743,213
						3	0									7,864,361
						2	0									9,138,740
元	0	7,225,666														
30	0	8,132,390														
B103	4101	地下水率	(地下水揚水量/年間取水量)×100		%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	小数 第1位まで				
			地下水揚水量 (m ³)	年間取水量(受水は除く) (m ³)												
			4	6,743,213									6,743,213			
			3	7,864,361									7,864,361			
			2	9,138,740									9,138,740			
			元	7,225,666									7,225,666			
30	8,132,390	8,132,390														
B104	3019	施設利用率	(一日平均配水量/施設能力)×100		%	63.3	62.5	87.7	86.1	84.1	84.1	小数 第1位まで				
			一日平均配水量 (m ³ /日)	施設能力 (m ³ /日)												
			4	172,247									204,800			
			3	176,375									204,800			
			2	179,681									204,800			
			元	175,077									280,100			
30	177,288	280,100														

※水道事業ガイドライン (JWWA Q100:2016) により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数				
B	安定した水の供給	運営管理	1	施設管理	B105	3020	最大稼働率	$\frac{\text{一日最大配水量}}{\text{施設能力}} \times 100$		%	67.8	67.0	97.6	92.2	89.3	小数第1位まで	
								$\frac{\text{一日最大配水量 (m}^3/\text{日)}}{\text{施設能力 (m}^3/\text{日)}}$									
								4	182,827								204,800
								3	188,893								204,800
								2	199,908								204,800
								元	187,764								280,100
								30	189,783								280,100
					B106	3021	負荷率	$\frac{\text{一日平均配水量}}{\text{一日最大配水量}} \times 100$		%	93.4	93.2	89.9	93.4	94.2	小数第1位まで	
								$\frac{\text{一日平均配水量 (m}^3/\text{日)}}{\text{一日最大配水量 (m}^3/\text{日)}}$									
								4	172,247								182,827
								3	176,375								188,893
								2	179,681								199,908
								元	175,077								187,764
								30	177,288								189,783
					B107	2007	配水管延長密度	$\frac{\text{配水管延長}}{\text{現在給水面積}}$		km/km ²	23.2	23.3	23.4	23.5	23.6	小数第1位まで	
								$\frac{\text{配水管延長 (km)}}{\text{現在給水面積 (km}^2\text{)}}$									
								4	1,463.0								61.95
								3	1,457.1								61.95
								2	1,448.6								61.95
								元	1,443.8								61.95
								30	1,437.5								61.95
					B108	5111	管路点検率	$\frac{\text{点検した管路延長}}{\text{管路延長}} \times 100$		%	23.7	28.0	30.1	35.1	37.2	小数第1位まで	
								$\frac{\text{点検した管路延長 (km)}}{\text{管路延長 (km)}}$									
								4	554								1,488.1
								3	521								1,482.2
								2	443								1,473.7
								元	411								1,468.8
								30	346								1,462.5
B109	-	バルブ点検率	$\frac{\text{点検したバルブ数}}{\text{バルブ設置数}} \times 100$		%	21.0	3.2	7.8	7.5	12.9	小数第1位まで						
			$\frac{\text{点検したバルブ数 (個)}}{\text{バルブ設置数 (個)}}$														
			4	2,768								21,442					
			3	1,591								21,157					
			2	1,617								20,863					
			元	658								20,618					
			30	4,257								20,306					
B110	5107	漏水率	$\frac{\text{年間漏水量}}{\text{年間配水量}} \times 100$		%	5.7	5.7	6.0	5.7	5.7	小数第1位まで						
			$\frac{\text{年間漏水量 (m}^3\text{)}}{\text{年間配水量 (m}^3\text{)}}$														
			4	3,609,479								62,870,197					
			3	3,688,745								64,376,825					
			2	3,952,317								65,583,414					
			元	3,654,964								64,078,005					
			30	3,657,381								64,709,974					
B111	-	有効率	$\frac{\text{年間有効水量}}{\text{年間配水量}} \times 100$		%	94.2	94.1	93.8	94.1	94.0	小数第1位まで						
			$\frac{\text{年間有効水量 (m}^3\text{)}}{\text{年間配水量 (m}^3\text{)}}$														
			4	59,124,019								62,870,197					
			3	60,592,716								64,376,825					
			2	61,535,685								65,583,414					
			元	60,320,258								64,078,005					
			30	60,947,987								64,709,974					

※水道事業ガイドライン (JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数			
B	安定した水の供給	1	施設管理	B112	3018	有収率	(年間有収水量/年間配水量) × 100		%	89.7	90.1	90.6	90.9	90.8	小数第1位まで	
							年間有収水量 (m ³)	年間配水量 (m ³)								
							4	57,078,862								62,870,197
							3	58,495,024								64,376,825
							2	59,408,414								65,583,414
							元	57,754,966								64,078,005
							30	58,019,984								64,709,974
		B113	2004	配水池貯留能力	配水池有効容量/一日平均配水量		日	1.00	1.02	0.99	1.01	1.03	小数第2位まで			
					配水池有効容量 (m ³)	一日平均配水量 (m ³ /日)										
					4	177,570								172,247		
					3	177,570								176,375		
					2	177,570								179,681		
					元	177,870								175,077		
					30	177,870								177,288		
		B114	2002	給水人口一人当たり配水量	(一日平均配水量 × 1,000)/現在給水人口		L/日・人	293	288	296	291	285	整数			
					一日平均配水量 (m ³ /日)	現在給水人口 (人)										
					4	172,247								604,891		
					3	176,375								605,063		
					2	179,681								607,746		
					元	175,077								608,385		
					30	177,288								604,668		
B115	2005	給水制限日数	年間給水制限日数		日	0	0	0	0	0	整数					
			年間給水制限日数 (日)													
			4	0												
			3	0												
			2	0												
			元	0												
			30	0												
B116	2006	給水普及率	(現在給水人口/給水区域内人口) × 100		%	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	小数第1位まで					
			現在給水人口 (人)	給水区域内人口 (人)												
			4	604,891								604,894				
			3	605,063								605,067				
			2	607,746								607,750				
			元	608,385								608,390				
			30	604,668								604,675				
B117	5110	設備点検実施率	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100		%	65.2	65.2	65.6	65.1	65.1	小数第1位まで					
			点検機器数 (台、面又は組)	機械・電気・計装機器の合計数 (台、面又は組)												
			4	747								1,148				
			3	739								1,135				
			2	735								1,121				
			元	724								1,110				
			30	724								1,111				
2	事故災害対策	B201	5101	浄水場事故割合	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数		(件/10年・箇所)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	小数第2位まで			
					10年間の浄水場停止事故件数 (件)	浄水場数 (箇所)										
					4	0								5		
					3	0								5		
					2	0								5		
					元	0								5		
					30	0								5		

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数					
B	安定した水の供給	運営管理	2	事故災害対策	B202	2204	事故時断水人口率	(事故時断水人口/現在給水人口)×100			%	25.6	25.7	25.8	25.9	26.0	小数 第1位まで	
								事故時断水人口	現在給水人口									
								(人)	(人)									
								4	157,101	604,891								
								3	156,751	605,063								
								2	156,781	607,746								
								元	156,327	608,385								
					30	155,087	604,668											
					B203	2001	給水人口一人当たり 貯留飲料水量	(配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口			L/人	148	147	147	147	147	整数	
								配水池有効容量	緊急貯水槽容量	現在給水人口								
								(m ³)	(m ³)	(人)								
								4	177,570	300								604,891
								3	177,570	300								605,063
								2	177,570	300								607,746
								元	177,870	300								608,385
					30	177,870	300	604,668										
					B204	5103	管路の事故割合	管路の事故件数/(管路延長/100)			件/ 100km	1.3	1.3	0.6	1.1	1.0	小数 第1位まで	
								管路の事故件数	管路延長									
								(件)	(km)									
								4	15	1,488.1								
								3	17	1,482.2								
								2	9	1,473.7								
								元	19	1,468.8								
					30	19	1,462.5											
					B205	2202	基幹管路の事故割合	基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)			件/ 100km	0.0	0.0	0.7	0.7	0.0	小数 第1位まで	
								基幹管路の事故件数	基幹管路延長									
								(件)	(km)									
								4	0	139.6								
3	1	138.2																
2	1	135.8																
元	0	135.0																
30	0	134.4																
B206	5104	鉄製管路の事故割合	鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)			件/ 100km	0.6	1.3	0.6	1.1	1.0	小数 第1位まで						
			鉄製管路の事故件数	鉄製管路延長														
			(件)	(km)														
			4	15	1,484.8													
			3	17	1,478.5													
			2	9	1,469.9													
			元	19	1,465.0													
30	9	1,458.0																
B207	5105	非鉄製管路の 事故割合	非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100)			件/ 100km	222.2	0.0	0.0	0.0	0.0	小数 第1位まで						
			非鉄製管路の事故件数	非鉄製管路延長														
			(件)	(km)														
			4	0	3.2													
			3	0	3.6													
			2	0	3.8													
			元	0	3.9													
30	10	4.5																
B208	5106	給水管の事故割合	給水管の事故件数/(給水件数/1,000)			件/ 1,000件	11.5	10.2	10.0	9.5	8.6	小数 第1位まで						
			給水管の事故件数	給水件数														
			(件)	(件)														
			4	2,549	297,879													
			3	2,789	294,908													
			2	2,917	293,040													
			元	2,957	290,147													
30	3,285	285,727																

※水道事業ガイドライン (JWWA Q100:2016) により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数			
B	安定した水の供給	2 事故災害対策	B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	$\Sigma(\text{断水・濁水時間} \times \text{断水・濁水区域給水人口}) / \text{現在給水人口}$	時間	0.03	0.05	0.12	0.03	0.01	小数第2位まで			
						$\frac{\text{断水・濁水時間 (時間)}}{\text{断水・濁水区域給水人口 (人)}} \times \text{現在給水人口 (人)}$										
						4								218	35	604,891
						3								224	84	605,063
						2								815	111	607,746
						元								192	375	608,385
			30	299	131	604,668										
			B210	-	災害対策訓練実施回数	年間の災害対策訓練実施回数	回/年	16	16	10	10	12	整数			
						年間の災害対策訓練実施回数 (回/年)										
						4								12		
						3								10		
						2								10		
						元								16		
			30	16												
			B211	5114	消火栓設置密度	消火栓数 / 配水管延長	基/km	4.9	4.9	4.9	4.9	4.9	小数第1位まで			
$\frac{\text{消火栓数 (基)}}{\text{配水管延長 (km)}}$																
4	7,101	1,463.0														
3	7,097	1,457.1														
2	7,090	1,448.6														
元	7,076	1,443.8														
30	7,064	1,437.5														
B301	4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量	電力使用量の合計 / 年間配水量	kWh/m ³	0.14	0.13	0.14	0.13	0.13	有効数字2桁						
			$\frac{\text{電力使用量の合計 (kWh)}}{\text{年間配水量 (m}^3\text{)}}$													
			4								8,103,809	62,870,197				
			3								8,561,359	64,376,825				
			2								9,295,182	65,583,414				
			元								8,330,375	64,078,005				
30	8,951,670	64,709,974														
B302	4002	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー	エネルギー消費量 / 年間配水量	MJ/m ³	0.50	0.47	0.51	0.48	0.46	小数第2位まで						
			$\frac{\text{エネルギー消費量 (MJ)}}{\text{年間配水量 (m}^3\text{)}}$													
			4								29,145,825	62,870,197				
			3								30,860,800	64,376,825				
			2								33,518,300	65,583,414				
			元								29,986,500	64,078,005				
30	32,309,800	64,709,974														
B303	4006	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量	(二酸化炭素(CO ₂)排出量 / 年間配水量) × 10 ⁶	g・CO ₂ /m ³	68	63	69	65	63	整数						
			$\frac{\text{二酸化炭素(CO}_2\text{)排出量 (t・CO}_2\text{)}}{\text{年間配水量 (m}^3\text{)}} \times 10^6$													
			4								3,941	62,870,197				
			3								4,173	64,376,825				
			2								4,535	65,583,414				
			元								4,055	64,078,005				
30	4,369	64,709,974														
B304	4003	再生可能エネルギー利用率	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100.	%	1.5	1.6	1.4	1.5	1.6	有効数字2桁						
			$\frac{\text{再生可能エネルギー設備の電力使用量 (kWh)}}{\text{全施設の電力使用量 (kWh)}} \times 100$													
			4								129,650	8,103,809				
			3								129,580	8,561,359				
			2								134,545	9,295,182				
			元								131,601	8,330,375				
30	129,883	8,951,670														

※水道事業ガイドライン (JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数			
B	運営管理	3 環境対策	B305	4004	浄水発生土の有効利用率	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数 第1位まで			
						有効利用土量 (t-Ds)								浄水発生土量 (t-Ds)		
						4								0	10	
						3								0	23	
						2								0	29	
						元								0	27	
30	0	34														
B	運営管理	3 環境対策	B306	4005	建設副産物のリサイクル率	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	%	99.8	100.0	100.0	99.8	99.9	小数 第1位まで			
						リサイクルされた建設副産物量 (t)								建設副産物発生量 (t)		
						4								79,268	79,363	
						3								86,417	86,558	
						2								84,000	84,012	
						元								99,890	99,912	
30	83,613	83,748														
B	安定した水の供給	4 施設管理	B401	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	[(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	%	99.3	99.4	99.4	99.4	99.5	小数 第1位まで			
						ダクタイル鋳鉄管延長 (km)								鋼管延長 (km)	管路延長 (km)	
						4								1,471.7	9.2	1,488.1
						3								1,464.8	9.2	1,482.2
						2								1,456.0	9.2	1,473.7
						元								1,451.0	9.1	1,468.8
		30	1,443.6	9.0	1,462.5											
		5 施設更新	B402	2107	2107	管路の新設率	(新設管路延長 / 管路延長) × 100	%	0.55	0.43	0.33	0.57	0.40	小数 第2位まで		
							新設管路延長 (km)								管路延長 (km)	
							4								5.9	1,488.1
							3								8.5	1,482.2
							2								4.8	1,473.7
元	6.3						1,468.8									
30	8.0	1,462.5														
5 施設更新	B501	2101	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	(法定耐用年数を超過している浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数 第1位まで				
					法定耐用年数を超過している浄水施設能力 (m³/日)								全浄水施設能力 (m³/日)			
					4								0	26,400		
					3								0	26,400		
					2								0	26,400		
					元								0	95,930		
30	0	92,955														
5 施設更新	B502	2102	2102	法定耐用年数超過設備率	(法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数 / 機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	%	64.4	65.0	68.3	67.3	63.5	小数 第1位まで				
					法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数 (面、台又は組)								機械・電気・計装設備などの合計数 (面、台又は組)			
					4								729	1,148		
					3								764	1,135		
					2								766	1,121		
					元								721	1,110		
30	715	1,111														
5 施設更新	B503	2103	2103	法定耐用年数超過管路率	(法定耐用年数を超過している管路延長 / 管路延長) × 100	%	14.6	17.8	19.5	22.1	25.2	小数 第1位まで				
					法定耐用年数を超過している管路延長 (km)								管路延長 (km)			
					4								375.1	1,488.1		
					3								327.4	1,482.2		
					2								287.4	1,473.7		
					元								261.6	1,468.8		
30	214.1	1,462.5														

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数			
B	安定した水の供給	施設更新	5	B504	2104	管路の更新率	(更新された管路延長/管路延長)×100	%	0.69	1.04	0.94	0.88	0.85	小数第2位まで		
							更新された管路延長 (km)								管路延長(前年度末) (km)	
							4								12.7	1,482.2
							3								13.0	1,473.7
							2								13.8	1,468.8
							元								15.2	1,462.5
		30	10.0	1,454.5												
		B505	2105	管路の更生率	(更生された管路延長/管路延長)×100	%	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	小数第3位まで		
					更生された管路延長 (km)										管路延長(前年度末) (km)	
					4										0.000	1,482.2
					3										0.000	1,473.7
					2										0.000	1,468.8
元	0.000				1,462.5											
30	0.033	1,454.5														
6	事故災害対策	B601	2206	系統間の原水融通率	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	%	-	-	-	-	-	-	小数第1位まで			
					原水融通能力 (m³/日)									全浄水施設能力 (m³/日)		
					4									-	26,400	
					3									-	26,400	
					2									-	26,400	
					元									-	95,930	
		30	-	92,955												
		B602	2207	浄水施設の耐震化率	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	%	29.1	30.9	26.5	48.9	48.9	48.9	48.9	小数第1位まで		
					耐震対策の施された浄水施設能力 (m³/日)										全浄水施設能力 (m³/日)	
					4										12,900	26,400
					3										12,900	26,400
					2										7,000	26,400
元	29,616				95,930											
30	27,072	92,955														
B602-2	-	浄水施設の主要構造物耐震化率	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	%	0.0	0.0	0.0	0.0	30.4	30.4	30.4	小数第1位まで				
			沈殿・ろ過を有する施設の、耐震対策の施された沈殿池の浄水施設能力 (m³/日)										ろ過のみ施設の、耐震対策の施されたろ過池の浄水施設能力 (m³/日)	全浄水施設能力 (消費のみ施設は除く) (m³/日)		
			4										-	5,900	19,400	
			3										-	0	19,400	
			2										-	0	19,400	
			元										-	0	66,314	
30	-	0	65,883													
B603	2208	ポンプ所の耐震化率	(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	%	72.8	72.8	66.9	66.9	66.9	66.9	66.9	小数第1位まで				
			耐震対策の施されたポンプ所能力 (m³/日)										耐震化対象ポンプ所能力 (m³/日)			
			4										137,000	204,800		
			3										137,000	204,800		
			2										137,000	204,800		
			元										203,850	280,100		
30	203,850	280,100														
B604	2209	配水池の耐震化率	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	%	54.4	57.2	57.8	74.6	74.6	74.6	74.6	小数第1位まで				
			耐震対策の施された配水池有効容量 (m³)										配水池等有効容量 (m³)			
			4										132,550	177,570		
			3										132,550	177,570		
			2										102,550	177,570		
			元										101,744	177,870		
30	96,744	177,870														

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数											
B	安定した水の供給	6	6	6	事故災害対策	(耐震管延長/管路延長)×100	%	21.4	22.7	23.9	25.2	26.3	小数第1位まで											
														B605	2210	管路の耐震管率								
																耐震管延長 (km)	管路延長 (km)							
														4	391.9	1,488.1								
														3	373.5	1,482.2								
														2	352.3	1,473.7								
														元	333.7	1,468.8								
														30	312.4	1,462.5								
														B606	-	基幹管路の耐震管率	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	%	79.5	81.3	82.7	84.0	84.9	小数第1位まで
																基幹管路のうち耐震管延長 (km)	基幹管路延長 (km)							
														4	118.6	139.6								
														3	116.1	138.2								
														2	112.3	135.8								
														元	109.8	135.0								
														30	106.8	134.4								
														B606-2	-	基幹管路の耐震適合率	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	%	79.5	81.3	82.7	84.0	84.9	小数第1位まで
																基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)	基幹管路延長 (km)							
														4	118.6	139.6								
														3	116.1	138.2								
														2	112.3	135.8								
														元	109.8	135.0								
														30	106.8	134.4								
														B607	-	重要給水施設配水管路の耐震管率	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	%	96.5	98.0	100.0	100.0	100.0	小数第1位まで
																重要給水施設配水管路のうち耐震管延長 (km)	重要給水施設配水管路延長 (km)							
														4	10.28	10.28								
														3	10.28	10.28								
														2	10.28	10.28								
														元	10.07	10.28								
30	9.92	10.28																						
B607-2	-	重要給水施設配水管路の耐震適合率	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	%	96.5	98.0	100.0	100.0	100.0	小数第1位まで														
		重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)	重要給水施設配水管路延長 (km)																					
4	10.28	10.28																						
3	10.28	10.28																						
2	10.28	10.28																						
元	10.07	10.28																						
30	9.92	10.28																						
B608	2216	停電時配水量確保率	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	%	77.3	88.3	78.4	80.6	88.2	小数第1位まで														
		全施設停電時に確保できる配水能力 (m ³ /日)	一日平均配水量 (m ³ /日)																					
4	151,920	172,247																						
3	142,080	176,375																						
2	140,880	179,681																						
元	154,560	175,077																						
30	137,040	177,288																						
B609	2211	薬品備蓄日数	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	日	48.0	48.3	46.3	56.7	47.4	小数第1位まで														
		平均凝集剤貯蔵量 (t)	凝集剤一日平均使用量 (t/日)	平均塩素剤貯蔵量 (t)	塩素剤一日平均使用量 (t/日)	値の小さい薬品名																		
4	1.72	0.02	14.23	0.30	塩素剤																			
3	1.54	0.02	14.18	0.25	塩素剤																			
2	1.39	0.03	14.89	0.32	凝集剤																			
元	1.45	0.03	13.64	0.27	凝集剤																			
30	1.44	0.03	14.71	0.30	凝集剤																			

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数						
B	安定した水の供給	施設整備	6	事故災害対策	B610	2212	燃料備蓄日数	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量				日	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	小数第1位まで	
								平均燃料貯蔵量		一日燃料使用量									
								(kL)		(kL/日)									
								4	26.87	60.40									
								3	26.89	59.60									
								2	27.35	58.01									
					元	23.84	58.01												
					30	21.57	50.52												
					B611	2205	応急給水施設密度	応急給水施設数/(現在給水面積/100)				箇所/100km ²	40.4	42.0	42.0	42.0	42.0	42.0	小数第1位まで
								応急給水施設数		現在給水面積									
								(箇所)		(km ²)									
								4	26	61.95									
								3	26	61.95									
								2	26	61.95									
					元	26	61.95												
					30	25	61.95												
B612	2213	給水車保有度	給水車数/(現在給水人口/1,000)				台/1,000人	0.0066	0.0066	0.0066	0.0066	0.0066	0.0066	有効数字2桁					
			給水車数		現在給水人口														
			(台)		(人)														
			4	4	604,891														
			3	4	605,063														
			2	4	607,746														
元	4	608,385																	
30	4	604,668																	
B613	2215	車載用の給水タンク保有度	車載用給水タンクの容量/(現在給水人口/1,000)				m ³ /1,000人	0.18	0.18	0.18	0.16	0.16	0.16	有効数字2桁					
			車載用給水タンクの容量		現在給水人口														
			(m ³)		(人)														
			4	98.9	604,891														
			3	98.9	605,063														
			2	110.9	607,746														
元	110.9	608,385																	
30	109.3	604,668																	
C	健全な事業経営	1	健全経営	C101	3001	営業収支比率	[(営業収益-受託工事収益)/(営業費用-受託工事費)]×100				%	108.2	107.1	109.0	127.6	121.8	小数第1位まで		
							営業収益		受託工事収益										
							(円)		(円)										
							4	12,777,255,914	71,289,000	10,548,024,881								112,255,015	
							3	12,940,275,338	73,616,800	10,201,129,848								120,095,972	
				2	11,033,398,692	86,326,574	10,169,034,788	126,071,181											
				元	10,903,112,082	97,044,843	10,225,371,422	131,266,084											
				30	10,876,909,807	105,637,491	10,082,275,586	128,723,062											
				C102	3002	経常収支比率	[(営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)]×100				%	105.1	104.4	114.4	125.2	120.4	小数第1位まで		
							営業収益		営業外収益										
							(円)		(円)										
							4	12,777,255,914	352,518,934	10,548,024,881								355,867,019	
							3	12,940,275,338	324,076,210	10,201,129,848								397,187,017	
				2	11,033,398,692	1,100,733,274	10,169,034,788	441,809,112											
				元	10,903,112,082	278,882,522	10,225,371,422	486,841,584											
30	10,876,909,807	271,576,440	10,082,275,586	523,155,218															
C103	3003	総収支比率	(総収益/総費用)×100				%	105.1	104.8	114.5	125.0	115.3	小数第1位まで						
			総収益		総費用														
			(円)		(円)														
			4	13,130,776,216	11,387,136,092														
			3	13,265,452,344	10,608,271,925														
2	12,152,943,915	10,617,505,298																	
元	11,234,944,704	10,718,425,740																	
30	11,162,078,005	10,615,831,850																	

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数																																													
C	健全な事業経営	1	健全経営	C104	3004	累積欠損金比率	[累積欠損金/(営業収益-受託工事収益)]×100		%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数第1位まで																																											
							累積欠損金 (円)	営業収益 (円)																																																		
							4	0								12,777,255,914	71,289,000																																									
							3	0								12,940,275,338	73,616,800																																									
							2	0								11,033,398,692	86,326,574																																									
							元	0								10,903,112,082	97,044,843																																									
							30	0								10,876,909,807	105,637,491																																									
							C	健全な事業経営								1	健全経営	C105	3005	繰入金比率 (収益的収入分)	(損益勘定繰入金/収益的収入)×100		%	1.2	1.2	7.2	0.8	0.5	小数第1位まで																													
																					損益勘定繰入金 (円)	収益的収入 (円)																																				
																					4	70,910,722								13,130,776,216																												
																					3	102,740,856								13,265,452,344																												
																					2	870,793,779								12,152,943,915																												
																					元	135,810,000								11,234,944,704																												
																					30	131,425,000								11,162,078,005																												
																					C	健全な事業経営								1	健全経営	C106	3006	繰入金比率 (資本的収入分)	(資本勘定繰入金/資本的収入計)×100		%	2.7	2.8	4.7	3.1	3.4	小数第1位まで															
																																			資本勘定繰入金 (円)	資本的収入計 (円)																						
																																			4	63,317,640								1,859,809,640														
																																			3	56,036,267								1,813,062,272														
																																			2	83,304,573								1,783,746,293														
																																			元	69,624,880								2,454,828,134														
																																			30	49,012,000								1,848,282,144														
																																			C	健全な事業経営								1	健全経営	C107	3007	職員一人当たり給水収益	給水収益/損益勘定所属職員数		千円/人	110,447	117,809	118,571	140,946	136,314	整数	
																																																	給水収益 (円)	損益勘定所属職員数 (人)								
																																																	4	11,722,988,776								86
																																																	3	11,980,431,343								85
																																																	2	10,078,573,067								85
																																																	元	9,660,322,340								82
																																																	30	9,719,308,836								88
C	健全な事業経営	1	健全経営	C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合			(職員給与費/給水収益)×100		%	6.7	6.0	5.6	5.0																																		5.0	小数第1位まで								
									職員給与費 (円)	給水収益 (円)																																																
									4	581,179,991																																																11,722,988,776
									3	599,445,579																																																11,980,431,343
									2	569,054,159																																																10,078,573,067
									元	582,539,570																																																9,660,322,340
									30	650,502,715																																																9,719,308,836
							C	健全な事業経営	1	健全経営						C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	(企業債利息/給水収益)×100				%	5.3	5.0	4.3	3.3	3.0	小数第1位まで																													
																			企業債利息 (円)	給水収益 (円)																																						
																			4	349,124,047																																						11,722,988,776
																			3	390,417,753																																						11,980,431,343
																			2	434,770,876																																						10,078,573,067
																			元	478,979,133																																						9,660,322,340
																			30	516,153,447																																						9,719,308,836
																			C	健全な事業経営	1	健全経営								C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	(減価償却費/給水収益)×100				%	27.5	27.7	27.3	23.5	25.0	小数第1位まで															
																																	減価償却費 (円)	給水収益 (円)																								
																																	4	2,931,223,022																								11,722,988,776
																																	3	2,810,341,808																								11,980,431,343
																																	2	2,754,058,564																								10,078,573,067
																																	元	2,678,359,356																								9,660,322,340
																																	30	2,671,578,945																								9,719,308,836

※水道事業ガイドライン (JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式		単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数		
C	健全な事業経営	1	健全経営	C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業償還元金の割合	(建設改良のための企業償還元金/給水収益)×100		%	17.0	17.0	16.9	14.5	15.0	小数第1位まで	
							建設改良のための企業償還元金 (円)	給水収益 (円)								
							4	1,756,379,053								11,722,988,776
							3	1,736,428,394								11,980,431,343
							2	1,700,213,551								10,078,573,067
							元	1,640,425,165								9,660,322,340
							30	1,654,690,859								9,719,308,836
				C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	(企業債残高/給水収益)×100		%	292.5	301.1	288.1	242.1	247.4	小数第1位まで	
							企業債残高 (円)	給水収益 (円)								
							4	28,997,122,392								11,722,988,776
							3	29,003,501,445								11,980,431,343
							2	29,039,929,839								10,078,573,067
							元	29,090,143,390								9,660,322,340
							30	28,430,568,555								9,719,308,836
				C113	3013	料金回収率	(供給単価/給水原価)×100		%	95.0	93.5	98.5	117.1	111.1	小数第1位まで	
							供給単価 (円/m³)	給水原価 (円/m³)								
							4	205.38								184.80
							3	204.81								174.93
							2	169.65								172.29
							元	167.26								178.88
							30	167.52								176.26
C114	3014	供給単価	給水収益/年間有収水量		円/m³	167.5	167.3	169.6	204.8	205.4	小数第1位まで					
			給水収益 (円)	年間有収水量 (m³)												
			4	11,722,988,776								57,078,862				
			3	11,980,431,343								58,495,024				
			2	10,078,573,067								59,408,414				
			元	9,660,322,340								57,754,966				
			30	9,719,308,836								58,019,984				
C115	3015	給水原価	[経常費用-(受託工事費+材料及び不要品売却原価+ 附帯事業費+ 長期前受金戻入)] / 年間有収水量		円/m³	176.3	178.9	172.3	174.9	184.8	小数第1位まで					
			経常費用 (円)	受託工事費 (円)								材料及び不要品売却原価 (円)	附帯事業費 (円)	長期前受金戻入 (円)	年間有収水量 (m³)	
			4	10,903,891,900								112,255,015	0	0	243,315,399	57,078,862
			3	10,598,316,865								120,095,972	0	0	245,977,381	58,495,024
			2	10,610,843,900								126,071,181	0	0	249,305,150	59,408,414
			元	10,712,213,006								131,266,084	0	0	249,891,058	57,754,966
			30	10,605,430,804								128,723,062	0	0	249,892,381	58,019,984
C116	3016	1か月10m³当たり家庭用料金	1か月10m³当たり家庭用料金		円	864	880	1,111	1,111	1,111	整数					
			1か月10m³当たり家庭用料金 (円)													
			4	1,111												
			3	1,111												
			2	1,111												
			元	880												
			30	864												
C117	3017	1か月20m³当たり家庭用料金	1か月20m³当たり家庭用料金		円	2,224	2,266	2,849	2,849	2,849	整数					
			1か月20m³当たり家庭用料金 (円)													
			4	2,849												
			3	2,849												
			2	2,849												
			元	2,266												
			30	2,224												

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数					
健全な事業経営	財務	健全経営	C118	3022	流動比率	(流動資産/流動負債)×100		%	213.8	182.6	176.5	189.5	204.8	小数第1位まで				
						流動資産	流動負債											
						(円)	(円)											
						4	5,635,024,597								2,751,363,172			
						3	4,968,891,619								2,622,701,674			
						2	4,764,442,300								2,698,740,035			
			元	4,650,261,814	2,547,233,963													
			30	5,353,805,741	2,503,895,575													
			C119	3023	自己資本構成比率	[(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/負債+資本合計]×100					%	60.8	60.6	61.3	62.6	63.3	小数第1位まで	
						資本金	剰余金	評価差額など	繰延収益	負債+資本合計								
						(円)	(円)	(円)	(円)	(円)								
						4	43,172,725,945	4,409,879,367	0	5,312,340,915								83,529,549,856
						3	41,632,725,945	4,206,239,243	0	5,326,298,250								81,717,337,691
						2	41,122,725,945	2,059,058,824	0	5,366,640,396								79,217,057,135
元	40,572,725,945	1,073,620,207	0	5,477,348,043	77,810,165,396													
30	39,632,725,945	1,492,808,243	0	5,551,484,655	76,823,668,995													
C120	3024	固定比率	[固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)]×100					%	153.1	155.3	153.4	150.0	147.3	小数第1位まで				
			固定資産	資本金	剰余金	評価差額など	繰延収益											
			(円)	(円)	(円)	(円)	(円)											
			4	77,894,525,259	43,172,725,945	4,409,879,367	0								5,312,340,915			
			3	76,748,446,072	41,632,725,945	4,206,239,243	0								5,326,298,250			
			2	74,452,614,835	41,122,725,945	2,059,058,824	0								5,366,640,396			
元	73,159,903,582	40,572,725,945	1,073,620,207	0	5,477,348,043													
30	71,469,863,254	39,632,725,945	1,492,808,243	0	5,551,484,655													
C121	3025	企業償還元金対減価償却費比率	[建設改良のための企業償還元金/(当年度減価償却費-長期前受金戻入)]×100 ※水道事業経営指標(平成26年度)に基づき算出			%	68.3	67.5	67.9	67.7	65.3	小数第1位まで						
			建設改良のための企業償還元金	当年度減価償却費	長期前受金戻入													
			(円)	(円)	(円)													
			4	1,756,379,053	2,931,223,022								243,315,399					
			3	1,736,428,394	2,810,341,808								245,977,381					
			2	1,700,213,551	2,754,058,564								249,305,150					
元	1,640,425,165	2,678,359,356	249,891,058															
30	1,654,690,859	2,671,578,945	249,892,381															
C122	3026	固定資産回転率	(営業収益-受託工事収益)/[(期首固定資産+期末固定資産)/2]				回	0.15	0.15	0.15	0.17	0.16	小数第2位まで					
			営業収益	受託工事収益	期首固定資産	期末固定資産												
			(円)	(円)	(円)	(円)												
			4	12,777,255,914	71,289,000	76,748,446,072								77,894,525,259				
			3	12,940,275,338	73,616,800	74,452,614,835								76,748,446,072				
			2	11,033,398,692	86,326,574	73,159,903,582								74,452,614,835				
元	10,903,112,082	97,044,843	71,469,863,254	73,159,903,582														
30	10,876,909,807	105,637,491	70,093,913,468	71,469,863,254														
C123	3027	固定資産使用効率	年間配水量/有形固定資産		m ³ /万円	9.1	8.8	8.8	8.4	8.1	小数第1位まで							
			年間配水量	有形固定資産														
			(m ³)	(万円)														
			4	62,870,197								7,788,584						
			3	64,376,825								7,674,012						
			2	65,583,414								7,444,548						
元	64,078,005	7,315,441																
30	64,709,974	7,146,334																
C124	3109	職員一人当たり有収水量	年間総有収水量/損益勘定所属職員数		m ³ /人	659,000	704,000	699,000	688,000	664,000	百位を4捨5入							
			年間有収水量	損益勘定所属職員数														
			(m ³)	(人)														
			4	57,078,862								86						
			3	58,495,024								85						
			2	59,408,414								85						
元	57,754,966	82																
30	58,019,984	88																

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数		
C	財 務	1 健全経営	C125	5005	料金請求誤り割合	誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)		件/ 1,000件	0.09	0.08	0.11	0.14	0.09	小数 第2位まで	
						誤料金請求件数 (件)									
						料金請求総件数 (件)									
						4	159								1,766,933
						3	241								1,753,976
						2	193								1,739,225
			元	130	1,718,935										
			30	157	1,693,640										
			C126	5006	料金収納率	(料金納入額 / 調定額) × 100		%	90.9	90.9	89.6	91.4	91.1	小数 第1位まで	
	料金納入額 (円)														
	調定額 (円)														
	4	11,748,160,176				12,894,458,812									
3	12,042,454,491	13,177,620,758													
2	9,929,780,520	11,085,563,105													
元	9,542,521,495	10,497,425,149													
30	9,540,505,810	10,495,436,050													
C127	5007	給水停止割合	給水停止件数 / (給水件数/1,000)		件/ 1,000件	20.0	19.1	15.3	18.6	18.1	小数 第1位まで				
			給水停止件数 (件)												
			給水件数 (件)												
			4	5,400								297,879			
			3	5,472								294,908			
			2	4,483								293,040			
元	5,550	290,147													
30	5,707	285,727													
健全な事業経営	組織・人材	2 人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数		件/人	1.18	1.25	1.51	1.66	1.55	小数 第2位まで	
						職員が取得している水道技術に関する資格数 (件)									
						全職員数 (人)									
						4	158								102
						3	168								101
						2	153								101
	元	127	102												
	30	126	107												
	C202	3103	外部研修時間	(職員が外部研修を受けた時間 × 受講人数) / 全職員数		時間/人	13.1	20.2	11.8	17.7	19.9	小数 第1位まで			
				職員が外部研修を受けた時間 × 受講人数 (延べ時間)											
				全職員数 (人)											
				4	2,031								102		
3				1,791	101										
2				1,196	101										
元	2,059	102													
30	1,406	107													
C203	3104	内部研修時間	(職員が内部研修を受けた時間 × 受講人数) / 全職員数		時間/人	7.3	6.6	2.7	3.2	3.8	小数 第1位まで				
			職員が内部研修を受けた時間 × 受講人数 (延べ時間)												
			全職員数 (人)												
			4	387								102			
			3	320								101			
			2	276								101			
元	670	102													
30	780	107													
C204	3105	技術職員率	(技術職員数 / 全職員数) × 100		%	43.9	47.1	48.5	49.5	48.0	小数 第1位まで				
			技術職員数 (人)												
			全職員数 (人)												
			4	49								102			
			3	50								101			
			2	49								101			
元	48	102													
30	47	107													

※水道事業ガイドライン(JWWA Q100:2016)により算出

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	表示桁数		
C 健全な 事業 経営	お客さまとの コミュニケーション	4 情報提供	C403	3204	水道施設見学者割合	見学者数 / (現在給水人口 / 1,000)		人 / 1,000人	0.78	0.59	0.0	0.0	0.0	有効数字 2桁	
						見学者数 (人)	現在給水人口 (人)								
		4				0	604,891								
		3				0	605,063								
		2				0	607,746								
		元				356	608,385								
		30	474	604,668											
		C501	3202	モニタ割合	モニタ人数 / (現在給水人口 / 1,000)		人 / 1,000人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	有効数字 2桁	
					モニタ人数 (人)	現在給水人口 (人)									
					4	0									604,891
					3	0									605,063
					2	0									607,746
					元	0									608,385
		30	0	604,668											
		C502	3203	アンケート 情報収集割合	アンケート回答人数 / (現在給水人口 / 1,000)		人 / 1,000人	1.10	2.67	2.45	1.64	3.64	小数 第2位まで		
					アンケート回答人数 (人)	現在給水人口 (人)									
					4	2,202								604,891	
					3	991								605,063	
					2	1,489								607,746	
					元	1,622								608,385	
		30	668	604,668											
		C503	3112	直接飲用率	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100		%	32.0	44.4	36.1	-	42.6	小数 第1位まで		
					直接飲用回答数 (人)	アンケート回答数 (人)									
					4	740								1,738	
3	-				-										
2	515				1,426										
元	713				1,607										
30	214	668													
C504	3205	水道サービスに対する 苦情対応割合	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数 / 1,000)		件 / 1,000件	0.02	0.03	0.06	0.06	0.06	小数 第2位まで				
			水道サービス苦情対応件数 (件)	給水件数 (件)											
			4	17								297,879			
			3	17								294,908			
			2	18								293,040			
			元	10								290,147			
30	5	285,727													
C505	3206	水質に対する 苦情対応割合	水質苦情対応件数 / (給水件数 / 1,000)		件 / 1,000件	0.33	0.26	0.22	0.35	0.14	小数 第2位まで				
			水質苦情対応件数 (件)	給水件数 (件)											
			4	42								297,879			
			3	104								294,908			
			2	64								293,040			
			元	74								290,147			
30	95	285,727													
C506	3207	水道料金に対する 苦情対応割合	水道料金苦情対応件数 / (給水件数 / 1,000)		件 / 1,000件	0.00	0.01	0.56	0.06	0.00	小数 第2位まで				
			水道料金苦情対応件数 (件)	給水件数 (件)											
			4	1								297,879			
			3	18								294,908			
			2	165								293,040			
			元	4								290,147			
30	0	285,727													

CI(主要背景情報)

主要背景指標		計算式
給水人口規模	給水人口30万人以上の事業	-
全職員数	102 人	-
水源種別	受水を主な水源とする事業	-
浄水受水率	89.3 %	浄水受水量/年間取水量(受水を含む)
給水人口1万人当たりの浄水場数	0.083 箇所/10,000人	浄水場数/(現在給水人口/10,000人)
給水人口1万人当たりの施設数	0.13 箇所/10,000人	(浄水場数+送・配水施設)/(現在給水人口/10,000人)
有収水量密度	9.21 1,000m ³ /ha	有収水量/計画給水区域面積
水道メーター密度	213.6 個/km	水道メーター数/配水管延長
単位管延長	2.460 m/人	導送配水管延長/現在給水人口