下水道事業評価（令和3年度）

担当課　上下水道総務課

1　事業情報

実施方針	Ⅳ　下水道事業の経営の健全化	施策目標	2　広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます	施策	①　広報活動の充実

2　事業評価の概要

項目	内容
施策目標	下水道（汚水）を使用できる市民が速やかに下水道（汚水）に接続していただけるよう、積極的な広報活動に努めます。また、下水道サービスの向上を図るため、さまざまなイベントなどを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。
施　策	下水道事業の必要性や下水道の内容などをわかりやすく市民に伝えるため、市ホームページや広報誌などを活用した情報提供を行うとともに、各種イベントを通じ積極的な広報活動に努めます。また、下水道施設の見学会開催について検討します。
取組内容、数値目標及びスケジュール（単年度）	・アクアプラン4-1-4「水道事業PRとお客様の声の反映」と連携し、各種イベントに参加します。 ・ホームページや広報誌に工夫を凝らし、市民の事業に対する理解促進を図ります。 ・見やすさと機能性・利便性を向上させたホームページの再構築を行います。
期間	令和3年4月　～　令和4年3月

予算額決算額		予算額			決算額			執行率
	単位：千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位：%
	事業費計	58	58	0	0	0	0	0%
	工事費	0			0			
	原材料費	0			0			
	委託料	0			0			
	賃借料	0			0			
	その他	58	58		0			0%
	人件費	5,372			0			0%

3　中間評価（事業の進捗状況）

執行状況	上半期執行額	0千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	0%		
進捗状況	・8月1日に発行した上下水道広報誌「みずぐるま」第69号において、令和3年度下水道事業予算や川口市水洗便所改造資金補助制度に関する記事を掲載し、下水道事業について広報を実施しました。 ・従来発行していた「川口市の下水道」の内容を「年次報告書」にまとめ、発行しました。			

4　終了時評価（事業の達成度）

達成状況	
事業達成度	選択
事業達成度C～Eの理由	

5　指標

指標					R1	R2	R3	R4
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				

6　視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	選択	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	選択
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	選択	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	選択

7　総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
選択		選択