下水道事業評価（令和3年度）

担当課　上下水道総務課

1　事業情報

実施方針	Ⅳ　下水道事業の経営の健全化	施策目標	2　広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます	施策	②　市民ニーズの把握

2　事業評価の概要

項目	内容
施策目標	下水道（汚水）を使用できる市民が速やかに下水道（汚水）に接続していただけるよう、積極的な広報活動に努めます。また、下水道サービスの向上を図るため、さまざまなイベントなどを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。
施　策	住民説明会や各種イベントへの出展・参加などを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。
取組内容、数値目標及びスケジュール（単年度）	・ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるように、内容、集計方法を検討します。
期間	令和3年4月　～　令和4年3月

予算額 決算額		予算額			決算額			執行率
	単位：千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位：%
	事業費計	0	0	0	0	0	0	
	工事費	0			0			
	原材料費	0			0			
	委託料	0			0			
	賃借料	0			0			
	その他	0	0		0	0		
	人件費	1,896			0			0%

3　中間評価（事業の進捗状況）

執行状況	上半期執行額	0千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	－		
進捗状況	・ホームページを活用したアンケート内容について精査しています。 ・より多くの意見を収集し、各事業に反映できるようアンケートの周知方法や集計方法を検討しています。			

4　終了時評価（事業の達成度）

達成状況	
事業達成度	選択
事業達成度C～Eの理由	

5　指標

指標					R1	R2	R3	R4
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				

6　視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	選択	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	選択
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	選択	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	選択

7　総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
選択		選択