

上下水道事業評価(令和2年度)

1 事業情報

担当課

上下水道総務課

実施方針	IV 下水道事業の経営の健全化	施策目標	2 広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます	施策	① 広報活動の充実
------	-----------------	------	-------------------------	----	-----------

2 事業評価の概要

項目	内容								
施策目標	下水道(汚水)を使用できる市民が速やかに下水道(汚水)に接続していただけるよう、積極的な広報活動に努めます。また、下水道サービスの向上を図るため、さまざまなイベントなどを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。								
施策	下水道事業の必要性や下水道の内容などをわかりやすく市民に伝えるため、市ホームページや広報誌などを活用した情報提供を行うとともに、各種イベントを通じ積極的な広報活動に努めます。また、下水道施設の見学会開催について検討します。								
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクアプラン4-1-4「水道事業PRとお客様の声の反映」と連携し、各種イベントに参加します。 ・ホームページや広報誌に工夫を凝らし、市民の事業に対する理解促進を図ります。 								
期間	令和2年4月	～	令和3年3月						
予算額 決算額	予算額				決算額			執行率	
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%	
	事業費計	101	101	0	101	101	0	100%	
	工事費	0			0				
	原材料費	0			0				
	委託料	0			0				
	賃借料	0			0				
	その他	101	101		101	101		100%	
人件費	3,239			3,239	3,239		100%		

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	57千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	56%		
進捗状況	<ul style="list-style-type: none"> ・9月1日に発行した上下水道広報誌「みずぐるま」第67号において、私道内の共同排水設備工事に関する補助金交付の記事や、排水口に油を流さないように啓発する記事を掲載し、下水道事業について広報を実施しました。 ・「川口市の下水道」の内容を更新し、発行しました。 			

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大を受け、参加予定であった各種イベントは開催中止及び出展見送りとなりました。 ・年2回広報誌を発行し、下水道事業の財政状況や浸水対策工事などの取組みについて掲載しました。 ・水道学習用パンフレットを更新する際に下水道事業に関する内容を組み込み、水循環体系を学習するパンフレットとして作成し、ホームページに掲載しました。 			
事業達成度	B 予定どおり成果を上げた			
事業達成度 C～Eの理由				

5 指標

指標					R1	R2	R3	R4	
指標名	単位	目標値							
算出式・根拠			実績値						
指標名	単位	目標値							
算出式・根拠			実績値						
指標名	単位	目標値							
算出式・根拠			実績値						

6 視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	B 予定どおりできた	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	B 予定どおりできた
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	B 予定どおりできた	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	B 予定どおりできた

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
B 予定どおり成果を上げた	<ul style="list-style-type: none"> ・アクアプラン4-1-4「水道事業PRとお客様の声の反映」と連携し、効果的なPR方法を検討します。 ・引き続き積極的な情報発信に努め、広報誌に掲載する内容を検討します。 ・年次報告書は上下水道両事業の形式を整え作成します。 ・ホームページのリニューアルに向け、デザイン性と利便性・操作性を兼ね備えたサイトの構築について検討します。 	現状維持で継続