

上下水道事業評価(令和2年度)

担当課

上下水道総務課

1 事業情報

実施方針	IV 下水道事業の経営の健全化	施策目標	2 広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます	施策	② 市民ニーズの把握
------	-----------------	------	-------------------------	----	------------

2 事業評価の概要

項目	内容								
施策目標	下水道(汚水)を使用できる市民が速やかに下水道(汚水)に接続していただけるよう、積極的な広報活動に努めます。また、下水道サービスの向上を図るため、さまざまなイベントなどを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。								
施策	住民説明会や各種イベントへの出展・参加などを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。								
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントやホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるように、内容、集計方法を検討します。 								
期間	令和2年4月	～	令和3年3月						
予算額 決算額	予算額			決算額			執行率		
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%	
	事業費計	0	0	0	0	0	0		
	工事費	0			0				
	原材料費	0			0				
	委託料	0			0				
	賃借料	0			0				
	その他	0	0		0				
人件費	2,370			2,370			100%		

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	0千円	事業進捗度	E 検討中(評価不能)
	上半期執行率	—		
進捗状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、6月に出展予定であった「青少年まつり」は、開催中止となりました。 ・下半期に開催予定の「市産品フェア2020」については、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から出展を見送りました。 ・ホームページで実施するアンケートの質問項目について検討中です。 			

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大を受け、参加予定であった各種イベントは開催中止及び出展見送りとなりました。 ・ホームページアンケート及び市民意識調査を実施し、下水道の使用について意識していることや災害用マンホールトイレの周知度を把握するとともに、お客様のご意見・ご要望を収集しました。 		
事業達成度	B 予定どおり成果を上げた		
事業達成度 C~Eの理由			

5 指標

指標		R1	R2	R3	R4
指標名	単位	目標値			
算出式・根拠		実績値			
指標名	単位	目標値			
算出式・根拠		実績値			
指標名	単位	目標値			
算出式・根拠		実績値			

6 視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	B 予定どおりできた	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	B 予定どおりできた
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	B 予定どおりできた	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	B 予定どおりできた

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
B 予定どおり成果を上げた	引き続きホームページ等を活用したアンケートを実施し、得られた意見を各事業に反映できるよう、アンケート内容の見直しを行います。	現状維持で継続