

上下水道事業評価(令和2年度)

担当課

上下水道総務課

1 事業情報

実施方針	IV 下水道事業の経営の健全化	施策目標	2 広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます	施策	② 市民ニーズの把握
------	-----------------	------	-------------------------	----	------------

2 事業評価の概要

項目	内容							
施策目標	下水道(汚水)を使用できる市民が速やかに下水道(汚水)に接続していただけるよう、積極的な広報活動に努めます。また、下水道サービスの向上を図るため、さまざまなイベントなどを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。							
施策	住民説明会や各種イベントへの出展・参加などを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。							
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントやホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるように、内容、集計方法を検討します。 							
期間	令和2年4月	～	令和3年3月					
予算額 決算額	予算額			決算額			執行率	
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%
	事業費計	0	0	0	0	0	0	
	工事費	0	0		0			
	原材料費	0	0		0			
	委託料	0	0		0			
	賃借料	0	0		0			
	その他	0	0		0			
人件費	2,370	2,370		0			0%	

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額		事業進捗度	選択
	上半期執行率			
進捗状況				

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況				
事業達成度	選択			
事業達成度 C~Eの理由				

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標				R1	R2	R3	R4
指標名	単位	目標値					
算出式・根拠		実績値					
指標名	単位	目標値					
算出式・根拠		実績値					
指標名	単位	目標値					
算出式・根拠		実績値					

6 視点評価(A 予定以上 B 予定どおり C 予定以下)

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	選択	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	選択
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	選択	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	選択

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
選択		選択