

単年度下水道事業評価シート(令和元年度)

1 事業情報

担当課

上下水道総務課

実施方針	Ⅱ 安全・安心なくらしの実現	施策目標	2 地震に対する防災・減災を推進します	施策	④ 危機管理体制の向上
------	----------------	------	---------------------	----	-------------

2 事業評価の概要

視点	内容							
何のために【施策目標】	大規模地震災害時においても下水道の機能を確保するため、下水道施設の耐震化(防災対策)と被害の最小化(減災対策)を組み合わせることにより計画的な地震対策に取り組みます。							
どんな問題を解決するか【施策】	下水道が果たすべき機能を維持・回復することを目的とした被災時の行動計画である「川口市下水道事業業務継続計画」に基づく訓練を行い、災害に強い危機管理体制の向上に努めます。							
どのような道筋で【目標】(単年度)	川口市下水道事業業務継続計画(下水道BCP)の見直しを行います。また、下水道BCPに基づく訓練を実施します。							
期間	平成31年4月	～	令和2年3月					
いくらかけて【予算額・決算額】		予算額			決算額			執行率
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%
	事業費計	0	0	0	0	0	0	
	工事費	0	0	0	0			
	原材料費	0	0	0	0			
	委託料	0	0	0	0			
	賃借料	0	0	0	0			
	その他	0	0	0	0			
人件費	790	790	0	790	790		100%	
どういう成果を達成するか【成果指標】	下水道BCPの見直しを行い埼玉県へ報告できた状態。 下水道BCPに基づく訓練を実施した状態。							

3 プロセス結果の検証

評点	視点	内容					
中間評価	上半期何をどのように執行したか【現状把握】	①川口市下水道事業業務継続計画(下水道BCP)の見直しを行い、埼玉県へ報告を行った。 ②4月に災害時支援関東ブロックの簡易情報連絡訓練、7月に埼玉県下水道災害対策実働訓練を実施した。					
67点	下半期改善すべき点は何か【改善目標】	①人事異動等を踏まえ、適宜見直しを実施する。 ②上下水道局において、下水道BCPに基づき、上下水道管理部・上下水道事業部による災害対策訓練を実施する。					
	どのくらい進んだか【進捗度】	執行(契約)事業費 予算執行率	0千円	事業進捗度	自己評価 評価者結果	B 予定通りの成果を上げた B 予定通りの成果を上げた	
終了時評価	どういう成果を達成したか【達成状況】	上下水道局において、川口市下水道事業業務継続計画(下水道BCP)に基づき、管理部及び事業部による災害対策訓練として、参集訓練、安否確認訓練、避難誘導訓練、情報伝達訓練、実地訓練を実施した。					
67点	次年度に解決すべき点は何か【次年度解決策】	川口市下水道事業業務継続計画(下水道BCP)の見直しを確実にし、埼玉県へ報告する。 下水道BCPに基づく災害対策訓練の準備を早めに進め、効果的な訓練になるよう訓練内容の検討を行う。					

単年度下水道事業評価シート(令和元年度)

4 改善経過の点検と評価

視点	項目	評点	5 常に全員	4 概ね多数	3 一部	2 あまり~ない	1 ほとんど~ない	中間	終了	
人員	意識	この事業による社会全体への貢献を職員は常に意識していますか？						4	4	
	適材適数	業務の適正に応じた柔軟な偏りのない業務分担を行っていますか？						3	3	
中間	14	成果	課の職員が事業の成果や目的を意識していますか？						4	4
終了	14	連携	この事業に必要な連携(局内・市長部局・委託業者等・県等)はできていますか？						3	3
手段	手段	目的達成に必要な手段や方法は、既成概念に囚われず、新たな視点で検討していますか？						3	3	
	可視化共有	目的達成に必要な手段や方法を、可視化し、情報共有していますか？						3	3	
中間	13	方法	当初計画や予定よりも優れた代替方法を検討していますか？						3	3
終了	13	目的化	この事業は、上位目的達成の手段として有効であることが、組織で理解されていますか？						4	4
工程	進め方	目的を達成する工程が、全体最適の視点から作られていますか？						3	3	
	合目的性	下水道使用者の視点に立ち、ニーズや利便性を反映した改善をしていますか？						4	4	
中間	14	学習	課題・問題点が発生したら、その都度、プロセス全体を検証し改善していますか？						4	4
終了	14	当事者意識	職員が主体的に行動していますか？						3	3
予算	利益	上下水道局の利益ばかりでなく、社会全体の利益まで意識していますか？						4	4	
	効果効率	より低いコストで成果をあげる工夫を施し予定以上の費用対効果を出していますか？						3	3	
中間	13	コスト検証	当初計画や予定よりも優れた代替方法による予算の効率的活用が常に検討されていますか？						3	3
終了	13	成果	成果指標を上まわっていますか？						3	3
期間	タイムマネジメント	工程を構造化したタイムスケジュールを可視化・共有し、停滞時間削減に取り組んでいますか？						4	4	
	タイムコスト	時間=コストを意識し、ムリ・ムラ・ムダの検証を行っていますか？						3	3	
中間	13	期間の設定	業務集中を避け、局全体の事業執行を最適化するように期間を設定していますか？						3	3
終了	13	成果達成	短期間で成果を達成するよう、期間を検討し、進捗を確認、期間修正を行っていますか？						3	3

5 事後評価

指標				R1	R2	R3	
指標名		単位	目標値				
算出式・根拠				実績値			
指標名		単位	目標値				
算出式・根拠				実績値			
指標名		単位	目標値				
算出式・根拠				実績値			
指標名		単位	目標値				
算出式・根拠				実績値			
指標名		単位	目標値				
算出式・根拠				実績値			
視点	自己評価	評価根拠の説明(自己評価の根拠を具体的に記述します。不達成の場合は、原因、改善策を明示します。)					評価者結果
		A=予定以上の成果を上げた / B=予定通りの成果を上げた / C=成果は出ているが予定に達していない D=結果は出ているが成果は出していない / E=不十分な結果にとどまる、または結果が出ない					
達成度	B	下水道BCPの見直し、下水道BCPIに基づく災害対策訓練を適切に行った。					B
効率性	B	下水道BCPIに基づく災害対策訓練を、埼玉県主催の訓練に併せて効率的に行った。					B
有効性	B	災害時に向け、適切な準備ができた。					B
説明責任	B	下水道BCPを局内で共有した。					B
組織学習	B	下水道BCPを局内で共有することで災害時の対応について認識を深めた。					B
総合評価	B	下水道BCPの見直し、下水道BCPIに基づく災害対策訓練を適切に行い、災害時に適切な対応ができるように努める。				次年度方針 現状維持で継続	B