

1 事業情報

上下水道事業評価(令和2年度)

担当課

料金課

目指すべき方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施策	4-1 お客様サービスの向上	事業	4-1-2 サービスの多様化
----------	----	------	-----------	----	----------------	----	----------------

2 事業評価の概要

項目	内容						
基本政策	信頼される水道サービスであるために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。						
事業目的	お客様の利便性を高めるため、多様化するお客様ニーズを把握し、サービスの充実に努めます。						
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	・クレジットカード決済について、導入に向けた調査・研究を進めるとともに、着実に実施します。 ・口座振替割引制度について、調査・研究を進めるとともに、着実に実施します。 ・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。 ・取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。						
期間	令和2年4月 ～ 令和3年3月						
予算額 決算額	予算額			決算額			執行率
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出
	事業費計	62,403	62,403	0	0	0	0
	工事費	0			0		
	原材料費	0			0		
	委託料	43,006	43,006		0		0%
	賃借料	0			0		
	その他	19,397	19,397		0		0%
	人件費	790	790		0		0%

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額		事業進捗度	
	上半期執行率	0%		
進捗状況				

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況			
事業達成度	選択		
事業達成度C～Eの理由			

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R1	R2	R3	R4
指標名	取扱金融機関数	単位	行	目標値	25	25	25	
算出式・根拠					実績値	24		
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			

6 視点評価(A 予定以上 B 予定どおり C 予定以下)

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	選択	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	選択
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	選択	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	選択

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
選択		選択