

水道事業評価(令和3年度)

担当課

上下水道総務課

1 事業情報

| | | | | | | | |
|----------|----|------|-----------|----|---------------|----|-----------------|
| 目指すべき方向性 | 強靱 | 基本政策 | 3 災害対策の推進 | 施策 | 3-2 危機管理体制の確立 | 事業 | 3-2-3 水道事故対策の強化 |
|----------|----|------|-----------|----|---------------|----|-----------------|

2 事業評価の概要

| 項目 | 内容 | | | | | | | |
|------------------------|--|------|-------|-------|--------|-------|-------|------|
| 基本政策 | 地震や風水害といった自然災害などにおいて、非常時への備えを強化し、また、一日でも早い安定した日常生活の回復のために、社会基盤を支える企業としての役割を果たします。 | | | | | | | |
| 事業目的 | 配水管の布設工事等において、不測の事故が起こらないよう防止策を講じます。また、事故発生時には、迅速な対応に努めます。 | | | | | | | |
| 取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度) | <ul style="list-style-type: none"> 令和2年度分の水道事故報告について、その原因を調査し、マニュアル制定も含めて、対応策を研究します。 水道事故発生時には、迅速に対応し、被害を最小限に留めます。 | | | | | | | |
| 期間 | 令和3年4月 | | ～ | | 令和4年3月 | | | |
| 予算額 決算額 | 予算額 | | | | 決算額 | | | 執行率 |
| | 単位:千円 | 総事業費 | 収益的支出 | 資本的支出 | 総事業費 | 収益的支出 | 資本的支出 | 単位:% |
| | 事業費計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 工事費 | 0 | | | 0 | | | |
| | 原材料費 | 0 | | | 0 | | | |
| | 委託料 | 0 | | | 0 | | | |
| | 賃借料 | 0 | | | 0 | | | |
| | その他 | 0 | | | 0 | 0 | | |
| 人件費 | 790 | | | 790 | | | 100% | |

3 中間評価(事業の進捗状況)

| | | | | |
|------|--------------------------|---|-------|------------|
| 執行状況 | 上半期執行額 | 0 | 事業進捗度 | B 予定どおりの進捗 |
| | 上半期執行率 | | | |
| 進捗状況 | 令和2年度に発生した管路事故の情報を収集中です。 | | | |

4 終了時評価(事業の達成度)

| | | | | |
|--------------|--|--|--|--|
| 達成状況 | <ul style="list-style-type: none"> 令和2年度に発生した事故の情報について収集、集計しました。なお、令和2年度については、大規模な事故事例は発生していません。 水道事故対策マニュアルを策定しました。 | | | |
| 事業達成度 | B 予定どおり成果を上げた | | | |
| 事業達成度 C~Eの理由 | | | | |

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

| 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標 | | | | | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-------------------------|---------------------------------|----|------------|-----|------|------|------|----|
| 指標名 | 【再掲】【PI B201】浄水場事故割合 | 単位 | 10年間の件数/箇所 | 目標値 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 算出式・根拠 | 10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数 | | | 実績値 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 指標名 | 【PI B204】管路の事故割合 | 単位 | 件/100km | 目標値 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 算出式・根拠 | (管路の事故件数/管路延長) × 100 | | | 実績値 | 1.3 | 0.6 | 1.1 | |
| 指標名 | 【PI B205】基幹管路の事故割合 | 単位 | 件/100km | 目標値 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 算出式・根拠 | (基幹管路の事故件数/基幹管路延長) × 100 | | | 実績値 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | |
| 指標名 | 【PI B209】給水人口一人当たり平均断水・濁水時間 | 単位 | 時間 | 目標値 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 算出式・根拠 | Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口)/現在給水人口 | | | 実績値 | 0.05 | 0.12 | 0.03 | |

6 視点評価

| 視点 | 評価項目 | 視点評価 | 視点 | 評価項目 | 視点評価 |
|-----|----------------------|------------|------|-----------------------------|------------|
| 効率性 | 投入した事業費に見合った成果を出せたか。 | B 予定どおりできた | 説明責任 | 顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。 | B 予定どおりできた |
| 有効性 | 業務指標等の向上に貢献したか。 | B 予定どおりできた | 組織学習 | 事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。 | B 予定どおりできた |

7 総評価

| | | |
|---------------|---------------------------------------|---------|
| 総合評価 | 事業を実施する上での課題及び改善方針 | 今後の実施方針 |
| B 予定どおり成果を上げた | 水道事故例を収集、分析した上で、水道事故対策マニュアルを更新していきます。 | 現状維持で継続 |