

1 事業情報					水道事業評価(令和3年度)		担当課	上下水道総務課
目指すべき方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施策	4-1 お客様サービスの向上	事業	4-1-3	情報資産の管理と情報提供の推進

2 事業評価の概要

項目	内容						
基本政策	信頼される水道サービスであるために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。						
事業目的	個人情報の管理を徹底し、漏えい防止のため万全の体制整備を図ります。また、川口市情報公開制度の厳格運用を継続するとともに、積極的かつ迅速に、わかりやすい情報発信に努めます。						
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	・川口市個人情報保護条例、川口市情報セキュリティポリシーの厳格運用を継続します。 ・委託企業による個人情報保護に対する取組みについて検証を行います。 ・職員に対し情報セキュリティに係る研修を実施し、個人情報保護の徹底を図ります。 ・年次報告書は上下水道両事業の形式を整え作成し、公表します。						
期間	令和3年4月 ～ 令和4年3月						
予算額 決算額	予算額			決算額			執行率
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出
	事業費計	51	51	0	51	51	0
	工事費	0			0		
	原材料費	0			0		
	委託料	0			0		
	賃借料	0			0		
	その他	51	51		51	51	
	人件費	1,975			1,975		
							100%

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	51	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	100%		
進捗状況	・川口市個人情報保護条例、川口市情報セキュリティポリシーの厳格運用を継続しました。 ・上下水道両事業を併せて年次報告書を作成し、公表しました。 ・上下水道局新任職員に情報セキュリティについて資料を配布し、個人情報の保護を徹底を図りました。			

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況	・川口市個人情報保護条例、川口市情報セキュリティポリシーを厳格運用し、個人情報の漏えい事故発生件数は0件でした。 ・上下水道事業年次報告書を作成し、ホームページ等において公表しました。 ・上下水道局新任職員に情報セキュリティについて資料を配布し、個人情報保護の徹底を図りました。 ・委託企業による個人情報保護に対する取組みについて検証を行い、情報資産の取り扱いについて適切な指導を行いました。		
事業達成度	B 予定どおり成果を上げた		
事業達成度 C～Eの理由			

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R1	R2	R3	R4
指標名	個人情報漏えい事故発生件数	単位	件	目標値	0	0	0	
算出式・根拠					実績値	0	0	0
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			

6 視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	B 予定どおりできた	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	B 予定どおりできた
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	B 予定どおりできた	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	B 予定どおりできた

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
B 予定どおり成果を上げた	・上下水道事業年次報告書を7月中旬に発行します。 ・テレワーク等、働き方の変化に応じて適切な情報セキュリティ施策を講じ、個人情報及び機密情報の保護に努めます。	現状維持で継続