

水道事業ローリングシート(個別事業点検表)

目指すべき方向性		持続	基本政策	4 サービスの向上		施策	4-1 お客様サービスの向上		事業	4-1-2 サービスの多様化		担当課	料金課	
総事業費			589,090千円											
計画額	令和元年度(予算額)	令和2年度(予算額)	令和3年度(予算額)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度				
	43,746千円	62,403千円	57,360千円	57,779千円	60,217千円	60,678千円	61,092千円	61,506千円	61,928千円	62,381千円				
取組内容、数値目標及びスケジュール (単年度)	①クレジットカード決済について、導入に向けた調査・研究を進めます。	・クレジットカード決済について、導入に向けた調査・研究を進めるとともに、着実に実施します。	・クレジットカード決済を導入し、収納比率を検証します。	・クレジットカード決済を導入し、収納比率を検証します。	・クレジットカード決済を導入し、収納比率を検証します。	・クレジットカード決済を導入し、収納比率を検証します。								
	②口座振替割引制度について、調査・研究を進めます。	・口座振替割引制度導入後の収納額推移を検証します。	・口座振替割引制度導入後の収納額推移を検証します。	・口座振替割引制度導入後の収納額推移を検証します。	・口座振替割引制度導入後の収納額推移を検証します。	・口座振替割引制度導入後の収納額推移を検証します。								
	③新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。	・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めるとともに、着実に実施します。	・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。	・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。	・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。	・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。								
		・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。	・取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。	・取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。	・取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。	・取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。								
総事業費			139,280千円											
決算額			42,903千円											
達成状況	本事業の基幹であるコンビニエンスストア収納については、人為的ミスがなく収納事故は0件である。	・クレジットカード決済について、9,609人の申込がありました。	・キャッシュレス決済を推進し、クレジットカード決済とスマートフォン決済の利用者が大幅に増加しました。											
	①、②、③共に、既に実施済みである自治体の視察をした。(朝霞市、八潮市)	・口座振替割引制度を開始しました。	・口座振替割引制度導入により、納期限内の納付が促進されました。											
	クレジットカード委託業務について、委託事業者の情報を収集し、仕様・経費など研究した。	・スマートフォン決済を開始し、9月1からLINEPay、PayB、楽天銀行コンビニ支払サービスが、12月22日からはFamiPayが利用できるようにしました。	・スマートフォン決済の取り扱いブランドとして、PayPayとauPayを導入しました。											
	口座振替割引制度については、適正な割引額、効果的な制度を研究・検討した。		・取扱金融機関の拡大について、市長事務部局と連携し情報の共有を行いました。											
	支払いチャネルの拡大として、クレジットカード決済の他、キャッシュレス決済の実施に向け、準備した。													