

水道事業ローリングシート(個別事業点検表)

目指すべき方向性		持続	基本政策	4 サービスの向上	施策	4-1 お客様サービスの向上	事業	4-1-4 水道事業PRとお客様の声の反映	担当課	上下水道総務課
総事業費		70,179千円	事 前 ・ 中 間 評 価							
計画額	令和元年度(予算額) 3,930千円	令和2年度(予算額) 7,463千円	令和3年度(予算額) 12,956千円	令和4年度 8,104千円	令和5年度 8,267千円	令和6年度 5,298千円	令和7年度 5,298千円	令和8年度 5,315千円	令和9年度 8,250千円	令和10年度 5,298千円
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	・各種イベント参加により水道のPR事業を実施します。 ・ホームページアンケートおよびイベントでのアンケート調査を実施し、結果を事業に反映させます。 ・ポスターコンクールを開催し、表彰式、展示会を実施します。 ・広報誌を発行し、満足度の高い情報提供に資するように工夫を凝らします。	・各種イベント参加により水道のPR事業を実施します。 ・ホームページアンケートおよびイベントでのアンケート調査を実施し、結果を事業に反映します。また、市民意識調査を実施し、結果の集計と分析を行います。 ・年2回広報誌を発行し、満足度の高い情報提供に資するように工夫を凝らします。	・各種イベント参加により水道のPR事業を実施します。 ・ホームページにてアンケート調査を実施し、結果を事業に反映します。 ・ポスターコンクールを開催します。 ・広報誌を発行し、満足度の高い情報提供に資するよう工夫を凝らします。 ・見やすさと機能性・利便性を向上させたホームページの再構築を行います。	・各種イベントの参加や、記念誌の発行により、水道事業70周年のPR事業を実施します。 ・ホームページアンケートおよびイベントでのアンケート調査を実施し、結果を事業に反映します。 ・ポスターコンクールを開催し、表彰式、展示会を実施します。 ・広報誌を発行し、満足度の高い情報提供に資するよう工夫を凝らします。						
総事業費	20,564千円	終 了 時 評 価								
決算額	3,241千円	5,782千円	11,541千円							
達成状況	・市内各所で開催されたイベントに参加し、工作教室などを通じて水道事業をPRすることができた。なお、出展予定であった荒川ふれあいまつりは台風のため中止となった。 ・市内各所で出展したイベントにおいて来場者計1,487名にアンケートを実施するとともに、ホームページアンケートを実施し、お客様の意見・要望等を収集した。 ・ポスターコンクールにおいて、市内32校2,566名から応募があり、応募率は51.6%であった。表彰式は7月3日に実施し、8月下旬に 本庁舎1階ロビーにて入選作品32点を、9月中旬にアトリアにて入賞作品62点の展示会を実施した。 ・年2回広報誌を発行し、水道事業の財政状況や取組みについて有益な情報を掲載した。	・新型コロナウイルスの感染拡大を受け、参加予定であった各種イベントは開催中止及び出展見送りとなりました。 ・ホームページアンケート及び市民意識調査を実施し、水道事業の取組みの周知度を把握するとともに、お客様のご意見、ご要望を収集しました。 ・広報誌を年2回発行し、水道事業の財政状況や取組みについて掲載しました。	・市産品フェアに参加し、水道事業をPRすることができました。 ・市産品フェア及びホームページにてアンケートを実施し、水道事業の取組みの周知度を把握するとともに、お客様のご意見、ご要望を収集しました。 ・ポスターコンクールを実施し、2,624名からの応募がありました。8月にイオンモール川口、9月にアトリアにて入賞作品の展示会を実施しました。 ・広報誌を年2回発行し、水道事業の財政状況や取組みについて掲載しました。 ・3月にホームページの再構築を行い、見やすさ・機能性・利便性を向上させました。							