

水道事業評価(令和4年度)

担当課

上下水道総務課

1 事業情報

目指すべき方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施策	4-1 お客様サービスの向上	事業	4-1-4 水道事業PRとお客様の声の反映
----------	----	------	-----------	----	----------------	----	-----------------------

2 事業評価の概要

項目	内容							
基本政策	信頼される水道サービスであるために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。							
事業目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の水道事業への理解を促進するため、ホームページ、広報誌、各種イベントにおけるPR活動等により、積極的な情報発信に努めます。</li> <li>市民意識調査やアンケート等によりお客様の意見を収集し、お客様ニーズの的確な把握とお客様の意見を水道事業に反映させるため、広報・広聴体制を推進します。</li> </ul>							
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種イベントの参加や、記念誌の発行により、水道事業70周年のPR事業を実施します。</li> <li>ホームページアンケートおよびイベントでのアンケート調査を実施し、結果を事業に反映します。</li> <li>ポスターコンクールを開催し、表彰式、展示会を実施します。</li> <li>広報誌を発行し、満足度の高い情報提供に資するよう工夫を凝らします。</li> </ul>							
期間	令和4年4月 ~ 令和5年3月							
予算額 決算額	予算額			決算額			執行率	
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%
	事業費計	8,104	8,104	0	0	0	0	0%
	工事費	0			0			
	原材料費	0			0			
	委託料	2,209	2,209		0			0%
	賃借料	0			0	0		
	その他	5,895	5,895		0			0%
人件費	4,466			0			0%	

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額		事業進捗度	選択
	上半期執行率	0%		
進捗状況				

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況				
事業達成度	選択			
事業達成度C~Eの理由				

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R4	R5	R6
指標名	【PI C401】広報誌による情報の提供度	単位	部/件	目標値	1.5		
算出式・根拠	広報誌などの配布部数/給水件数			実績値			
指標名		単位		目標値			
算出式・根拠				実績値			
指標名		単位		目標値			
算出式・根拠				実績値			

6 視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	選択	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	選択
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	選択	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	選択

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
選択		選択