

下水道事業評価(令和3年度)

担当課

上下水道総務課

1 事業情報

実施方針	IV 下水道事業の経営の健全化	施策目標	2 広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます	施策	② 市民ニーズの把握
------	-----------------	------	-------------------------	----	------------

2 事業評価の概要

項目	内容								
施策目標	下水道(汚水)を使用できる市民が速やかに下水道(汚水)に接続していただけるよう、積極的な広報活動に努めます。また、下水道サービスの向上を図るため、さまざまなイベントなどを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。								
施策	住民説明会や各種イベントへの出展・参加などを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。								
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるように、内容、集計方法を検討します。 								
期間	令和3年4月	～	令和4年3月						
予算額 決算額	予算額			決算額			執行率		
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%	
	事業費計	0	0	0	0	0	0		
	工事費	0			0				
	原材料費	0			0				
	委託料	0			0				
	賃借料	0			0				
	その他	0	0		0	0			
人件費	1,896			1,896			100%		

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	0千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	-		
進捗状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを活用したアンケート内容について精査しています。 ・より多くの意見を収集し、各事業に反映できるようアンケートの周知方法や集計方法を検討しています。 			

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市産品フェア及びホームページにてアンケートを実施し、下水道事業の役割や災害対策について周知度を把握するとともに、お客様のご意見、ご要望を収集しました。 			
事業達成度	B 予定どおり成果を上げた			
事業達成度 C~Eの理由				

5 指標

指標	R1	R2	R3	R4
指標名				
算出式・根拠				
指標名				
算出式・根拠				
指標名				
算出式・根拠				

6 視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	B 予定どおりできた	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	B 予定どおりできた
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	B 予定どおりできた	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	B 予定どおりできた

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
B 予定どおり成果を上げた	引き続きホームページ等を活用したアンケートを実施し、得られた意見を各事業に反映できるよう、アンケート内容の見直しを行います。	現状維持で継続