

1 事業情報

水道事業評価(令和4年度)

担当課

料金課

目指すべき方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施策	4-1 お客様サービスの向上	事業	4-1-2 サービスの多様化
----------	----	------	-----------	----	----------------	----	----------------

2 事業評価の概要

項目	内容							
基本政策	信頼される水道サービスであるために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。							
事業目的	お客様の利便性を高めるため、多様化するお客様ニーズを把握し、サービスの充実に努めます。							
取組内容、数値目標及びスケジュール（単年度）	・導入したクレジットカード決済、スマートフォン決済の収納比率を検証します。 ・口座振替割引制度導入後の収納額推移を検証します。 ・新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。 ・取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。							
期間	令和4年4月 ～ 令和5年3月							
予算額 決算額		予算額			決算額			執行率
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位: %
	事業費計	57,809	57,809	0	0	0	0	0%
	工事費	0			0			
	原材料費	0			0			
	委託料	45,677	45,677		0			0%
	賃借料	0			0			
	その他	12,132	12,132		0			0%
	人件費	770						0%

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	20,997千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	36%		
進捗状況	・クレジットカード決済、スマートフォン決済について、順調に利用者数が伸びており、今後もキャッシュレス決済を推進します。 ・新たな支払いチャネルとして、スマートフォン決済の取り扱いブランドのうち、令和4年6月1日よりd払いを導入しました。			

4 終了時評価(事業の達成度)

達成状況	
事業達成度	選択
事業達成度C～Eの理由	

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R4	R5	R6	
指標名	取扱金融機関数	単位	行	目標値	25			
算出式・根拠					実績値			
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			

6 視点評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
効率性	投入した事業費に見合った成果を出せたか。	選択	説明責任	顧客やパートナー企業等の意見や苦情に真摯に対応したか。	選択
有効性	業務指標等の向上に貢献したか。	選択	組織学習	事業目的達成のため、組織学習を十分行ったか。	選択

7 総評価

総合評価	事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
選択		選択