

水道事業評価(令和4年度)

担当課

上水道維持課

1 事業情報

|          |    |      |                |    |               |    |                |
|----------|----|------|----------------|----|---------------|----|----------------|
| 目指すべき方向性 | 安全 | 基本政策 | 1 安全・安心な水道水の確保 | 施策 | 1-3 安全な水道水の提供 | 事業 | 1-3-2 水道管洗浄の促進 |
|----------|----|------|----------------|----|---------------|----|----------------|

2 事業評価の概要

| 項目                     | 内容   |         |         |        |        |        |       |
|------------------------|--|---------|---------|--------|--------|--------|-------|
| 基本政策                   | お客様がいつでも安心して水道を利用できるよう、水道事業者や水道施設の設置者と連携を図りながら、安全な水源を確保し、水道水がお手元に届くまでのすべての過程で安全かつ良質な水質を保ちます。   |         |         |        |        |        |       |
| 事業目的                   | 水道管の多くは鑄鉄管またはダクタイル鑄鉄管であり、管内面に防錆処理をしていますが、鉄錆の発生等により濁り水が発生する恐れがあります。そのため、水道管内の洗浄作業を実施することにより、管内状態を改善し、安全・安心な水道水を提供します。                     |         |         |        |        |        |       |
| 取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・配水管洗管計画に基づき、効率的に洗管作業を行います。</li> <li>・水質劣化の起こりやすい配水管末端地区やお客様ニーズの高い地区において定期的に排水作業を行います。</li> </ul> |         |         |        |        |        |       |
| 期間                     | 令和4年4月 ~ 令和5年3月  |         |         |        |        |        |       |
| 予算額<br>決算額             | 予算額  |         |         | 決算額    |        |        | 執行率   |
|                        | 単位:千円  | 総事業費    | 収益的支出   | 資本的支出  | 総事業費   | 収益的支出  | 資本的支出 |
|                        | 事業費計   | 110,627 | 110,627 | 0      | 79,094 | 79,094 | 0     |
|                        | 工事費  | 0       |         |        | 0      |        |       |
|                        | 原材料費   | 0       |         |        | 0      |        |       |
|                        | 委託料  | 110,627 | 110,627 |        | 79,094 | 79,094 |       |
|                        | 賃借料  | 0       |         |        | 0      |        |       |
| その他                    | 0  |         |         | 0      |        |        |       |
| 人件費                    | 11,935   |         |         | 11,935 |        |        |       |
|                        |  |         |         |        |        |        | 71%   |
|                        |  |         |         |        |        |        | 71%   |
|                        |  |         |         |        |        |        | 100%  |

3 中間評価(事業の進捗状況)

|      |  |          |       |            |
|------|--|----------|-------|------------|
| 執行状況 | 上半期執行額   | 76,626千円 | 事業進捗度 | B 予定どおりの進捗 |
|      | 上半期執行率   | 69%      |       |            |
| 進捗状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・配水管洗管業務委託については発注済であり、洗管作業も予定通り進めています。</li> <li>・水質劣化の起こりやすい配水管末端地区は定期的に排水作業を行っています。</li> </ul> |          |       |            |

4 終了時評価(事業の達成状況)

|      |  |
|------|--|
| 達成状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ブロック化事業にて洗管作業を行いました。</li> <li>・水質劣化の起こりやすい配水管末端地区(19箇所)を定期的に排水を行い水質劣化を防ぎました。</li> <li>・赤水の苦情により管内調査を9箇所行いました。</li> </ul> |
|------|--|

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

| 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標 |                         |    |      |     | R4   | R5 | R6 |
|-------------------------|-------------------------|----|------|-----|------|----|----|
| 指標名                     | 【PI C505】水質に対する苦情対応割合   | 単位 | 件/千件 | 目標値 | 0.41 |    |    |
| 算出式・根拠                  | (水質苦情対応件数/給水件数) × 1,000 |    |      | 実績値 | 0.14 |    |    |
| 指標名                     |                         | 単位 |      | 目標値 |      |    |    |
| 算出式・根拠                  |                         |    |      | 実績値 |      |    |    |
| 指標名                     |                         | 単位 |      | 目標値 |      |    |    |
| 算出式・根拠                  |                         |    |      | 実績値 |      |    |    |

6 視点評価及び総合評価

| 視点   | 評価項目            | 視点評価 | 視点   | 評価項目           | 視点評価 |
|--|-----------------|------|------|----------------|------|
| 有効性  | 指標や目標値の達成度      | A    | 説明責任 | 意見や苦情に対する適切な対応 | A    |
|  | 目的に対する実施内容      | A    |      | 情報発信の実施        | B    |
| 効率性  | 業務のプロセス改善(創意工夫) | B    | 組織学習 | 職員の知識向上のための取組み | B    |
|  | 投入した費用・労力に対する成果 | A    |      | 知識の伝達          | B    |
| 評価理由(特記事項)   |                 |      |      |                | 総合評価 |
| ブロック化事業に伴う洗管作業と併せ計画以上に作業が進みました。また、水質劣化の起こりやすい箇所などは定期排水を行い、苦情件数の減少に努めました。 |                 |      |      |                | A    |

7 今後の実施方針等

|   |         |
|---|---------|
| 事業を実施する上での課題及び改善方針  | 今後の実施方針 |
| 今後も配水管洗管作業を継続し、実施地区の管網特性を把握しつつ今後の維持管理に活かします。また、水質劣化が起こりやすい配水管末端地区等については、継続して排水作業を行っていきます。 | 現状維持で継続 |