

水道事業評価(令和4年度)

担当課

上水道維持課

1 事業情報

目指すべき方向性	強靱	基本政策	2 安定・快適な水道水の供給	施策	2-4 漏水対策の強化	事業	2-4-1 漏水調査・漏水対応
----------	----	------	----------------	----	-------------	----	-----------------

2 事業評価の概要

項目	内容							
基本政策	快適な生活のために、浄配水場や配水管の計画的・効率的な更新および適切な維持管理を行うとともに、非常時の被害を最小限にする管網の整備を推進し、様々な漏水対策を図り、常に安定した水圧で途切れることなく水道水を供給します。							
事業目的	漏水の早期発見・早期修理により、漏水率の低減を目指します。							
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・1次側漏水修理はお客様からの通報から漏水修理完了までの時間を短縮します。 ・漏水多発地区の漏水調査と緊急漏水調査委託を実施し、早期発見・早期修繕を実施します。 ・前年度より漏水率の低減を目指します。(目標漏水率 6.1%) 							
期間	令和4年4月 ~ 令和5年3月							
予算額 決算額	予算額			決算額			執行率	
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%
	事業費計	831,938	831,938	0	584,319	584,319	0	70%
	工事費	0			0			
	原材料費	0			0			
	委託料	831,938	831,938		584,319	584,319		70%
	賃借料	0			0			
	その他	0			0			
人件費	20,790			20,790			100%	

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	237,091千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	28%		
進捗状況	<ul style="list-style-type: none"> ・漏水修理完了までの時間を集計・検証し、修理時間の短縮に努めています。 ・緊急漏水調査委託では395件(9月末時点)の漏水を発見するとともに、漏水多発地区(芝・青木・新郷・南平)に調査委託を発注し作業を進めています。 			

4 終了時評価(事業の達成状況)

達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・通報から修理完了までの時間は令和3年度60時間、令和4年度53時間でした。 ・漏水件数は2,567件あり、緊急漏水調査にて988件、他の漏水調査では299件の漏水を発見しました。 ・漏水率は5.7%であり、前年度並みでした。令和2年度 6.0% 令和3年度 5.7%
------	--

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R4	R5	R6
指標名	【PI B110】漏水率	単位	%	目標値	6.1		
算出式・根拠	(年間漏水量/年間配水量) × 100			実績値	5.7		
指標名		単位		目標値			
算出式・根拠				実績値			
指標名		単位		目標値			
算出式・根拠				実績値			

6 視点評価及び総合評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
有効性	指標や目標値の達成度	A	説明責任	意見や苦情に対する適切な対応	A
	目的に対する実施内容	A		情報発信の実施	B
効率性	業務のプロセス改善(創意工夫)	B	組織学習	職員の知識向上のための取組み	B
	投入した費用・労力に対する成果	B		知識の伝達	B
評価理由(特記事項)					総合評価
施行业者との連絡強化を図り、通報から修理までの時間が短縮できましたが、漏水率は前年度から横ばいとなりました。また、漏水調査は新技術などが開発され現在調査検討中です。					B

7 今後の実施方針等

事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
<ul style="list-style-type: none"> ・施行业者が他の業務を行っているなどの事例が多数あり、漏水修理に時間を要しているため他部所との協議を行って改善していきます。 ・漏水調査により早期発見を行い、漏水量の低減に努めていきます。 	現状維持で継続